

				Externo		Temporal			
Capacidades		n	Evento	Previsível	Não previsível	Relativo	Absoluto	Não evento	Extemporâneo
Anotar pedido	FB	1	Cliente solicita pedido		x				
		2	Vendedor registra pedido			x(1)			
Registrar pagamento	FB	3	Vendedor informa valor total			x(2)			
		4	Cliente efetua pagamento	x(3)					
		5	Vendedor registra pagamento			x(4)			
Receber pedido	FB	6	Cliente recebe pedido	x					
Gerar relatório	FB	7	Vendedor gera relatório				x		