

SEMANA 08

Sistemas Embarcados II

Aluno: Lucas Eduardo Marra de Lima

Matrícula: 11611EMT002

Resumo – Principais conceitos e aplicações de UI e UX

UX

UX (do inglês, experiência do usuário) é, como o próprio nome sugere, é o processo de aperfeiçoar todos os itens que influenciam na interação do usuário com uma empresa, produto ou serviço, a fim de garantir a satisfação e os objetivos que o usuário tem a partir daquela interação.

Desse modo, observa-se que é um conceito geral e não apenas restrito ao mundo da computação e programação. No entanto, neste mundo é comum e mais fácil de observar UX aplicado a softwares, visto que eles são um produto/serviço que deve atender as necessidades do usuário/cliente. Entretanto, o seu significado ao produto se estende muito além disso indo do ponto de como divulgar o produto/serviço em questão até como ele será consumido

O profissional desta área, conseqüentemente, deve ter um entendimento do desde o processo de marketing, do desenvolvimento e até consumo do produto. Para isso, a habilidade de ser capaz de realizar o design geral do produto, de suas interações e das soluções que ele trará para os usuários é fundamental. Envolvendo diversas diferentes competências, essa habilidade deste tipo de profissional acaba sendo utilizada em todos os processos de criação de um produto: estratégia, protótipo, pesquisa, validação, desenvolvimento, divulgação, testes etc.

UI

UI (do inglês, interface do usuário) é, como o próprio nome sugere, o meio que possibilita a interação do usuário com o produto em questão (seja ele um software ou

não). Apesar de sempre associado a aplicações e softwares, todo produto estabelece uma interação com o usuário e, por conseguinte, uma interface.

Desta forma, a UX se dá por meio de uma UI. Por isso a apresentação e design visual do produto (padrões, cores, tipografia, clareza, flexibilidade) tem impacto direto na usabilidade e experiência do usuário (UX).

O profissional de UI é, então, o responsável pela concepção e elaboração visual do produto, o tornando tangível aos usuários em colaboração com os outros setores e profissionais responsáveis pelo desenvolvimento do produto/aplicação.

Isto posto, o UI designer na área da tecnologia realiza e cria a interface dos softwares/aplicações, utilizando a ideia da forma com que o usuário os/as consumirá.

PD

Product designer, ou do inglês designer de produto, é uma área que cria e desenvolve soluções em forma de um produto (físico ou digital). Quem atua como product designer se divide entre as necessidades de quem consome e da empresa. São profissionais que precisam entregar uma experiência boa e sólida à pessoa usuária e entender o negócio, tangibilizando assim soluções que também sejam importantes para a empresa e seu mercado.

Designers de produto possuem habilidades em diversas áreas do design e acompanham a rotina do produto de ponta a ponta. Por isso precisam entender as necessidades do negócio, além de identificar e solucionar os problemas do produto.