



Lucia de Souza
71 anos, aposentada

Lucia tem dificuldade em se adaptar com dispositivos eletrônicos e pede ajuda de familiares quando tem algum problema, porém isso pode ser constrangedor para ela.

Ela baixou o aplicativo pois deseja escutar os audiolivros enquanto cuida de sua horta.

Cenário:

Lucia deseja baixar um livro para escutar mas tem dificuldade de achar onde esta opção está localizada na interface.