Universidade Federal da Bahia

Disciplina: Qualidade de Software

Professor: Manoel Mendonça

Alunos: Lucas Almeida, Natan Bispo, Romilson Santana e Ricardo Nascimento.

Atividade:

Definição das Métricas:

* Satisfação /Utilidade

Meta:

Analisar a utilidade do aplicativo, em relação a significância das atividades que o mesmo fornece, com a finalidade de predizer o grau de satisfação a longo prazo do ponto de vista do usuário no contexto dos benefícios que o aplicativo traz aos usuários.

Questão:

O aplicativo traz benefícios reais ao ser utilizado?

Métrica:

Através de uma questão no formulário, verificar a se o aplicativo é de fato útil ao usuário.

* Satisfação/Conforto

Meta:

Analisar o Conforto do usuário, em relação a organização dos ícones do aplicativo, com a finalidade de predizer o grau de satisfação a curto prazo do ponto de vista do usuário no contexto do conforto do usuário ao utilizar o aplicativo.

Questão:

O aplicativo é visualmente bem organizado a ponto de ajudar o usuário a utilizá lo de maneira otimizada?

Métrica:

Analisar se é possível fazer as operações básicas do aplicativo utilizando apenas uma mão.

Analisar se é fácil para o usuário localizar visualmente, os ícones referente às funcionalidades da aplicação.

(Essas informações serão coletadas através de perguntas no formulário relacionadas a satisfação do usuário ao utilizar o aplicativo)

* Eficácia

Meta:

Análise da Eficácia do aplicativo com respeito a saber se suas funcionalidades funcionam como especificado, com a finalidade de predizer o grau de satisfação a curto prazo do ponto de vista do usuário no contexto de uma necessidade de criar ou entrar em uma sala já existente.

Questão:

O aplicativo provê as funcionalidades que promete?

Métrica:

Contabilizar quantidade de tentativas para criar uma sala, sendo ela grupo ou monitoria.

Contabilizar quantidade de tentativas bem sucedidas ao criar uma sala.

Contabilizar quantidade de tentativas para entrar em uma sala existente?

Contabilizar quantidade de tentativas bem sucedidas para entrar em uma sala existente?

(Essas informações serão coletada através de perguntas no formulário relacionadas às tentativas do usuário ao realizar uma das operações)

* Eficiência

Meta:

Análise da eficiência do aplicativo com respeito ao números de cliques necessários para realizar uma operação, com a finalidade de predizer o grau de satisfação a curto prazo do ponto de vista do usuário no contexto de uma necessidade de realizar uma operação com pouco esforço do usuário.

Questão:

Uma operação é executada com poucos cliques?

Métrica:

Contabilizar quantidade de cliques para realizar a operação de criar uma sala.

Contabilizar quantidade de cliques para realizar a operação de entrar em uma sala já cadastrada.

(Essas informações serão coletada através de perguntas no formulário relacionadas às quantidade de cliques que o usuário precisou para realizar uma das operações)

* Usabilidade/Operabilidade

Meta:

Análise da operabilidade do aplicativo com respeito a execução do mesmo, com a finalidade de predizer o grau de satisfação a curto prazo do ponto de vista do usuário no contexto de um usuário sem experiência no uso de aplicativos semelhantes.

Questão:

Usuários sem experiência conseguem usar as funcionalidades do aplicativo?

Métrica:

Contabilizar o nível de satisfação do usuário através de perguntas no formulário.

Contabilizar o número de tarefas executadas com sucesso pelo usuário.

* Usabilidade/Estética da interface de usuário

Meta:

Análise da estética de interface de usuário do aplicativo, com respeito a aparência da interface, com a finalidade de predizer o grau de satisfação a curto prazo do ponto de vista do usuário no contexto

Questão:

A interface do aplicativo é atrativa?

Métrica:

Resposta dos usuários de um formulário fornecido para saber se o aplicativo agrada visualmente.

* Confiabilidade/Disponibilidade

Meta:

Análise da disponibilidade do aplicativo com respeito ao período que o serviço do mesmo fica disponível, com a finalidade de predizer o grau de satisfação a longo prazo do ponto de vista do usuário no contexto de utilizar o aplicativo em datas ou horário incomuns.

