

 Deuda técnica

 Rol

 Feature

## Historias del Usuario Borrador

### Gestión de usuarios y cuentas

Como **cliente**, quiero poder **registrarme** y **crear una cuenta** en la plataforma para realizar compras y acceder a mi historial de pedidos.

#### Criterios de Aceptación

- Debe existir un formulario de registro que incluya: nombre, dirección de correo electrónico, contraseña y confirmación de contraseña.
- El correo electrónico debe ser único y validado.
- **Después del registro, se debe enviar un correo electrónico de confirmación con un enlace para activar la cuenta.**
- Los clientes deben poder iniciar sesión con sus credenciales después de activar su cuenta.

Como **cliente**, quiero **actualizar mi información personal y de contacto** para asegurarme de que mis datos estén correctos.

#### Criterios de Aceptación

- Debe existir una sección de "Perfil" donde los clientes puedan ver y editar su información personal.
- Los campos editables deben incluir: nombre, dirección de correo electrónico, dirección de envío y número de teléfono.
- Los cambios deben ser guardados y actualizados en la base de datos.
- La información de contacto actualizada debe reflejarse en futuras órdenes y comunicaciones.

Como **cliente**, quiero **recuperar mi contraseña** en caso de olvido para acceder nuevamente a mi cuenta.

#### Criterios de Aceptación

- Debe haber un enlace "¿Olvidaste tu contraseña?" en la página de inicio de sesión.
- **El cliente debe poder ingresar su dirección de correo electrónico para recibir un enlace de restablecimiento.**
- Al hacer clic en el enlace de restablecimiento, el cliente debe ser redirigido a una página donde pueda ingresar una nueva contraseña.
- La nueva contraseña debe cumplir con los requisitos de seguridad definidos (por ejemplo, longitud mínima y complejidad).

Como **cliente** que se preocupa por su privacidad, quiero que mi **sesión** en la aplicación esté **protegida contra posibles intentos de suplantación de identidad o secuestro de sesión**, para poder utilizarla con confianza.

#### Criterios de aceptación

- La sesión del usuario está protegida mediante técnicas como tokens de sesión seguros o cookies seguras.

- Se implementan controles de seguridad adicionales, como la verificación en dos pasos, para mejorar la seguridad de la sesión del usuario.

Como **administrador** de la aplicación, quiero poder **gestionar los roles de usuario** y sus permisos correspondientes, para asegurar que cada usuario tenga acceso solo a las funcionalidades y datos necesarios para su trabajo.

#### **Criterios de aceptación**

- El administrador puede asignar roles a los usuarios y modificar los permisos asociados a cada rol.
- Los cambios en los roles y permisos se reflejan correctamente en el sistema y afectan al acceso de los usuarios a las diferentes funcionalidades.

Como **auditor de seguridad**, quiero poder revisar un registro detallado de todas las actividades relacionadas con el inicio de sesión y otros eventos sensibles, para detectar y responder rápidamente a cualquier comportamiento anómalo o sospechoso.

#### **Criterios de aceptación**

- Se mantiene un registro detallado de todas las actividades relacionadas con el inicio de sesión y otros eventos sensibles.
- Los registros son accesibles para el auditor de seguridad y muestran información relevante, como la hora, la fecha y la acción realizada.
- Se proporcionan herramientas para filtrar y buscar registros específicos con el fin de facilitar la auditoría de seguridad.

### **Gestión de productos**

Como **administrador**, quiero poder **agregar, modificar y eliminar productos al catálogo**, incluyendo información detallada y fotos, para mantener actualizado el inventario.

#### **Criterios de Aceptación**

- El formulario de creación de productos debe permitir ingresar: nombre, descripción, categoría, precio, fotos ,etc.
- Las imágenes deben poder cargarse y previsualizarse antes de guardarlas.
- Debe ser posible asignar categorías y subcategorías a cada producto.
- Los productos deben ser listados en el catálogo después de ser agregados y guardados.
- La información ingresada debe validarse para evitar entradas inválidas (por ejemplo, precios negativos).
- Antes de eliminar, se debe mostrar una confirmación para evitar eliminaciones accidentales.

- Los productos eliminados no deben aparecer en el catálogo de productos para los clientes.
- Debe ser posible eliminar productos incluso si tienen stock en cero o son descontinuados.

## Gestión de pedidos

Como cliente, quiero poder agregar productos a mi carrito de compras y proceder al pago para completar mi compra.

