

Usabilidade

Descrição do Projeto				
Nome do Produto: LOCI Exams Reports				
Equipe: Lucas Bottrel Lopes de Moura.				
Avaliação Estática				
Escala de Avaliação				
Escala	Discriminação			
Nível 0	Não é encarado necessariamente como um problema de usabilidade			
Nível 1	Problema estético que não tem necessidade de ser corrigido, a menos que haja tempo e recurso disponível			
Nível 2	Pequeno problema com baixa prioridade na correção			
Nível 3	Problema com alta prioridade de correção			
Nível 4	Catástrofe de usabilidade, ou seja, o produto só será liberado se a correção for feita			
Tela de Listagem de Exames				
Heurística	Notas	Média	Consenso	Considerações
Disposição dos cartões dos exames	1, 1, 2, 2, 1	1.4	1	Acreditamos que os cartões são pequenos e necessitam ser mais informativos.
Disposição dos filtros na tela	2, 2, 1, 3, 2	2	2	Os filtros não abrangem todos as informações relevantes dos exames
Tratamento	2, 1, 1, 0, 1	1	1	Os erros do sistema já estão sendo

de Erros				tratados com certa eficiência																														
<table> <tr> <th colspan="5">Tela de Perfil do Usuário</th></tr> <tr> <th>Heurística</th><th>Notas</th><th>Média</th><th>Consenso</th><th>Considerações</th></tr> <tr> <td>Informações na tela do usuário</td><td>3,3,2,3,3</td><td>2,8</td><td>3</td><td>Faltam informações do usuário</td></tr> <tr> <td>Botões de sair na tela do perfil</td><td>1,1,1,1,1</td><td>1</td><td>1</td><td>Os botões atendem os requisitos, talvez deveríamos alterar o tamanho e informações de ajuda</td></tr> <tr> <td>Alteração de dados</td><td>4,3,4,4,4</td><td>3,8</td><td>4</td><td>O usuário não consegue alterar seus dados.</td></tr> <tr> <td>Tratamento de Segurança do sistema</td><td>1,1,1,1,1</td><td>1</td><td>1</td><td>O sistema possui bons controles de segurança</td></tr> </table>					Tela de Perfil do Usuário					Heurística	Notas	Média	Consenso	Considerações	Informações na tela do usuário	3,3,2,3,3	2,8	3	Faltam informações do usuário	Botões de sair na tela do perfil	1,1,1,1,1	1	1	Os botões atendem os requisitos, talvez deveríamos alterar o tamanho e informações de ajuda	Alteração de dados	4,3,4,4,4	3,8	4	O usuário não consegue alterar seus dados.	Tratamento de Segurança do sistema	1,1,1,1,1	1	1	O sistema possui bons controles de segurança
Tela de Perfil do Usuário																																		
Heurística	Notas	Média	Consenso	Considerações																														
Informações na tela do usuário	3,3,2,3,3	2,8	3	Faltam informações do usuário																														
Botões de sair na tela do perfil	1,1,1,1,1	1	1	Os botões atendem os requisitos, talvez deveríamos alterar o tamanho e informações de ajuda																														
Alteração de dados	4,3,4,4,4	3,8	4	O usuário não consegue alterar seus dados.																														
Tratamento de Segurança do sistema	1,1,1,1,1	1	1	O sistema possui bons controles de segurança																														
<table> <tr> <th colspan="5">Tela de Cadastro de Cliente</th></tr> <tr> <th>Heurística</th><th>Notas</th><th>Média</th><th>Consenso</th><th>Considerações</th></tr> <tr> <td>Quantidade de informações no formulário</td><td>1,2,1,1,1</td><td>1,2</td><td>1</td><td>Acreditamos que a quantidade de itens no formulário seja quase completa</td></tr> <tr> <td>Consistência e padrões</td><td>0,0,0,0,0</td><td>0</td><td>0</td><td>Não é necessário</td></tr> <tr> <td>Tratamento de Erros</td><td>1,1,1,0,0</td><td>0,8</td><td>1</td><td>A tela já possui tratamento de erros no formulário</td></tr> <tr> <td>Disposição visual dos itens na tela</td><td>1,2,2,3,1</td><td>1,8</td><td>2</td><td>Alguns itens poderiam ser apresentados de formas diferentes</td></tr> </table>					Tela de Cadastro de Cliente					Heurística	Notas	Média	Consenso	Considerações	Quantidade de informações no formulário	1,2,1,1,1	1,2	1	Acreditamos que a quantidade de itens no formulário seja quase completa	Consistência e padrões	0,0,0,0,0	0	0	Não é necessário	Tratamento de Erros	1,1,1,0,0	0,8	1	A tela já possui tratamento de erros no formulário	Disposição visual dos itens na tela	1,2,2,3,1	1,8	2	Alguns itens poderiam ser apresentados de formas diferentes
Tela de Cadastro de Cliente																																		
Heurística	Notas	Média	Consenso	Considerações																														
Quantidade de informações no formulário	1,2,1,1,1	1,2	1	Acreditamos que a quantidade de itens no formulário seja quase completa																														
Consistência e padrões	0,0,0,0,0	0	0	Não é necessário																														
Tratamento de Erros	1,1,1,0,0	0,8	1	A tela já possui tratamento de erros no formulário																														
Disposição visual dos itens na tela	1,2,2,3,1	1,8	2	Alguns itens poderiam ser apresentados de formas diferentes																														

Avaliação Dinâmica

Atividade a ser realizada	Feedback de usuário	Considerações	Sugestão de melhorias
Cadastrar Paciente	Quais campos preciso preencher?	Somente aparece esta informação quando o usuário tenta cadastrar	Informar anteriormente os campos obrigatórios
Alterar Senha Cliente	Não lembro a minha senha, o que faço?	Clicar em esqueci minha senha	Informar melhor onde essa informação esta
Adicionar um novo animal ao Cliente	O dono possui mais de um animal, consigo adicionar mais?	Esta é uma dúvida frequente que precisa ser tratada	Adicionar na documentação do sistema esse ponto
Filtrar os Exames	Como posso utilizar essa funcionalidade?	Auto intuitiva	Talvez criar uma mensagem de ajuda
Baixar PDF de um exame	Como posso baixar o arquivo?	O botão “Baixar PDF” está explícito	Adicionar na documentação do sistema esse ponto

Auto Avaliação

O aplicativo de forma, generalista, ficou simples, está cumprindo com a ideia proposta inicialmente. Ainda existem pontos a serem tratados, melhorados e desenvolvidos, já sobre o radar do time e suas prioridades. O sistema atendeu muitos dos requisitos iniciais do cliente e, após avaliação do mesmo, adicionamos na lista de tarefas novos requisitos e funcionalidades desejadas. Em relação ao desenvolvimento até aqui, tivemos alguns conflitos de demandas, de trabalho e de execução, além de tratar problemas inesperados que surgiram de última hora.