Atividade Documento de Visão itens 1 e 2 e requisitos

Gabriel Taschner Eddine
Gabriel Cesar Colaço da Silveira
Thiago Fachini
Lucas Marcelo Schier
Kaio Alvir Huergo
Welinton Matheus Lalik Andretta

A Estrutura de Tópicos do Documento de Visão 1: Introdução:

Um sistema de gerenciamento para o delivery de uma lanchonete tem como propósito o fornecimento do serviço da mesma, através de um cardápio online para melhor comunicação de um cliente com a empresa.

- 1.1 **Propósito:** O propósito deste sistema é o fornecimento do serviço da empresa para o cliente via aplicativo e site.
- 1.2 Escopo: Será utilizado (linguagem de programação), Com o banco de dados sql, css para a estilização .
- 1.3 Definições, acrônimos e abreviações: Será utilizado github, UML.
- 1.4 Referências: FOWLER, Martin. UML Essencial. Grupo A, 2011. E-book. ISBN 9788560031382. Disponível em: https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788560031382/. Acesso em: 16 mar. 2023.
- 1.5 Visão geral: Documentação realizada através da UML, contendo a introdução, posicionamento, Descrições da Parte Interessada e do Usuário,

visão geral do produto, recurso do produto, requisitos de documentação, atributo de recursos e o cronograma.

2: Posicionando

- 2.1 Oportunidade de Negócios: Aumenta rendimento do negócio, gera novos clientes e visualização.
- 2.2 Instrução do Problema: O problema acontece devido a falta de criadores de sites únicos para sistemas de delivery privadas da forma que muitos dos sistemas atuais empresas privadas são em geral não 100% utilizáveis, assim através do nosso sistema que seria fornecido, ele entregaria uma solução simples e prática para os demais usuários aos quais ingressam no site.
- 2.3 Instrução de Posição do Produto: Basicamente o objetivo principal é tentar manter o nível alto como a principal prioridade para o restaurante, pois como ele está interligado com o principal fator e alvo que é o cliente, ele se torna uma prioridade fundamental. Todo indivíduo tem a tendência de entrar em algum aplicativo de delivery ou até mesmo ir em um estabelecimento físico para satisfazer o seu paladar, assim seríamos a parte privada do restaurante sobre o sistema de delivery

3.1 Demográficos de mercado:

De acordo com as estatísticas dos aplicativos de comida o ato de pedir comida online tem crescido cada vez mais (especialmente depois da pandemia), o ato de expandir a empresa é uma grande evolução, o nosso objetivo seria expandir para o Brasil todo, cada estabelecimento com o seu devido site. É difícil ter uma média de idade de pessoas que pedem comida, mas acreditamos que a faixa etária seria entre 20 a 28 anos, claro que depende muito da região onde o cliente se encontra (cidade grande ou pequena).

3.2 Resumo da parte interessante:

Nome: Os interessados seriam o Cliente, Empresa, Funcionário e Concorrência.

Descrição: A descrição dos interessados seriam: Cliente (responsáveis por fazer uso do site), Empresa (responsável por contratar o serviço que tem como objetivo ter um rosto sistemático bonito e de fácil utilização na visão dos clientes), Funcionário (responsável uso do sistema para receber o pedido) e Concorrência (sistema opositor que será necessário ficar de olho para realizar atualizações assim evitando ficar atrás de outras empresas no ramo).

Parte interessada: Empresa, Funcionário, Administrador e Gerente.

3.3 Resumo do usuário:

Nome: Cliente

Descrição: Utilizará o sistema para realizar pedidos de comida por delivery

Nome: Administrador

Descrição: Utilizará o sistema para verificar o andamento dos pedidos e

qualidade do serviço.

Nome: Colaborador

Descrição: Utilizará o sistema para visualizar os pedidos e atendimento ao

cliente.

