

Cardápio Digital Mandaka

Documento de Visão

Versão 2.1

Projeto

João Evangelista

Componentes do Grupo

Matrícula	Nome Completo
UC23100089	Arthur Faria dos Santos
UC23102380	Guilherme Silva Tavares
UC23100133	Lara Dayrell Furbino
UC23100154	Lucas Francisco Ferreira Custodio
UC23100782	Pedro Carneiro de Lima

Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
13/04/2025	1.0	Criação do Documento de Visão.	Guilherme Silva Tavares
18/04/2025	1.0.1	Revisão e atualização do Documento de Visão.	Lara Dayrell Furbino
19/04/2025	1.0.2	Atualização do Documento de Visão.	Arthur Faria dos Santos
03/06/2025	2.0	Atualização e Revisão do Documento de Visão.	Lara Dayrell Furbino
06/20/2025	2.1	Atualização e Revisão do Documento de Visão.	Lara Dayrell Furbino

Sumário

1. Introdução.....	4
1.1 Finalidade	4
2. Posicionamento	5
2.1 Descrição do Problema	5
3. Posicionamento	6
3.1 Descrição do Problema	6
3.2 Resumo dos Usuários	6
3.3 Necessidades do Cliente	7
4. Visão Geral do Produto	9
4.1 Perspectiva do Produto	9
4.2 Tabela de Funcionalidades	9
5. Restrições.....	10
6. Riscos.....	11
7. Requisitos do Produto	12
8. Diagrama de Caso de Uso	14
9. Diagrama de Classes	15

1. Introdução

1.1 Finalidade

A proposta deste documento é apresentar a visão geral do projeto de sistema de cardápio do Mandaka, um cardápio online que é acessível através do QR Code, permitindo que o cliente possa realizar o pedido através do próprio dispositivo móvel.

Seu escopo engloba a digitalização do processo de atendimento do estabelecimento Mandaka, podendo substituir o cardápio físico por uma solução digital através do QR Code. A aplicação permitirá que os clientes visualizem o cardápio, façam o pedido e acompanhem o status do pedido, reduzindo o tempo de espera e otimizando o processo do pedido ao todo.

2. Posicionamento

2.1 Descrição do Problema

Problema	Dificuldade na organização dos pedidos e otimização do processo do pedido.
Afeta	Clientes e funcionários.
Impacto	Aumento do tempo de espera, falta de organização na fila dos pedidos, sem um retorno satisfatório dos status do pedido.
Solução	Um aplicativo mobile onde o cliente acessa via QR Code, em que poderá ver o cardápio, realizar um pedido e receber o feedback do status do pedido solicitado.

3. Posicionamento

3.1 Descrição do Problema

Identificação	Responsabilidade	Nome
Gerente de Projeto	Responsável pelo planejamento e acompanhamento do projeto.	Pedro Carneiro de Lima
Analista de Requisitos	Fazer a documentação dos requisitos apresentados pelo cliente. Tendo domínio do assunto para tratar os problemas enfrentados, afim de achar uma solução.	Arthur Faria dos Santos, Guilherme Silva Tavares, Lara Dayrell Furbino
Desenvolvedor	Responsável por programar, criar, organizar e estruturar o código do sistema.	Lucas Francisco Ferreira Custódio, Arthur Faria dos Santos, Lara Dayrell Furbino

3.2 Resumo dos Usuários

Nome	Responsabilidade	Descrição
Cliente	Escanear o QR Code para ter o acesso ao cardápio e poder realizar o pedido.	Consegue ver os produtos do cardápio, o preço e a sua descrição, além de poder realizar o pedido e visualizar os status do pedido.
Prestador de Serviços/ Profissionais	Auxiliar o cliente a acessar o cardápio digital e tirar dúvidas caso tenha um.	Ensina o cliente a como usar o site, ajuda tirando dúvidas e realiza a cobrança do pedido

3.3 Necessidades do Cliente

Identificador	Necessidade	Prioridade	Solução Atual
Cliente	Procurar um garçom para poder realizar um pedido.	Baixa	Esperar até que um garçom esteja disponível.
Cliente	Espera pelo atendimento	Média	Esperar até que um garçom esteja disponível.
Cliente	Nenhum tipo de retorno satisfatório sobre o status do pedido	Média	Acionar o garçom para esclarecimento da situação do pedido.
Cliente	Vizualização de cupons e recomendações do restaurantes não são claras.	Média	Acionar garçom para esclarecimento sobre promoções/recomendações.
Cliente	Filas grandes e atrasos, especialmente no horário de pico.	Alta	Esperar até que as filas ou horário de pico passe.
Funcionário	Desorganização.	Alta	Trabalhar sem a devida organização de pedidos e atendimento.
Funcionário	Atualização do cardápio.	Média	Imprimir um novo cardápio ou alterar manualmente os cardápios do recinto.

