

Laboratório 1.6.2: Usando Ferramentas de Colaboração — Wikis e Web Logs

Diagrama de Topologia



Objetivos

Com a conclusão deste laboratório, você será capaz de:

- Definir os termos *wiki* e *blog*.
- Explorar recursos da wiki.

Contexto

A topologia do laboratório deve estar configurada e pronta para uso. Se houver problemas de conectividade com o computador do laboratório ao se conectar ao Eagle Server, peça auxílio ao instrutor.

O diagrama de topologia mostra dois computadores conectados a uma "nuvem". Em networking, uma nuvem é frequentemente usada para simbolizar uma rede mais complexa que não é o foco atual desta discussão. Neste laboratório, você usará um computador que se conecta na nuvem para acessar uma Twiki. Em capítulos subseqüentes, você estudará com mais detalhes os dispositivos e protocolos que se encontram dentro de uma nuvem.

Cenário

Neste laboratório, você terá a oportunidade de aprender sobre as diferentes partes de uma wiki. Se você já usou o *Wikipedia*, você já está, provavelmente, familiarizado com o aspecto e a sensação de uma wiki. Após usar o *Wikipedia*, com seu rico conteúdo e seus links flexíveis, voltar a arquivos comuns pode parecer construtivo e insatisfatório.

Para obter experiência com uma wiki, o servidor wiki TWiki instalado no Eagle Server será explorado.

Tarefa 1: Definindo os Termos Wiki e Blog

Wikis

“Wiki” é uma palavra do idioma havaiano que significa *rápido*. Em termos de networking, uma wiki é uma ferramenta de colaboração baseada na web que permite que quase qualquer um possa postar imediatamente informações, arquivos ou gráficos a um site comum para que outros usuários possam lê-los e modificá-los. Uma wiki permite que uma pessoa acesse uma home page a qual fornece uma ferramenta de busca para ajudá-lo a localizar os artigos de seu interesse. Uma wiki pode ser instalada para a comunidade da Internet ou por trás de um firewall corporativo para uso de funcionários. O usuário não somente lê o conteúdo da wiki, mas também participa ao criar conteúdo dentro de um navegador.

Embora muitos servidores de wiki diferentes estejam disponíveis, os seguintes recursos comuns foram formalizados em toda wiki:

- Qualquer navegador pode ser usado para editar páginas ou criar novo conteúdo.
- Links de edição e automáticos estão disponíveis para se editar uma página e fazer o link automático das páginas. A formatação de texto é similar à criação de um e-mail.
- Um mecanismo de busca é usado para localização rápida de conteúdo.
- Controle de acesso pode ser configurado pelo criador de tópicos, definindo quem tem permissão para editar conteúdos.
- Uma web wiki é um grupo de páginas com diferentes grupos de colaboração.

Para mais informações sobre Wiki, visite as URLs a seguir fora da aula:

<http://www.wiki.org/wiki.cgi?WhatIsWiki>
<http://www.wikispaces.com/>

Blogs

Um web log, chamado de blog, é similar a uma wiki no fato de que usuários criam e postam conteúdo para que outras pessoas leiam. Os blogs são normalmente uma criação feita por uma única pessoa e o dono do blog controla seu conteúdo. Alguns blogs permitem que os usuários deixem comentários e forneçam um feedback ao autor enquanto outros são mais restritivos. Hosting gratuito de blog na Internet encontra-se disponível, similar ao um web site gratuito ou uma conta de e-mail, tal como o www.blogger.com.

Tarefa 2: Explorando Recursos da Wiki com Tutorial Twiki

O tutorial Twiki consiste na exploração de alguns dos recursos mais comuns de uma wiki. Abaixo estão listados os principais tópicos cobertos no tutorial:

Tutorial TWiki de 20 minutos

1. Configure...
2. Faça um tour rápido...
3. Abra uma conta particular ...
4. Verifique os usuários, grupos TWiki.
5. Teste os controles de página...
6. Altere uma página e crie uma nova...
7. Use seu navegador para carregar arquivos como anexos de página...
8. Receba alertas de e-mail sempre que as páginas forem alteradas...

