



PUC Minas

TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

Descrição do Problema

A nossa aplicação, denominada SOFIA, tem como objetivo auxiliar as pessoas idosas a se protegerem contra golpes na internet. Os idosos são frequentemente alvos de golpistas que se aproveitam da sua vulnerabilidade e falta de familiaridade com o mundo digital. Assim, a aplicação visa oferecer suporte às pessoas idosas, ajudando a evitar golpes online.

Fale da dor que o grupo busca resolver, as pessoas que sofrem dessa dor e um pouco do contexto em que o problema acontece.

Membros da Equipe

- Fernanda Sabino Dutra
- Kelvin Gustavo Fernandes Mendes
- Lucas Nunes Leal Ledsham
- Victor Guimarães de Alvarenga Cunha

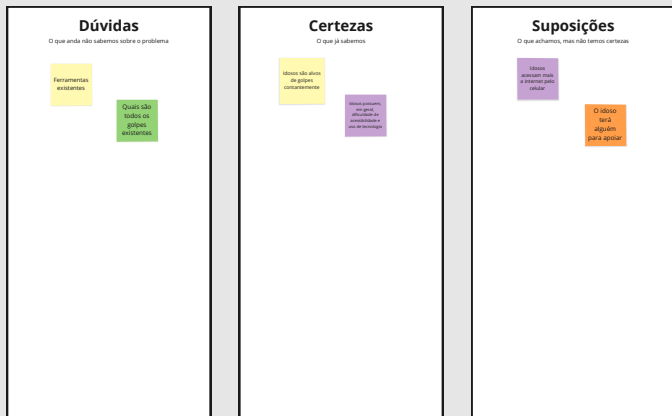
Liste todos os integrantes da equipe.

Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela [Design Thinkers Group](#).

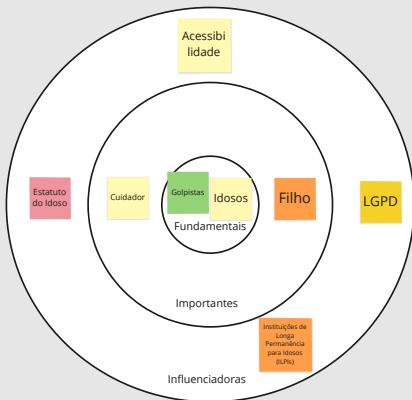
Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>



Matriz de Alinhamento CSD



Mapa de Stakeholders



Pessoas Fundamentais

Principais envolvidos no problema e representam os potenciais usuários de uma possível solução.
Ex do Uber: motoristas e passageiros

Pessoas Importantes

Pessoas que ajudam ou dificultam o desenvolvimento e uso da solução e que devem ser consideradas
Ex do Uber: taxistas, gov. locais, loja AppStore

Pessoas Influenciadoras

Pessoas ou entidades que devem ser consultadas para avaliar aspectos relevantes no ciclo de vida da solução.
Ex do Uber: Reguladores setor de transporte, opinião pública

Entrevista Qualitativa

| | | | |
|----------|---|----------|--|
| Pergunta | Com qual frequência e por quais aparelhos você acessa a internet? | Pergunta | Você já sofreu ou caiu em algum golpe pela internet? Conte o que aconteceu |
| Resposta | Utilizo a internet diariamente e a todo momento, tanto para trabalhar quanto para me comunicar (principalmente através do WhatsApp) e para fins de entretenimento. Utilizo a internet através do meu celular e do meu notebook, porém entre os dois, o aparelho que mais utilizo é o celular. | Resposta | Recebo constantemente várias mensagens no meu celular de números se passando por bancos, no entanto, felizmente, nunca cai em um desses golpes. Porém, a minha esposa já caiu em um golpe que nos fez perder mais de mil reais. Na ocasião, um número de WhatsApp se passou por uma conhecida dela e ela acreditou se tratar da pessoa, o número pediu por dinheiro emprestado e ela na sua inocência enviou o dinheiro solicitado, pensando estar ajudando. |
| Pergunta | Quais são as maiores dificuldades que você encontra ao acessar a internet? | Pergunta | Se você desconfia que pode estar sofrendo algum golpe na internet, o que você faria para se prevenir? |
| Resposta | Uma das maiores dificuldades que encontro na internet são as notícias e informações falsas que são veiculadas na rede. Além disso, percebo que os golpes estão se tornando cada vez mais avançados e os golpistas estão conseguindo se tornar mais convincentes quando entram em contato. | Resposta | Se eu tivesse essa dúvida, provavelmente, pesquisaria na internet ou conversaria com alguém próximo que entenda do assunto. Em alguns casos específicos, como alguém se passando por um banco, eu entraria em contato direto com o banco para tirar as dúvidas. |

| | |
|----------|---|
| Pergunta | Se tivesse disponível algum método que previna golpes online, você utilizaria desse método? |
| Resposta | Se fosse um método confiável eu iria sim utilizá-lo. |

