

EXERCÍCIOS DE FIXAÇÃO 4 – PARTE 1 – REPOSIÇÃO DE AULA

Orientações:

- Contém 1 questão, para **alunos presenciais**.
- Desenvolvimento individual **grupos de até 4 alunos**.
- Valendo parte da **avaliação** N1 e **presença** na reposição de aula do dia 27/03/2021.
- Fazer **manuscrito** e digitalizar por *scanner* ou foto.
- Incorporar os arquivos digitalizados a um documento do Word e gerar um arquivo no formato PDF para enviar ao professor.
- O nome do arquivo PDF deve seguir o padrão abaixo, contendo o 1º nome de cada aluno do grupo:
ADSVA3_EXE4_aluno1_aluno2_aluno3_aluno4.PDF

Como enviar ao professor:

- Enviar ao e-mail do professor:
 - **celso.gallao@fatec.sp.gov.br**
- Prazo final para envio: até às **23h59** do dia **27/03/2021** (sábado).
 - Após este prazo será descontado 50% da nota de avaliação, mas o aluno ficará com falta no dia 27/03/2021.
 - Após 09/04/2021 não será aceito e receberá nota zero.
- Assunto do e-mail:
 - **ADSVA3 - Entrega do Exercício 4**
- No corpo do e-mail:
 - Informar os NOMES e RAs dos alunos.
- Arquivos anexos ao e-mail:
 - Apenas o arquivo em PDF.

Domínio a ser considerado para responder as questões:

Sistema de automação de lava-rápido

Um lava-rápido de automóveis, não automatizado, está com um problema: a conta de água está muito alta. Como consequência, há um desequilíbrio entre faturamento e lucro, tendo que aumentar os preços, prejudicando a competitividade em relação aos concorrentes. O proprietário gostaria de recuperar seus clientes e diminuir os gastos com a água, para tanto, ele acredita que a implantação de um sistema de automação para seu lava-rápido resolveria seus problemas.

1. Faça um estudo sobre as causas do problema e desenvolva os 2 primeiros passos para a concepção de requisitos para a automatização do **Lava-rápido de Automóveis** como segue:

- a) Passo 1: Montar uma tabela para obter a **definição do problema**, com os seguintes itens:

Problema	
4 Atores Afetados	
Impactos na organização	
2 Benefícios (no mínimo)	

- b) Passo 2: Desenhar o **Diagrama de Ishikawa** para entender as causas raízes do problema, contendo 1 causa em cada uma das 6 categorias (**Medidas, Mão de obra, Materiais, Máquinas, Meio Ambiente e Métodos**):