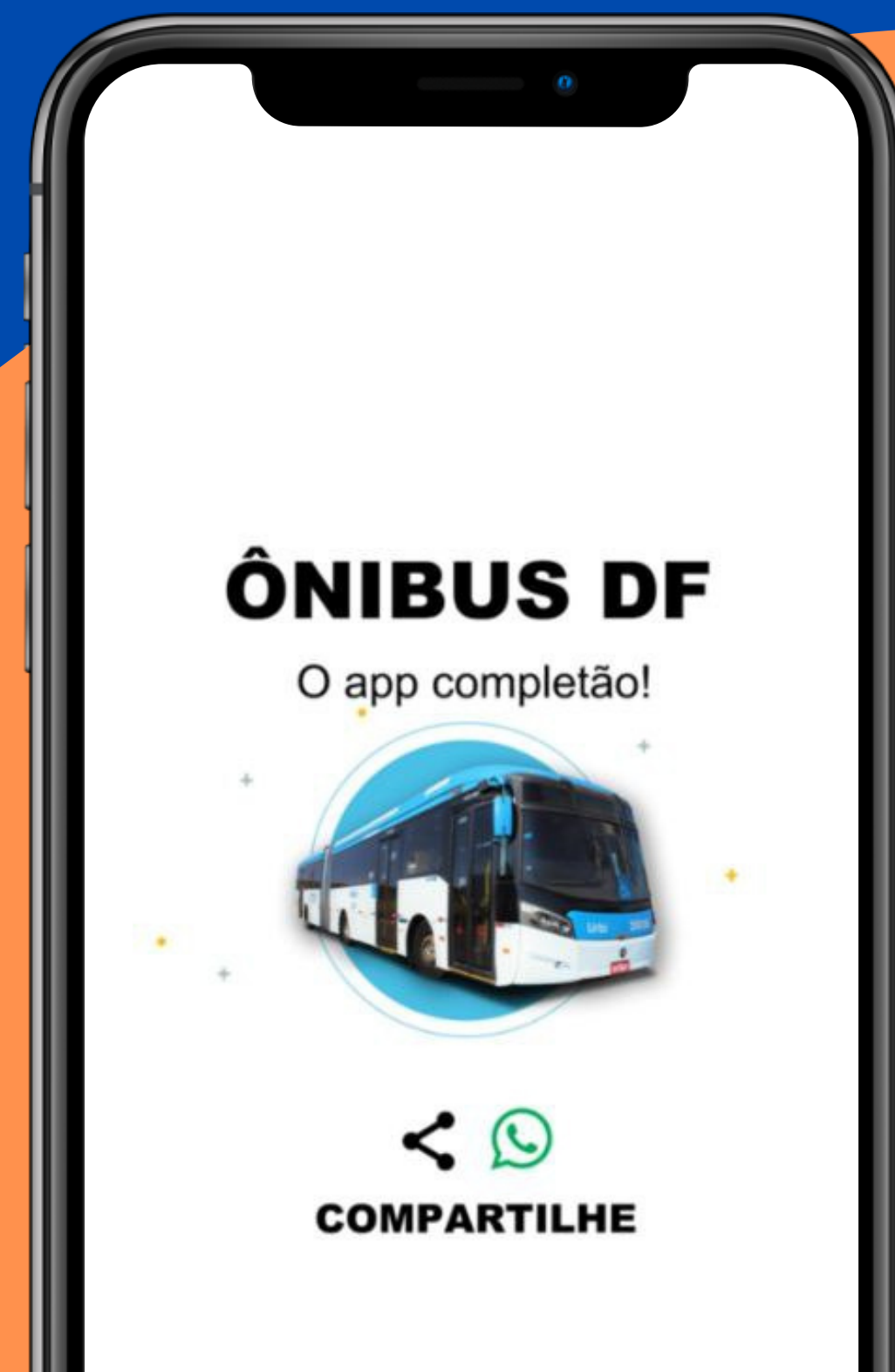


# Ônibus DF

IHC - GRUPO 01

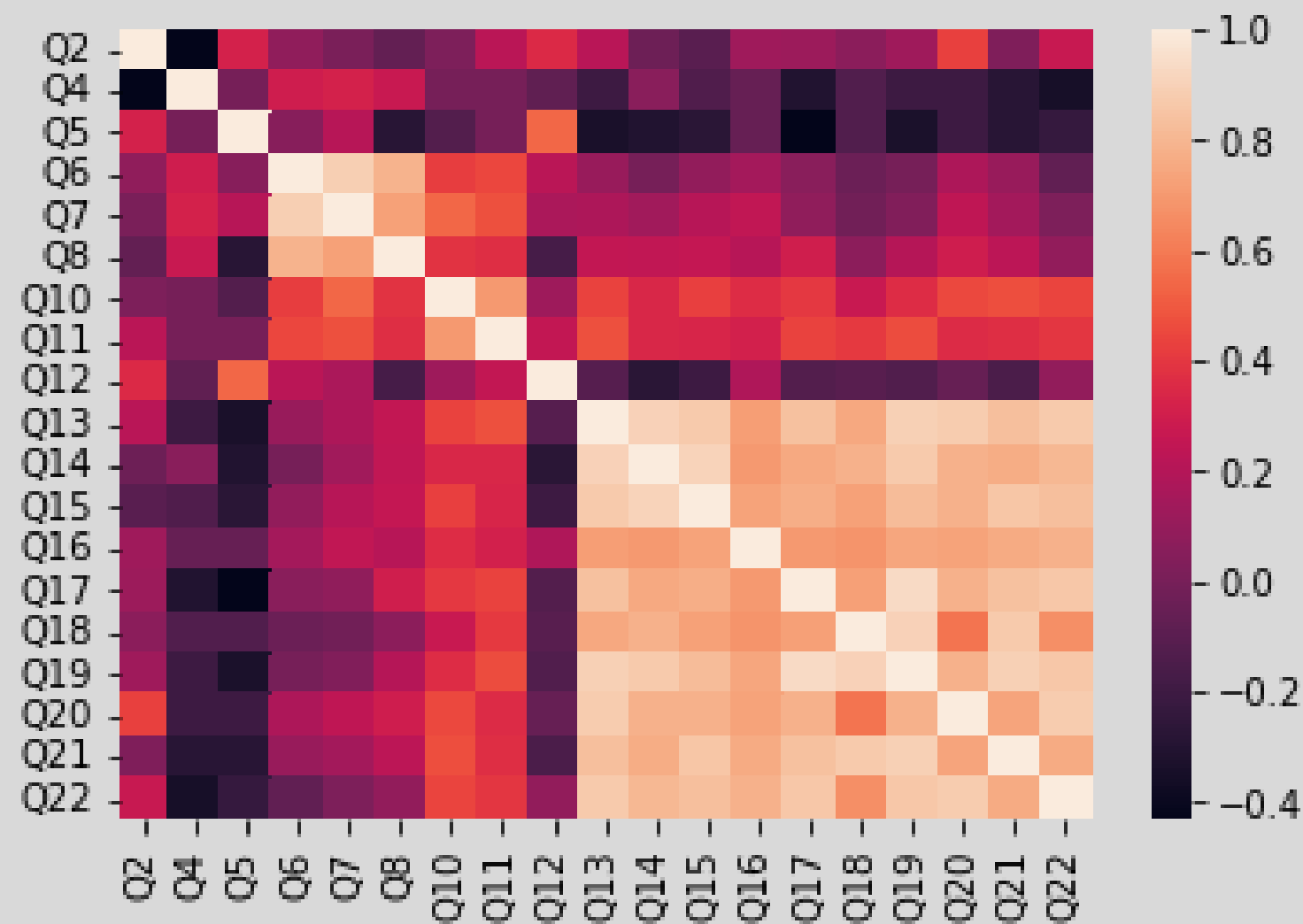


# Análise do Problema



# Dados Apresentados

- Alpha de Cronbach = 0.87
- Feito com usuários que já utilizam Ônibus DF



Colab

- São pessoas que têm facilidade em usar celulares, facilidade em usar aplicativos de ônibus e usam o Ônibus DF no dia-a-dia
- Acham muito fácil navegar pelas funcionalidades do aplicativo e ver as linhas de ônibus, mas raramente usam outras funcionalidades além dessa
- Existem funcionalidades que a maioria dos usuários nem sabiam da existência ou já viram mas nunca usaram, como "reclamações", "vagas" e "vale-transporte"
- São exceções que usam outras tarefas além de visualizar as linhas de ônibus

## PROBLEMAS

## IDEIAS

Dificuldade de diferenciar as funcionalidades do app

Alterar os ícones do app;  
Mudar a descrição das funcionalidades;

Encaminhamento para sites externos confuso e pouco intuitivo

Mensagem avisando a saída para um site externo;  
Tela de carregamento;

Organização e visualização ruim dos ícones de funcionalidades

Alterar a disposição dos ícones;  
Criar abas separadas para grupos de funcionalidades.

Ausência de tutoriais, ajuda ou acessibilidade

Página guia das funcionalidades;  
Tutoriais de funcionalidades;  
Modo de acessibilidade no app

# Principais Heurísticas de Nielsen Abordadas

1 - Estética e design minimalista

2 - Controle e liberdade para o usuário

3 - Correspondência entre o sistema e o mundo real

4 - Visibilidade de status do sistema

# Modelo Conceitual

## Objetivos do Usuário

- 1 - Entender todas as funcionalidades do app
- 2 - Conseguir fazer reclamações a respeito dos ônibus do DF
- 3 - Acessar e visualizar as linhas e os horários dos ônibus
- 4 - Visualizar facilmente as funcionalidades do aplicativo

