

Política de Privacidade

Última Atualização: 25 de Outubro de 2022

A TREnergia, pessoa jurídica de direito privado, devidamente inscrita no CNPJ **número aqui**, com sede à **rua aqui**, CEP **número aqui** está comprometida com a conscientização segurança das suas informações pessoais, com o objetivo de proporcionar a melhor experiência de navegação no nosso site **email aqui** ("Site").

Por isso, apresentamos nossa política de privacidade ("Política"), que tem como objetivos fornecer informações como a TREnergia coleta, trata dados pessoais e explicar para você quais são os seus direitos em relação a esses dados.

CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM QUAISQUER DISPOSIÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, POR FAVOR, NÃO UTILIZE O NOSSO SITE.

Sempre que nos referirmos a você ou suas informações, utilizaremos os termos "Você", "Seu(s)", "Sua(s)".

Isso quer dizer:

Esta é a introdução da Política de Privacidade, que explicará como tratamos os seus dados. Caso não concorde, não acesse nosso site nem forneça seus dados. Explicamos a nossa Política em perguntas, que responderemos nos tópicos abaixo.

Dividimos esta Política da seguinte forma, para facilitar a sua compreensão:

1. Que tipos de dados coletamos?
2. A quem essa política se aplica?
3. Com quem os seus dados são compartilhados
4. Quais são os direitos dos titulares de dados?
5. Por quanto tempo os dados serão armazenados?
6. Quais *cookies* e outras tecnologias de rede utilizamos?
7. Como falar com a TREnergia?
8. Informações Gerais

1. QUE TIPOS DE DADOS COLETAMOS?

- **Dados Pessoais informados pelo titular no seu cadastro;**
- **Dados Pessoais coletados de terceiros;**
- **Dados de Informações de Navegação;**
- **Dados originados do uso do nosso serviço;**

Para utilizar os Serviços da TREnergia, Você precisa se cadastrar no nosso site, ou interagir conosco por meio de alguma de nossas plataformas de comunicação, fornecendo os seus dados de contato, os dados da Sua empresa e os dados da sua unidade consumidora de energia elétrica.

Para oferecermos os nossos serviços, aprimorarmos e melhorarmos continuamente a sua experiência conosco, coletamos informações pessoais das nossas pessoas usuárias. A coleta dos dados dependerá do tipo de acesso que Você dará ao Site e as nossas plataformas de comunicações, conforme abaixo:

- **Dados fornecidos por Você no cadastro:** ao solicitar o cadastro na Plataforma, Você fornece, livremente, seu nome, CPF, documento de identificação com foto, razão social, CNPJ, endereço de faturamento, nome e CPF do representante legal da empresa, número de telefone, e-mail, endereço, foto de uma conta de energia elétrica, dados de consumo de energia elétrica.
- **Dados Pessoais Coletados de Terceiros:** A partir da sua autorização, poderemos obter informações das distribuidoras de energia referentes a situação da instalação do cliente, consumo mínimo de energia, histórico de pagamento do cliente, tudo isso para possibilitar a geração de sua proposta comercial.
- **Informações de Navegação:** ainda que Você não se cadastre na Plataforma, nós poderemos coletar informações automaticamente, como endereço IP (Protocolo de Internet), geolocalização, tipo de dispositivo, tipo de navegador, páginas da Internet visitadas e serviços da Internet acessados.

Ao se cadastrar na Plataforma, Você sabe que poderá receber mensagens por e-mail, SMS, WhatsApp e/ou qualquer outro meio digital sobre a TREnergia. O envio de conteúdo promocional, *e-mail marketing*, divulgações e ofertas de seus serviços está condicionado à sua autorização no momento do cadastro. Caso deseje, Você poderá modificar essas opções a qualquer momento posterior, nos próprios e-mails recebidos ou enviando uma mensagem para o(a) nosso(a) Encarregado(a) de Proteção de Dados (DPO) pelo e-mail **email aqui**. Observe que, mesmo se Você optar por não receber os e-mails anteriores, ainda poderemos enviar e-mails, SMS, mensagens de WhatsApp e/ou contatos por qualquer outro meio digital se for essencial para a prestação do Serviço ou para o uso do Site.