Highlights de Pesquisa

| | | | | | |
|--|--|--|--|-------|-------------------|
| Nome | Paulo Magno | Data | 07/04 | Local | Belo Horizonte/MG |
| O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas. | O participante mostrou-se uma pessoa com grande preocupação em não cair em golpes online, tendo em vista as experiências de pessoas próximas que foram vítimas. A declaração mais impactante do entrevistado foi que os golpes estão se tornando cada vez mais avançados e complexos, dificultando a distinção entre uma fraude e algo seguro. | Aspectos que importaram mais para os participantes | Conseguir navegar na internet com segurança e saber distinguir o que é golpe e o que não é golpe | | |
| Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista | Até mesmo as pessoas que nunca caíram em golpes online tem medo de serem vítimas e não conseguem distinguir o que é golpe e o que não é golpe. | Novos tópicos ou questões para explorar no futuro | <ul style="list-style-type: none">Abordagem direta de golpes que realmente acontecem.Informativos sobre como se proteger.Informação de fácil acesso. | | |



PERSONA

NOME Oswaldo

IDADE 64

HOBBY Ler jornal e acompanhar política.

TRABALHO Advogado

PERSONALIDADE

Introvertido, conservador, míope, caseiro e gosta de churrasco

SONHOS

Manter a família por perto, ver os filhos e netos terem sucesso e ter saúde

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Os objetos físicos e digitais que ele utiliza para acessar a internet são celular e computador. Ele utiliza os aparelho, principalmente, em casa e no trabalho, acessando aplicativos como o WhatsApp e Facebook.



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

A persona utiliza a internet para se informar com as notícias, manter contato com a família e amigos, acessar o e-mail e acessar sites que consultam andamento de processos legais.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

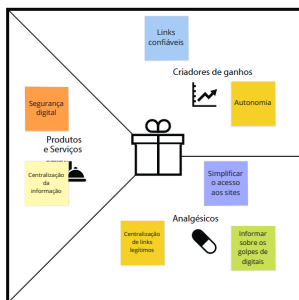
Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa p...

Devemos tratá-la com respeito e de forma não ameaçadora.

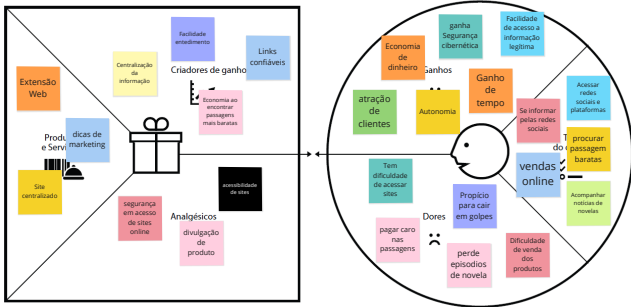
Os comportamentos que o usuário não gosta são, geralmente, e situações comuns.

PROPOSTA DE VALOR





Devemos trata-la com amor e entendimento para que ela se sinta bem
 O comportamento que deixam ela feliz com inclusão, alegria e justiça



Brainstorming / Brainwriting

Fernanda

Kelvin

Lucas

Victor

Software de
controle
familiar

Fontes
legível, sem
cores muito
fortes

Informativo e
com explicaç
ão de como
utilizar

Tamanho da
fonte e de
ícones

aplicação
mais didática
possível

Conter links úteis
com os domínios
corretos dos sites
mais acessados

Um site utilizando
abas que
contenha informa
ções sobre
diferentes golpes
na internet

Seja um
aplicativo
estilo extensão
do Google

modo
daltonismo,
ajuste de
zoom e brilho

Mural de Possibilidades



MURAL DE POSSIBILIDADES

Um site utilizando abas que contenha informações sobre diferentes golpes na internet

Informativo e com explicação de como utilizar

Fontes legíveis, sem cores muito fortes

Conter links úteis com os domínios corretos dos sites mais acessados

Tamanho da fonte e de ícones

modo daltonismo, ajuste de zoom e brilho

IDEIA 1

Um site utilizando abas que contenha informações sobre diferentes golpes na internet

