

Plano de Gerenciamento de Riscos - ABCdário

1 – Objetivo geral

Este documento tem como objetivo apresentar o plano de gerenciamento de riscos criado para a identificação, priorização e mitigação dos principais riscos para o projeto ABCdário.

2 – Metodologia

Segundo o PMBOK a gerência de riscos inclui os processos de planejamento da gerência de riscos, da identificação, análise, planejamento das respostas e ao controle e monitoramento dos riscos de um projeto.

O gerenciamento dos riscos do projeto ABCdário será realizado na identificação prévia dos principais riscos que possam vir a afetar o projeto, permitindo o monitoramento e mitigação de tais riscos. Riscos identificados de forma tardia, ou seja, no andamento do projeto, devem ser adicionados neste Plano de Gerenciamento.

3 – Funções e Responsabilidades

Função	Integrantes
Gerente de projeto	Camila Ferreira Hialo Muniz Jads Victor
Desenvolvedores	Carolina Ramalho Lucas Kanashiro Leandro Rodrigues Luiza Schaidt

Responsabilidades:

Gerente de projeto – Responsáveis pela identificação, monitoramento e mitigação dos riscos no decorrer do projeto.

Desenvolvedores – Responsáveis pela identificação de riscos no decorrer do projeto. Devem informar aos gerentes que definirão quais medidas serão tomadas para combater o risco encontrado.

4 – Categorização dos Riscos

Os riscos identificados foram categorizados, permitindo assim um melhor controle sobre os tipos de riscos encontrados. Os riscos foram categorizados de acordo com a EAR criada:

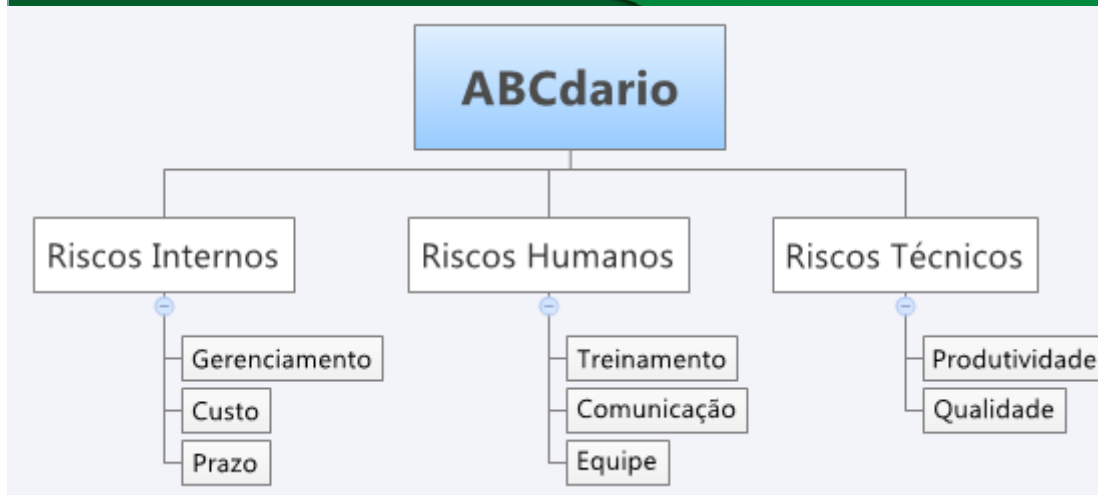


Figura 1 – EAR do projeto (modificação da modelo da EAR de Wideman, PMI)

5 – Identificação dos Riscos

Id	Nome	Risco	Resposta	Categoria
1	Indisponibilida de pessoal	Tarefas não sendo realizadas devido à falta de um ou mais membros do grupo	Realocação de tarefas entre os membros do projeto.	Equipe
2	Baixo rendimento de um ou mais integrantes	Problemas de produtividade, sendo por dificuldade, problemas internos e etc.	Treinamento, realocação de tarefas.	Produtividade, custos, prazo
3	Conflitos de ideias	Discussões cansativas e presas em um tema em específico, prejudicando o andamento das reuniões.	Estudo de literatura para definição da melhor opção.	Equipe, Gerenciamento
4	Problemas de comunicação	Problemas no gerenciamento das tarefas a serem realizadas, por não saber o que cada um está produzindo.	Manter sempre a comunicação como prioridade.	Comunicação, Gerenciamento
5	Reuniões inconstantes	Reuniões não estão sendo feitas de acordo com o planejado, trazendo problemas como riscos identificados mas não mitigados e etc.	Mudanças no Plano de Comunicação de acordo com a nova disponibilidade da equipe.	Comunicação, Gerenciamento
6	Falta de conhecimento em	Dificuldade no uso, prejudicando a produtividade do grupo	Realizar treinamentos específicos sobre	Treinamento

	determinada tecnologia	em geral.	tal tecnologia.	
7	Dificuldade na utilização das ferramentas definidas	Dificuldade no uso, trazendo problemas como controle de versão errônea, montagem errada e etc.	Treinamentos ou mudança da ferramenta.	Treinamento
8	Gerenciamento falho/inexperiente	Prejudicando o projeto no geral, já que sem gerenciamento, o que foi definido na documentação do projeto acaba por não ser seguida.	Estudo de literatura sobre o processo de gerenciamento PMBoK.	Gerenciamento
9	Problemas no ambiente de trabalho	Falta de internet, energia, hardware, tanto na faculdade quanto em casa.	Manter a dependência do ambiente com maior risco de problemas o menor possível.	Ambiente
10	Custo/prazo superior ao planejado	Aumento no custo/prazo do projeto devido a tarefas atrasadas, especificações mal feitas, retrabalho, etc.	Manter o gerenciamento do projeto sempre atento à qualquer indício que o planejamento está segundo o rumo errado, evitando assim problemas deste tipo.	Custos, prazo

6 – Matriz de Probabilidade e Impacto

Os riscos são priorizados de acordo com o impacto que os mesmos podem ter no projeto. Quanto maior o impacto, maior a priorização do risco para a mitigação do mesmo, a fim de evitar diversos problemas durante a construção do projeto.

