

Lucas Gabriel

Analista de Sistemas |
Infraestrutura | VoIP | PABX
| Helpdesk

Castanhal, Pará, Brasil

gabriel.lglg93@gmail.com

(91) 9 8124-6117

lucasgabriel-y

lucas-gabriel-r

CERTIFICAÇÕES

Infraestrutura de Nuvens com OpenStack 4Linux	Bootcamp Cloud AWS DIO
Criando uma aplicação Serverless na AWS DIO	Gerenciamento de discos Linux DIO

Redes em AWS
DIO

HARD SKILLS

CFTV
Hikvision e Intelbras

Telefonia IP
PABX Virtuais e SIP Trunks

Redes
TCP/IP, DNS, DHCP, SMTP, FTP

AWS
EC2, ECS, VPC, RDS

Container
Docker (Compose e Kubernetes)

IaaS
Terraform e Vagrant

Monitoramento
Prometheus e Grafana

Extremamente curioso e averso a processos arcaicos e rotinas, sou apaixonado pelo novo e aficcionado por desafios.

EDUCAÇÃO

Universidade Federal do Pará
Graduação, Sistemas de
Informação

EXPERIÊNCIAS

Sea Telecom (agosto 01, 2021 - Presente)
Assistente de T.I

Implanto e dou suporte a sistemas que atendem às necessidades de operação, com destaque para:

- Implantação e administração de **PABXs IP**.
- Integração das plataformas de atendimento com o **ERP** através de **API**.
- Manutenção da rotina de **backup RouterBoards Mikrotik para servidor FTP**.
- Implantação de sistemas** adquiridos e criação usuários nas plataformas utilizadas pela empresa.
- Gestão de permissionamento** nos serviços/sistemas.
- Atuação em escala de sobreaviso.

Sea Telecom (fevereiro 01, 2021 - agosto 01, 2021)
Auxiliar de T.I

Atuei em diversas atividades referente a suporte, manutenção e configuração tais como:

- Configuração de racks**, NVRs, câmeras, cabeamento.
- Manutenção/Suporte de notebooks** (formatação, limpeza, configuração, etc).
- Treinamentos internos** referente aos sistemas utilizados.
- Configuração de impressoras** na rede.
- Preparação de equipamentos** (smartphones, notebooks).
- Helpdesk.

Sea Telecom (fevereiro 01, 2021)
Operador de Telemarketing Técnico

Suporte técnico para clientes de banda larga em rede FTTH, identificando e resolvendo problemas. Minhas atividades incluíam:

- Realização de testes de conexão, análise de logs e verificação de configurações em equipamentos para **identificar problemas técnicos**;
- Identificação e diagnóstico de problemas técnicos através do contato com o cliente**, utilizando scripts e ferramentas de suporte;
- Registro e atualização de informações no sistema** de atendimento ao cliente, garantindo a qualidade e a precisão dos dados;
- Acompanhamento dos indicadores de desempenho e produtividade, **cumprindo as metas estabelecidas pela empresa**;

Ministério Público do Estado (abril 01, 2019 - novembro 19, 2019)
Estagiário

Responsável por prestar suporte ao usuário e realizar **testes de software**, tanto manuais quanto automatizados exercendo as seguintes atividades:

- Identificação de requisitos e cenários de teste**, juntamente com o time de desenvolvimento e o cliente;
- Planejamento e **execução de testes manuais e automatizados** utilizando a ferramenta Selenium;
- Criação e manutenção de scripts de teste automatizados** com o Selenium, garantindo a cobertura dos requisitos de teste;
- Aprendizado contínuo sobre tecnologias e práticas de teste de software, buscando aprimorar suas habilidades e conhecimentos.

EXPERIÊNCIA VOLUNTÁRIA

Núcleo Tecnológico Municipal Instrutor

Ensino lógica de programação para crianças e adolescentes de comunidades carentes, visando desenvolver habilidades e promover inclusão digital

Universidade Federal do Pará Instrutor

Curso de introdução à programação de computadores para calouros de Engenharia de Computação e Sistemas de Informação. O objetivo foi fornecer conhecimentos fundamentais para o desenvolvimento de habilidades na área de programação.

PROJETOS

Usando Vagrant para disponibilizar uma aplicação Web através do proxy Nginx

O projeto consiste em utilizar o Vagrant para subir duas VMs através do Virtualbox. Na VM-01 é disponibilizada uma aplicação web, nesse caso o Wordpress, que está rodando dentro de um container Docker, a VM-02 roda um proxy reverso Nginx que dá acesso a aplicação instalada na VM-01.

↪ <https://github.com/lucasgabriel-y/wordpress-nginx>

Aplicação e banco de dados Wordpress usando Vagrant

Este foi um laboratório desenvolvido durante os estudos da ferramenta Vagrant. O objetivo do laboratório é automatizar a disponibilização da aplicação Wordpress e banco de dados em máquinas distintas usando o Vagrant.

↪ <https://github.com/lucasgabriel-y/aplicacao-wordpress/blob/main/README.md>

Webserver Apache numa instância AWS EC2 com Terraform

Este laboratório consiste em subir uma infra na AWS automatizada com Terraform. O objetivo do lab é basicamente disponibilizar um webserver Apache que rode uma página HTML. Os recursos utilizados para a criação do laboratório são basicamente: criação da VPC e da instancia, configuração dos SGs, criação dos pares de chaves e instalação dos recursos via SSH na instancia através do "remote exec" .

↪ <https://github.com/lucasgabriel-y/aws-terraform-apache>