# Modelo Conceitual

**Explorar e Navegar**

**Necessidade de navegar pelo sistema ao arrastar a tela e  
selecionar caminhos**

**Aplicativo baseado em menus**

**Funcionalidades de fácil entendimento e fácil acesso**

# Métáforas de Interface

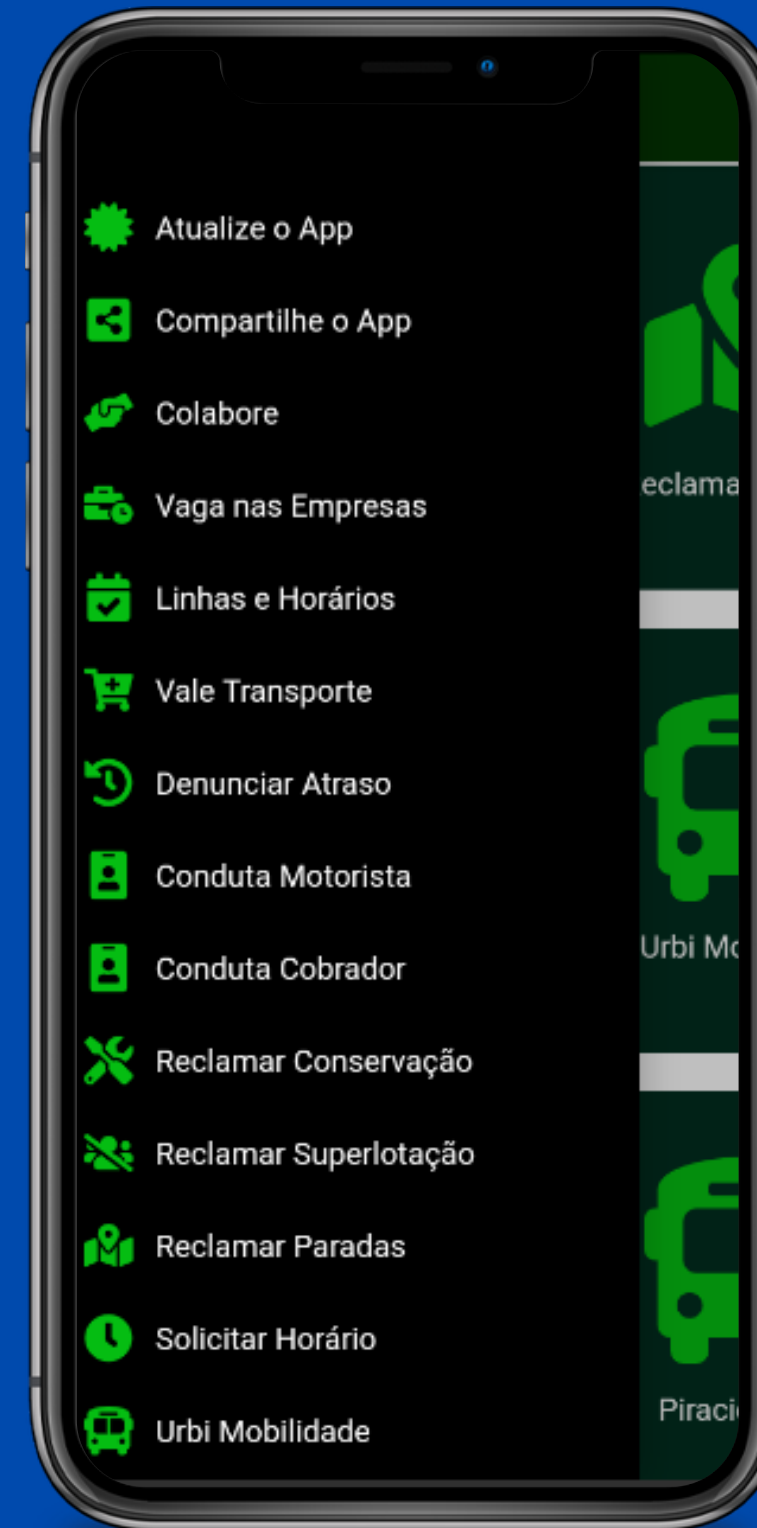
Consulta

Preenchimento de formulário



# Usabilidade

- **facilidade de aprendizado (learnability)**
- **facilidade de recordação (memorability)**
- **eficiência (efficiency)**
- **segurança no uso (safety)**
- **satisfação do usuário (satisfaction)**



# Acessibilidade e Experiência do Usuário

**O app não tem nenhum tipo de suporte para pessoas com limitações**

**Limita a quantidade de pessoas que usam o app por falta de acessibilidade**

**A experiência do usuário se torna diferente para pessoas com alguma limitação**

# Comunicabilidade

**O aplicativo não apresenta nenhum tipo de informação de como utilizar a interface**

**Também não tem descrições claras e intuitivas de algumas funcionalidades**

# Principais Perguntas Abordadas

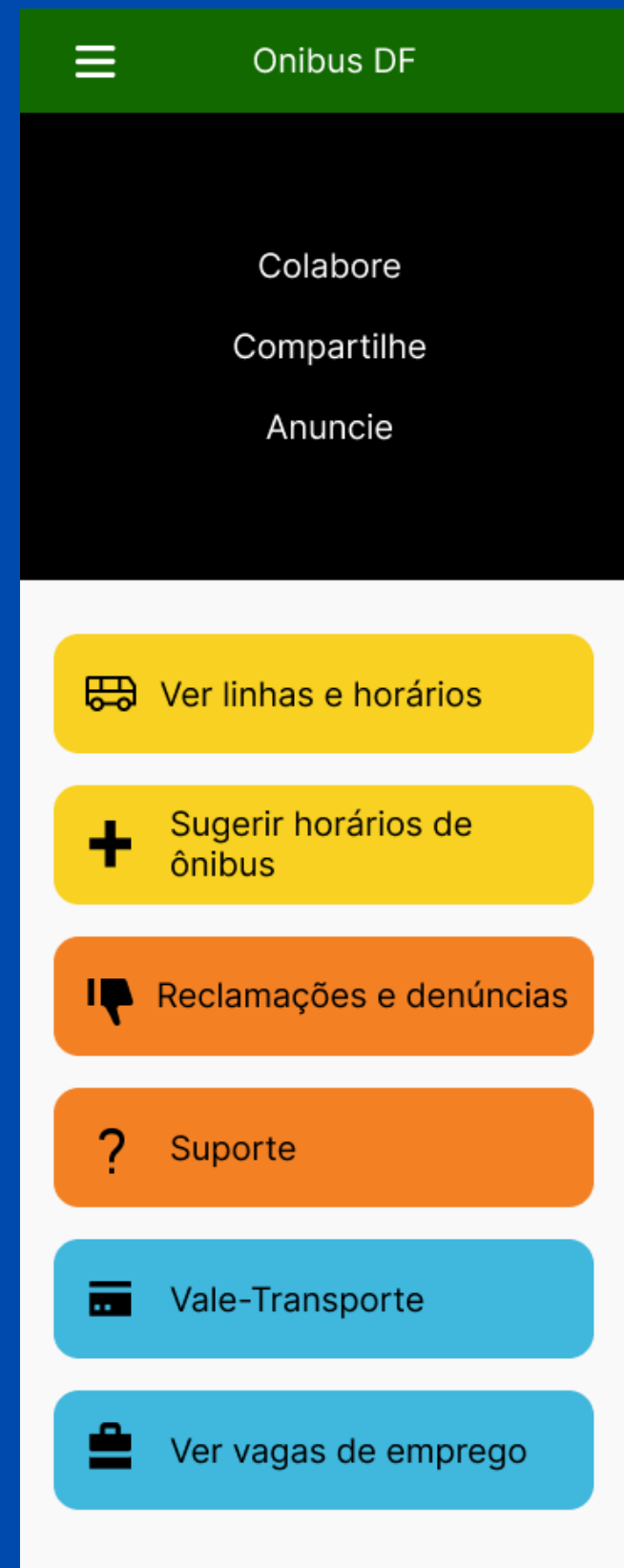
**O usuário consegue operar o sistema de forma a atingir seu objetivo?**

