

Lucas Hamamoto

Estudante de Ciência da Computação, experiência profissional em suporte técnico pela Sitel do Brasil e atualmente pela Evoluservices. Conhecimento em manutenção de computadores, formatação e configuração de SO e atendimento ao cliente. Cursos em linguagem Python, HTML5 e CSS3.

Guarulhos - São Paulo.

+55 11 99678-5263

hamamotolucas@gmail.com

EXPERIÊNCIA

Evoluservices, São Paulo — Suporte técnico jr.

ABRIL DE 2021 ATÉ O MOMENTO

Atendimento ao cliente via WhatsApp, utilizando a ferramenta Blipdesk, telefone e e-mail, realizando reparo em API de comunicação com máquina de cartão via acesso remoto utilizando Team Viewer e Anydesk. Configuração de terminal de pagamento através da coleta de IP e MAC. Coleta de Logs para correção de bugs junto ao TI.

SUMMIT Hotel Arujá, Arujá — Recepcionista

OUTUBRO DE 2019 - MARÇO 2021

Auditor noturno durante 6 meses. Responsável por realizar treinamento a novos auditores noturno. Atualmente responsável pela organização de reservas e conciliação de OTAs, além de captação de novas empresas e hóspedes.

Sitel Do Brasil, São Paulo — Analista de Suporte Técnico

MARÇO DE 2019 - JUNHO DE 2019

Suporte técnico para computadores e periféricos da HP. Atendimento realizado via telefone, e-mail e chat on-line via CRM e LogmeIn. Sistema de troubleshooting para identificação do problema.

FORMAÇÃO

UniAmérica, São Paulo — Ensino Superior

Agosto de 2021 - Julho de 2025

Bacharel em Ciência da Computação.

ENIAC, Guarulhos — Ensino Médio

Fevereiro de 2014 - Dezembro de 2016

CERTIFICADO

COMPETÊNCIAS

Atendimento ao cliente

Conhecimento em manutenção de computadores

Conhecimento em sistema operacional Windows

Conhecimento em ferramentas acesso remoto LogmeIn, Team Viewer e Anydesk

Conhecimentos em Python, HTML e CSS3

Rede e infraestrutura - Básico

Pacote Office

IDIOMAS

Inglês - Intermediário

Espanhol - Básico

Python 3, Orientação ao Objeto -ALURA

Abril de 2021

HTML e CSS3 - ALURA

Março de 2021