Questão:

Qual a disponibilidade dos serviços do aplicativo?

Métrica:

Verificar o período de disponibilidade interna do aplicativo através de uma análise interna.

* Portabilidade/Instalabilidade

Meta:

Análise da instalabilidade do aplicativo com respeito a taxa de sucesso de instalação do mesmo em um ambiente específico, com a finalidade de predizer o grau de satisfação a curto prazo do ponto de vista do usuário no contexto da instalação do aplicativo em seu dispositivo.

Questão:

É possível instalar o aplicativo no ambiente do usuário?

Métrica:

Contabilizar quantidade de tentativas de instalação.

Contabilizar quantidade de sucessos das tentativas de instalação.

(Essas informações serão coletadas através de perguntas no formulário relacionadas às tentativas de instalação do aplicativo realizadas pelo usuário)

* Portabilidade/Adaptabilidade

Meta:

Análise da adaptabilidade do aplicativo com respeito a instalação do mesmo em ambientes variados, com a finalidade de predizer o grau de satisfação a longo prazo do ponto de vista do usuário no contexto da instalação do aplicativo em seu dispositivo.

Questão:

É possível instalar o aplicativo em ambientes variados?

Métrica:

Contabilizar número de tentativas de instalações em dispositivos variados.

Contabilizar o número de sucesso das tentativas de instalação.

(Essas informações serão coletadas através de perguntas no formulário relacionadas às tentativas de instalação do aplicativo realizadas pelo usuário)