**Qual ou quais funções são mais utilizadas pelo usuário?**

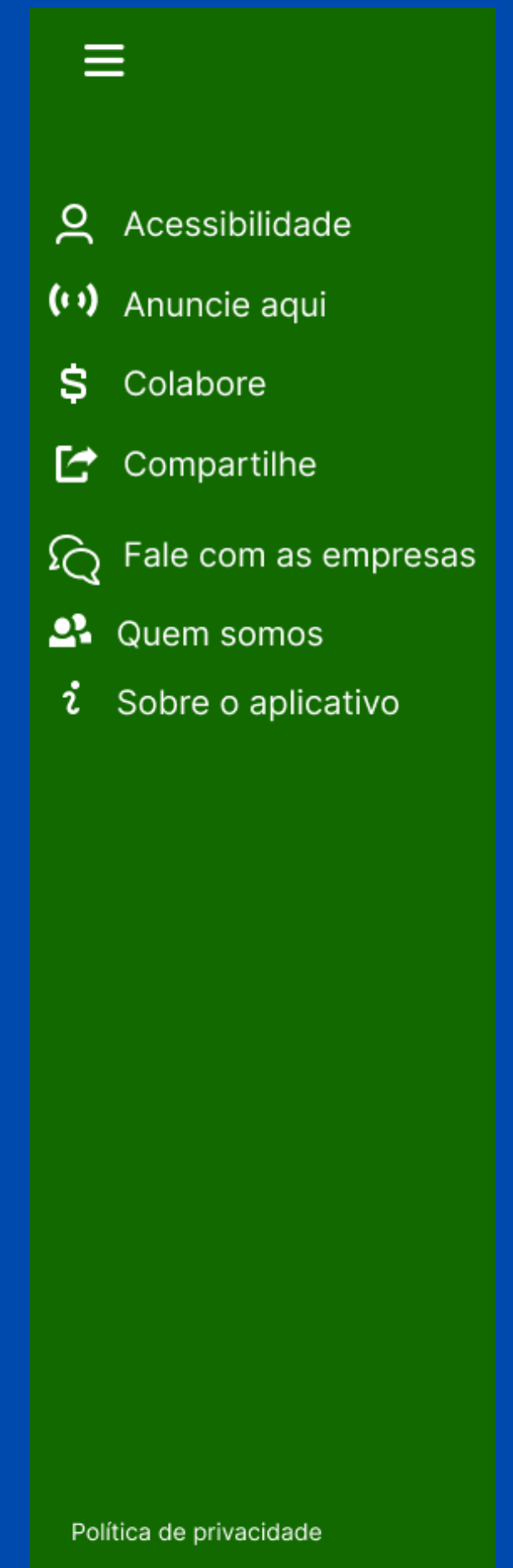
**Ele deseja usar as outras funções em seu dia-a-dia? Se sim, como facilitá-lo a usá-las?**