Funcionário	Criação de relatórios.	Média	Reunir dados manualmente.
-------------	------------------------	-------	---------------------------

4. Visão Geral do Produto

4.1 Perspectiva do Produto

O cardápio digital do Mandaka proporciona uma experiência mais ágil e eficiente ao cliente, reduzindo significativamente o tempo de espera para realizar pedidos. Através de uma aplicação web, os próprios clientes podem acessar o cardápio completo do restaurante e personalizar seus pedidos por meio de um campo de observações.

Para uma experiência ainda mais personalizada, os clientes têm a opção de se cadastrar na plataforma, o que permite um serviço mais ajustado às suas preferências e o acesso a benefícios adicionais, como cupons de desconto — caso seja de interesse do restaurante.

Ao digitalizar o processo de atendimento, o cardápio Mandaka reduz a necessidade de garçons, otimizando o tempo de todos os envolvidos e promovendo uma experiência mais prática, moderna e satisfatória para os clientes.

4.2 Tabela de Funcionalidades

Funcionalidades
<ol style="list-style-type: none">1. Consulta do cardápio.2. Realização e customização de pedidos digitalmente pelo cliente.3. Associação do número da mesa ao cliente por meio de QR Code.4. Cadastro de clientes para melhor atendimento.5. Auxiliar na organização e autonomia.6. Gerar relatórios automaticamente.

5. Restrições

- Pedidos só podem ser feitos após usuário informar pelo menos o seu nome e celular na aplicação web.
- O pedido só pode ser feito pelo cliente uma vez que o mesmo estiver associado à uma mesa por meio de um QR Code, oferecido pelo próprio restaurante.

