



# Lucas Ferreyra

Especialista en Automatizaciones IT APIs

|| Soporte Tecnico N2/N3 || Dev Trainee

## Contacto



+54 2474 403618



lucasferreyra6991@gmail.com



Victoria, Entre Rios



lucasdeep10.github.io/portfolio

## Acerca de mi

Soy un especialista técnico con más de 2 años de experiencia en soporte técnico Nivel 2 y 3, automatización de procesos con herramientas como N8n y Make, e integración de APIs en entornos cloud. He trabajado con bases de datos SQL, desarrollo en Node.js y React, y tareas de testing con Postman y Swagger. Actualmente profundizo mis habilidades en Python, DevOps y plataformas como AWS y GCP, buscando aportar valor técnico a equipos innovadores, con vision de crecimiento en desarrollo backend y automatizaciones

## Idioma

**Español: Nativo**

**Inglés: Intermedio (Intermedio B1)**

**Croata: Basico**

## Experiencia laboral

### Especialista en Automatización e Integraciones API

**Tamgo AI | Enero 2025 - Actual**

- Desarrollo y mantenimiento de automatizaciones con Make, N8n y Python para clientes y procesos internos.
- Integración y conexión de APIs en GoHighLevel CRM, servicios de mensajería y plataformas externas.
- Creación de agentes conversacionales con IA y prompts personalizados para flujos internos y externos.
- Resolución de fallos técnicos en automatizaciones y envíos automatizados mal procesados.
- Tecnologías usadas: N8n | Make | Python | APIs REST | Webhooks | JSON | GHL | Postman | Google Cloud | APIs | Scripts | Testing

### Especialista en soporte técnico N3

**Nextbyn | Febrero 2024 - Diciembre 2024**

- Soporte de Software y Base de Datos (SQL)
- Manejo de VPN: Configuración y soporte de conexiones VPN con Forti y AWS.
- Pruebas y Testing: Realización de pruebas de software utilizando herramientas como Swagger y Postman.
- Bases de Datos SQL: Creación y ejecución de consultas complejas, incluyendo subconsultas y JOINS. Capacitación en SQL a nivel básico e intermedio.
- Windows Server: Administración y soporte en servidores Windows.
- APIs: Integración y manejo de APIs para pruebas y desarrollo de software.
- Soporte en Ticketing: Gestión de incidencias y solicitudes utilizando herramientas de ticketing como Zoho.

### Soporte Retail - Implementador

**Selec S.A. | Junio 2023 - Febrero 2024**

- Soporte Técnico: Atención a clientes en el rubro mercantil, brindando soporte en software y hardware.
- Implementación de Equipos y Software: Instalación y mantenimiento de equipos Kretz, Hasar y software propio.
- E-commerce: Desarrollo y mantenimiento de plataformas de e-commerce para clientes del sector retail.
- Help-desk: Soporte remoto mediante AnyDesk, y gestión de servidores Windows para soluciones técnicas.
- Gestión de Proyectos: Implementación de nuevos proyectos y gestión de soluciones técnicas para clientes.

### Desarrollador Web y Tecnico de PC

**Palme Tec | Septiembre 2022 - Abril 2023**

- Desarrollo Web: Creación de diseños y maquetas web, desarrollo de landing pages y sitios de e-commerce.
- Gestión de Clientes: Administración y comunicación con clientes para definir proyectos y necesidades.
- Reparación y Mantenimiento de PCs: Diagnóstico, reparación de hardware y software, incluyendo laptops y PCs.
- Armado de Equipos: Ensamblaje de PCs personalizadas y rigs de minería.
- Instalación de Sistemas: Instalación de Windows y software específico según las necesidades del cliente.
- Soluciones de Software: Resolución de problemas de drivers y optimización de sistemas operativos.