# Experiência de Uso e Design

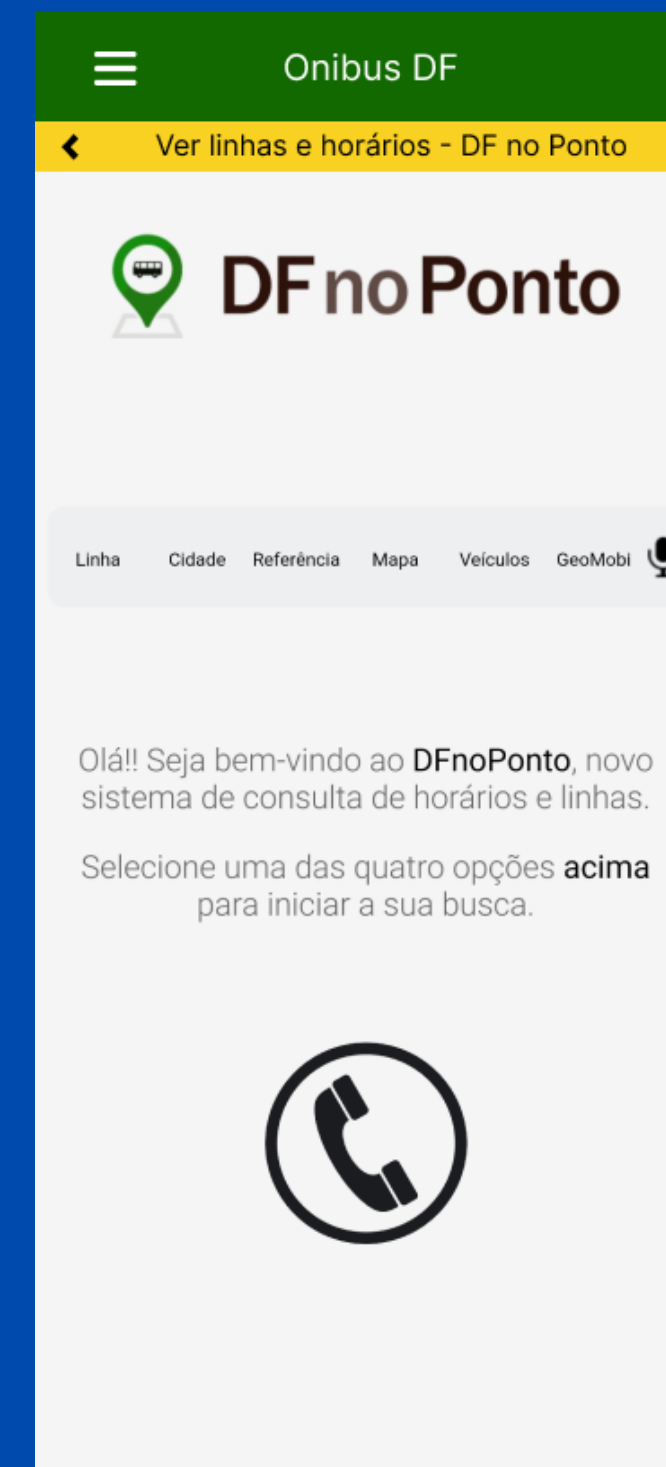
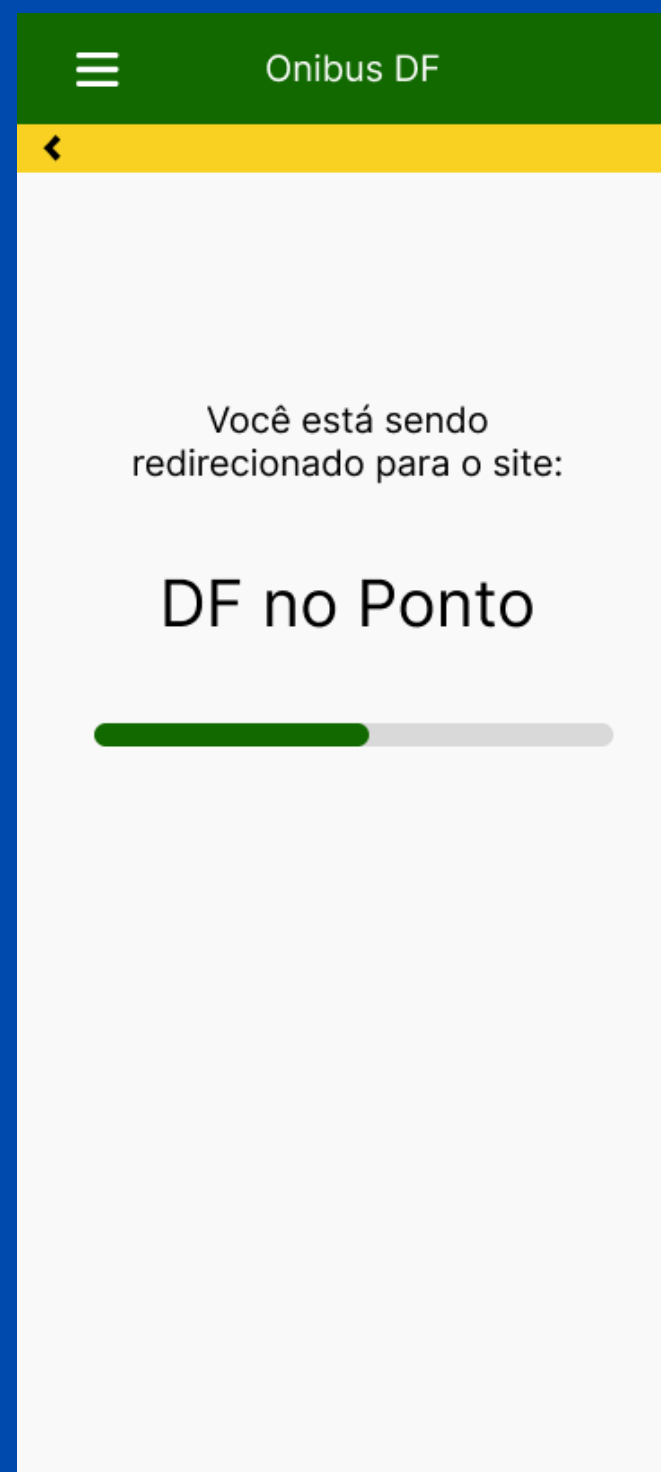
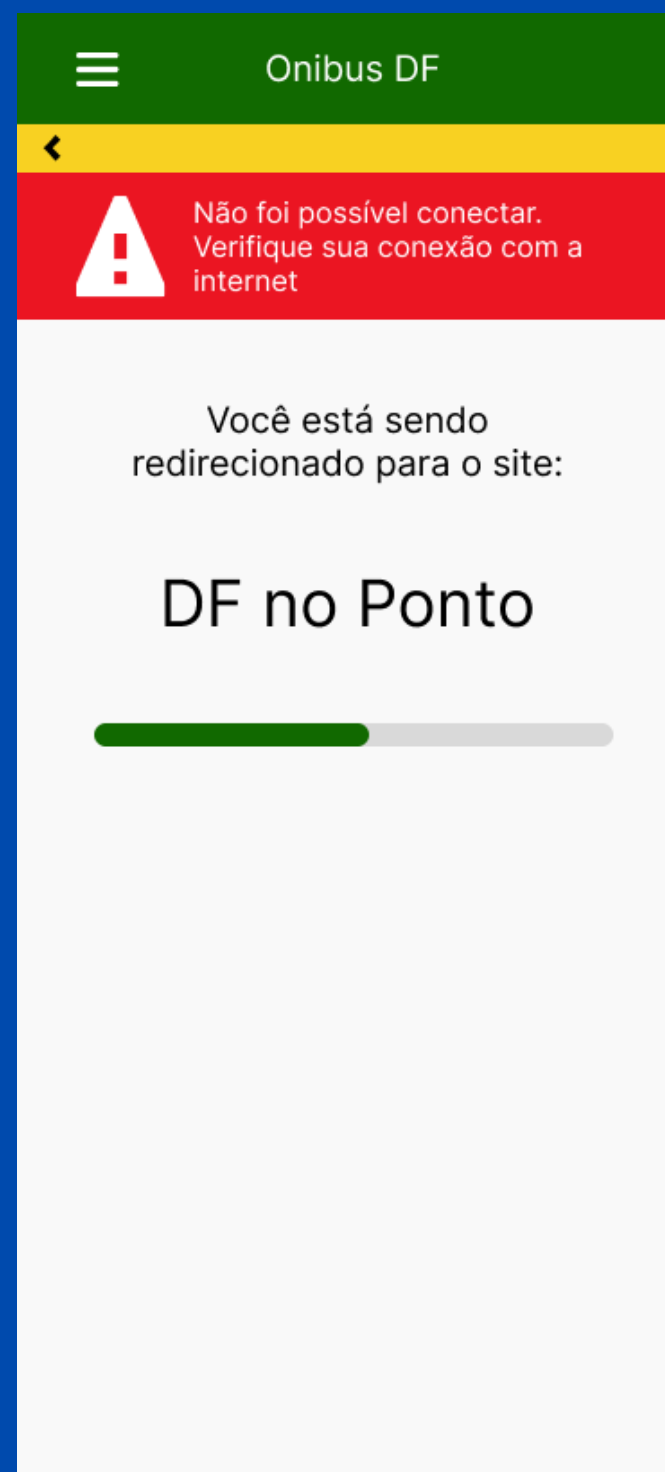
- Design feito através de protótipo de alta fidelidade
- Validação e coleta de dados feita com entrevista com dois usuários finais
  - Uma usuária maior de 40 anos, não usuária do app
  - Uma usuária de 23 anos, estudante da FGA, usuária do app
- Link para funcionamento do protótipo: [link](#)



