UNIVERSIDADE FEDERAL DE PERNAMBUCO



DOCUMENTO DE REQUISITOS

Lobo Alpha Dinamite  
Rotas Community

Recife, 11 de dezembro de 2014

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Ator | Data | Descrição | Versão |
| Adriely Freitas | 20/10/2014 | Esquema inicial | 0.1 |
| Adriely Freitas | 22/10/2014 | Regras de Negócio | 1.0 |
| Adriely Freitas | 23/10/2014 | Overview do projeto | 0.2.1 |
| Natália Souza | 23/10/2014 | Regras de Negócio;  Qualidades do Sistema | 1.0 |
| Natália Souza  Lucas Carvalho | 25/11/2014 | Formatação do documento | 1.3 |
| Natália Souza | 02/12/214 | Requisitos Funcionais de todo o sistema;  Interface do Sistema | 1.5 |
| Adriely Freitas  Lucas Carvalho | 03/12/214 | Revisão do documento | 2.0 |
| Natália Souza | 11/12/2014 | Revisão do documento | 2.1 |

Histórico de revisões**Sumário**

*1. Introdução*

*1.1. Overview do documento.  
1.2. Definições, Acrônimos e Abreviações (Glossário)*

*2. Requisitos Funcionais de todo o sistema*

*2.1. Prioridade dos requisitos*

*2.2. Identificação dos Requisitos*

*3. Requisitos de qualidade do Sistema*

*[QS001] Intuitividade*

*[QS002] Segurança*

*[QS003] Confiabilidade*

*[QS004] Desempenho*

*4. Regras de Negócio*

*[RF01] Realizar cadastro*

*[RF02] Realizar Login no sistema*

*[RF003] Recuperar senha*

*[RF004] Atualizar dados*

*[RF005] Acompanhamento de distribuição de carga*

*[RF006] Lista de oportunidades de serviço*

*[RF007] Acompanhamento de carta-frete*

*[RF008] Visualizar perfil*

*[RF009] Acompanhar status de pagamento*

*[RF010] Sair do sistema*

*5. Interface do Sistema*

*5.1. Interface do Usuário*

*5.2. Look &Feel*

*5.3. Layout e Requisitos de Navegação*

*5.5. Personalização do Usuário e Requisitos de Customização*

*5.6. Interfaces para Sistemas Externos*

*5.7. Hardware Interfaces*

*6. Justificativa*

**1. Introdução**

**1.1. *Overview* do Documento**

Este documento foi gerado na intenção de especificar os requisitos como história de usuários (userstories) da solução tecnológica Rotas Community. Fornecendo aos desenvolvedores informações resumidas, ou seja, comportamentos externos do sistema, sobre para quem e porque a funcionalidade está sendo desenvolvida.

**Para uma maior compreensão da estrutura base da história de usuário, foram utilizadas três informações fundamentais:**

**Quem?** Para quem estamos desenvolvendo a funcionalidade.

**O que?** Uma descrição resumida da funcionalidade em si.

**Por quê?** O motivo pelo qual o cliente, Rotas Transporte, precisa desta funcionalidade.

**1.2. Definições, Acrônimos e Abreviações (Glossário)**

|  |  |
| --- | --- |
| Termo | Descrição |
|  |  |
|  |  |
| Base de dados | Coleções organizadas de dados que se relacionam de forma a criar algum sentido (Informação) e dar mais eficiência durante uma pesquisa ou estudo. |
| Carta-frete | É um documento que a transportadora emite para o caminhoneiro autônomo como forma de adiantamento pelo frete. |
| CNH | Carteira Nacional de Habilitação - também conhecida como carteira de motorista, habilitação. |
| Label | Rótulos de todos os botões, imagens e outros componentes do sistema que ajudam a interação usuário-sistema o tornando mais intuitivo. |
| Look&Feel | Termo usado na descrição dos produtos e áreas, como a concepção de produtos, para descrever as principais características da sua aparência. |
| Renavam | Registro Nacional de Veículos Automotores – tem a como finalidade o registro de todos os [veículos](http://pt.wikipedia.org/wiki/Ve%C3%ADculo) do país |
| RNTRC | Registro Nacional dos Transportadores Rodoviários de Cargas – é um levantamento relativo à frota de caminhões, empresas constituídas e operadores autônomos que efetuam transporte em todo território nacional. |
| User stories | Descrição concisa de uma necessidade do usuário do produto (ou seja, de um “requisito”) sob o ponto de vista desse usuário. |

**2.Requisitos de todo sistema**

O projeto Rotas Community tem como requisitos funcionais: realizar cadastro de parceiros de negócio, oferecer login no sistema para clientes o qual a Rotas transporte presta serviço, alteração de dados, acompanhamento de distribuição de carga para os clientes, lista de oportunidades de serviço, acompanhamento de carta frete, acompanhar status de pagamento, visualização de cadastro, atualizar dados e sair do sistema.

**2.1. Prioridade dos requisitos**

Para estabelecer as regras de prioridade dos requisitos, foram adotadas as denominações “alta”, “média” e “desejável”.