Todos os dados coletados pela TREnergia no Site serão usados principalmente para:

- Identificar Você;
- Coletar e acessar informações do Seu histórico de consumo de energia junto à distribuidora de energia;
- Gerir banco de dados de visitantes e clientes;
- Entrar em contato com Você quando for necessário;
- Administrar o relacionamento com a distribuidora de energia;
- Garantir a participação em consórcio ou cooperativa;
- Fazer cobrança pelos Serviços; e

- Realizar pesquisas institucionais para análise de perfil dos cliente por meio da análise de informações estatísticas sobre nossos clientes, utilizando dados “anonimizados”;
- Personalizar o nosso produto de acordo com as suas necessidades;
- Melhoria de nossos produtos e serviços;
- Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança;
- Investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, garantindo assim a da segurança dos clientes da TREnergia;
- Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias;

Isso quer dizer:

Caso Você se cadastre no Site da TREnergia, coletamos alguns de Seus dados pessoais, dados da Sua empresa e dados da Sua unidade consumidora de energia elétrica. Mesmo que você não se cadastre, nós podemos coletar alguns dados automaticamente, referentes à sua navegação na Internet.

Após o seu cadastro, você poderá receber mensagens da TREnergia por qualquer meio de comunicação digital. Caso deseje alterar suas preferências, entre em contato pelo e-mail **email aqui**.

Por meio do seu cadastro no site, Você autoriza a TREnergia a realizar o tratamento de seus dados pessoais, inclusive, manifesta a sua livre e informada autorização para que a TREnergia acesse, colete e trate as informações da Sua conta de energia junto à Distribuidora de Energia Elétrica de sua região, com a finalidade de possibilitar o acesso a coleta de informações da sua unidade consumidora de energia elétrica.

Poderemos também usar seus dados para atividades como: entrar em contato com Você, e desempenhar as demais atividades necessárias para garantir que você receba a energia e para te cobrar.

Após o seu cadastro, você poderá receber mensagens da TREnergia por qualquer meio de comunicação digital. Caso deseje alterar suas preferências, entre em contato pelo e-mail: **email aqui**.

2. A QUEM ESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE SE APLICA ?

Esta Política de Privacidade se aplica especificamente a

- **Potenciais Clientes TREnergia:** Pessoas físicas ou Pessoas jurídicas que já tenham manifestado interesse na contratação de nossos serviços, entretanto, por motivos diversos ainda não se tornaram pessoas clientes.
- **Clientes TREnergia:** Pessoas físicas ou Pessoas jurídicas que efetivamente contratem, utilizem ou acessem os nossos serviços.

Isso quer dizer:

A nossa Política se aplica a clientes em potencial e a clientes TREnergia.

3. COM QUEM SEUS DADOS SÃO COMPARTILHADOS ?

A TREnergia poderá compartilhar suas informações pessoais com:

1. Outras empresas do mesmo grupo econômico da TREnergia, constituídas ou atuantes em qualquer país;
2. Distribuidoras de energia ou órgãos da administração equiparados;
3. Consórcios, cooperativas ou instrumentos jurídicos constituídos para fins específicos de geração compartilhada,
4. Pessoas investidoras e parceiras de negócios da TREnergia; e
5. Pessoas fornecedoras ou contratadas da TREnergia.

Isso quer dizer:

Seus dados podem ser compartilhados pela TREnergia com partes interessadas ("stakeholders"), prestadores ou parceiros.