# Tela Inicial



# Horários e Linhas



# Suporte

Ônibus DF

Suporte

Viu algum erro, tem alguma sugestão ou comentário sobre o app?

Este espaço é para você se comunicar com os desenvolvedores do aplicativo. Para dúvidas em como usar o aplicativo acesse: “sobre o aplicativo” no menu lateral.

Fique a vontade para nos mandar uma mensagem:

Digite o seu email:

email@gmail.com

Digite o seu nome:

nome

Digite a sua mensagem

texto

Enviar

Ônibus DF

Fale com as empresas

Piracicabana

São José

Urbi Mobilidade

Viação Marechal

Viação Pioneira

Onibus DF

Você está sendo redirecionado para o site:

São José

Onibus DF

Reclamações - São José

ÁREA RESTRITA

Usuário

Senha

Entrar

GRUPO SÃO JOSÉ

expresso são José Brasília

MENU

INÍCIO » CANAL DE DENÚNCIAS

CANAL DE DENÚNCIAS

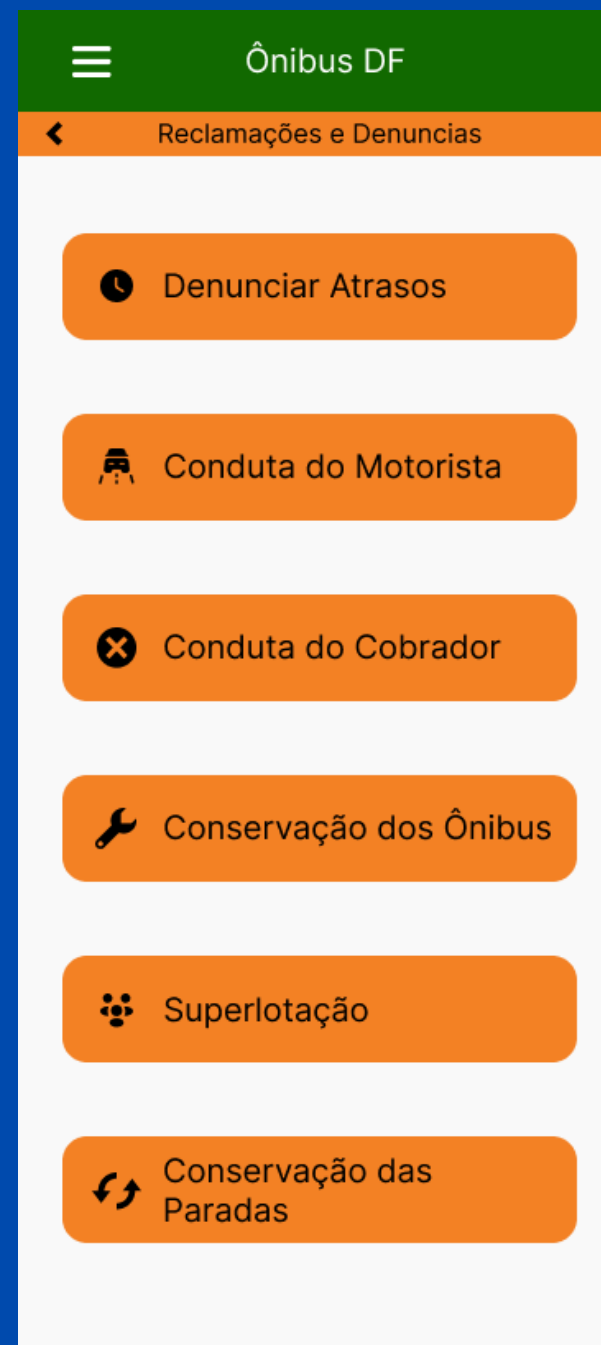
Atenção: Este é um canal para denúncias. Para informações, reclamações ou sugestões, utilize o Serviço de Atendimento ao Cliente Expresso São José através do telefone (61) 3363 - 4333.

