

User Stories

1) Como hóspede do hotel, desejo conseguir fazer a reserva de um quarto.

Critérios de aceitação:

- Reservar o quarto escolhido pelo usuário nos dias desejados;
- Informar ao hóspede caso não exista a disponibilidade de quarto para a data desejada;
- Permitir a inclusão de café da manhã ou não;
- Permitir o cancelamento da reserva com uma certa antecedência.
- Permitir a avaliação da estadia
- Visualizar os comentários de outros hóspedes

2) Como gestor de finanças do hotel, desejo avaliar o fluxo de caixa da empresa.

Critérios de aceitação:

- Exibir o histórico de vendas completo do mês;
- Comparar os resultados mensais com os dos meses anteriores;
- Exibir a folha salarial de funcionários;
- Exibir qual parcela do custo de funcionamento fixo mensal já foi arrecadada
- Exibir a porcentagem de lucro ou prejuízo correspondente a cada mês

3) Como atendente do hotel, desejo realizar consultas locais sobre a situação dos quartos.

Critérios de aceitação:

- Exibir a lista de quartos ocupados ordenados por data de desalocação;
- Exibir a lista de quartos vagos;
- Poder fazer a reserva localmente para algum cliente;
- Poder checar o quarto do cliente por nome;
- Poder checar as informações de registro de cada cliente no sistema.

4) Como funcionário de serviços gerais, gostaria de saber sobre a dinâmica do hotel.

Critérios de aceitação:

- Exibir as escalas de trabalho de cada funcionário;
- Exibir o salário e eventuais promoções de cada funcionário;
- Visualizar mensagens recebidas da administração geral.

5) Como gerente de um hotel, desejo visualizar dados gerais sobre satisfação.

Critérios de aceitação:

- Acessar estatísticas de avaliação dos clientes;
- Acessar avaliações dos clientes ordenadas de negativas para positivas ou vice-versa;
- Visualizar os comentários da caixa de sugestões dos funcionários;
- Postar avisos para o quadro de funcionários.
- Incluir novos funcionários, acessar fichas de funcionários antigos e atuais

6) Como administrador geral da rede, desejo conferir dados específicos de cada hotel.

Critérios de aceitação:

- Conferir a avaliação média dada pelos clientes ao hotel;
- Conferir a satisfação média dos funcionários ao hotel;
- Visualizar as informações gerais de cada hotel (localização, receita, gerente, etc).

Cartões CRC

Hóspede		Usuário
<ul style="list-style-type: none">• Reserva• Escolher opção café da manhã• Solicitar limpeza do quarto• Solicitar prato do restaurante• Comprar itens do frigobar• Avaliar hotel	<ul style="list-style-type: none">• Quarto• Reserva• Restaurante	

Quarto		
<ul style="list-style-type: none">• Hóspede• Número do quarto• Andar do quarto• Frigobar• Estado de ocupação• Tipo de quarto• Realizar limpeza• Verificar ocupação	<ul style="list-style-type: none">• Hóspede• Reserva• Governança• Frigobar	

Reserva		
<ul style="list-style-type: none">• Data de chegada• Data de saída• Tipo de quarto• Tipo de reserva• Número do quarto• Andar do quarto• Calcular preço• Cancelar reserva	<ul style="list-style-type: none">• Hóspede• Quarto• Recepção	

Funcionário	
<ul style="list-style-type: none">• Dias de trabalho• Horas de trabalho• Calcular salário• Calcular bônus• Tirar férias	<ul style="list-style-type: none">• Governança• Recepção

Governança	
<ul style="list-style-type: none">• Limpar quarto• Repor frigobar• Trocar toalhas• Repor estoque• Limpar banheiros	<ul style="list-style-type: none">• Quarto• Funcionário

Prato	
<ul style="list-style-type: none">• Nome• Composição do prato• Hábitos alimentares que contempla (vegetariano, vegano, etc.)• Código• Preço	<ul style="list-style-type: none">• Restaurante

Restaurante	
<ul style="list-style-type: none">• Cardápio (agrupamento de pratos)• Horário do café da manhã• Horário do almoço• Horário do jantar• Imprimir horários de funcionamento	<ul style="list-style-type: none">• Pratos• Hotel

Recepcionista		Pessoa, Funcionário
<ul style="list-style-type: none"> Fazer reserva Cancelar reserva Consultar dados de um cliente Consultar lista de quartos vagos Consultar lista de quartos ocupados Fazer check-in Fazer check-out 		<ul style="list-style-type: none"> Cliente Hotel

Abstract	Usuário		Recepcionista, Hóspede
<ul style="list-style-type: none"> Fazer reserva Cancelar reserva Conferir informações da reserva Conferir quartos vagos Conferir quartos ocupados 			<ul style="list-style-type: none"> Quarto Hóspede

Frigobar			
<ul style="list-style-type: none"> Itens Repor item Remover item Quantia consumida Trocar item 			<ul style="list-style-type: none"> Alimento Quarto Cliente

Interface	Dados cadastrais		Usuário, Funcionário
<ul style="list-style-type: none"> Nome Idade CEP Gênero 			<ul style="list-style-type: none"> Hotel

