1.2)  Alcances definitivos del nuevo sistema

##### Módulo de solicitudes

- Crear solicitud

- Cancelar solicitud

- Consultar historial de solicitudes

##### Módulo de actas

- Expedir acta

- Invalidar acta expedida

- Firmar acta

- Verificar vigencia acta

##### Módulo de pago

-Realizar pago

-Verificar pagos

-Validar vigencia de cupón de pagos

##### Módulo de alertas y notificaciones de eventos

-Se enviarán alertas y notificaciones a los usuarios mediante correo electrónico y sms.

##### Módulo de reportes

Para usuario administrador:

- Reporte de cantidad de actas firmadas digitalmente en un periodo determinado.

- Reporte de cantidad de solicitudes generadas en un periodo determinada.

- Reporte de cantidad de solicitudes por vencer.

##### Módulo de Seguridad

* Recuperación de Usuario o Contraseña: se le permitirá al usuario recuperar tanto su usuario o contraseña, en caso de olvidarlos. Esto se realizará mediante un correo que se enviará al e-mail registrado por el usuario en sus datos de registro, u otro si así lo desea.
* Restricción de funcionalidades por nivel de acceso: cada tipo de usuario (administrador, super admin y usuario ciudadano) tendrá acceso a distinto tipo de funcionalidades, acorde al rol que tenga asociado:
  + Ciudadano: se pedirán los datos mínimos para poder identificar fehacientemente su identidad y además se le realizaran una serie de preguntas de seguridad para comprobar su vínculo familiar teniendo en cuenta dos niveles de parentesco (desde nietos hasta abuelos), lo cual permitirá garantizar el interés legítimo en el proceso de solicitud de un acta.
  + Administrador: este usuario realizará los ABMs de departamentos, provincias, localidad, tipos de error de actas y podrá generar reportes
  + Super admin: el sistema contará con un primer usuario del sistema que tendrá rol de “super admin”. Este será el único que podrá registrar nuevos usuarios al sistema con el rol de “administrador”. Se realizará de la misma forma que el registro de un ciudadano, con la diferencia que este super admin tendrá la opción de asignarle el rol al nuevo usuario, funcionalidad que tendrá solamente este super admin.
* Verificaciones de seguridad en el registro: se realizarán preguntas de seguridad mediante el ingreso de datos filiatorios. Esto nos permitirá eliminar la posibilidad de que cualquier persona, con el DNI de otra, pueda acceder a solicitudes de alguien que no pertenezca a su parentesco familiar.
* Verificaciones de vigencia de usuarios: se realizara una búsqueda diaria sobre las personas que fallecen y se controlará contra los usuarios vigentes.