DADOS PESSOAIS

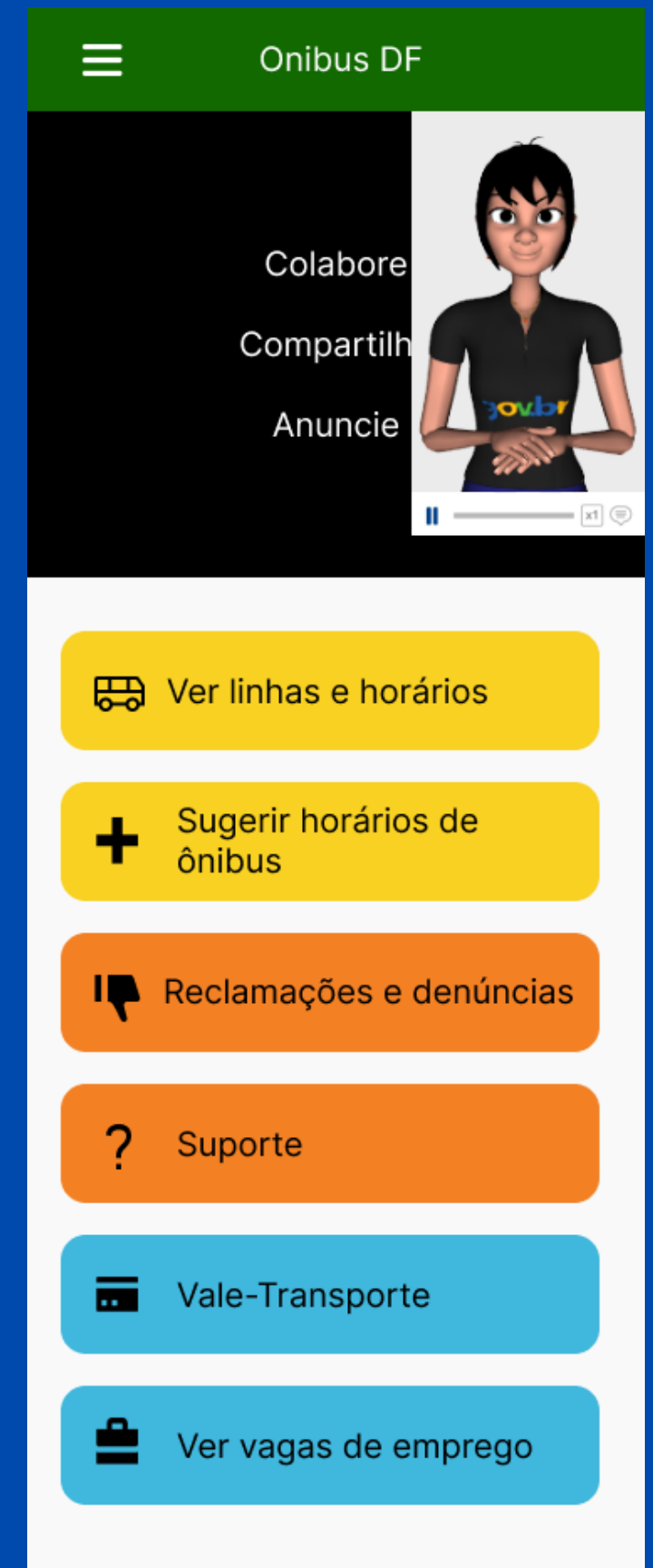
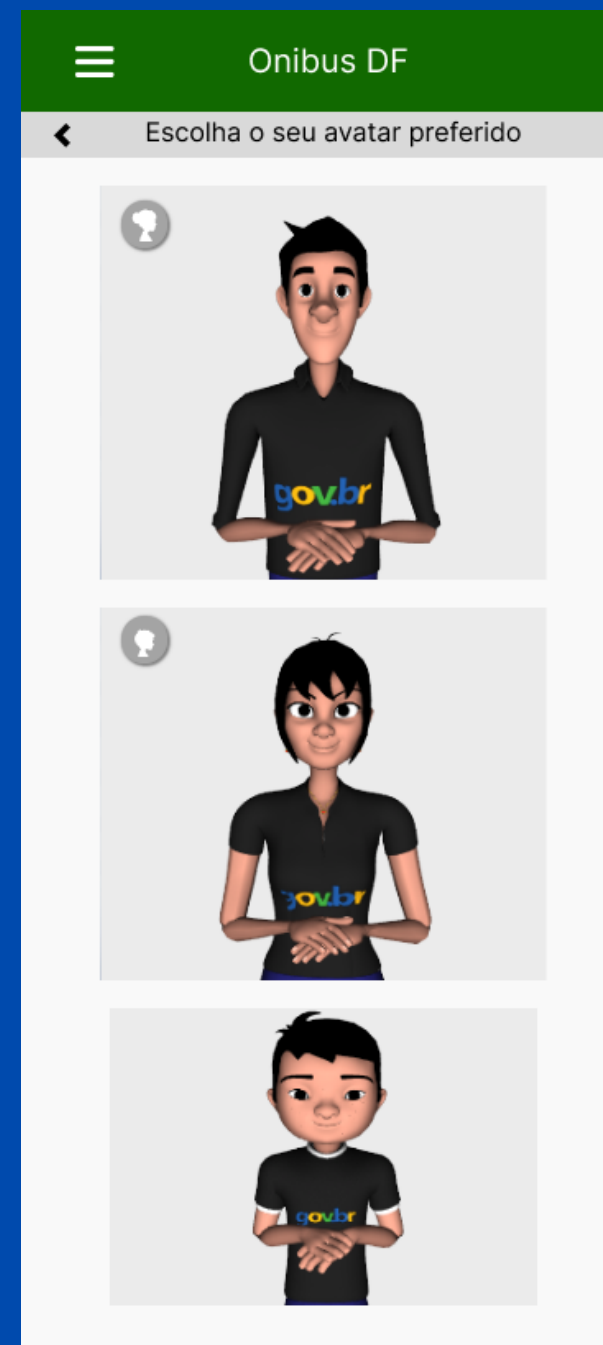
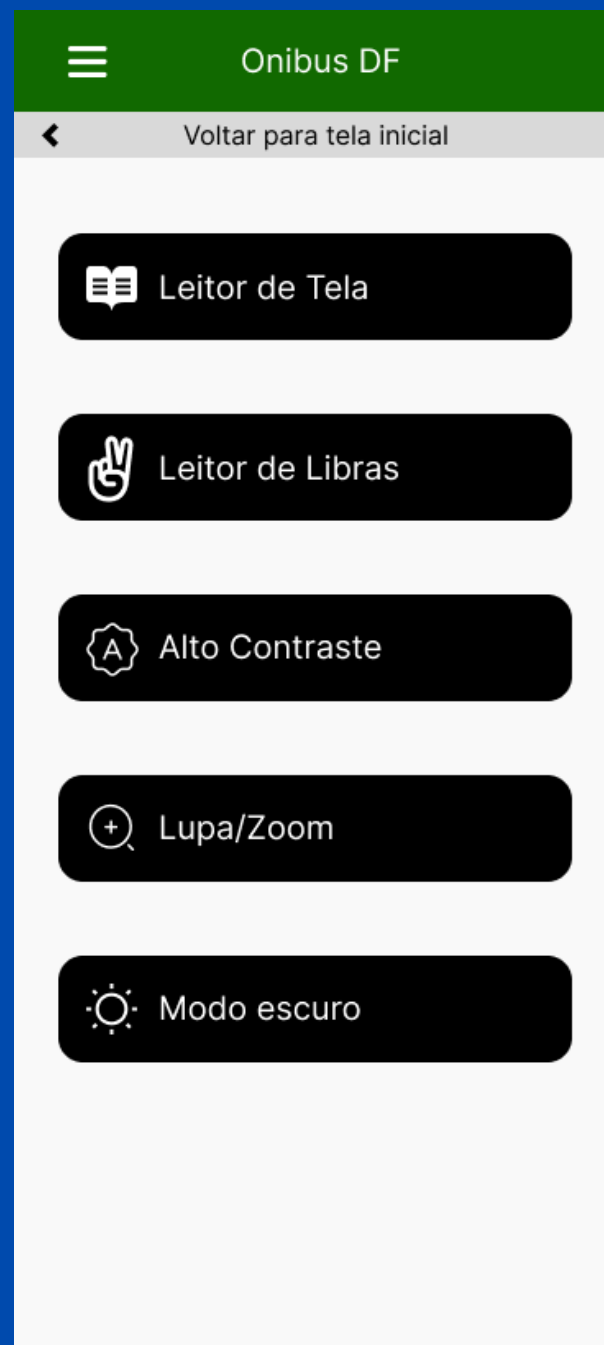
Nome Completo (Se denúncia anônima, escreva "Anônimo"):



# Reclamações e Denúncias



# Acessibilidade



# Sobre

