

## 16 Gerenciamento de Comunicação <RF011, RF012, RF016>

### 16.1 Precondições

- |                             |
|-----------------------------|
| 1. Estar logado no sistema; |
|-----------------------------|

### 16.2 Fluxo principal

- |   |
|---|
| <ol style="list-style-type: none"><li>1. O usuário escolhe 'Comunicação';</li><li>2. O sistema exibe as opções de comunicação disponíveis;</li><li>3. O usuário seleciona a opção desejada;</li><li>4. Para a opção "Conversar por mensagem":<br/>O usuário digita a mensagem desejada<br/>O sistema envia a mensagem para o destinatário especificado</li><li>5. Para a opção "Enviar convite por e-mail":<br/>O usuário fornece os detalhes necessários para o convite, como endereço de e-mail do destinatário e mensagem personalizada, se aplicável<br/>O sistema envia o convite por e-mail para o destinatário especificado</li><li>6. Para a opção "Enviar convite por WhatsApp":<br/>O usuário fornece os detalhes necessários para o convite, como número de telefone do destinatário e mensagem personalizada, se aplicável<br/>O sistema envia o convite por WhatsApp para o destinatário especificado</li><li>7. Para a opção "Comentar nos eventos":<br/>O usuário visualiza a lista de eventos disponíveis<br/>O usuário seleciona o evento desejado<br/>O usuário digita o comentário desejado<br/>O sistema exibe o comentário no evento selecionado</li></ol> |
|---|

### 16.3 Fluxo alternativo - Falha na comunicação

<b>Precondições</b>	1. Estar logado no sistema.
<b>Passos</b>	1. Se ocorrer um erro durante o envio de mensagens, convites por e-mail ou WhatsApp, o sistema exibe uma mensagem de erro e permite que o usuário tente novamente

#### **16.4 Pós-Condição**

1. Para a opção "Conversar por mensagem":  
A mensagem é enviada para o destinatário.
2. Para a opção "Enviar convite por e-mail":  
O convite é enviado por email para o destinatário.
3. Para a opção "Enviar convite por WhatsApp":  
O convite é enviado por WhatsApp para o destinatário.
4. Para a opção "Comentar nos eventos":  
Os comentários do usuário são exibidos nos eventos.

#### **16.5 Requisitos**

- RF011, RF012, RF016