

Descrição dos Processos de Negócio

Anotar Pedido

Evento: Cliente solicita pedido.

Objetivo: Anotar pedidos realizados pelo cliente

Trabalhadores Envolvidos: Vendedor

- Vendedor recebe pedido(produtos) do cliente.
- Informa valor do pedido ao cliente.
 - Se o cliente recusar o pedido o processo é cancelado e finalizado.
- Armazena o pedido do cliente em Pedido.
- Da a baixa dos produtos comprados pelo cliente no Estoque.

Descrição dos Processos de Negócio

Registrar Pedido

Evento: Vendedor registra pedido.

Objetivo: Registrar pedidos realizados pelo cliente

Trabalhadores Envolvidos: Vendedor

- Vendedor verifica pedido do Cliente em Pedido.
- Armazena pedido do cliente em pedido.
- Armazena dados do Cliente em Cliente.

Descrição dos Processos de Negócio

Informar valor total

Evento: Vendedor informa valor total

Objetivo: Informar o valor total ao Cliente

Trabalhadores Envolvidos: Vendedor

- Vendedor consulta os dados dos produtos em Produto;
- Vendedor consulta os dados do pedido em Pedido;
- Vendedor informa o valor total para o Cliente

Descrição dos Processos de Negócio

Efetuar pagamento

Evento: Cliente efetua pagamento

Objetivo: Cliente efetuar o pagamento de seu pedido

Trabalhadores Envolvidos: Vendedor

- Vendedor consulta dados do pagamento em Pedido;
- Vendedor recebe o pagamento;
- Vendedor atualiza o pagamento em Pedidos;

Descrição dos Processos de Negócio

Registrar Pagamento

Evento: Vendedor registra pagamento

Objetivo: Registrar o pagamento após a compra ser efetuada.

Trabalhadores Envolvidos: Vendedor

- Vendedor registra pagamento com os dados em Pedido e Finaliza o pagamento em Pedido;
- Vendedor consulta e atualiza o estoque em Estoque;
- Vendedor consulta e atualiza dados do cliente em Cliente.

Descrição dos Processos de Negócio

Realizar pedido

Evento: Cliente recebe pedido

Objetivo: Cliente recebe produto(s) comprado(s)

Trabalhadores Envolvidos: Vendedor e Cliente

- Vendedor verifica dados de pedido em Pedido;
- Vendedor entrega pedido para cliente;
- Vendedor armazena retirada do pedido em Pedido;

Descrição dos Processos de Negócio

Gerar relatório

Evento: Vendedor gera relatório

Objetivo: Vendedor gera relatório das vendas e do estoque do dia atual;

Trabalhadores Envolvidos: Vendedor

- Vendedor consulta dados do cliente em Cliente;
- Vendedor consulta dados de pedido em Pedido;
- Vendedor armazena relatório em Relatório;

Descrição dos Processos de Negócio

Registrar pedido

Evento: Vendedor repõe produtos

Objetivo: Colocar novos produtos nas prateleiras

Trabalhadores Envolvidos: Administrador

- Vendedor consulta produtos disponíveis em Estoque;
- Vendedor repõe os produtos na loja;
- Vendedor atualiza os produtos em Produto.