

Lucas Emanuel Bastos Silva

Brasileiro, Solteiro, 23 anos

Rua Monte Calvário, 322 – São Benedito, Santa Luzia - MG

lucasemanoel385@gmail.com | (31) 98653-7693

Objetivo

Colaborar em um ambiente agradável, onde possa aplicar meus conhecimentos em prol da instituição na qual desejo fazer parte, com foco no crescimento profissional e organizacional, buscando experiência e aprendizado com profissionais.

Formação acadêmica

- Formado em Análise e Desenvolvimento de Sistemas – Faculdade Unopar;

Vivência profissional

Atendimento ao Cliente na empresa Rosa de Sarom Noivas e Decorações – Janeiro/2022 - Atualmente

Experiência em atendimento ao cliente em um e-commerce. Sou responsável pelo suporte presencial, por telefone e por e-mail. Ajudo a esclarecer dúvidas, resolver problemas e acompanhar pedidos de locações. Meu objetivo é garantir que os clientes fiquem satisfeitos e suas locações sejam feitas sem complicações. Onde ofereço um atendimento excelente e mantenho um alto padrão de qualidade.

Repositor na empresa Apoio Mineiro – Fevereiro/2019 a Abril/2020

Reposição e organização de mercadorias nas prateleiras. Retirada de mercadorias do estoque e atendimento ao cliente. Essas atividades envolvem manejo de produtos frágeis e pesados, seguindo o layout garantindo a disponibilidade e visualização adequada para os clientes, além de prestar um serviço de qualidade ao atendê-los e auxiliá-los nas trocas necessárias.

Cursos complementares/conclusão

Alura:

- Formação: Melhore sua experiência de desenvolvimento com TypeScript – 30hs;
- Formação: A partir do zero: HTML e CSS para projetos web – 49hs;
- Formação: Desenvolva aplicações Web com JavaScript – 59hs;
- Programação JAVA – 206hs;
- Data Science MySQL – 26hs;

Habilidades

- Inglês – básico
- Java
- Spring-Boot
- HTML/CSS
- JavaScript
- TypeScript
- Angular
- MySQL