**Alta**: requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados impreterivelmente.

**Média**: é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.

**Desejável**: é o requisito que não compromete as funcionalidades essenciais ou importantes do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem eles. Requisitos desejáveis podem ser deixados para versões seguintes, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.

**2.2. Identificação dos Requisitos**

Para uma melhor organização, os requisitos serão identificados e cadastrados através de um padrão, facilitando o gerenciamento e a consulta dos mesmos. O padrão é definido pela seguinte forma de escrita:

**<[tipo de requisito] + [número de identificação]>**

* Tipo de requisito: Identifica se é Funcional (RF) ou de qualidade do sistema (QS).
* Número de identificação: Registra os requisitos de forma numérica em ordem crescente. A numeração começa em 001 e é incrementada em uma unidade a cada novo requisito identificado.

**3. Requisitos de Qualidade do Sistema**

**[QS001] Intuitividade**

O sistema deve ser fácil de usar, dispor de mecanismos de ajuda on-line ao usuário disponíveis na aplicação Rotas Community. Deve dispor de formas gráficas padronizadas, como por exemplo, botões.

**Prioridade: Alta.**

**[QS002] Segurança**

Será de responsabilidade da Rotas Community, a manutenção da base de dados e criptografia de senhas.

**Prioridade: Alta.**

**[QS003] Confiabilidade**

O sistema deverá estar disponível 168 (cento e sessenta e oito) horas semanais.

Deve dispor de mecanismos de tratamento de erros com mensagens ao usuário em casos de falha do sistema.

**Prioridade: Alta.**

**[QS004] Desempenho**

O sistema deve prover agilidade em todos os processos que o compõem. O tempo médio para realização de cada processo não deve ultrapassar 20 segundos.

**Prioridade: Alta.**

**4. Regras de Negócio**

**[RF01] Realizar cadastro**

Oferece mecanismo de realização de cadastro para parceiros de negócios, como postos e caminhoneiros.

Sendo solicitado um serviço para a empresa Rotas Transporte, é necessário que a transportadora possa contratar um caminhoneiro para realizar o transporte, o mesmo deve fornecer informações importantes sobre dados pessoais e do caminhão no momento do cadastro (primeiro contato com o sistema) para que a empresa possa checar se o caminhoneiro é apto para realização do serviço.

Para o posto, o mecanismo de realizar cadastro será necessário para validação da carta-frete.

Dados obrigatórios do caminhoneiro: Nome, RG, CPF, cidade, endereço, telefone, CNH, e-mail, senha desejada.

Dados obrigatórios do proprietário (caso ele não seja o próprio motorista): Nome, RG, CPF, RNTRC, cidade, endereço, telefone, e-mail, senha desejada.

Dados obrigatórios do veículo: Placa, Renavan, Marca, ano/modelo, tipo, cidade, proprietário.

**Prioridade: Alta.**

**[RF02] Realizar Login**

Na tela inicial do sistema, além de ser usada como um cartão de visita da empresa, também disponibilizará funcionalidade para que o usuário possa logar-se no sistema e ter acesso às áreas restritas a cada ator. Essa funcionalidade alcançará todos os atores do sistema através do e-mail fornecido no cadastro. Apenas os clientes terão acesso através de um pré-cadastro, onde o mesmo apenas definirá a senha de acesso. Já a administração da empresa Rotas transporte terá acesso ao sistema através de um login no sistema e senha gerados pelo sistema. Para a realização do transporte de carga, é fundamental buscar as melhores condições de transporte para a realização do serviço. Um campo onde um motorista, autônomo ou não, possa efetuar login no sistema no sistema e ficar a par das ofertas de serviços futuros, e poder se candidatar a tais serviços, diminui o tempo gasto da empresa pela procura de um transporte específico.

Para os clientes que esperam o recebimento de vários caminhões contendo suas mercadorias, ter informações sobre tempo estimado de saída e chegada, e antigos serviços realizados pela rota transporte, é de fundamental importância para que possam planejar soluções para pequenos eventos que podem vir a ocorrer durante o transporte de suas mercadorias.

**Prioridade: Alta.**

**[RF003] Recuperar senha**

Esse mecanismo será disposto para usuários que necessitam da redefinição de uma senha, como motoristas, postos e clientes. Caso haja necessidade de recuperação de senha de um usuário administrador do sistema, uma mensagem será enviada ao e-mail do departamento responsável pelo gerenciamento e mantimento de informações no sistema.

Ocorrendo o evento de perda de senha pela administração da empresa rota transporte, seria inviável a atualização de dados a respeito de oferta de serviços, informações sobre localização de cargas e validação de carta-frete; o que causaria grande insatisfação dos clientes e prestadores de serviços para com a empresa.

**Prioridade: Média.**

**[RF004] Atualizar dados**

Tal funcionalidade permite que o usuário atualize informações de seu próprio cadastro caso necessário.

Esta funcionalidade estará disponível apenas para três atores, o motorista, o cliente e o posto.