3.4 Ambiente do usuário: É necessária uma equipe que cuida de uma planilha, organizando e anotando os pedidos, outra para recepção sendo por ligação ou whatsapp, essa tarefa tem sua demora entre 5 a 10 minutos. e com novo aplicativo / sistema este tempo cai para 2 a 5 minutos, pois recai para o cliente que vai decidir que vai pedir. A restrição fica apenas pelas chamadas ou por mensagem. o intuito sera uso Web e Mobile

Não há necessidade de outro sistema sendo o próprio que já foi desenvolvido, porque é abrangente em todas as necessidades dos usuários.

3.5 Perfis das partes interessadas:

Cliente: Os clientes responsáveis por fazer uso do site, com o interesse voltado para fazer uso de um sistema ágil e prático que seja fácil realizar o pedido, tendo como sucesso o pedido realizado da melhor forma possível, recebendo na hora da utilização do sistema seu fácil uso, evitando uma desgastante procura e difícil utilização do sistema

Empresa: A empresa responsável por contratar o serviço que tem como objetivo ter um rosto sistemático bonito e de fácil utilização na visão dos clientes, com o objetivo de entregar uma melhor experiência ao cliente, que através disso trará mais clientes para o estabelecimento, não contendo um sistema de difícil utilização que não espantaria os clientes

Funcionário: O funcionário que fará uso do sistema para receber o pedido, com a necessidade de receber mais pedidos por mais meios, assim recebendo mais formas de satisfazer os clientes, assim agregando valor aos seus serviços requeridos

Concorrência: O sistema opositor que será necessário ficar de olho para realizar atualizações assim evitando ficar atrás de outras empresas no ramo, de modo a se manter no topo de preferência, com entrega contínua através do tempo mantendo constante evolução, para que não nos deixem atrasados

3.6 perfil do usuário: Documento de identidade, idade, gênero, preferências,

forma de pagamento, valor do pedido, comentários, avaliação, tempo de viagem, localização, Com essas informações a entrega, preparo e pedido do cliente e nossa melhor maneira de fazer nosso produto e serviço.

- 1.experimentando o produto: o produto e bom, mais o menos, ruim. falta algo mais para o produto ficar excelente para os gostos do cliente
- 2.moradia: bairro, residencial, complexo:casa, apartamento, hotel,
- 3.opinião do usuário: o'que o usuário acha do produto o que tem de errado como podemos consertar, uma forma de fazer melhor
- 4. especificação do usuário: o que o cliente prefere no produto o que não gosto do que tem no produto se quer com ou ser
- 5. satisfação: como o cliente se sente depois de comer nosso produto a forma de entrega, entrega foi rápida ou não se tem uma boa qualidade e um ótimo serviço.
- 6. recomendação para um amigo: se nosso serviço é ótimo para compartilhar para um com outros membros da família e com a comunidade ou sociedade
- 7. entrega do endereço correspondido: se o pedido foi feito no local exato e no endereço perdido para ser entregue e recebido de acordo com o cliente a pedido
- 8. como podemos melhorar nosso serviço: se o cliente ou funcionário ver se tem alguma forma de melhora para o desempenho ou o sistema, da empresa para melhorar

3.7 Principais necessidades da parte interessada ou do usuário:

Criar um sistema prático, ágil e de fácil utilização, com grande variedade de produtos para escolha do usuário e facilidade para realizar os pedidos.

Os pedidos precisam ser feitos de forma rápida e sem atrasos

Além de um serviço rápido de entrega dos pedidos, necessitando de uma parceria com motoboys para realizar as entregas de forma eficiente.

Sistema de recompensa para o usuário, com cupons de desconto em produtos, nas entregas, entre outros, caso haja solicitação da empresa.

3.8 Alternativas e concorrências:

Nossas concorrências seriam outras empresas que atuam na área de delivery, que olhando através de muitos sites, geralmente estão incompletos principalmente na parte visual e funcional, de modo a sua funcionalidade ser de fácil entendimento mas não agradável aos olhos ou sistemático porém de difícil utilização, assim fornecemos um sistema prático através de tabelas, separando os produtos e colocando imagens ilustrativas em cada um, que tem um uso fácil,

com constantes atualizações dos produtos e do sistema sempre acompanhando as possíveis inovações.