# Skills

- Automatización y APIs:

N8n, Make (Integromat), Zapier, Pipedream, REST API, Webhooks, OpenAI API, Postman, Swagger

- Lenguajes y Desarrollo Web:

JavaScript, Node.js, React.js, Next.js, Python, HTML, CSS

- Bases de Datos:

SQL Server, MySQL, MariaDB, Firebase, MongoDB (básico)

- Testing y QA:

Postman, Swagger, Validación de endpoints, Pruebas funcionales

- Infraestructura y Sistemas:

Linux (Ubuntu), Windows Server, AWS (básico), Fortinet VPN, Redes, Docker (en formación)

- Herramientas de Soporte y Gestión:

Zoho Desk, AnyDesk, ClickUp, GitHub, Visual Studio Code, Go High Level CRM

# Habilidades Blandas

- Pensamiento lógico y enfoque analítico
- Resolución de problemas técnicos complejos
- Autonomía y aprendizaje autodidacta
- Trabajo en equipo y colaboración multidisciplinaria
- Adaptabilidad a nuevas tecnologías
- Comunicación efectiva
- Validación técnica de flujos de negocio con herramientas low-code y testing manual

## Datos académicos

### Educación IT

#### Seguridad informática | 2023

- Gestión del riesgo y cumplimiento.
- Amenazas y ataques.
- Antivirus, troyanos, malware, ransomware.
- Ingeniería social, phishing y variantes.
- Gestión de identidad: Autenticación y Tokens.
- Gestión de contraseñas y sistemas biométricos.
- Monitoreo, controles y logs.
- Red Team, Blue Team y Purple Team.
- Evaluación y seguridad en las operaciones.
- Evaluación de vulnerabilidades y Pentest.

### Coder House

#### React Js | 2022

- Desarrollo de aplicaciones web con React
- Fundamentos de React: Introducción, JSX, y Transpiling.
- Componentes y Hooks: useState y useEffect.
- Interacción con APIs: Promesas, asincronía y consumo de APIs.
- Firebase: Introducción y uso de Firestore para gestionar datos.
- Desarrollo de SPA: Creación de aplicaciones web escalables y rápidas.
- Proyecto final: Desarrollo de una tienda e-commerce con carrito de compras usando React y Firebase.

### Coder House

#### JavaScript | 2022

- Fundamentos y desarrollo de aplicaciones interactivas con JavaScript
- Fundamentos del Lenguaje: Sintaxis, variables, control de flujo, ciclos e iteraciones.
- Funciones y Arrays: Funciones de orden superior, trabajo con Arrays y objetos.
- DOM y Eventos: Manipulación del DOM, eventos, y almacenamiento con JSON.
- Asincronía y AJAX: Uso de Promises, Async, AJAX y Fetch para trabajar con peticiones y datos dinámicos.
- Optimización y Frameworks: Introducción a frameworks y optimización del código.
- Proyecto final: Desarrollo de una página web interactiva utilizando JavaScript, AJAX, JSON, librerías y técnicas de asincronía.

### Coder House

#### Desarrollo Web | 2022

- Creación de sitios web estáticos y optimización
- HTML & CSS: Introducción y conceptos básicos, incluyendo Box Model y FlexBox.
- Animaciones y Responsive Design: Uso de animaciones, transiciones, y diseño adaptable con FlexBox y Grid.
- Preprocesadores CSS: Implementación de SASS para mejorar la estructura del código.
- Frameworks CSS: Uso de Bootstrap y otros frameworks CSS.
- Control de versiones: Introducción a Git y GitHub.
- SEO y Subida a servidores: Optimización SEO y despliegue de sitios web.
- Desarrollo de un sitio web de 5 páginas, aplicando todo lo aprendido y utilizando herramientas como FlexBox, Bootstrap y GIT.

### Loopian

#### Técnico de Pc y Redes | 2015

- Instalación, configuración y mantenimiento de hardware y redes.
- Mantenimiento de PC: Diagnóstico y reparación de hardware y software.
- Redes: Instalación y configuración de redes LAN, routers y switches.
- Seguridad informática: Protección de redes y dispositivos contra amenazas.
- Soporte técnico: Resolución de incidencias y optimización de equipos.