

Requisitos Call Community

Descrição:

Um software para fazer cobrança automatizada ao cliente através de chamada de voz. Basicamente o software liga pra uma lista de números e reproduz uma mensagem de voz. A lista deve ser de fácil atualização. A agenda deve conter números de telefones dos clientes. O agendamento é feito de forma fácil com dia e hora e clientes. Toda interação do software é programada por um administrador e executada automaticamente.

Identificação dos Atores

#Ator	Nome do Ator	Descrição do Ator
Ator-01	Administrador	O administrador deve ser capaz de cadastrar, alterar e deletar contatos, criar, alterar e deletar agendamentos, carregar (transferir), selecionar e deletar áudios. Deve ser capaz de criar ligações automatizadas e redirecionamentos de ligações.
Ator-02	Cliente	O cliente deve ser capaz de interagir com o software através de mensagens de texto e do teclado do seu telefone.
Ator-03	Sistema	Inicia uma ligação telefônica a partir de um agendamento e reproduz um áudio.
Ator-04	Sistema	Envia um SMS a partir de um agendamento

Identificação dos Casos de Uso (User Case)

#UC	Nome UC	Descrição UC
UC-01	Cadastrar contatos	Cadastrar, ler, atualizar e deletar contatos
UC-02	Carregar áudio	Carregar e deletar áudio de uma biblioteca

UC-03	Criar agendamentos	Cadastrar, atualizar, executar ou adiar agendamentos
UC-04	Cadastrar dados do ator	O ator deve poder trocar os próprios dados no sistema
UC-05	Listar, e atualizar tarefas agendadas	O ator solicita uma lista de tarefas dentro de um dado período. O sistema retorna uma lista com o status de tarefas (pendentes, finalizadas e rejeitadas).
UC-06	Criar Texto de SMS	O ator cria textos personalizados para envio de SMS por meio da agenda

Fluxo básico

- O ator cadastra seus dados.
- O ator cria uma lista de contatos
- O ator carrega arquivos de áudio
- O ator cria tarefas agendadas para executar ligações.
- O sistema executa as tarefas conforme o agendamento. (liga para o cliente e reproduz o áudio)
- O sistema executa as tarefas e envia SMS baseado nos agendamentos.
- O ator visualiza numa tabela as tarefas com os respectivos status: pendente, finalizada, rejeitada.

Tecnologias Aplicadas

API Total Voice (PHP)

- <http://www.totalvoice.com.br/>
- <https://github.com/totalvoice/totalvoice-php>

API TringMe (PHP)

- <https://tringme.com/>
- <https://www.devmedia.com.br/criando-aplicacoes-de-voz-diretamente-no-php/24994>

API Twilio

- <https://www.twilio.com/voice/pricing/br>

API Nexmo

- <https://www.nexmo.com/>

Recursos

Serão executadas 1.000 (um mil) ligações /mês totalizando um tempo de 500 minutos.

Disponibilidade de um servidor capaz de rodar 83 ligações por dia entre às 8h e 18h numa frequência de 3 vezes por semana.

Cada áudio terá cerca de 30s (trinta segundos), tamanho de 1Mb (um megabyte) e gerará um tráfego de cerca de 1Gb (um gigabyte) /mês e 500 minutos em ligações.

Serão enviadas cerca de 1.000 (um mil) mensagens SMS /mês numa frequência de (duas) vezes por semana, cerca de 125 mensagens por dia entre às 8h e 18h.

Custos

Aqui há prestadores de serviços que foram cotados. Apenas um deles é suficiente para o software.

TringMe – R\$ 125,00 /mês

- 1.000 ligações /mês para telefone Móvel – (R\$ 0,25 /min) R\$ 125,00 (500 minutos)
- 1.000 SMS é grátis (sujeito a alterações por demanda)

Nexmo – R\$ 143,00 /mês

- 1.000 ligações /mês para telefone móvel – (R\$ 0.1687 /min) R\$ 84,35 (500 minutos)
- 1.000 SMS /mês – (R\$ 0,0587 cada) R\$ 58,70

Totalvoice – R\$ 440,00 /mês

- 1.000 ligações /mês para telefone Móvel – (R\$ 0.35 /min) R\$ 350,00 (2.500 minutos)

- 1.000 SMS /mês – (R\$ 0,09 cada) R\$ 90,00

Twilio – R\$ 144,50

- 1.000 ligações /mês para telefone Móvel – (R\$ 0,1750 /min) – R\$ 87,50
(500 minutos)
- 1.000 SMS /mês – (R\$ 0,057) R\$ 57,00