4.1 Perspectiva do Produto:

Faz conexão com sistema de pagamento exp: picpay, pagUOL, stone etc. Usa sistema de mensagem via whatsapp

4.2 Resumo das Capacidades:

Nosso site iria disponibilizar um tipo de histórico de pedidos, e recomendar o que o cliente gostaria de pedir com base em seus pedidos anteriores. Isso seria ótimo para as pessoas que estão com pressa e querem uma coisa mais rápida.

O aplicativo daria ao cliente uma recompensa caso ele peça um determinado número de pedidos (com um certo limite de preço), depois disso ele ganharia um lanche grátis ou desconto em um novo pedido. Desse jeito aumentaria as compras feitas.

Notificações para quando o pedido sair para entrega, além de notificar quando tem cupons e promoções para chamar a atenção do cliente.

4.3 Suposições e Dependências

Empresa que fornece suporte no pagamento parar de operar (fazer uma pesquisa para que possamos encontrar uma possível parceria que forneça suporte novamente na área de pagamento). Qualidade no serviço de entrega (melhorar a qualidade no setor de entrega da empresa, com mais qualidade e eficiência, mesmo que o entregador não seja atribuído à empresa). Portabilidade em dispositivos de diferentes sistemas operacionais EX: android e IOS, (tornar a plataforma algo responsivo em diferentes tipos de dispositivos é algo que vai resolver quase todos os problemas relacionados a diferentes sistemas operacionais no mercado).

4.4 Custo e Precificação

Sistema online, onde será cobrado da empresa 450 reais por mês durante o uso do sistema ou à vista 14.000 reais para sua utilização sem parcelas utilizando de base a mão de obra envolvida sujeito a negociações.

4.5 Licenciamento e Instalação

Utilizaremos javascript e node js, utilizando de programas com licenciamento de uso dando preferência a sistemas com licenças gratuitas.

5: Recursos do Produto

REQ 001 - Login, criação de um login para o cliente acessa-lo através da senha, e email

PRIORIDADE:	Alta	IMUTABILIDADE	Ваіха	
SOLICITANTE:	Cliente, Estabelecimento	REQ. ORIGEM:	Cadastro	
TIPO DO REQUISITO:	Funcional	IMPACTO NA ARQUITETURA:		Alto
DESCRIÇÃO:	O Sistema disponibilizará uma tela de interface para que seja inserido o seu login, contendo o seu nome de usuário e senha para que o usuário possa ser autenticado na plataforma.			

REQ 002 - Hambúrguer, Adicionar hambúrgueres ao cardápio próprio.

PRIORIDADE:	Alta	IMUTABILIDADE	Alta	
SOLICITANTE:	Equipe de desenvolvimento	REQ. ORIGEM:	Cardápio	
TIPO DO REQUISITO:	Funcional	IMPACTO NA ARQUITETURA:		Médio
DESCRIÇÃO:	O sistema disponibilizará a hala cardápio onde irá conter uma sessão de hambúrgueres no cardápio para que o usuário escolha dentre as várias opções e tipos de hambúrgueres para o consumo e satisfação do cliente.			

REQ 003 - Sushi, Adicionar sushis ao cardápio próprio.

PRIORIDADE:	Alta	IMUTABILIDADE	Alta
SOLICITANTE:	Equipe de desenvolvimento	REQ. ORIGEM:	Cardápio

TIPO DO REQUISITO:	Funcional	IMPACTO NA ARQUITETURA:	Médio
DESCRIÇÃO:	Com o cardápio disponibilizado, o cliente poderá encontrar a sessão de Sushi, onde ele poderá escolher dentre os vários tipos de Sushi para o consumo e desejos do cliente.		·

REQ 004 - Cadastro - Para O Cliente Ser Fidelizado. PRIORIDADE: Alta **IMUTABILIDADE** Médio SOLICITANTE: Cliente, Estabelecimento REQ. ORIGEM: Estabelecimento e endereço do cliente **TIPO DO IMPACTO NA ARQUITETURA: Funcional** Média **REQUISITO:** DESCRIÇÃO: O Sistema disponibilizará uma tela de interface para que seja realizado o cadastro do cliente. O usuário precisará informar seu nome completo, CPF, data de nascimento, endereço completo, telefone, email. Após a conclusão do cadastro, o usuário terá acesso a plataforma e seus produtos disponíveis à escolha própria dos clientes.

