



Lucas Ferreyra

Desarrollador Web / Técnico en soporte

Experiencia laboral

Soporte Tecnico N3

Nextbyn | Febrero 2024 - Noviembre 2024

Soporte de Software y Base de Datos (SQL)

Manejo de VPN: Configuración y soporte de conexiones VPN con Forti y AWS.

Pruebas y Testing: Realización de pruebas de software utilizando herramientas como Swagger y Postman.

Bases de Datos SQL: Creación y ejecución de consultas complejas, incluyendo subconsultas y JOINS. Capacitación en SQL a nivel básico e intermedio.

Windows Server: Administración y soporte en servidores Windows.

APIs: Integración y manejo de APIs para pruebas y desarrollo de software.

Soporte en Ticketing: Gestión de incidencias y solicitudes utilizando herramientas de ticketing como Zoho.

Soporte Retail - Implementador

Selec S.A. | Junio 2023 - Febrero 2024

Soporte Técnico: Atención a clientes en el rubro mercantil, brindando soporte en software y hardware.

Implementación de Equipos y Software: Instalación y mantenimiento de equipos Kretz, Hasar y software propio.

E-commerce: Desarrollo y mantenimiento de plataformas de e-commerce para clientes del sector retail.

Helpdesk: Soporte remoto mediante AnyDesk, y gestión de servidores Windows para soluciones técnicas.

Gestión de Proyectos: Implementación de nuevos proyectos y gestión de soluciones técnicas para clientes.

Desarrollador Web y Tecnico de PC

Palme Tec | Septiembre 2022 - Abril 2023

Desarrollo Web: Creación de diseños y maquetas web, desarrollo de landing pages y sitios de e-commerce.

Gestión de Clientes: Administración y comunicación con clientes para definir proyectos y necesidades.

Reparación y Mantenimiento de PCs: Diagnóstico, reparación de hardware y software, incluyendo laptops y PCs.

Armado de Equipos: Ensamblaje de PCs personalizadas y rigs de minería.

Instalación de Sistemas: Instalación de Windows y software específico según las necesidades del cliente.

Soluciones de Software: Resolución de problemas de drivers y optimización de sistemas operativos.

Mozo y Cajero

Antares | Diciembre 2019 - Enero 2022

Atención al Cliente: Brindé un servicio de atención al cliente de calidad en diversas áreas del establecimiento.

Despacho de Alimentos y Bebidas: Encargado del despacho de cafetería, tragos y cerveza tirada.

Liderazgo de Equipo: Supervisé y coordiné un equipo de trabajo, asegurando una operación eficiente.

Gestión Administrativa: Realicé tareas administrativas como control de caja, manejo de pagos y cierre de ventas.

Sustitución de Encargado: Asumí responsabilidades de gestión y supervisión en ausencia del encargado, liderando el equipo y asegurando el correcto funcionamiento del lugar.

Contacto



+54 2474 403618



lucasferreyra6991@gmail.com



Victoria, Entre Rios, Argentina



lucasdeep10.github.io/portfolio

Idioma

Español: Nativo

Inglés: Intermedio

Croata: Basico

Referencias

Ivon Speranza

Compañera de equipo

Empresa: Nextbyn

Teléfono: +54 3412812326

Pablo Sena

Compañero de equipo

Empresa: Selec S.A.

Teléfono: +54 3415422309

Gian Franco Testoni

Contribuyente

Empresa: Desarrollo Web

Teléfono: +54 3413603436

Milena Perez

Compañera de equipo

Empresa: Antares

Teléfono: +54 3436614476

Skills

Habilidades Técnicas

- Desarrollo Web: Diseño de páginas web, Desarrollo de Landing Pages, E-commerce, React JS, Node JS, Next JS, Vue JS, JavaScript, SQL, SQL Server, GitHub, Postman, Swagger, Node JS, Next JS, React JS, Vue JS.
- Sistemas Operativos: Windows Server, Linux.
- Bases de Datos: SQL y SQL Server.
- Seguridad Informática: Gestión de redes y seguridad, administración de sistemas seguros.
- Herramientas de Desarrollo: GitHub, Swagger, Postman.
- Software de Gestión: Silex, Zoho, Zendesk, Posmng.
- Herramientas de Análisis: Power BI.
- Administración de Redes: Administración de redes, configuraciones de VPN y servidores.

