

## Lucas Costa Conrado

lucasconrado@gmail.com | [\(21\) 98765-4321](tel:(21)98765-4321)

Taquara, Rio de Janeiro - RJ

LinkedIn: [linkedin.com/in/lucasconrado](https://www.linkedin.com/in/lucasconrado) | GitHub: [github.com/lucasconrado](https://github.com/lucasconrado)

### Objetivo

Estágio em Suporte de TI / Help Desk

Busco minha primeira oportunidade para aplicar minhas habilidades em suporte e minha experiência inicial com desenvolvimento front-end.

Consigo criar interfaces web e solucionar problemas técnicos, trazendo uma visão prática e moderna para a equipe. Meu objetivo é aprender na prática e contribuir com a resolução de problemas.

### Formação Acadêmica

Análise e Desenvolvimento de Sistemas — Centro Universitário Estácio (EAD) | Início: 2025  
— Cursando

Ensino Médio – Centro Educacional Fernandes Marques – Conclusão: 2021

### Habilidades Técnicas

- Suporte Técnico: Diagnóstico e solução de problemas (troubleshooting) de hardware e software, instalação e configuração de sistemas Windows, suporte a usuários e manutenção preventiva.
- Redes: Configuração de redes Wi-Fi, verificação de conectividade e resolução de problemas básicos de rede.
- Pacote Office: Word, Excel, PowerPoint e Outlook — suporte e treinamento básico a usuários.
- Desenvolvimento Web: Conhecimento em HTML, CSS e JavaScript — compreensão de aplicações web para suporte técnico.
- Python: Noções básicas aplicadas à automação de tarefas de suporte e análise simples de dados.

- Gestão: Conceitos de Gestão de Projetos aplicados à organização de demandas técnicas e suporte.

### **Projetos e Experiência Prática**

Projetos pessoais e estudos práticos disponíveis no GitHub ([github.com/lucasconrado](https://github.com/lucasconrado)). Os projetos demonstram raciocínio lógico, capacidade de resolução de problemas e aprendizado autônomo, essenciais para o trabalho em Help Desk e suporte técnico.

### **Certificações e Cursos**

- Introdução ao Desenvolvimento Front-end com a Ri Happy (1h) - Digital Innovation One | Set/2025
- Imersão Dados com Python - Alura | Ago/2025
- Introdução à Gestão de Projetos (10h) - Fundação Bradesco | Jul/2025
- Python (8h) - Santander Open Academy | Jul/2025

### **Informações Adicionais**

- Disponibilidade: Imediata para estágio (20-30h semanais).
- Modalidade: Presencial, Híbrido ou Remoto.
- Idiomas: Inglês (básico), Espanhol (básico).
- CNH: Categoria B.