

LUCAS LAPAZ

**Analista de Suporte e Infraestrutura &
Programador autodidata**

Idade: 26
📍 Cidade: Laguna, SC
📞 WhatsApp: +(55) 48 99129-2701
✉ E-mail: jorgeescolaceal@gmail.com
🔗 Portfolio: <https://lucaslapaz.xyz>

Profissional dinâmico e proativo com experiência sólida em suporte técnico, infraestrutura de TI e desenvolvimento full-stack móvel e web. Competente na gestão de redes e acessos, automação de tarefas e atendimento ao cliente, com habilidades em linguagens de programação, ambientes corporativos e resolução ágil de problemas. Focado na melhoria contínua de processos e excelência no relacionamento interpessoal, busca contribuir com soluções tecnológicas inovadoras e eficientes para o crescimento da organização.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

ANALISTA DE SUPORTE E INFRAESTRUTURA - **SOLFACIL** (08/2024 - 03/2025)

- Gerenciamento da infraestrutura de rede incluindo switches Cisco CBS220, firewall FortiGate 80F e pontos de acesso Aruba
- Administração de acessos no Google Workspace, Microsoft 365 e JumpCloud, englobando Active Directory e execução de scripts Bash/Powershell
- Gestão de licenças Microsoft e prestação de suporte técnico aos funcionários por meio da plataforma Slack
- Uso do sistema Milvus para criação de tickets, acesso remoto e automação de tarefas
- Manutenção e suporte em hardware, software e sistemas operacionais, incluindo formatação de equipamentos e instalação de antivírus Symantec
- Configuração e suporte em software de DVR para acesso e recuperação de gravações de câmeras de segurança
- Desenvolvimento de bot para Slack integrado à API OpenAI, bancos de dados vetoriais e Cloudflare Workers para suporte interno

ESTÁGIO EM DESENV. MOBILE E FULL-STACK - **OSD Informática** (10/2022 - 07/2023)

- Desenvolvimento de aplicações para dispositivos Android e maquininhas de cartão utilizando C#, MVP, Xamarin, Kotlin, Java, PagSeguro e Stone
- Desenvolvimento web full stack utilizando MySQL, PHP, CSS puro e Bootstrap, JavaScript (puro e com framework Vue), além de servidores Node
- Desenvolvimento de site de QRCode para mesa e delivery

ANALISTA DE SUPORTE AO CLIENTE - **OSD Informática** (01/2022 - 08/2023)

- Auxílio técnico aos clientes em todas as funcionalidades do ERP da empresa
- Geração de documentação técnica e tutoriais de uso
- Atendimento aos clientes via WhatsApp, telefone e presencialmente
- Implantação do ERP diretamente nos clientes, com configuração inicial e orientações de uso

-
- Suporte na emissão de NFC-e, NF-e e cupons fiscais
 - Realização de treinamentos presenciais e remotos sobre a utilização do ERP
 - Identificação e resolução de problemas, atuando como intermediário entre os usuários e a equipe de desenvolvimento
 - Atuação em regime de plantão noturno, com suporte prestado de forma autônoma

EDUCAÇÃO

TÉCNICO EM REDES DE COMPUTADORES E INFRAESTRUTURA (02/2014 - 12/2016)

- Escola de Ensino Médio Almirante Lamego - Laguna, SC

BACHARELADO EM EDUCAÇÃO FÍSICA (TRANCADO) (2018 - 2021)

- Universidade do Sul de Santa Catarina (UNISUL) - Tubarão, SC

LINGUAGENS E TECNOLOGIAS

- | | | |
|--------------|------------------|--------------|
| • Delphi | • Vue | • JavaScript |
| • Assembly | • CSS | • NojeJS |
| • C++ | • TailWind | • NextJS |
| • TypeScript | • Docker | • React |
| • MySQL | • GitHub Actions | |

COMPETÊNCIAS

- | | | |
|--|--|--|
| • Desenvolvimento de Bots e Integrações com APIs | • Excel Intermediário | • Gestão de Acessos e Licenças |
| • Automação e Scripting (Bash, Powershell) | • Desenvolvimento Web Full-Stack (MySQL, PHP, JavaScript, Vue, Node) | • Comunicação e Relacionamento Interpessoal |
| • Suporte Técnico | • Administração Google Workspace e Microsoft 365 | • Desenvolvimento Mobile (C#, Xamarin, Kotlin, Java) |
| • Infraestrutura de Redes | • Proatividade e Resolução de Problemas | • Gerenciamento de Hardware e Software |