Contato

21979392970 (Mobile) olucastomaz93@gmail.com

www.linkedin.com/in/ lucasbentotomaz (LinkedIn) apsis.com.br/ (Company)

Principais competências

Microsoft Office
PowerPoint
Microsoft Word

Languages

Português (Native or Bilingual) Ingles (Elementary)

Certifications

C# parte 1: Primeiros passos

C# parte 2: Introdução à Orientação a Objetos

Certificado em Fundamentos do Scrum

Comunicação e Oratória -Destravando a sua comunicação Analista de Operações

Lucas Bento Tomaz

Software Engineer at Itaú Unibanco

São Paulo, Brasil

Resumo

Formado em Processos Gerenciais e Biblioteconomia e Gestão de UI.

Com o tempo descobri que era bom em me conectar, em trabalhar em equipe, em compartilhar conhecimento e de ouvir suas dores e suas vitórias. Isso fez com que eu olhasse para o mundo com outra persperctiva. Com o olhar de que posso fazer mais por mim e pelo outro e fazer do mundo um lugar melhor.

Tenho experiência há mais de 5 anos na área comercial e marketing. Atualmente, venho estudando como realizar o sonho de me tornar, finalmente, o "cara do t.i" e como fazer com que o meu trabalho ajude outras pessoas.

Sou assim, na vida profissional e pessoal.

Amo café, bater um papo e games. Estou aberto para convites :)

Me acompanhe também no GitHub: https://github.com/lucasbtomaz

Experiência

Itaú Unibanco Software Engineer Jr outubro de 2021 - Present (1 ano 5 meses) São Paulo, Brasil

Apsis Consultoria Empresarial
Estagiário
janeiro de 2020 - outubro de 2021 (1 ano 10 meses)
Rio de Janeiro e Região

- Acompanhamento de matérias específicas para elaboração de clipping diário.
- Elaboração de planilhas e relatórios gerenciais.
- Cadastros e suporte para área técnica.

Atlética de Biblioteconomia da UFRJ Diretor financeiro setembro de 2019 - maio de 2020 (9 meses)

Rio de Janeiro e Região, Brasil

- Supervisão das atividades financeiras.
- Fluxo de caixa.

Atento Brasil

1 ano 5 meses

Control Desk

maio de 2019 - março de 2020 (11 meses)

- Acompanhamento de indicadores e incidentes sistêmicos da operação.
- Report diário e semanal.
- Extração de relatórios em tempo real, controle do nível de serviço, absenteísmo, mudança de horário da operação, controle dos problemas técnicos na central.
- Apoio aos gerentes, coordenação e supervisor das operações.

Operador de Suporte Técnico I novembro de 2018 - maio de 2019 (7 meses)

PRIMIUS TECHNOLOGY SERVICOS EM INFORMATICA LTDA

3 anos 1 mês

Backoffice

abril de 2017 - abril de 2018 (1 ano 1 mês)

São Paulo, Brasil

- Treinamento de equipe.
- Relatório de comissão.
- Relatório de absenteísmo.

Teleoperadora de Vendas

abril de 2015 - abril de 2017 (2 anos 1 mês)

São Paulo, Brasil

- Vendas de seguros Tokio Marine.

Cereal Pães Especiais

Auxiliar de Administração abril de 2014 - dezembro de 2014 (9 meses)

Vila Sonia, São Paulo

- Cadastros de clientes e fornecedores, faturamento, emissão de notas fiscais e lançamentos.
- Auxilio em trabalhos de almoxarifado, controlando e conferindo mercadorias e materiais.
- Contas a pagar.
- Receber e enviar documentos relativos as férias, vale transporte, atestados, rescisão, admissão de pessoal, entre outros, entre filiais e matriz.

Grupo Sorana

2 anos 1 mês

Assistente de escritório

agosto de 2012 - outubro de 2013 (1 ano 3 meses)

Taboão da Serra, São Paulo, Brasil

- Atendimento a clientes, fabricantes e vendedores.
- Cadastro, controle e faturamento dos pedidos de vendas.
- Apoio administrativo da qualidade, controlando processos de trabalho, rotina de documentação, emissão de relatórios da qualidade e organização de documentação, visando contribuir para o alcance dos objetivos estabelecidos pela empresa e exigências legais e normativas da auditoria da ISO 9001.

Aprendiz

outubro de 2011 - agosto de 2012 (11 meses)

Taboão da Serra, São Paulo, Brasil

Formação acadêmica

Universidade Anhembi Morumbi

Curso Superior de Tecnologia (CST), Análise e Desenvolvimento de Sistemas · (novembro de 2021 - junho de 2024)

Universidade Federal do Rio de Janeiro Bacharelado, Biblioteconomia e Gestão de Unidades de Informação · (2018 - 2022)

Uninove - Universidade Nove de Julho Tecnólogo, Processos Gerenciais (2015 - 2017)

Projeto Uirapuru

Profissionalizante, Administração, Negócios e Marketing · (2010 - 2010)