

FACULDADE INTERNACIONAL DA PARAÍBA

CURSO: Análise e desenvolvimento de sistemas

DISCIPLINA: Gestão e qualidade de software

PROFESSOR: Washington Barbosa

ALUNOS:

Bruno Wellington Lima Carvalho - RA: 1362111861

Lucas Henrique Baeta Dutra - RA: 1362121334

Murillo Vinícius Ferreira Pontes - RA: 1362112035

PROJETO

AGENDAMENTO DE DIARISTA

| Controle de Versões | | | |
|---------------------|------------|--|--|
| Versão | Data | Autores | Notas da Revisão |
| V1 | 25/05/2023 | Bruno Wellington Murillo Vinícius Lucas Henrique | Foi concluído o documento de termo de abertura de projeto. |

Sumário

| | |
|---|----------|
| Introdução | 4 |
| Objetivos deste documento | 4 |
| Situação atual e justificativa do projeto | 4 |
| Objetivos SMART e critérios de sucesso do projeto | 4 |
| Estrutura analítica do projeto – Fases e principais entregas | 5 |
| Fase de planejamento | 5 |
| Fase de desenvolvimento | 5 |
| Fase de testes | 6 |
| Fase de implantação: | 6 |
| Principais requisitos das principais entregas | 6 |
| Especificação de requisitos | 6 |
| Arquitetura e design do sistema | 6 |
| Agendamento e confirmação de serviços | 6 |
| Interface do usuário | 7 |
| Marcos | 7 |
| Partes interessadas do projeto | 7 |
| Restrições | 8 |
| Riscos | 8 |

Introdução

Objetivos deste documento

Este termo de abertura de projeto tem como objetivo desenvolver e implementar um sistema de agendamento de diaristas para facilitar a contratação dos serviços de limpeza domésticas por parte dos clientes em toda a cidade. O sistema irá permitir que os clientes agendem serviços de diaristas de forma prática e eficiente, selecionando sua preferência de horário, serviços e localização.

Situação atual e justificativa do projeto

Nos dias atuais, a contratação de diaristas para executar serviços de limpeza doméstica é um processo bem difícil e muitas vezes ineficiente. As pessoas lutam para encontrar um diarista qualificado e disponível na hora e no local desejado. Também vale ressaltar que a comunicação entre as partes (contratante e diarista) nem sempre é clara e eficaz, ocasionando possíveis problemas de planejamento e prestação dos serviços.

O projeto de agendamento de diaristas surge como uma solução para as limitações e ineficiência do modelo atual. Existem várias razões para a implementação de um sistema desse tipo como: Facilidade de acesso, otimização do tempo, qualificação dos profissionais, transparência e comunicação eficaz e aumento da oferta de serviços. Com a implementação do sistema de agendamento de diaristas, poderemos atender essa demanda de forma mais eficiente, conectando os clientes com os diaristas disponíveis e adequados(as) de acordo com suas necessidades.

Objetivos SMART e critérios de sucesso do projeto

O projeto será considerado um sucesso se atender a todos os critérios de aceitação das entregas, respeitar as restrições e cumprir o cronograma de execução e principalmente atender os objetivos abaixo:

- **Objetivo Específico**

Desenvolver e implementar um sistema de agendamento de diaristas. O sistema deverá ser intuitivo e fácil de usar, independentemente do nível de habilidade do cliente proporcionando-o uma experiência amigável.

- **Objetivo Mensurável**

Nossa meta é ter um sistema de agendamento funcional e operante, que permita aos clientes agendar serviços de diaristas de forma prática e eficiente. O sistema deve

permitir que os clientes pesquisem diaristas disponíveis, realizem agendamentos, gerencie suas preferências e forneçam feedback sobre dos serviços prestados.

- **Objetivo Alcançável**

Utilizar dos recursos disponíveis, como equipe de desenvolvimento e tecnologia adequada dentro do prazo definido. O sistema deve ser capaz de suportar o aumento de demanda repentino na medida em que o número de diaristas e clientes cadastrados aumentar, para que não comprometa a sua performance.

- **Objetivo Realístico**

Atender as crescentes demandas por serviços domésticos, oferecendo uma solução eficiente e facilitando a contratação de diaristas qualificados(as). O tempo médio para um cliente contratar um diarista deve ser menor que anteriormente sem um sistema de agendamento.

