

Plano de Gerenciamento de Qualidade - ABCdário

1 – Objetivo geral

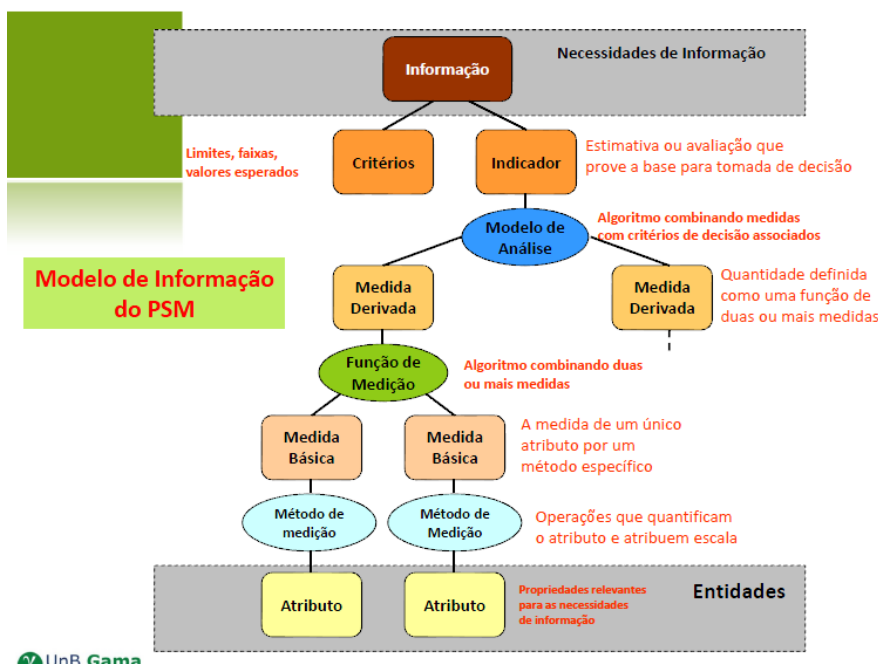
Este documento tem como objetivo principal fornecer um plano de gerenciamento de qualidade para o projeto ABCdário, a fim de garantir a qualidade do projeto de acordo com o seu desenvolvimento e que o mesmo cumpra os critérios de aceitação propostos.

2 – Método de gerenciamento de qualidade

O gerenciamento da qualidade é formado pelos processos envolvidos na garantia de que o projeto irá satisfazer os objetivos para os quais foi realizado. É importante salientar que a qualidade não é vista apenas sob a ótica do produto ou serviço produzido pelo projeto.

Para que seja possível verificar a qualidade do produto e do processo será utilizado o PSM (Practical Software Measurement), uma metodologia desenvolvida com o objetivo de auxiliar na gestão de projetos afim de atender as especificidades dos sistemas de software atuais. Ele descreve um processo de medição orientado por informações que irá abordar os objetivos únicos técnicos e de negócios da sua organização.

O PSM consiste em dois modelos complementares: o modelo de informações e o modelo de processo. O primeiro define a estrutura de organização das medidas a serem executadas, enquanto o modelo de processo descreve as atividades e tarefas relacionadas às medições a serem executadas.



Utilizando o PSM, tem-se como objetivo realizar as seguintes atividades dentro deste plano de gerenciamento:

- Definir os tipos de qualidade que serão gerenciados e as métricas utilizadas para entender e gerenciar os tipos de qualidade definidos.
- Definir os padrões aceitáveis de qualidade.
- Definir os indicadores de qualidade do projeto.

Com base na realização destas atividades, espera-se garantir a qualidade do produto durante o desenvolvimento do produto.