Os riscos aqui são priorizados de acordo com a sua probabilidade de ocorrência e o impacto que o mesmo possui.

Gravidade	Probabilidade de Ocorrência
Iminente	0.9
Alto	0.7
Médio	0.5
Baixo	0.3
Muito baixo	0.1

Impacto	Probabilidade
Muito alto	0.9
Alto	0.6
Médio	0.3
Baixo	0.2
Muito baixo	0.1

O cálculo da priorização do risco é feito então pela seguinte formula:

$$G = P (Oc) * I$$

Aonde:

G – Grau de priorização do risco, dividido em Alta, Média ou Baixa.

P (Oc) – Probabilidade de ocorrência do risco.

I = Impacto do risco.

7 – Análise Qualitativa e Quantitativa

Análise Qualitativa:

Id	Nome	Prob. Ocorrência	Impacto	Categoria
1	Indisponibilidade pessoal	Alto	Alto	Equipe
2	Baixo rendimento de um ou mais integrantes	Médio	Alto	Produtividade, custos, prazo
3	Conflitos de ideias	Alto	Médio	Equipe, Gerenciamento
4	Problemas de comunicação	Médio	Médio	Comunicação, Gerenciamento
5	Reuniões inconstantes	Baixo	Baixo	Comunicação, Gerenciamento
6	Falta de conhecimento em determinada tecnologia	Médio	Médio	Treinamento
7	Dificuldade na utilização das ferramentas definidas	Médio	Médio	Treinamento
8	Gerenciamento falho/inexperiente	Médio	Alto	Gerenciamento
9	Problemas no	Alto	Alto	Ambiente

	ambiente de trabalho			
10	Custo/prazo superior ao planejado	Alto	Alto	Custos, Prazo

Análise Quantitativa:

Id	Nome	Prob. Ocorrência	Impacto	Grau de Priorização	Categoria
1	Indisponibilidade pessoal	0.7	0.7	0.49	Equipe, produtividade
2	Baixo rendimento de um ou mais integrantes	0.5	0.7	0.45	Produtividade, custos, prazo
3	Conflitos de ideias	0.7	0.5	0.45	Equipe, Gerenciamento
4	Problemas de comunicação	0.5	0.5	0.25	Comunicação, Gerenciamento
5	Reuniões inconstantes	0.3	0.3	0.09	Comunicação, Gerenciamento
6	Falta de conhecimento em determinada tecnologia	0.5	0.7	0.35	Treinamento
7	Dificuldade na utilização das ferramentas definidas	0.5	0.5	0.25	Treinamento
8	Gerenciamento falho/inexperiente	0.5	0.7	0.35	Gerenciamento
9	Problemas no ambiente de trabalho	0.7	0.7	0.49	Ambiente
10	Custo/prazo superior ao planejado	0.7	0.7	0.49	Custos, Prazo

8 – Respostas a Riscos

As respostas definidas para combater os riscos encontrados podem ser consideradas estratégias para eliminação, mitigação ou aceitação do risco.

- Eliminação: O risco é tratado a ponto da sua probabilidade de ocorrência no projeto ser praticamente igual à zero, ou seja, o risco praticamente não afeta o projeto.

- Mitigação: O risco é tratado para que sua probabilidade de ocorrência e impacto sobre o projeto seja o menor possível, porém o custo para realizar a mitigação não deve ser maior do que o impacto do mesmo sobre o projeto.

- Aceitação: Alguns riscos não podem ser tratados, ou o custo para realizar algum tratamento de mitigação/eliminação é absurdo. Neste caso, o risco simplesmente não recebe nenhuma aceitação preventiva, restando à equipe lidar com o mesmo.

Id	Nome	Estratégia	Impacto
1	Indisponibilidade pessoal	Mitigação	A realocação imediata de tarefas é uma tentativa de mitigação deste risco, a fim de manter o cronograma.
2	Baixo rendimento de um ou mais integrantes	Mitigação	Mitigado com treinamentos e realocação de tarefas.
3	Conflitos de ideias	Mitigação	Evitar ao máximo prolongamento de discussões que possam vir a atrapalhar a reunião.
4	Problemas de comunicação	Eliminação	Manter sempre a comunicação entre os grupos fluindo de maneira adequada.
5	Reuniões inconstantes	Eliminação	Seguir o Plano de Comunicação e as datas definidas para reunião.
6	Falta de conhecimento em determinada tecnologia	Mitigação	Treinamento para a tecnologia caso necessário.
7	Dificuldade na utilização das ferramentas definidas	Mitigação	Treinamento para a ferramenta caso necessário.
8	Gerenciamento falho/inexperiente	Mitigação	Manter o gerenciamento sempre de acordo com o aprendido em sala.
9	Problemas no ambiente de trabalho	Aceitação	Como não podemos efetuar mudanças na estrutura da faculdade, resta apenas a aceitação deste risco.
10	Custo/prazo superior ao planejado	Mitigação	Seguir o planejamento.