

Contato

Guarulhos -SP
(11) 99678-5263 (Mobile)
hamamotolucas@gmail.com

www.linkedin.com/in/
lucashamamoto (LinkedIn)
github.com/lucashamamoto
(Portfolio)

Principais competências

Conserto de computadores
Instalação de hardware
Atendimento ao cliente

Languages

Português (Native or Bilingual)
inglês (Full Professional)

Certifications

HTML5 e CSS3 parte 2:
Posicionamento, listas e navegação

Redes parte 1: Introdução,
Conceitos e Prática

Lógica de programação I: Os
primeiros programas com Javascript
e HTML

HTML5 e CSS3 parte 1: A primeira
página da Web

Lógica de programação II: pratique
com desenhos, animações e um
jogo

Lucas Gregório Hamamoto

Programador | Back end | Python | Java | Suporte Técnico
Guarulhos

Resumo

Estudante de Ciência da Computação com experiência em suporte técnico e atendimento ao cliente. Estudando através da plataforma Alura, cursos de programação em python e C.

Atualmente estudando POO com JAVA através do curso "Java COMPLETO Programação Orientada a Objetos ", realizado pelo professor Nélio Alves na plataforma Udemy.

Experiência

EvoluServices Meios de Pagamento

Suporte técnico

abril de 2021 - Present (1 ano 2 meses)

São Paulo, São Paulo, Brasil

Responsável pela investigação e resolução de problemas técnicos, esclarecimento de dúvidas técnicas, treinamentos, instalações e testes de equipamentos utilizando ferramentas de acesso remoto. Atendimento via telefone, Whatsapp e e-mail.

Ferramentas utilizadas no atendimento:

- ° GOTO, para atendimento via telefone;
- ° Blip, para atendimento via Whatsapp;
- ° Team Viewer e AnyDesk, para acesso remoto.

Hotel Aruja

Recepcionista

outubro de 2019 - março de 2021 (1 ano 6 meses)

Arujá, São Paulo, Brasil

Auditor noturno durante 6 meses. Responsável por realizar treinamento a novos auditores noturno. Fui responsável pela organização de reservas e conciliação de OTAs, além de captação de novas empresas e hóspedes.

Sitel Do Brasil

Analista de suporte júnior

março de 2019 - junho de 2019 (4 meses)

São Paulo, São Paulo, Brazil

Suporte técnico para computadores e periféricos da HP, realizando trocas e reparos de hardware e software. Atendimento realizado via telefone, e-mail e chat on-line. Gestão de atendimento via CRM, utilizado ferramenta Logmein para acesso remoto.

Formação acadêmica

Faculdade Descomplica

Bacharelado, Ciência da Computação · (agosto de 2021 - junho de 2025)