

UNISMART – Suporte em Tecnologia

Descrição da Empresa

A UniSmart é uma empresa de pequeno porte especializada em **suporte técnico em informática** , com atendimento presencial e remoto. Atua com foco em manutenção, segurança digital e treinamentos corporativos.

Estrutura Organizacional

Total de funcionários: 12

Nome do Cargo	Quantidade	Descrição da Função
CEO / Diretor Geral	1	Responsável pela gestão geral e estratégia da empresa
Técnico de Suporte Nível 1	3	Atendimento básico, formatação, instalação e suporte remoto
Técnico de Suporte Nível 2	2	Solução de problemas avançados, redes e segurança
Especialista em Redes	1	Configuração e manutenção de redes locais e Wi-Fi
Consultor em Segurança Digital	1	Avaliação e proteção de sistemas corporativos
Desenvolvedor Interno	1	Automatizações e manutenção de sistemas próprios
Atendente / Recepcionista	2	Atendimento ao público e triagem de chamados
Auxiliar de Limpeza	1	Limpeza e organização do ambiente físico

Tabela de Serviços e Preços

Serviço	Preço (R\$)
Formatação e otimização de PC	150
Limpeza física completa de computador	80
Suporte remoto (até 1h)	60
Instalação de impressora / periféricos	70
Configuração de rede local / Wi-Fi	120
Consultoria em segurança digital	200
Manutenção preventiva empresarial (mensal)	600
Treinamento básico para funcionários	250

Estrutura Física

- Recepção
- Sala do CEO
- Laboratório Técnico
- Sala de Redes e Servidores
- Sala de Reunião
- Copa e Banheiro
- Área De Atendimento



Contatos(fictícios)

- Tel 11) 4002-1234
- WhatsApp: (11) 9887766
- contato@ unismarttech.com. br
- Local: www.unismarttech.com.br(*fictício*)