

Declaração do Escopo

Sistema de gerenciamento geral

Catarina Alexandre e Anny Elisabeth são fundadoras da loja de vestuário feminino Catarina Frazão. Tiveram início de suas atividades como vendedoras informais, oferecendo roupas femininas como produtos para jovens e adultos, elas se chamavam de HC Clothing. Faziam a venda de sua mercadoria para conhecidos, amigos de conhecidos e assim por diante até expandirem o seu negócio.

No ano de 2018, abriram sua própria loja física que passou a ser chamada de Catarina Frazão, oferecendo vestimentas casuais e sociais de qualidade e tentando manter o preço acessível para o público feminino. A loja Catarina Frazão se encontra no Bairro Jardim Imperador na Zona Leste de São Paulo, e apesar de ser uma loja pequena e recente, demonstrou ter bons resultados em vendas e rápida evolução e expansão de seus produtos.

Ainda no ano de 2018, Anny se separou da loja e, Catarina e Mariana Azevedo são as atuais representantes da Catarina Frazão.

Com o objetivo em expandir seu negócio, Catarina e Mariana tem o foco em qualidade, serviço personalizado, consultoria e a entrega em qualquer local do mundo. Com estas premissas elas buscam a fidelização e satisfação do cliente a fim de conseguir um maior número de clientes possíveis e aumentar os números de seu negócio.

No momento atual, é usado meios digitais como Facebook, WhatsApp e Instagram para trazer as novidades da loja e fazer as suas vendas de forma online.

E ainda para Catarina, uma boa administração torna o sucesso de sua loja possível. O atual sistema de administração de vendas e gastos funciona por meio do Excel, e apesar de ter uma excelente noção de administração, Catarina reconhece que esse sistema oferece poucas funcionalidades para o que deseja e opera de forma manual, fazendo com que o risco de errar valores nas atualizações de campos interligados sejam maiores e provoquem problemas com valores errados para a loja. Sendo assim o seu maior problema é a falta de uma gestão financeira mais eficiente da loja.

Além do sistema de gestão financeira ser limitado, ainda é necessário um sistema de controle de estoque e cadastro de clientes para um atendimento personalizado. Estes problemas afetam Catarina e Mariana de forma que não conseguem ter uma completa e eficiente administração de loja.

Com a implementação de um sistema para gerenciamento total da loja, haverá uma simplificação na administração dos recursos e aumentará a possibilidade

de ações para serem feitas como o cadastro de clientes e geração de relatórios:

- As atuais características do sistema usado para gerenciamento do negócio são:
 - Funciona por meio do Excel;
 - Atualização manual de campo;
 - Falta de controle de estoque;
 - Poucas funcionalidades para administração financeira.
- Características do novo sistema proposto:
 - Tratamento de produtos;
 - Controle de finanças;
 - Geração de relatórios;
 - Cadastro de clientes;
 - Controle de acesso;
 - Fotos dos produtos

Para Catarina, não há preocupação com a troca de sistemas, o novo sistema irá ajudar com o crescimento do negócio e com as novas funcionalidades implementadas, a administração da loja será muito mais eficaz.

Em uma reunião feita, foi claramente visto que a implementação desse sistema, por mais que seja para atualizar a loja, ainda incluía muitas tabelas e campos que já existiam no Excel, dessa forma além de ajudar no crescimento do negócio, ainda será fácil de ser usado devido a semelhança com as informações do sistema atual e dessa forma simplificando o seu uso e deixando para trás um treinamento mais rigoroso sobre o que está presente.

A relação das pessoas envolvidas neste projeto está descrita no quadro abaixo:

Aluno	RA	Função
Israel Souto dos Santos	1800866	Tecnologia WEB
Kayke Bento Aleixo	1801013	Desenvolvedor Python e BD SQL
Matheus Rocha Garcia Sanches	1800777	Desenvolvimento e Operação

Cliente	Ocupação	Empresa
Catarina Alexandre	Vendedora e Administradora	Catarina Frazão – Moda feminina
Mariana Azevedo	Vendedora e Administradora	Catarina Frazão – Moda feminina