### Criterios de Aceptación

- Los clientes deben poder agregar productos desde las páginas de producto o de lista al carrito de compras.
- El carrito de compras debe mostrar los productos agregados, incluyendo nombre, cantidad, precio y total.
- Debe haber una opción para revisar el carrito y proceder al pago.
- Los clientes deben poder eliminar productos o cambiar cantidades antes de proceder al pago.

Como cliente, quiero seleccionar mi método de pago y envío preferido para finalizar mi pedido.

### Criterios de Aceptación

- Debe haber una página de pago donde los clientes seleccionen métodos de pago y opciones de envío.
- Los métodos de pago disponibles deben incluir al menos tarjetas de crédito y PayPal.
- Las opciones de envío deben reflejar tarifas y tiempos de entrega estimados.
- Después de seleccionar y confirmar, el cliente debe recibir una confirmación de pedido con detalles de envío y pago.

Como administrador, quiero ver y gestionar el estado de todos los pedidos para asegurarme de que se procesen correctamente.

### Criterios de Aceptación

- Debe haber un panel de administración para ver todos los pedidos con detalles como: ID del pedido, estado, cliente, y total del pedido.
- Debe ser posible actualizar el estado de un pedido (por ejemplo, "En proceso", "Enviado", "Completado").
- Los cambios en el estado del pedido deben notificarse a los clientes por correo electrónico.
- Debe existir la posibilidad de ver el historial de pedidos y detalles de cada pedido.

## Gestión de Stock

Como administrador, quiero recibir alertas cuando los niveles de Stock de un producto sean bajos para reabastecer a tiempo.

### Criterios de Aceptación

- El sistema debe enviar alertas cuando el stock de un producto cae por debajo de un umbral definido.
- Las alertas deben poder ser enviadas por correo electrónico y/o notificadas en el panel de administración.
- Debe ser posible definir y ajustar el umbral de stock bajo para cada producto.

Como administrador, quiero registrar entradas y salidas de stock para mantener un control preciso.

### Criterios de Aceptación

- Debe haber un formulario para registrar manualmente entradas y salidas de inventario.
- Cada registro debe incluir: ID del producto, cantidad ajustada, y razón para el ajuste.
- Las actualizaciones deben reflejarse inmediatamente en el stock del producto.

Como administrador, quiero gestionar inventarios para productos con variantes como tamaños o colores diferentes.

### Criterios de Aceptación

- Debe ser posible definir y gestionar variantes de productos (por ejemplo, talla, color).
- Cada variante debe tener su propio nivel de inventario.
- Las variantes deben ser visibles en la página de producto para que los clientes puedan seleccionarlas antes de agregar al carrito.

## Gestión de promociones y descuentos

Como administrador, quiero crear y gestionar promociones para aumentar las ventas en períodos específicos.

### Criterios de Aceptación

- Debe existir una sección en el panel de administración para crear y gestionar promociones.
- Las promociones deben incluir detalles como: tipo de descuento (porcentaje o cantidad fija), productos aplicables, y fechas de validez.
- Las promociones deben ser aplicables automáticamente durante el período válido.

Como cliente, quiero aplicar códigos promocionales en mi compra para obtener descuentos.

### Criterios de Aceptación

- Debe haber un campo en la página de pago para ingresar códigos promocionales.

- Los códigos válidos deben aplicar descuentos automáticamente al total del pedido.
- Los clientes deben recibir mensajes de error claros si ingresan códigos promocionales no válidos o caducados.

Como administrador, quiero revisar el impacto de las promociones en las ventas para evaluar su efectividad.

#### **Criterios de Aceptación**

- Debe haber informes en el panel de administración para revisar el impacto de las promociones.
- Los informes deben incluir métricas como ventas totales durante la promoción, productos más vendidos, y uso de códigos promocionales.
- Los informes deben ser exportables a formatos comunes como PDF o Excel.

### **Gestión de pagos**

Como cliente, quiero tener múltiples opciones de pago para completar mis compras de la manera más conveniente para mí.

#### **Criterios de Aceptación**

- Debe haber soporte para al menos dos métodos de pago: tarjetas de crédito/débito y PayPal.
- Los detalles de pago deben ser manejados de manera segura (cumplimiento con PCI-DSS para tarjetas de crédito).
- Los clientes deben recibir confirmación de que el pago ha sido procesado correctamente.

Como administrador, quiero ver el estado de los pagos de los pedidos para asegurarme de que se han procesado correctamente.