REQ 005 - Pizza, cardapio de pizza para a seleção do pedido do cliente que após será enviado para o carrinho PRIORIDADE: Alta **IMUTABILIDADE** Alto **SOLICITANTE:** Equipe de REQ. ORIGEM: Cardápio desenvolvimento TIPO DO Médio **Funcional IMPACTO NA ARQUITETURA: REQUISITO: DESCRIÇÃO:** Com o cardápio disponibilizado, o cliente poderá encontrar a sessão de Pizza, onde ele poderá escolher dentre os vários tipos de Pizza para o consumo.

REQ 006 - Categoria, separar os produtos em categorias

PRIORIDADE:	Alta	IMUTABILIDADE	Alto	
SOLICITANTE:	Equipe de desenvolvimento	REQ. ORIGEM:	Cardápio	
TIPO DO REQUISITO:	Funcional	IMPACTO NA ARQUITETURA: Médio		Médio
DESCRIÇÃO:	O menu principal do sistema apresentará uma tela que apresentará todos os produtos divididos em diversas categorias, por exemplo: hambúrguer, sushi, pizzas, bebidas, drinks e etc.			

REQ 007 - Imagens, adicionar imagens aos seus devidos produtos para que o cliente possa visualizar				
PRIORIDADE:	Alta IMUTABILIDADE Alto			
SOLICITANTE:	Estabelecimento	REQ. ORIGEM:	Cardápio	
TIPO DO REQUISITO:	Funcional	IMPACTO NA ARQ	UITETURA:	Médio
DESCRIÇÃO:	Em todos os menus e sessões do aplicativo utilizará imagens para o cliente poder ter a experiência de ver como é o lanche.			

REQ 008 - Cabeçalho, criação de um cabeçalho para a página				
PRIORIDADE:	Alta	IMUTABILIDADE	Alta	
SOLICITANTE:	Front-End, Designer	REQ. ORIGEM:	-	
TIPO DO REQUISITO:	Funcional	IMPACTO NA ARQ	UITETURA:	Médio
DESCRIÇÃO:	O sistema apresentará ao cliente o nome do estabelecimento e os principais recursos do sistema no cabeçalho do site/aplicativo, (exemplo: buscador, carrinho, perfil)			

REQ 009 - Feedback, local específico para o cliente postar seus comentários e dicas para o estabelecimento

PRIORIDADE:	Alta	IMUTABILIDADE	Alta	
SOLICITANTE:	Estabelecimento	REQ. ORIGEM:	Login	
TIPO DO REQUISITO:	Funcional	IMPACTO NA ARQUITETURA: Média		Médio
DESCRIÇÃO:	Na aba Feedback o cliente poderá estar escrevendo o que pensa e dando a sua opinião para melhorar o estabelecimento e gerar novos clientes, possibilitando em melhorias ou atualizações futuras e melhor avaliação e qualidade.			

REQ 010 - Terminal administrativo, sistema disponível apenas para adm afins administráveis

PRIORIDADE:	Alta	IMUTABILIDADE	Alto	
SOLICITANTE:	Gerente, Desenvolvedor	REQ. ORIGEM:	Login	
TIPO DO REQUISITO:	Funcional	IMPACTO NA ARQUITETURA:		Alta
DESCRIÇÃO:	A aplicação para administradores irá conter muitas Funcionalidades Especiais que o cliente não terá acesso, ex: Criar Produto, Altera Imagem etc			

REQ 011 - Animações, Carrossel na página principal para uma melhor estética do sistema.

