

FACULDADE INTERNACIONAL DA PARAÍBA

CURSO: Análise e desenvolvimento de sistemas

DISCIPLINA: Gestão e qualidade de software

PROFESSOR: Washington Barbosa

ALUNOS:

Bruno Wellington Lima Carvalho - RA: 1362111861

Lucas Henrique Baeta Dutra - RA: 1362121334

Murillo Vinícius Ferreira Pontes - RA: 1362112035

# **PROJETO**

## **AGENDAMENTO DE DIARISTA**

Controle de Versões			
Versão	Data	Autores	Notas da Revisão
V1	04/05/2023	Bruno Wellington Murillo Vinícius Lucas Henrique	Foi concluído o documento de Matriz de Riscos do projeto.

## Sumário

<b>Gerenciamento de riscos .....</b>	<b>3</b>
<b>Riscos .....</b>	<b>3</b>
<b>Avaliação dos riscos .....</b>	<b>3</b>
<b>Prioridade dos riscos .....</b>	<b>4</b>
<b>Riscos de alta prioridade .....</b>	<b>4</b>
<b>Riscos de media prioridade .....</b>	<b>4</b>
<b>Riscos de baixa prioridade .....</b>	<b>4</b>
<b>Plano de ação .....</b>	<b>4</b>
<b>Atraso na entrega do sistema .....</b>	<b>4</b>
<b>Instabilidade e falhas no servidor .....</b>	<b>4</b>
<b>Problemas de segurança de dados .....</b>	<b>4</b>
<b>Concorrência com plataformas e falta de usuários .....</b>	<b>5</b>
<b>Mudanças nos requisitos do cliente .....</b>	<b>5</b>
<b>Falta de recursos técnico .....</b>	<b>5</b>
<b>Falta de disponibilidade de diaristas .....</b>	<b>5</b>

# Gerenciamento de riscos

Com o gerenciamento de riscos temos como objetivo identificar, avaliar e priorizar os risco do projeto. Com esse gerenciamento conseguimos categorizar os riscos com base na sua probabilidade de ocorrência e impacto dentro do projeto, facilitando a tomada de decisões para o gerenciamento dos riscos e minimizando os impactos negativos.

## Riscos

- Atraso na entrega do sistema
- Mudanças nos requisitos do cliente
- Instabilidade e falhas no servidor
- Problemas de integração
- Problemas de segurança de dados
- Concorrência com plataformas de agendamento de serviços
- Falta de recursos técnicos
- Falta de usuários finais
- Falta de disponibilidade de diaristas

## Avaliação dos riscos

- Atraso na entrega do sistema  
Probabilidade: Alta  
Impacto: muito alto
- Mudanças nos requisitos do cliente  
Probabilidade: baixo  
Impacto: baixo
- Instabilidade e falhas no servidor  
Probabilidade: Alta  
Impacto: muito alto
- Problemas de integração  
Probabilidade: media  
Impacto: médio
- Problemas de segurança de dados  
Probabilidade: Alta  
Impacto: alto
- Concorrência com plataformas de agendamento de serviços  
Probabilidade: media  
Impacto: médio

- Falta de recursos técnicos  
Probabilidade: baixo  
Impacto: baixo
- Falta de usuários finais  
Probabilidade: media  
Impacto: médio
- Falta de disponibilidade de diaristas  
Probabilidade: baixa  
Impacto: muito baixa

## Prioridade dos riscos

### Riscos de alta prioridade

- Atraso na entrega do sistema
- Instabilidade e falhas no servidor
- Problemas de segurança de dados

### Riscos de media prioridade

- Concorrência com plataformas de agendamento de serviços
- Falta de usuários finais

### Riscos de baixa prioridade

- Mudanças nos requisitos do cliente
- Falta de recursos técnicos
- Falta de disponibilidade de diaristas

## Plano de ação

### Atraso na entrega do sistema

Criar um cronograma entre os participantes do projeto para que todos trabalhem com eficiência para realizar a entrega do mesmo no período estipulado.

### Instabilidade e falhas no servidor

Uma equipe de desenvolvedores estará disponível para eventuais problemas como esse, identificando e corrigindo possíveis instabilidades e falhas.

### Problemas de segurança de dados

Implementar medidas de autenticação robustas para garantir que o sistema tenha um mecanismos de autenticação seguro;

Criptografar dados sensíveis dos clientes;

Implementar controles de acesso;

Estabelecer políticas de segurança para orientar os usuários e diaristas sobre as melhores práticas de segurança;

Monitoramento de atividades suspeitas.

### **Concorrência com plataformas e falta de usuários**

Analisar detalhadamente a concorrência enticando os aspectos quem que a plataforma se diferencia da concorrência;

Realizar pesquisas de mercado e público alvo;

Estratégias de marketing e divulgação;

Melhoria continua da plataforma;

Parceiras estratégicas;

Atendimento ao cliente diferenciado dos demais;

### **Mudanças nos requisitos do cliente**

Comunicação aberta com o cliente de forma clara desde o início do projeto;

Reuniões regulares para entender as necessidades do cliente;

Documentação bem detalhada dos requisitos;

Documento de solicitações de mudanças com justificativas e impactos gerados no projeto.

### **Falta de recursos técnico**

Avaliação das necessidades de recursos identificando as habilidades técnicas necessárias para o projeto, considerando as tecnologias envolvidas, como desenvolvimento web, banco de dados, segurança etc.;

Avaliação no ato do recrutamento e contratação dos técnicos;

Compartilhamento de conhecimento entre os desenvolvedores, incentivando a troca de experiência e habilidades entre os membros da equipe para preencher lacunas de conhecimentos.

### **Falta de disponibilidade de diaristas**

Parceiras com serviços de limpeza e agências;

Flexibilidade nos agendamentos;

Benefícios exclusivos para diaristas;

Melhoria da reputação da plataforma.