|  |  |
| --- | --- |
| Nome (da métrica) | Instabilidade |
| Definição | 1-Contabilizar quantidade de tentativas de instalação.  2-Contabilizar quantidade de sucessos das tentativas de instalação. |
| Atributo | Portabilidade |
| Meta | Análise da instabilidade do aplicativo com respeito a taxa de sucesso de instalação do mesmo em um ambiente específico, com a finalidade de predizer o grau de satisfação a curto prazo do ponto de vista do usuário no contexto da instalação do aplicativo em seu dispositivo. |
| Questão | É possível instalar o aplicativo no ambiente do usuário? |
| Procedimento da coleta | Através de questões realizadas em um formulário |
| Responsabilidades | A equipe coletará e agregará os dados da métrica, assim como preparará os relatórios e analisará os dados. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome (da métrica) | Adaptabilidade |
| Definição | 1- Contabilizar número de tentativas de instalações em dispositivos variados.  2- Contabilizar o número de sucesso das tentativas de instalação. |
| Atributo | Portabilidade |
| Meta | Análise da adaptabilidade do aplicativo com respeito a instalação do mesmo em ambientes variados, com a finalidade de predizer o grau de satisfação a longo prazo do ponto de vista do usuário no contexto da instalação do aplicativo em seu dispositivo. |
| Questão | É possível instalar o aplicativo em ambientes variados? |
| Procedimento da coleta | Formulário |
| Responsabilidades | A equipe coletará e agregará os dados da métrica, assim como preparará os relatórios e analisará os dados. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome (da métrica) | Disponibilidade |
| Definição | Verificar o período de disponibilidade interna do aplicativo através de uma análise interna. |
| Atributo | Confiabilidade |
| Meta | Análise da disponibilidade do aplicativo com respeito ao período que o serviço do mesmo fica disponível, com a finalidade de predizer o grau de satisfação a longo prazo do ponto de vista do usuário no contexto de utilizar o aplicativo em datas ou horário incomuns. |
| Questão | Qual a disponibilidade dos serviços do aplicativo? |
| Procedimento da coleta | Análise Interna |
| Responsabilidades | A equipe coletará e agregará os dados da métrica, assim como preparará os relatórios e analisará os dados. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome (da métrica) | Estética da interface de usuário |
| Definição | Resposta dos usuários de um formulário fornecido para saber se o aplicativo agrada visualmente. |
| Atributo | Usabilidade |
| Meta | Análise da estética de interface de usuário do aplicativo, com respeito a aparência da interface, com a finalidade de predizer o grau de satisfação a curto prazo do ponto de vista do usuário no contexto |
| Questão | A interface do aplicativo é atrativa? |
| Procedimento da coleta | Formulário |
| Responsabilidades | A equipe coletará e agregará os dados da métrica, assim como preparará os relatórios e analisará os dados. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome (da métrica) | Operabilidade |
| Definição | 1-Contabilizar o nível de satisfação do usuário através de perguntas no formulário.  2-Contabilizar o número de tarefas executadas com sucesso pelo usuário. |
| Atributo | Usabilidade |
| Meta | Análise da operabilidade do aplicativo com respeito a execução do mesmo, com a finalidade de predizer o grau de satisfação a curto prazo do ponto de vista do usuário no contexto de um usuário sem experiência no uso de aplicativos semelhantes. |
| Questão | Usuários sem experiência conseguem usar as funcionalidades do aplicativo? |
| Procedimento da coleta | Formulário |
| Responsabilidades | A equipe coletará e agregará os dados da métrica, assim como preparará os relatórios e analisará os dados. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome (da métrica) | Eficiência |
| Definição | 1-Contabilizar quantidade de cliques para realizar a operação de criar uma sala.  2-Contabilizar quantidade de cliques para realizar a operação de entrar em uma sala já cadastrada. |
| Atributo | Eficiência |
| Meta | Análise da eficiência do aplicativo com respeito ao números de cliques necessários para realizar uma operação, com a finalidade de predizer o grau de satisfação a curto prazo do ponto de vista do usuário no contexto de uma necessidade de realizar uma operação com pouco esforço do usuário. |
| Questão | Uma operação é executada com poucos cliques? |
| Procedimento da coleta | Formulário |
| Responsabilidades | A equipe coletará e agregará os dados da métrica, assim como preparará os relatórios e analisará os dados. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome (da métrica) | Eficácia |
| Definição | 1- Contabilizar quantidade de tentativas para criar uma sala, sendo ela grupo ou monitoria.  2-Contabilizar quantidade de tentativas bem sucedidas ao criar uma sala.  3- Contabilizar quantidade de tentativas para entrar em uma sala existente?  4-Contabilizar quantidade de tentativas bem sucedidas para entrar em uma sala existente? |
| Atributo | Eficácia |
| Meta | Análise da Eficácia do aplicativo com respeito a saber se suas funcionalidades funcionam como especificado, com a finalidade de predizer o grau de satisfação a curto prazo do ponto de vista do usuário no contexto de uma necessidade de criar ou entrar em uma sala já existente. |
| Questão | O aplicativo provê as funcionalidades que promete? |
| Procedimento da coleta | Formulário |
| Responsabilidades | A equipe coletará e agregará os dados da métrica, assim como preparará os relatórios e analisará os dados. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome (da métrica) | Utilidade |
| Definição | Através de uma questão no formulário, verificar a se o aplicativo é de fato útil ao usuário. |
| Atributo | Satisfação |
| Meta | Analisar a utilidade do aplicativo, em relação a significância das atividades que o mesmo fornece, com a finalidade de predizer o grau de satisfação a longo prazo do ponto de vista do usuário no contexto dos benefícios que o aplicativo traz aos usuários. |
| Questão | O aplicativo traz benefícios reais ao ser utilizado? |
| Procedimento da coleta | Formulário |
| Responsabilidades | A equipe coletará e agregará os dados da métrica, assim como preparará os relatórios e analisará os dados. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome (da métrica) | Conforto |
| Definição | 1- Analisar se é possível fazer as operações básicas do aplicativo utilizando apenas uma mão.  2- Analisar se é fácil para o usuário localizar visualmente, os ícones referente às funcionalidades da aplicação. |
| Atributo | Satisfação |
| Meta | Analisar o Conforto do usuário, em relação a organização dos ícones do aplicativo, com a finalidade de predizer o grau de satisfação a curto prazo do ponto de vista do usuário no contexto do conforto do usuário ao utilizar o aplicativo. |
| Questão | O aplicativo é visualmente bem organizado a ponto de ajudar o usuário a utilizá lo de maneira otimizada? |
| Procedimento da coleta | Formulário |
| Responsabilidades | A equipe coletará e agregará os dados da métrica, assim como preparará os relatórios e analisará os dados. |