



Jaguarão, Brasil
53992121716 · lucascincunegui@gmail.com

Lucas Cincunegui

Fui criado no Uruguai e atualmente moro na fronteira, sendo fluente em espanhol e português. Estou no ultimo semestre do curso Superior De Tecnologia em Analise e Desenvolvimento de Sistemas. Trabalho como Consultor de Atendimento no Grupo Panvel, assistindo e treinando os atendentes. Entre minhas conquistas pessoais, sou casado a um ano, ganhei o terceiro lugar no meu primeiro hackathon em 2024 e tive a oportunidade de aprofundar meus estudos em teologia.

Experiência Profissional

Suporte ao Cliente na Conta S, Em remoto

Maio 2022 — Setembro 2022

Neste emprego aprendi a lidar com o cliente, compreendendo o problema apresentado e endereçando-o de forma ágil, cortês, e objetiva.

Fiz uso de alguns aplicativos e sites que ajudavam a agilizar o trabalho por exemplo, Jira e Tawk.to.

Consultor de Atendimento na Grupo Panvel - Dimed Distribuidora de Medicamentos, Jaguarão

Agosto 2023 — Presente

Algumas das funções que exerço são, ajudar e instruir os atendentes no balcão para melhorar a qualidade do atendimento proporcionando uma experiência de compra positiva, e resolver problemas e reclamações de clientes com eficiência.

Formação Acadêmica

2º Grau, Liceo De Río Branco, Río Branco Uruguai

Fevereiro 2015 — Dezembro 2020

Instituto de Ensino Médio na fronteira com Jaguarão, RS. Fiz a equivalência dos documentos para o Brasil.

Curso Técnico, Cruzeiro do Sul Virtual, EAD

Junho 2022 — Junho 2025

Superior De Tecnologia em Analise e Desenvolvimento de Sistemas.

Competências



React



JavaScript



HTML & CSS



Git

Cursos

Empresário do ano na Desem - Jovenes Empreendedores

Março 2018 — Dezembro 2018

Curso React na Alura

Outubro 2020 — Dezembro 2020

A Vida e as Cartas de Paulo de Tarso na Obra Missionária Chamada da Meia-Noite

Janeiro 2024 — Agosto 2024

1º Hackathon do Sistema Confea/Crea e Mútua na CONFEA

Agosto 2024 — Agosto 2024

Idiomas



Espanhol Falante nativo



Português Falante nativo



Inglês Conhecimento prático

Hobbies

Gosto de tocar violão e cajon, cantar, futsal (joguei no clube Rio Branco sub 20), estudar teologia e conhecer novos lugares.

Sites e links sociais

[LinkedIn](#)

[Instagram](#)