Habilidades de Diseño y Desarrollo

- Diseño Web: Diseño de páginas web, WordPress, Diseño de Apps.
- Frameworks: React JS, Vue JS, Next JS.
- Gestión de Proyectos: Trabajo en equipo, Liderazgo.

Habilidades Adicionales

- Ofimática: Office (Excel, Word, PowerPoint).
- Soporte: Zoho, Zendesk.
- Liquidación de Impuestos: Experiencia en administración de impuestos.
- RPM: Conocimiento en la herramienta RPM.

Datos académicos

Educacion IT

Seguridad informatica | 2023

Gestión del riesgo y cumplimiento.
Amenazas y ataques.
Antivirus, troyanos, malware, ransomware.
Ingeniería social, phishing y variantes.
Gestión de identidad: Autenticación y Tokens.
Gestión de contraseñas y sistemas biométricos.
Monitoreo, controles y logs.
Red Team, Blue Team y Purple Team.
Evaluación y seguridad en las operaciones.
Evaluación de vulnerabilidades y Pentest.

Coder House

React Js | 2022

Desarrollo de aplicaciones web con React
Fundamentos de React: Introducción, JSX, y Transpiling.
Componentes y Hooks: useState y useEffect.
Interacción con APIs: Promesas, asincronía y consumo de APIs.
Firebase: Introducción y uso de Firestore para gestionar datos.
Desarrollo de SPA: Creación de aplicaciones web escalables y rápidas.
Proyecto final: Desarrollo de una tienda e-commerce con carrito de compras usando React y Firebase.

Coder House

JavaScript | 2022

Fundamentos y desarrollo de aplicaciones interactivas con JavaScript
Fundamentos del Lenguaje: Sintaxis, variables, control de flujo, ciclos e iteraciones.
Funciones y Arrays: Funciones de orden superior, trabajo con Arrays y objetos.
DOM y Eventos: Manipulación del DOM, eventos, y almacenamiento con JSON.
Asincronía y AJAX: Uso de Promises, Async, AJAX y Fetch para trabajar con peticiones y datos dinámicos.
Optimización y Frameworks: Introducción a frameworks y optimización del código.
Proyecto final: Desarrollo de una página web interactiva utilizando JavaScript, AJAX, JSON, librerías y técnicas de asincronía.

Coder House

Desarrollo Web | 2022

Creación de sitios web estáticos y optimización
HTML & CSS: Introducción y conceptos básicos, incluyendo Box Model y FlexBox.
Animaciones y Responsive Design: Uso de animaciones, transiciones, y diseño adaptable con FlexBox y Grid.
Preprocesadores CSS: Implementación de SASS para mejorar la estructura del código.
Frameworks CSS: Uso de Bootstrap y otros frameworks CSS.
Control de versiones: Introducción a Git y GitHub.
SEO y Subida a servidores: Optimización SEO y despliegue de sitios web.
Desarrollo de un sitio web de 5 páginas, aplicando todo lo aprendido y utilizando herramientas como FlexBox, Bootstrap y GIT.

Loopian

Tecnico de Pc y Redes | 2015

Instalación, configuración y mantenimiento de hardware y redes.
Mantenimiento de PC: Diagnóstico y reparación de hardware y software.
Redes: Instalación y configuración de redes LAN, routers y switches.
Seguridad informática: Protección de redes y dispositivos contra amenazas.
Soporte técnico: Resolución de incidencias y optimización de equipos.