PRIORIDADE:	Médio	IMUTABILIDADE	Médio	
SOLICITANTE:	Front-end, Designer	REQ. ORIGEM:	Designer Da Página	
TIPO DO REQUISITO:	Funcional	IMPACTO NA ARQUITETURA:		Baixa
DESCRIÇÃO:	Todo o aplicativo/site utilizará animações e designs para deixar a página mais amigável, interativa e com grande engajamento e seguro e confiável para os clientes.			

REQ 012 - Notificação, notificação do pedido para que o cliente saiba quando ele estiver pronto ou quando sair para a entrega

PRIORIDADE:	Alta	IMUTABILIDADE	Alta	
SOLICITANTE:	Cliente, Estabelecimento, Desenvolvimento	REQ. ORIGEM:	Carrinho	
TIPO DO REQUISITO:	Funcional	IMPACTO NA ARQUITETURA:		Médio
DESCRIÇÃO:	O sistema do aplicativo irá enviar uma notificação para o dispositivo do cliente informando que o pedido foi recebido no sistema, será informado quando será feito, quando o lanche estará pronto e quando o pedido sairá para a entrega.			

REQ 013 - Alerta, alerta de pedido novo no estabelecimento para que seja enviado para a cozinha

PRIORIDADE:	Média	IMUTABILIDADE	Ваіха	
SOLICITANTE:	Estabelecimento,Cozinha, Garçom	REQ. ORIGEM:	-	-
TIPO DO REQUISITO:	Funcional	IMPACTO NA ARQUITETURA:		Baixa
DESCRIÇÃO:	O sistema enviará uma notificação para a cozinha sobre a chegada do pedido e o tipo de lanche que será montado.			

REQ 014 - Responsividade, realização de um sistema responsivo afins de estruturação

PRIORIDADE:	Alta	IMUTABILIDADE	Alto	
SOLICITANTE:	Front-End, Design	REQ. ORIGEM:	Orientação Da Página	
TIPO DO REQUISITO:	Funcional	IMPACTO NA ARQUITETURA:		Alto
DESCRIÇÃO:	Todos os sistemas que serão compatíveis com o aplicativo serão totalmente responsivos e fáceis de se utilizar.			

REQ 015 - Banner, banner estilizado para o sistema em si

PRIORIDADE:	Ваіха	IMUTABILIDADE	Baix	а
SOLICITANTE:	Front-End, Designer, Estabelecimento	REQ. ORIGEM:	-	
TIPO DO REQUISITO:	Funcional	IMPACTO NA ARQUITETURA: Baixa		Baixa
DESCRIÇÃO:	O sistema contará com um Banner, a fim de promover os produtos do restaurante, onde contará com algumas informações e possíveis promoções dos produtos.			

REQ 016 - Chat, para a comunicação entre o estabelecimento e o cliente

PRIORIDADE:	Alta	IMUTABILIDADE	Alto	
SOLICITANTE:	SAC, Cliente, Administrativo	REQ. ORIGEM:	Login	
TIPO DO REQUISITO:	Funcional	IMPACTO NA ARQUITETURA: Baixa		Baixa
DESCRIÇÃO:	O sistema contará com um SAC (Sistema de Atendimento ao Cliente) e assistência técnica para Dar Suporte, ajuda e todo tipo de assistência ao cliente.			

REQ 017 - Endereço, endereço ao qual o pedido pronto será direcionado

PRIORIDADE:	Alta	IMUTABILIDADE	Ваіха	
SOLICITANTE:	Cliente	REQ. ORIGEM:	Carrinho	
TIPO DO REQUISITO:	Funcional	IMPACTO NA ARQUITETURA: Bai.		Baixa

_	O sistema indicará uma rota mais rápida, fácil e eficiente para que o entregador
	não passe por problemas ao chegar no seu destino final (casa do cliente).

REQ 018 - Cancelamento, Disponibilização do cancelamento de um pedido				
PRIORIDADE:	Alta	IMUTABILIDADE	Alto	
SOLICITANTE:	Cliente, Adminstrativo, Estabelecimento	REQ. ORIGEM:	-	
TIPO DO REQUISITO:	Funcional	IMPACTO NA ARQUITETURA: Baixo		
DESCRIÇÃO:	Todo o tipo de pedido conterá a opção de cancelar a compra, tendo o reembolso uma das funções de cancelamento.			

