

Persona: Gleise Maravilha

Idade: 32 anos

Profissão: Professora de inglês

Localização: Rio de Janeiro, Brasil

Deficiência: Baixa visão devido a retinose pigmentar



Biografia:

Gleise Maravilha é uma dedicada professora de inglês em uma escola de idiomas no Rio de Janeiro. Ela foi diagnosticada com retinose pigmentar na adolescência, o que resultou em uma progressiva perda de visão. Agora, com 32 anos, Gleise está grávida de seu primeiro filho e está empolgada com a nova fase da vida. Ela é independente, usa ferramentas de acessibilidade digital e está sempre procurando maneiras de facilitar seu dia a dia. Gleise adora ler, tanto livros em braille quanto audiolivros, e gosta de praticar yoga.

Motivações:

Cuidado pessoal e do bebê: Gleise quer garantir que possa cuidar bem de si mesma durante a gravidez e também do seu bebê após o nascimento.

Continuidade profissional: Ela deseja continuar ensinando e se mantendo ativa profissionalmente durante e após a gravidez.

Acessibilidade: Gleise busca aplicativos que a ajudem a manter sua independência, especialmente agora que está grávida e terá novas necessidades.

Frustrações:

Falta de acessibilidade em apps de saúde: Alguns aplicativos de saúde e gravidez não são totalmente acessíveis, o que dificulta o acompanhamento da gestação.

Informação inacessível: Encontrar informações específicas sobre gravidez e deficiência visual pode ser desafiador.

Tecnologia complicada: Apps com interfaces complexas ou que não são intuitivos podem ser uma barreira adicional.

Necessidades:

Aplicativos de saúde acessíveis: Ferramentas que permitam o acompanhamento da gravidez, como rastreamento de consultas médicas, desenvolvimento do bebê e lembretes de medicamentos.

Compatibilidade com leitores de tela: Apps que funcionem bem com leitores de tela para que Gleise possa usá-los facilmente.

Interface amigável: Design simplificado e intuitivo, com ícones grandes e texto bem contrastante.

Objetivos:

Saúde e bem-estar: Monitorar sua saúde e a do bebê de maneira eficiente e independente.

Preparação para a maternidade: Acessar informações e recursos que a ajudem a se preparar para a maternidade, incluindo dicas de cuidados com o bebê.

Continuidade profissional: Manter-se atualizada e eficiente em seu trabalho como professora, mesmo durante a gravidez e após o nascimento do bebê.

Cenário de Problema para Gleise Maravilha

Cenário: Uso de aplicativo de saúde e bem-estar durante a gravidez

Situação:

Gleise Maravilha está no segundo trimestre de sua gravidez e usa um aplicativo móvel projetado para ajudar pessoas com deficiências visuais a acompanhar sua saúde e bem-estar.

Problema:

Embora o aplicativo seja voltado para usuários com deficiência visual, ele apresenta problemas específicos que dificultam seu uso. Por exemplo, as atualizações recentes do aplicativo introduziram uma nova funcionalidade de rastreamento de consultas médicas, mas essa funcionalidade não está totalmente integrada ao leitor de tela que Gleise usa. Além disso, os lembretes de medicamentos e as informações sobre o desenvolvimento do bebê não são lidos corretamente ou são lidos em uma ordem confusa, dificultando a compreensão.

Textos que possuem apenas um tutorial com imagem, como por exemplo um livro sobre cuidados maternos, que ao invés de texto em algumas partes tem apenas imagens de tutorial, deve ser informado que apenas tem imagens nesse dado momento.

Impacto:

Gleise sente dificuldade em gerenciar suas consultas médicas e acompanhar os lembretes de medicamentos.

A informação sobre o desenvolvimento do bebê não é clara, causando ansiedade e preocupação.

A gestão de sua saúde durante a gravidez se torna mais complicada e estressante, impactando negativamente sua qualidade de vida e seu bem-estar.

Necessidade:

Uma atualização do aplicativo que garanta plena compatibilidade com leitores de tela, assegurando que todas as funcionalidades, incluindo rastreamento de consultas médicas e lembretes de medicamentos, sejam totalmente acessíveis e intuitivas para usuários com deficiência visual. Isso permitirá que Gleise

gerencie sua saúde e a do bebê de maneira eficiente e independente.