**Prioridade: Desejável.**

**[RF005] Acompanhamento de distribuição de carga**

Sendo firmado o contrato com o cliente, após enviar ordem de carregamento, o sistema possibilitará consultar informações relacionadas a cargas, como hora de saída e chegada a determinado destino, além fornecer dados relacionados a serviços prestados anteriormente. Esta funcionalidade reduzirá o tempo gasto com o atendimento ao cliente para informar sobre a mercadoria via telefone e/ou e-mail.

**Prioridade: Alta.**

**[RF006] Lista de oportunidades de serviço**

O sistema disponibilizará informações sobre oportunidades de serviços. Essa “caixa” de informação ficará disponível tanto para usuário motorista já cadastrado como também para os não cadastrados. Sendo apenas possível a candidatura a determinada vaga para os usuários já cadastrados. Essas informações conterão uma breve descrição do serviço, data de ocorrência e requisitos para a candidatura da oportunidade. Desta forma reduzirá o tempo gasto para encontrar caminhoneiro com determinados requisitos para o cumprimento do transporte.

**Prioridade: Alta.**

**[RF007] Acompanhamento de carta-frete**

Um posto de gasolina conveniado recebe várias cartas-frete, e essa funcionalidade do sistema possibilitará a validação da carta-frete por meio do posto e da empresa, o sistema disponibilizará uma lista das cartas-frete relativas aquele posto. Essa funcionalidade também possibilitará o recolhimento das cartas-fretes por meio do sistema.

**Prioridade: Média.**

**[RF008] Visualizar perfil**

Oferece a visualização dos dados de cadastro para os usuários já cadastrados. Esta funcionalidade oferece além da visualização dos dados cadastrados, a atualização dos mesmos.

**Prioridade: Desejável.**

**[RF009] Acompanhar status de pagamento**

Funcionalidade destinada aos motoristas parceiros de negócio. Será disponibilizada no campo do usuário motorista informações sobre datas e valor de recebimento.

**Prioridade: Alta.**

**[RF010]Sair do sistema**

Oferece saída alternativa do sistema para os usuários.

**Prioridade: Alta.**

**5. Interfaces do Sistema**

**5.1. Interface do Usuário**

A interface será simples e com os ícones principais distribuídos de forma a facilitar navegação por parte dos usuários. Não haverá informação em excesso, com uma interface limpa mostrando apenas o que é pertinente a cada tipo de usuário.

**5.2. Look &Feel**

O software deve apresentar layout limpo, de fácil visualização e navegação. Também deverá sempre prevalecer cores claras nos componentes das telas. O layout deve se manter padronizado durante todas as telas do sistema, mantendo os itens navegáveis em posições padrões e com comportamentos similares em qualquer tela do software. Não deverão ser usadas cores ofuscantes ou de baixo contraste.

**5.3. Layout e Requisitos de Navegação**

Os botões de funcionalidades deverão ser agregados em um menu, com o intuito de facilitar a navegação do usuário. Agregar as funcionalidades segundo finalidade (sendo as funções mais requisitadas dispostas primeiro), para manter a coesão e a coerência no posicionamento dos botões, completa a estratégia de melhorar a experiência dos usuários finais do sistema.

**5.4 Consistência**

● Todos os botões deverão ter suas finalidades iniciadas com verbo;

● Os itens de menu deverão permanecer sempre na mesma posição em todas as telas;

● O botão do menu deverá permanecer na mesma posição em qualquer tela do sistema;

● O label dos botões deverá ser claro, simples e direto;

● Os ícones dos botões deverão remeter a sua finalidade, para facilitar a identificação da finalidade dos mesmos.

**5.5. Personalização do Usuário e Requisitos de Customização**

A tela do sistema não será personalizável, devendo esta se manter sempre no padrão durante o funcionamento do mesmo. A tela deverá apresentar-se proporcional independente do meio utilizado no acesso ao sistema, devendo ela adequar-se tanto a qualquer computador ou navegador em uso.

**5.6. Interfaces para Sistemas Externos**

Este item será definido em conjunto com um parceiro real que fornecerá a base de dados. O parceiro irá nos passar os dados e o Rotas Community deverá então se adequar. Então, os formatos dos dados dependerão dos dados passados no banco de dados deste parceiro.

**5.7. Hardware Interfaces**

Um exemplo de hardware básico para o bom funcionamento do RotasCommunity, encontra-se abaixo:

|  |
| --- |
|  |
| Processador Intel Core I3 3.5 GHz ou superior |
| 4gb Memória RAM DDR3 ou superior |
| 500 Gb Disco rígido ou superior |
| Modem adsl 10/100 |
| Monitor 20'' |
| Teclado USB ABNT2 |
| Mouse Óptico |
| Placa Mãe Off-board |
| Placa de vídeo On-board |
| Navegador Chrome |
|  |

**6. Justificativa**

O documento apresentado oferece uma perspectiva dos requisitos funcionais e não funcionais como história de usuário. Através desses requisitos tornará possível maior garantia de qualidade e aceitação por meio dos usuários do sistema.