



LUCAS OLIVEIRA

21 ANOS

Comunicativo, facilidade de aprendizado, pontual, bom relacionamento interpessoal.

[Download PDF](#)

CONHECIMENTOS

- Html/Css/Js
- Java
- SQL
- Python

EDUCAÇÃO

Instituto Federal - Câmpus Campinas

2022 - o momento
Faculdade Análise e Desenvolvimento de
Sistemas
6º Semestre

Unlock Language

2023 - o momento
Curso de Ingles

Colégio Fereguetti

2018-2020
Ensino Médio

CERTIFICADOS

Google + Alura

Maio/2024

Inteligencia Artificial

Alura

Maio/2024

HTML E CSS: PRATICANDO

EXPERIÊNCIA

Instituto de Pesquisas Eldorado

Estagiario DTI

Out/2022 - Out/2024

Jovem aprendiz DTI

Dez/2021 - Set/2022

- Atendimento aos colaboradores e clientes, prestando suporte técnico presencial e remoto;
- Auxiliar no atendimento de incidentes relacionados aos produtos da Microsoft (Outlook, Teams, SharePoint, Word, Excel, PowerPoint);
- Atuar a usuários na área de suporte e redes nível 1 e 2;
- Atendimento de chamados interno, registrando prioridades e atividades;
- Formatação de maquinas com sistemas operacionais (Windows, Linux e macOS);
- Hardware em geral, auxiliar na manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos de DTI;
- Suporte e Manuseio de softwares corporativos (SonicWall, Zscaler, Desktop Central, Tz0 Cycle);
- Acesso a servidores e diretórios;
- Detectar e identificar problemas, testando-os, pesquisando e simulando alterações, a fim de assegurar a normalidade dos trabalhos em todas as áreas da empresa;
- Criar e apoiar revisões de procedimentos de segurança da informação;
- Auxiliar no controle de estoque e reposição dos equipamentos solicitados e aprovados para compra;
- Apoio e controle do auditório e salas de reuniões;

Enap

Abr/2024

Gestão de Projetos

Fundação Bradesco Escola Virtual

Abr/2024

Gestão de Projetos

Alura

Mar/2024

Java: Aplicando a Orientação a Objetos

Alura

Mar/2024

MySQL: Manipule e Consulte Dados.

Alura

Fev/2024

HTML E CSS3 PARTE 1, 2, 3 e 4

Cisco Networking Academy

Jun/2023

Introdution to lot

Lojas Americanas

CLT

Maio/2021 - Ago/2021

Atendimento ao cliente.

Ministério Público do Estado de São Paulo

Estagiário

Ago/2019 - Jan/2020

Atendimento telefônico, público em geral, arquivo, digitalização e digitação.

PREMIOS

2024

Desafio Hackathon #Eulnovo

Criação de um software interno corporativo.

INTERESSES



Códigos



Nuvem



Banco de dados



CPU

CONTATO

Campinas, SP

(11) 99327 - 9216

lucasbgp@hotmail.com

SOCIAL



/Lucas Oliveira Cavalcanti de Sousa



/lucasbgp24