#### **Criterios de Aceptación**

- Debe haber una sección en el panel de administración para ver el estado de los pagos de todos los pedidos.
- Los estados deben incluir: "Pagado", "Pendiente", "Fallido".
- Debe ser posible revisar detalles del pago, incluyendo método y fecha.

Como administrador, quiero manejar transacciones fallidas o pagos rechazados para resolver problemas con los clientes.

#### **Criterios de Aceptación**

- El sistema debe notificar automáticamente transacciones fallidas o rechazadas.
- Debe ser posible ver y gestionar transacciones fallidas en el panel de administración.
- Los clientes deben recibir notificaciones claras sobre problemas de pago y las acciones a seguir.

## Gestión de envíos

Como cliente, quiero elegir entre diferentes opciones de envío para recibir mis productos de la manera que más me convenga.

### Criterios de Aceptación

- Debe haber múltiples opciones de envío (por ejemplo, estándar, express) disponibles durante el proceso de pago.
- Cada opción debe mostrar el costo y el tiempo estimado de entrega.
- La opción seleccionada debe reflejarse en el resumen del pedido y la confirmación del pedido.

Como cliente, quiero rastrear el estado de mi envío en tiempo real para saber cuándo llegará mi pedido.

### Criterios de Aceptación

- Los clientes deben recibir un número de seguimiento una vez que el pedido ha sido enviado.
- Debe haber una página de seguimiento donde los clientes puedan ingresar su número de seguimiento para ver el estado actual del envío.
- La información de seguimiento debe actualizarse en tiempo real a partir de los datos proporcionados por el servicio de mensajería.

Como administrador, quiero integrar el sistema con servicios de mensajería para automatizar el cálculo de costos de envío y el seguimiento.

### Criterios de Aceptación

- El sistema debe estar integrado con al menos un servicio de mensajería para calcular costos de envío en función del peso y la dirección de entrega.
- El cálculo del costo de envío debe ser preciso y reflejarse durante el proceso de pago.
- La información de seguimiento debe ser generada automáticamente y enviada a los clientes.

## Informes y estadísticas

Como administrador, quiero generar informes de ventas para analizar el rendimiento de la tienda

### Criterios de Aceptación:

- Debe haber un panel de informes que permita generar reportes de ventas por período (diario, semanal, mensual).
- Los informes deben incluir métricas como ventas totales, número de pedidos, y productos más vendidos.
- Los informes deben poder visualizarse en gráficos y tablas.

Como administrador, quiero ver estadísticas sobre el comportamiento de los clientes para identificar tendencias y patrones

### **Criterios de Aceptación**

- Debe haber una sección de análisis de clientes que muestre datos como frecuencia de compra, valor promedio del pedido, y productos favoritos.
- Las estadísticas deben ser visualizables en gráficos para facilitar la identificación de tendencias.
- Los datos deben ser exportables para análisis más profundos.

Como **administrador**, quiero **exportar informes en formatos comunes como PDF o Excel** para compartirlos con otros equipos.

### **Criterios de Aceptación**

- Todos los informes deben tener una opción para ser exportados a formatos PDF o Excel.
- Los archivos exportados deben mantener la integridad de los datos y el formato.
- **Debe ser posible programar la generación y exportación de informes.**

### **Soporte y atención al cliente**

Como cliente, quiero enviar consultas o quejas a través del sistema para recibir asistencia.

### **Criterios de Aceptación**

- Debe haber un formulario de contacto o una sección de soporte en la plataforma.
- Los clientes deben poder describir su consulta o queja, y adjuntar archivos si es necesario.
- Las consultas deben ser enviadas al equipo de soporte y el cliente debe recibir una confirmación de recepción.

Como cliente, quiero revisar el estado de mis consultas o quejas para saber si han sido atendidas.

### **Criterios de Aceptación**

- Los clientes deben poder ver un historial de sus consultas y el estado actual de cada una.
- Los estados deben incluir: "Recibida", "En proceso", "Resuelta".
- Los clientes deben recibir notificaciones de actualización del estado.

Como administrador, quiero gestionar las consultas y quejas recibidas para asegurarme de que se resuelvan de manera oportuna.

### **Criterios de Aceptación**

- Debe haber un panel de administración para ver y gestionar todas las consultas y quejas de los clientes.
- Cada consulta debe mostrar detalles como la fecha de envío, descripción del problema y el estado.
- Debe ser posible asignar consultas a miembros del equipo de soporte y actualizar el estado a medida que se resuelvan.