- **Objetivo Tempo definido**

O desenvolvimento e implantação do projeto deve ser concluído dentro do prazo de entrega estabelecido (Final do semestre).

Estrutura analítica do projeto – Fases e principais entregas

Fase de planejamento

- Levantar os requisitos do sistema de agendamento;
- Documentação de requisitos;
- Plano do projeto e cronogramas;
- Recursos e orçamentos definidos.

Fase de desenvolvimento

- Desenvolvimento do banco de dados para armazenar as informações dos clientes e diaristas cadastrados;
- Desenvolvimento das telas de cadastro, login, home e agendamento de forma intuitiva e amigável para o usuário.
- Implementação das funcionalidades de pesquisa e filtragem de diaristas disponíveis;
- Desenvolvimento da funcionalidade de agendamento e confirmação de serviços;
- Adição da forma de comunicação entre cliente e diarista.

Fase de testes

- Testes de unidade para cada componente do sistema;
- Testes de integração para garantir o funcionamento correto do sistema;
- Identificação e correção de eventuais problemas encontrados;
- Garantia da qualidade do sistema através de revisões.

Fase de implantação:

- Preparação do ambiente de produção;
- Realização de testes finais no ambiente de produção;
- Documentação do processo de implantação

Principais requisitos das principais entregas

Aqui estão alguns requisitos principais que devem ser considerados para a entrega do projeto. Cada requisito será fundamental para o desenvolvimento de um sistema completo, funcional e intuitivo.

Especificação de requisitos

- Levantamento das necessidades dos clientes e diaristas;
- Detalhamento das funcionalidades dentro do sistema de agendamento;
- Definição de requisitos e de usabilidade dos usuários;
- Identificação dos fluxos de trabalho e interação entre o usuário e o sistema.

Arquitetura e design do sistema

- Definição da estrutura do banco de dados;
- Desenvolvimento da interface do usuário, garantindo a usabilidade;
- Definição da arquitetura de software como: componentes, módulos e integrações necessárias;
- Design de telas para interação do usuário ao sistema.

Agendamento e confirmação de serviços

- Filtragem e pesquisa de diaristas;
- Funcionalidade eficaz do agendamento de diaristas selecionadas pelo cliente;
- Confirmação e acompanhamento do status dos agendamentos;
- Notificação por um meio de comunicação que houve um agendamento;
- Notificação para o cliente que o agendamento foi confirmado pela diarista.

Interface do usuário

- Interface atraente e intuitiva que facilite o preenchimento para cadastro de clientes e diaristas;
- Formulários de fácil preenchimento para cadastro de cliente e diaristas;
- Informações claras para o cliente como perfil das diaristas, avaliações e horários disponíveis;
- Área de feedback.

Marcos

| Fase | Marcos | Previsão |
|-----------------|---|-------------------|
| Iniciação | Projeto iniciado | |
| Planejamento | Estrutura analítica do projeto | |
| Desenvolvimento | Levantamento dos requisitos Desenvolvimento do banco de dados Desenvolvimento das interfaces de cadastro e login Desenvolvimento da tela home e agendamento Desenvolvimento da filtragem e pesquisa por diaristas Desenvolvimento do feedback dos clientes | |
| Revisões | Revisão das funcionalidades do projeto Identificação e correção de possíveis problemas | |
| Encerramento | O projeto será entregue e encerrado dentro da data prevista | Final do semestre |

Partes interessadas do projeto

| Participante | Função |
|----------------------------------|---|
| Washington Barbosa | Gerente do projeto |
| Lucas Henrique Baeta Dutra | Desenvolvedor backend e frontend |
| Bruno Wellington Lima Carvalho | Desenvolvedor frontend, administrador do grupo. |
| Murillo Vinícius Ferreira Pontes | Desenvolvedor frontend |

Restrições

Nossa maior restrição foi o tempo, o projeto começou a ser desenvolvido na metade do semestre nos fazendo correr contra o tempo.

Riscos

- Tempo de conclusão do projeto;
- Maquinas da faculdade muito ruins para desenvolvimento;
- Horários de disponibilidade entre os integrantes do projeto, levando em consideração que todos trabalhando o dia todo e estudam outras cadeiras a noite;