Como cada tópico no tutorial é investigado, complete as questões nesta tarefa. A exceção é “3. Abra uma conta particular ...”. Twiki requer verificação de e-mail para novas contas e o e-mail não foi

configurado nos computadores do laboratório. Ao invés disso, já foram criados usuários para passos que requerem privilégios de login.

O poder de uma wiki está no rico conteúdo de hiperlink. Seguir hiperlinks pode apresentar problemas de continuidade. É recomendável abrir dois navegadores. Aponte um navegador na URL da Twiki e use o outro navegador para páginas de 'trabalho'. Ajuste os tamanhos da janela do navegador para que as instruções possam ser visualizadas em um navegador enquanto as ações possam ser executadas no outro. Quaisquer links externos que forem selecionados resultarão em um erro.

Passo 1: Estabelecer uma conexão do cliente web à wiki do Eagle Server.

Abra um navegador e se conecte à TWiki Sandbox, URL <http://eagle-server.example.com/twiki/bin/view/Sandbox/WebHome>. O nome da URL é sensível a caso e deve ser digitado exatamente como exibido. O Sandbox é um tópico web elaborado para testar recursos de wiki. Consulte a Figura 1.

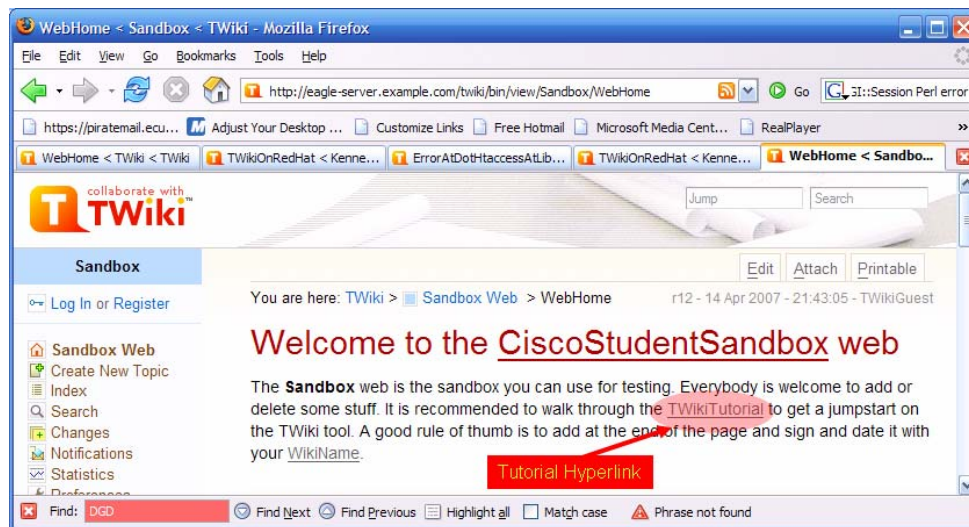


Figura 1. TWiki Sandbox Web.

Passo 2: Abrir o Tutorial TWiki.

Clique no link do Tutorial TWiki, destacado em vermelho na Figura 1, para abrir a página do tutorial wiki.

Passo 3: Completar o tutorial TWiki.

Consulte o tutorial, passo 1, “Configure...”, e passo 2, “Faça um tour rápido...”. Após completar as duas primeiras seções do tutorial, responda as seguintes perguntas:

O que é uma WikiWord?

Quantos resultados são devolvidos de uma busca do WebSearch? _____

Consulte o tutorial, passo 3, “Abra uma conta particular ...”. O e-mail não é possível neste momento, portanto, você não conseguirá se cadastrar. Ao invés disso, IDs de usuários foram criados para que você use posteriormente neste laboratório.

O ponto chave para se compreender sobre este passo é o de que o cadastro é um processo de duas partes. Primeiro, os usuários preenchem informações de cadastro e submetem o formulário à TWiki.