REQ 019 - Bloqueio de pedidos, Bloqueio de pedidos aos quais está em falta de produtos				
PRIORIDADE:	Alta	IMUTABILIDADE	Alto	
SOLICITANTE:	Estabelecimento, gerência	REQ. ORIGEM:	-	
TIPO DO REQUISITO:	Funcional	IMPACTO NA ARQ	UITETURA:	Ваіхо
DESCRIÇÃO:	DESCRIÇÃO: Quando houver falta de ingredientes para determinado produto, o sistema automaticamente irá bloquear a aba de compra daquele, sendo assim, impossível de o cliente efetuar a compra do produto com falta de ingrediente.			

REQ 020 - Pagamento, forma de pagamento que será efetuada pelo cliente				
PRIORIDADE: Alta IMUTABILIDADE Alto				
SOLICITANTE: Cliente, estabelecimento REQ. ORIGEM: Carrinho				

TIPO DO REQUISITO:	Funcional	IMPACTO NA ARQUITETURA:	Ваіхо
DESCRIÇÃO:	O pagamento do pedido poderá ser feito no balcão do estabelecimento ou d forma digital diretamente pelo seu dispositivo móvel.		ecimento ou de

REQ 021 - Carrinho, local que os pedidos, forma de pagamento e endereço podem ser modificados					
PRIORIDADE:	ADE: Alta IMUTABILIDADE Alto				
SOLICITANTE:	Cliente, estabelecimento	REQ. ORIGEM:	Login		
TIPO DO REQUISITO:	Funcional	IMPACTO NA ARQ	UITETURA:	Alto	
DESCRIÇÃO: Quando o cliente estiver fazendo a escolha do lanche que irá consumir, poderá adicionar itens ao seu carrinho, podendo selecionar mais de um produto para consumo, ao final, quando terminar a escolha dos lanches poderá efetuar o pagamento tudo de uma vez.					

6: Constraints

No momento o nosso projeto será voltado para os smartphones androids e páginas da web.

Atualmente não há suporte a o sistema operacional IOS. Após a implementação na versão android e web será aventada acerca da necessidade do desenvolvimento de versão compatível.

Em questão da aplicação voltada para a web nós estamos pesquisando quais seriam os melhores navegadores para executar a aplicação, na maioria dos navegadores terá as mesmas funcionalidades como: Google Chrome, OperaGx, Firefox, entre outros.