4. QUAIS SÃO OS DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS ?

São eles:

- Você pode confirmar que a TREnergia está tratando Seus dados.
- Você pode acessar Seus dados pessoais que estão armazenados pela TREnergia.
- Você pode corrigir ou alterar seus dados incompletos ou desatualizados, desde que comprovada a veracidade dos respectivos dados.
- Você pode pedir a eliminação, anonimização ou bloqueio de dados não essenciais à prestação dos Serviços, sob risco de comprometer a prestação de Serviços.
- Você pode obter informações sobre o compartilhamento dos seus dados, nos termos desta Política.
- Você pode requerer a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- Você pode obter informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento para o tratamento dos dados pessoais, inclusive sobre as consequências negativas sobre isso.
- Você poderá solicitar a revogação da autorização do tratamento dos dados gerada por meio da hipótese de consentimento. É importante mencionar que a revogação de determinados dados pessoais poderá impossibilitar a realização do serviço prestado.

Através do e-mail **email aqui**, você pode solicitar o cumprimento de todos os direitos garantidos pela Lei Geral de Proteção de Dados – "LGPD" (Lei nº

13.709/2018) no que se refere ao tratamento dos Seus dados pela TREnergia.

Isso quer dizer:

Garantimos todos os direitos previstos na LGPD sobre o tratamento dos Seus dados, por exemplo: confirmação, acesso, correção, eliminação, anonimização, bloqueio, entre outros.

5. Por quanto tempo os dados são armazenados?

Manteremos seus dados pessoais pelo tempo necessário para atingir as finalidades da coleta. A depender da natureza dos dados e finalidade do tratamento, poderemos determinar um prazo de retenção diferente, com base em execução contratual, cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, legítimo interesse ou exercício regular de direitos.

Isso quer dizer:

Seus dados serão armazenados por quanto tempo for necessário para prestar os Serviços, exceto se um prazo diferente for aplicável.

6. Quais cookies e outras tecnologias de rede utilizamos?

Nós coletamos automaticamente, por meio de cookies, algumas informações sobre o seu computador e/ou dispositivo móvel quando você visita nosso Site.

Os cookies são utilizados para melhorar o funcionamento do Site e para analisar o seu tráfego de navegação no Site. Coletamos cookies como: IP, localização, tipo de dispositivo, navegador, páginas da web visitadas, links e botões clicados.

Isso quer dizer:

A TREnergiacoleta algumas informações automáticas sobre o seu computador e/ou dispositivo móvel quando você visita nosso Site, como IP, geolocalização, tipo de dispositivo, páginas visitadas, entre outras.

7. Como falar com a TREnergia?

Se Você tiver dúvidas, comentários, sugestões ou solicitações relacionadas a esta Política, ou aos seus dados pessoais, entre em contato pelo e-mail: **email aqui**.

No caso de solicitação sobre seus dados pessoais, a TREnergia irá responder Você em:

1. **Primeira Resposta:** O prazo para a primeira resposta é de **5 dias úteis**, entretanto, esta resposta poderá não ser conclusiva, de acordo com a análise personalíssima da sua demanda

2. **Segunda Resposta:** O prazo para a segunda resposta é de até **10 dias úteis** contados a partir da data da realização da primeira resposta.

Isso quer dizer:

Você pode entrar em contato com a TREnergia para falar sobre esta Política de Privacidade pelo e-mail [email aqui](#).

8. Informações gerais

A TREnergia poderá alterar esta Política a qualquer tempo, estando Você subordinado à versão mais recente. Caso não concorde com as alterações, a pessoa usuária deverá descontinuar o uso do Site ou solicitar cancelamento do serviço.

Esta Política será regida pelas leis da República Federativa do Brasil, sendo o Foro da comarca da cidade de São Paulo/SP competente para dirimir quaisquer questões oriundas do uso do Site, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

Este documento é parte integrante dos Termos de Uso do Site, cujas definições aplicam-se a esta Política.

Isso quer dizer:

A TREnergia poderá alterar esta Política e é sua responsabilidade ler e decidir se concorda com os novos termos.

Este documento faz parte dos Termos de Uso do Site da TREnergia.