Liste as informações obrigatórias necessárias para o cadastro:

A TWiki responde a uma solicitação de cadastro ao enviar um e-mail ao usuário contendo um código único de ativação.

A segunda parte do processo de cadastro é quando o usuário (1) insere o código na janela de ativação, ou (2) responde com e-mail clicando no link de resposta da TWiki. Neste momento, a conta de usuário é adicionada ao banco de dados da TWiki.

Consulte o tutorial, passo 4, “Verifique usuários, grupos TWiki.”. Uma lista de usuários e grupos TWiki é exibida. Após completar esta seção do tutorial, responda as perguntas a seguir relacionadas a problemas de usuário e grupo:

Como a senha de um usuário é reconfigurada?

Como alterações inadequadas podem ser corrigidas em um tópico da wiki?

O Tutorial passo 5, “Teste os controles de página...”, irá familiarizá-lo com comandos de edição de página. Após completar esta seção do tutorial, responda as seguintes perguntas:

Qual é o mais novo número de revisão?

Coloque o link de ação correto próximo à descrição para controles de página:

Anexar **Backlinks** **Editar** **Histórico** **Mais** **Imprimível**
r3 > r2 > r1 **Visualização Raw**

Descrição	Link de Ação
adiciona ao ou edita o tópico	
mostra o texto fonte sem editar o tópico	
anexa arquivos a um tópico	
descobre quais outros tópicos fazem link a este tópico (link reverso)	
controles adicionais, tais como	

renomear / mover, controle de versão e configurar o primário do tópico.	
tópicos estão sob controle de revisão - mostra todo o histórico de alterações do tópico. Por exemplo, quem alterou o que e quando.	
visualize uma versão anterior do tópico ou a diferença entre duas versões	
Vai a uma versão básica da página, boa para impressão	

O Tutorial passo 6, “Altere uma página e crie uma nova...”, é uma oportunidade para você adicionar conteúdo à wiki. Complete este tutorial, usando a tabela abaixo para fazer o login ao servidor da wiki.

No Eagle Server, um grupo com contas particulares foi criado para permitir a participação em um tópico particular da TWiki. Essas contas são StudentCcna1 a StudentCcna22. Todas as contas possuem a mesma senha, cisco. Você deve usar a conta que reflita o número do seu computador. Consulte a seguinte tabela:

Laboratório pod#host#	ID de Login de Conta (sensível a caso)
Pod1host1	StudentCcna1
Pod1host2	StudentCcna2
Pod2host1	StudentCcna3
Pod2host2	StudentCcna4
Pod3host1	StudentCcna5
Pod3host2	StudentCcna6
Pod4host1	StudentCcna7
Pod4host2	StudentCcna8
Pod5host1	StudentCcna9
Pod5host2	StudentCcna10
Pod6host1	StudentCcna11
Pod6host2	StudentCcna12
Pod7host1	StudentCcna13
Pod7host2	StudentCcna14
Pod8host1	StudentCcna15
Pod8host2	StudentCcna16
Pod9host1	StudentCcna17
Pod9host2	StudentCcna18
Pod10host1	StudentCcna19
Pod10host2	StudentCcna20
Pod11host1	StudentCcna21
Pod11host2	StudentCcna22

Na Tela de Boas-Vindas da Wiki no laboratório, clique no link **Log In** localizado no canto superior esquerdo da página. Veja a Figura 2.



Figura 2. Link de Login.

Uma caixa de login similar à exibida na Figura 3 deve aparecer. Insira o nome de usuário Twiki aplicável e a senha **cisco**. O nome de usuário e a senha são sensíveis a caso.

The image shows a login form with a light blue background. At the top, it says 'Please enter your username and password:'. Below this, there are two sections. The first section is titled 'Username' and has a text input field containing 'StudentCcna1'. Below the input field, there is a note: 'Enter your LoginName. (Typically First name and last name, no space, no dots, capitalized, e.g. JohnSmith, unless you chose otherwise). Visit TWikiRegistration if you do not have one.' The second section is titled 'Password' and has a text input field with a key icon and a blue box with asterisks. To the right of the password field is a link that says 'I forgot my password'. At the bottom of the form is a button labeled 'Logon'.