Diagramas

Diagrama de Casos de Uso

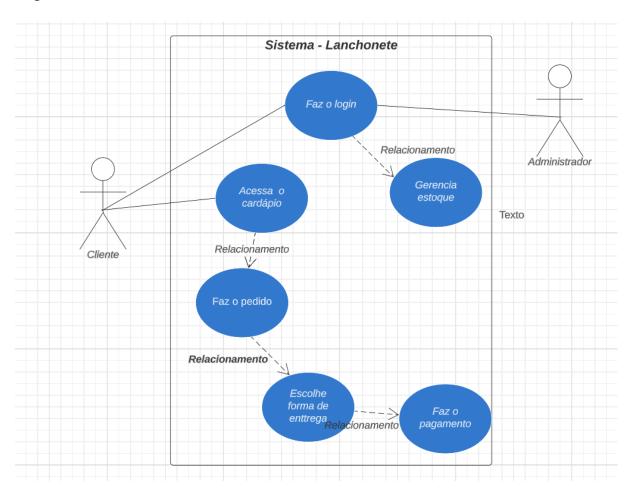


Diagrama de Classes

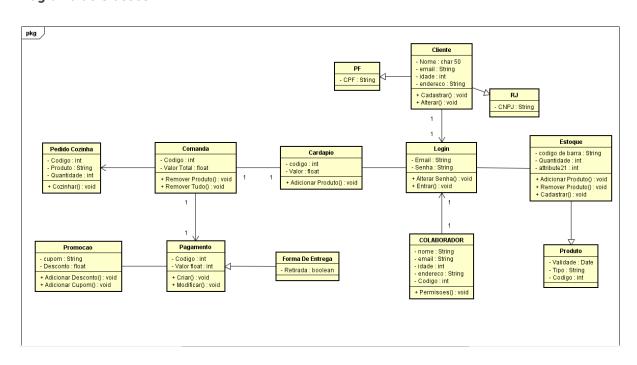


Diagrama de Objetos

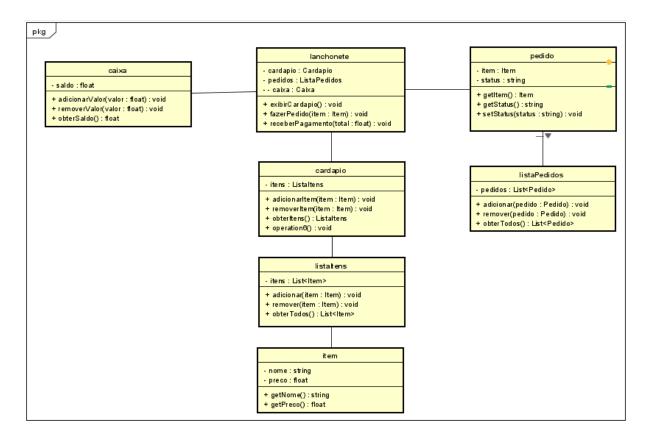


Diagrama de Componentes

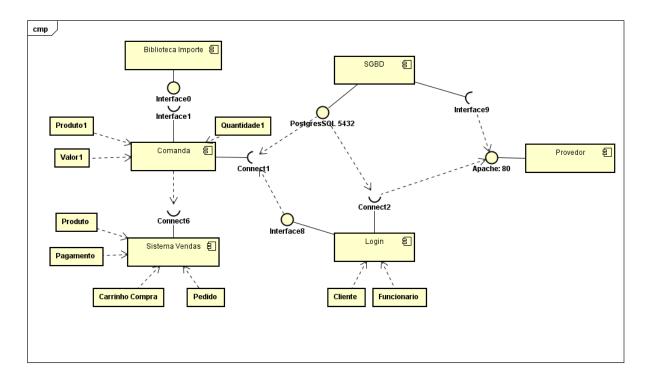


Diagrama de Estrutura Composta

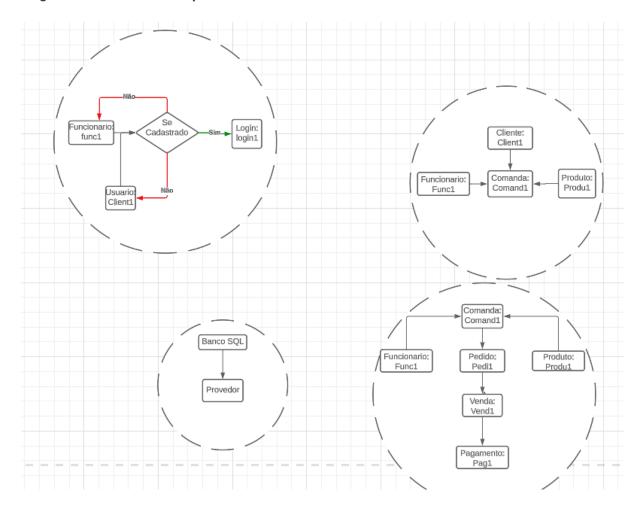