6. Riscos

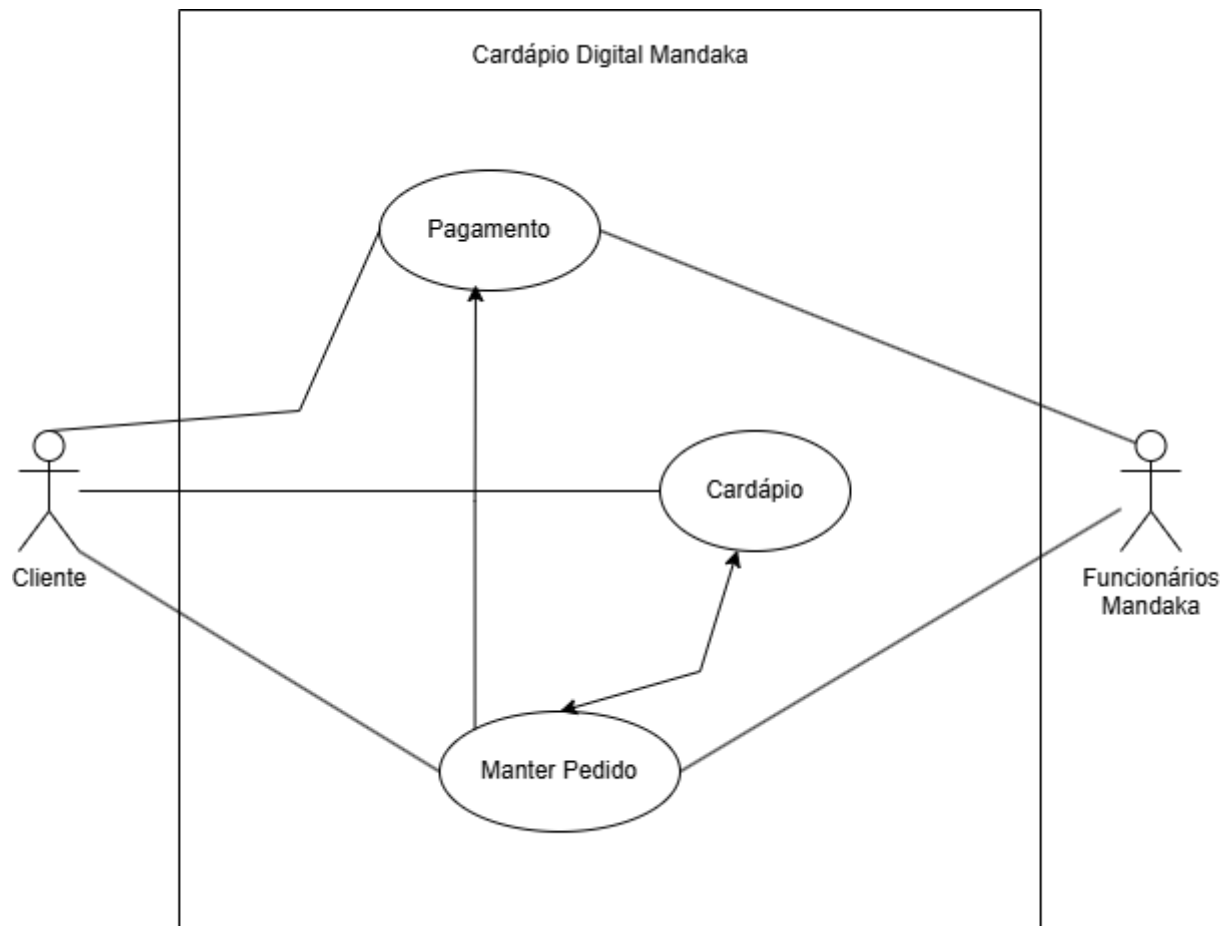
ID	Descrição	Impacto	Resolução
R1	QR Code inválido ou duplicado	Médio	Validar QR codes no backend e usar tokens únicos vinculados às mesas.
R2	Expiração de sessão antes do fim do pedido	Alto	Notificar o usuário antes da expiração e permitir renovação.
R3	Cookie não salvo corretamente (nome, horário, mesa)	Médio	Garantir fallback no backend e usar localStorage como apoio.
R4	Dados pessoais (nome, telefone, senha) expostos ou não protegidos	Alto	Implementar criptografia, HTTPS e autenticação segura.
R5	Falha no envio do pedido para a cozinha	Alto	Confirmar envio com feedback visual, retries automáticos.
R6	Cliente fecha o pedido, mas não paga	Médio	Alerta visual no Kambam e controle manual de saída.
R7	Muitos acessos simultâneos sobrecarregam o sistema	Alto	Escalabilidade na arquitetura, uso de cache e filas.
R8	Falhas de usabilidade dificultam pedido	Médio	Testes com usuários reais e ajustes contínuos na interface.

7. Requisitos do Produto

Usuário	Identificador	Descrição	Prioridade
Cliente	REQ-01	Escanear QR code para acessar a página da mesa.	Alta
Sistema	REQ-02	Associar QR code ao número da mesa automaticamente.	Alta
Sistema	REQ-03	Salvar horário de entrada e número da mesa em cookie.	Alta
Sistema	REQ-04	Detectar nova sessão caso o cookie não esteja definido.	Alta
Sistema	REQ-05	Expirar a sessão após determinado tempo de inatividade.	Alta
Cliente	REQ-06	Inserir nome para identificação (salvo em cookie).	Alta
Cliente	REQ-07	Possibilidade de cadastro com nome, celular e senha.	Média
Cliente	REQ-08	Possibilidade de login com nome, celular e senha.	Média
Cliente	REQ-09	Adicionar itens em uma sacola de pedidos.	Alta
Cliente	REQ-10	Visualizar resumo do pedido com total e meio de pagamento.	Alta
Cliente	REQ-11	Enviar pedido com botão 'Mandar para a cozinha'.	Alta
Cliente	REQ-12	Finalizar pagamento fora do app (manual).	Alta
Funcionário (cozinha)	REQ-14	Visualizar dados do pedido: nome do cliente, mesa, horário.	Alta

Funcionário (cozinha)	REQ-15	Atualizar status do pedido do cliente.	Alta
--------------------------	--------	--	------

8. Diagrama de Caso de Uso



9. Diagrama de Classes