Figura 3. Caixa de Login.

Isso deve trazer sua página de tópico wiki, similar à exibida na Figura 4.

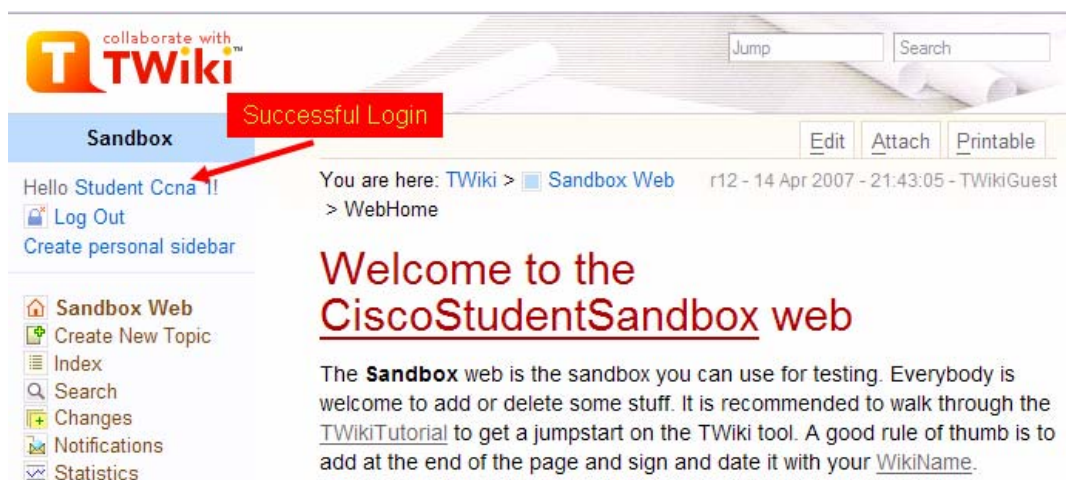


Figura 4. Página de Tópico wiki.

O Tutorial passo 7, “Use seu navegador para carregar arquivos como anexos de página...”, descreve o processo para carregar arquivos na wiki. Para completar este tutorial, crie um documento usando notepad e o carregue no servidor da wiki.

Qual é o tamanho de arquivo máximo padrão que pode ser transferido?

O Tutorial passo 8, “Receba alertas de e-mail sempre que as páginas forem alteradas...”, detalha como receber alertas de e-mail sempre que uma página específica tiver sido atualizada. Algumas vezes não é conveniente voltar com regularidade a uma wiki somente para checar atualizações a postagens. Pelo fato de que não há E-mail configurado no computador, os alertas não serão enviados.

Descreva como você poderia receber notificações de e-mail sempre que um tópico for alterado?

Tarefa 3: Reflexão

Este laboratório apresentou os mecanismos de uma wiki. Utilidade e colaboração não serão realizados até você realmente entrar em uma wiki. Wikis de possível interesse incluem:

- CCNA — http://en.wikibooks.org/wiki/CCNA_Certification
- Histórico Cisco systems — http://en.wikipedia.org/wiki/Cisco_Systems
- Wiki web sobre equipamentos e tecnologia Cisco — <http://www.nyetwork.org/wiki/Cisco>
- Network+ — http://en.wikibooks.org/wiki/Network_Plus_Certification/Study_Guide
- Network Dictionary — http://wiki.networkdictionary.com/index.php/Main_Page
- Analisador de protocolo de rede Wireshark — <http://wiki.wireshark.org/>

Tarefa 4: Desafio

Dependendo do tipo de instalação Eagle Server, a classe pode conseguir usar o servidor wiki TWiki para postar tópicos interessantes relacionados à teoria de rede de computador e ao progresso das aulas.

Crie um blog pessoal de sua experiência educacional de rede. O acesso à Internet será necessário.

Tarefa 5: Limpeza

Feche todos os navegadores e desligue o computador, a menos que seja instruído de outra forma.