Manter custo perto do planejado	CPI – Índice de Desempenho de Custo
Manter prazos como planejado	SPI – Índice de Desempenho de Prazo Variância no cronograma
Manter a equipe preparada	EFT – Eficácia de Treinamento
Nível de produtividade elevado	Esforço
Minimizar retrabalho	TRET – Percentual de retrabalho
Processo adequado ao projeto	Eficácia do projeto

3 – Métricas de Qualidade

Com base nos objetivos levantados, as métricas utilizadas para as medidas de qualidade do projeto foram as seguintes:

Requisito de qualidade	Ações de atingimento	Indicadores
Custos	O CPI deve ser maior do que 0.8	$CPI = \text{Valor agregado} / \text{Valor atual}$
Prazos	O SPI deve ser maior do que 0.8	$SPI = \text{Valor agregado} / \text{Valor planejado}$
Cronograma	A variância não deve ser maior do que 20%	Calcular a quantidade de dias atrasados em cada marco e comparar com a baseline do cronograma
Produtividade	O esforço deve ser de 80% comparado ao planejado.	Horas trabalhadas/horas totais
Treinamento	A porcentagem de treinamentos eficazes deve ser maior que 70%	$EFT = (\text{Treinamentos eficazes} / \text{Treinamentos totais}) * 100$
Quantidade de Retrabalho		$TRET = (\text{Esforço de retrabalho} / \text{Esforço total}) * 100$
Eficácia do	Não deve haver	Comparação entre a produtividade de

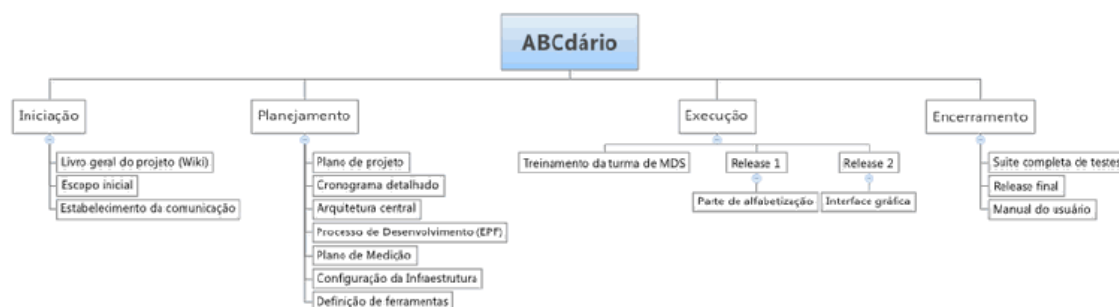
projeto	quedas de produtividade durante duas semanas seguidas	cada semana (linhas de código/hora)
---------	---	-------------------------------------

Ferramentas de qualidade:

As ferramentas utilizadas para levantamento e medição das métricas são as seguintes:

- Microsoft Word/Excel: Para a criação de checklists para levantamento e análise das métricas, além da criação de gráficos comparativos.
- PSM Insight

Entregas:



Entrega	Critérios de Aceitação	Checkpoint
Especificação inicial	Especificação de requisitos inicial elaborada pela equipe	
Arquitetura	Arquitetura central do sistema, após definidos os processos e fases do projeto	
1º release	Entrega da primeira parte do código desenvolvido pela equipe	
Release final	Entrega da release final	

4 – Garantia da qualidade

Para a realização do processo de garantia da qualidade do produto, foi definido que auditorias serão realizadas para que as métricas a serem levantadas e analisadas estejam dentro dos critérios estabelecidos.

Responsáveis de qualidade da equipe de projeto:

Os responsáveis pela qualidade tanto do processo quanto do produto serão os integrantes da turma de GPP.

Responsáveis	Funções
Camila Ferreira	Garantir e controlar a qualidade do processo e do produto.
Hialo Muniz	Garantir e controlar a qualidade do processo e do produto.
Jads Victor	Garantir e controlar a qualidade do processo e do produto.

Log de Auditoria da Qualidade

Data revisão	Atividade revisada	Pontos de atenção	Resolução

5 – Controle de qualidade