



PROFIL PROFESSIONNEL

Professionnel de l'ERP Odoo avec plus de 3 ans d'expérience dans le support, le paramétrage et la formation des utilisateurs.

Spécialisé dans l'analyse fonctionnelle et l'optimisation des processus métier, j'ai accompagné des utilisateurs sur l'exploitation quotidienne d'Odoo et contribué à l'amélioration continue des flux métiers.

Actuellement en formation en développement web, je renforce mes compétences techniques (HTML, CSS, JavaScript, Python, etc.) afin d'évoluer vers un profil hybride alliant analyse fonctionnelle et expertise technique.

FORMATION

Formation Développeur Web - en cours

Nir'Info / Plateforme locale - Depuis mai 2025

- **Webdesign** : HTML, CSS, création de maquettes, intégration, responsive design, Bootstrap
- **JavaScript & jQuery** : algorithmique, bases du langage JavaScript, utilisation de la bibliothèque jQuery
- **Développement Back-End** : bases du langage PHP, Programmation Orientée Objet, base de données MySQL
- **Framework MVC** : utilisation de CodeIgniter, Symfony et MongoDB
- **JavaScript avancé** : React.js, Node.js

Technology Specialist Informatics

Maîtrise en Gestion | 2018 - 2019

Approfondissement des concepts de gestion d'entreprise, incluant la finance, et stratégie.

Institut Supérieur des Avenirs Professionnels

Licence en Gestion | 2017 - 2018

Formation en gestion des opérations, comptabilité, et gestion administrative.

Institut Supérieur des Avenirs Professionnels

Diplôme de Technicien Supérieur en Gestion | 2015 - 2016

Étude pratique en gestion générale, comptabilité, et optimisation des processus.

COMPÉTENCES

- **ERP / Odoo** : CRM, ventes, achats, projet, stock, POS, ..etc
- **Fonctionnel** : Analyse des besoins, support utilisateur, documentation, formation
- **Techniques (en cours d'acquisition)** : HTML, CSS, JavaScript, Python, Git, SQL
- **Méthodologies** : Agile (Scrum), Rédaction de spécifications, Tests
- **Outils** : Microsoft Office

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Business Analyst Odoo (période d'essai - 3 mois)

Etech Consulting | Janvier 2025 - Mars 2025 | Antananarivo, Madagascar

- Recueil et analyse des besoins métiers auprès des utilisateurs finaux.
- Rédaction des spécifications fonctionnelles détaillées et propositions de solutions adaptées.
- Paramétrage des modules Odoo : ventes, achats, gestion de projet, inventaire,...etc
- Coordination entre les équipes techniques et les utilisateurs.
- Exécution des scénarios de test et validation fonctionnelle.
- Formations utilisateurs et rédaction de documentations.

Analyste support client Odoo / Assistant de projet

Index Consulting | Septembre 2021 - Décembre 2024 | Antananarivo, Madagascar

- Formation et accompagnement des utilisateurs Odoo
- Support fonctionnel sur les modules CRM, ventes, achats, stock, projets et POS
- Paramétrage d'Odoo selon les besoins métiers
- Importation de données et création de manuels utilisateurs
- Rédaction de cahiers des charges et suivi de projets
- Participation à l'installation locale et à la mise en production

PROJETS ET RÉALISATIONS

- **Implémentation du logiciel Odoo** : Participation à la mise en place des modules Odoo pour divers clients, garantissant une adaptation réussie à leurs besoins spécifiques.
- **Optimisation des processus d'affaires** : Contribution à l'amélioration des processus métiers des clients grâce à Odoo, permettant de réduire les inefficacités et de rationaliser les opérations.
- **Formation et Support** : Organisation de sessions de formation pour les utilisateurs finaux et fourniture d'un support technique continu, réduisant les interruptions opérationnelles et augmentant la productivité.