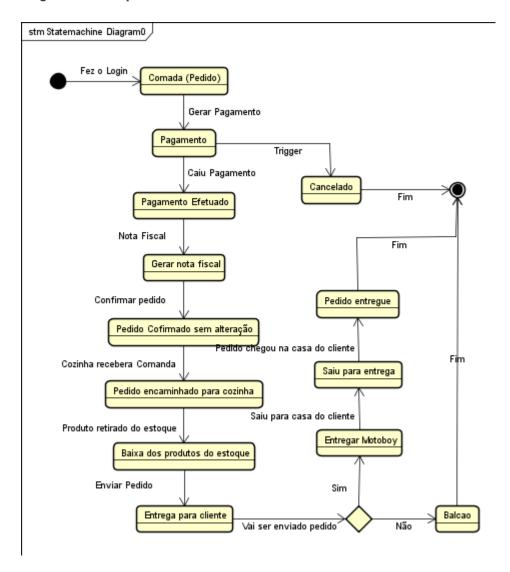
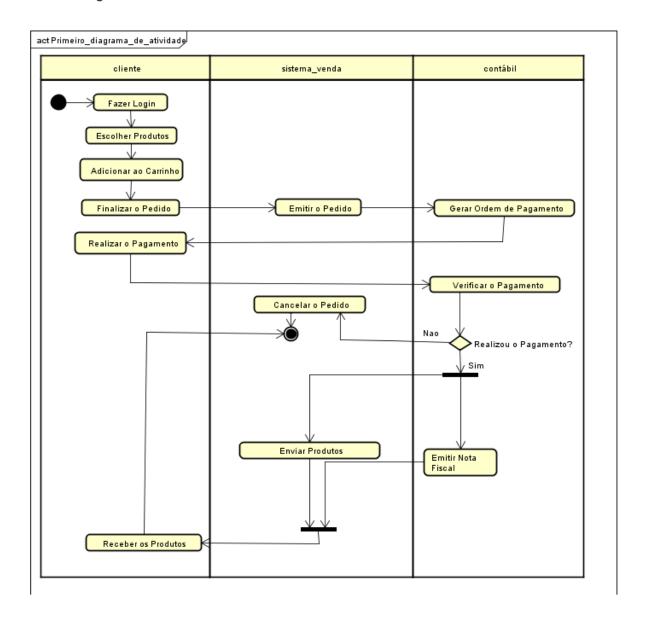


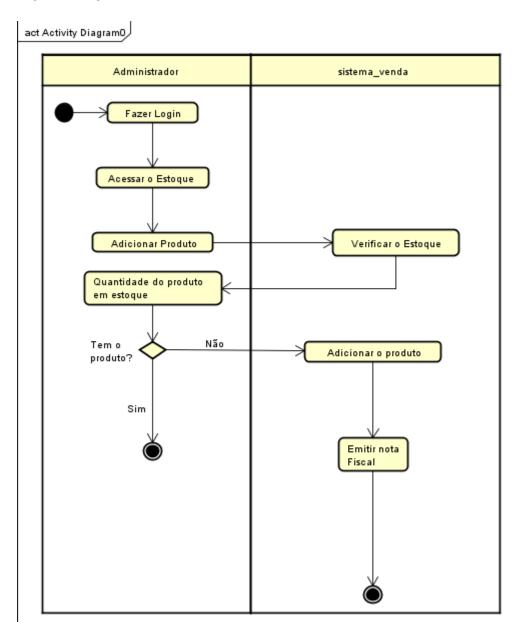
Diagrama de Máquinas de Estados



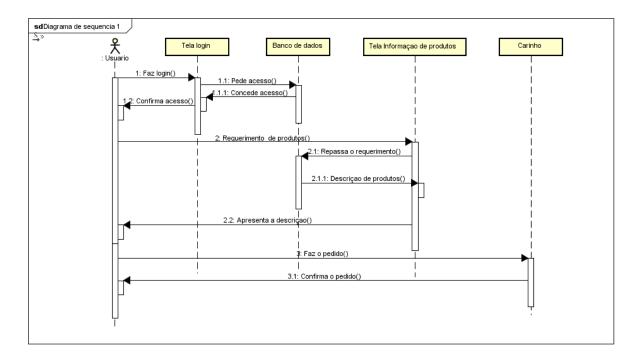
Primeiro Diagrama de Atividades



Segundo Diagrama de Atividades



Primeiro Diagrama de Sequência



Segundo Diagrama de Sequência