Site informativo, com uma lista de golpes comuns e sites confiáveis e legítimos

IDEIA 2

Tamanho da fonte e de ícones

Configurações para acessibilidade

IDEIA 3

aplicação mais didática possível

Um site intuitivo e direto que permita uma navegação autônoma

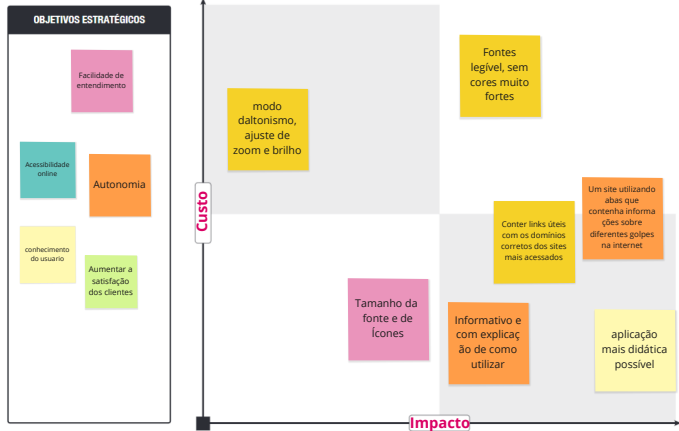
IDEIA 4

IDEIA 5

IDEIA 6

Priorização de Ideias

MAPA DE PRIORIZAÇÃO



Entrevista Qualitativa

| | | | |
|----------|---|----------|---|
| Pergunta | Com qual frequência e por quais aparelhos você acessa a internet? | Pergunta | Você já sofreu ou caiu em algum golpe pela internet? Conte o que aconteceu. |
| Resposta | Pelo Celular, diariamente. | Resposta | Pela Internet não. |
| Pergunta | Quais são as maiores dificuldades que você encontra ao acessar a internet? | Pergunta | Se você desconfia que pode estar sofrendo algum golpe na internet, o que você faria para se prevenir? |
| Resposta | Enviar e-mail, postar no instagram. | Resposta | Pergunto para meus familiares (filhas e neta). |
| Pergunta | Se tivesse disponível algum método que previna golpes online, você utilizaria desse método? | | |
| Resposta | Com certeza. | | |

Highlights de Pesquisa

| | | | | | |
|--|---|------|----------|-------|--------------------|
| Nome | Marina Silveira Sabino | Data | 05/04/24 | Local | Belo Horizonte, MG |
| O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas. | Aspectos que importaram mais para os participantes | | | | |
| Que a maior dificuldade é mexer no instagram e conseguir se proteger de golpe. | Saber mexer em redes sociais e se conectar a família. | | | | |
| Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista | Novos tópicos ou questões para explorar no futuro | | | | |
| Que os idosos tem que se preocupar mais com cair em golpes. | Um site mais simples e facil para o acesso dos idosos e com abas para explicar a importancia de ter cuidado com golpes. | | | | |

Entrevista Qualitativa

| | | | |
|-----------------|---|-----------------|---|
| Pergunta | Com qual frequência e por quais aparelhos você acessa a internet? | Pergunta | Você já sofreu ou caiu em algum golpe pela internet? Conte o que aconteceu. |
| Resposta | Diariamente é acesso por notebook. | Resposta | Não. |
| Pergunta | Quais são as maiores dificuldades que você encontra ao acessar a internet? | Pergunta | Se você desconfia que pode estar sofrendo algum golpe na internet, o que você faria para se prevenir? |
| Resposta | Velocidade. | Resposta | Não acesso nada no qual não conheça. |
| Pergunta | Se tivesse disponível algum método que previna golpes online, você utilizaria desse método? | | |
| Resposta | Sim. | | |

Highlights de Pesquisa

| | | | | | |
|---|---|---|---|--------------|-------------------|
| Nome | Roberto Guimarães da Cunha | Data | 09/04/2024 | Local | Belo Horizonte/MG |
| O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas. | Que não entra em nada que não conheça. | Aspectos que importaram mais para os participantes | Os metodos que seriam utilizados para prevenir. | | |
| Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista | Como seria feito, e quais pessoas seria o publico alvo. | Novos tópicos ou questões para explorar no futuro | Seria um topico exploravel tamanho de fonte e icones. | | |

Entrevista Qualitativa

| | | | |
|----------|--|----------|--|
| Pergunta | Com qual frequência e por quais aparelhos você acessa a internet? | Pergunta | Você já sofreu ou caiu em algum golpe pela internet? Conte o que aconteceu. |
| Resposta | Todos os dias, tablet e celular, mais celular. | Resposta | Duas tentativas: <ul style="list-style-type: none">Uma tentativa ligaram para ela fingindo ser o sobrinho pedindo resgate após ser raptado, mas como ela só tem um e que na época tinha 3 meses de vida, ela desligou a ligação.Outra tentativa foi um roubo de identidade, pegaram a foto da minha irmã, colocaram em outro número e mandaram mensagem pra minha mãe dizendo que o celular tinha sido quebrado e tinha levado para consertar mas tinha perdido acesso ao app do banco e aí mandaram o cpf pedindo pix. |
| Pergunta | Quais são as maiores dificuldades que você encontra ao acessar a internet? | Pergunta | Se você desconfia que pode estar sofrendo algum golpe na internet, o que você faria para se prevenir? |
| Resposta | Acha tudo difícil, tenho dificuldade para aprender. | Resposta | Falar com alguém que entende(eu), no caso da minha irmã, bloqueou o golpista e ligou para minha irmã. |

| | |
|----------|--|
| Pergunta | Se tivesse disponível algum método que previna golpes online, você utilizaria desse método? |
| Resposta | Sim, ela utiliza o antivírus kaspersky que escaneia constantemente os arquivos, sites acessados e apps instalados, e remove permissões de apps não utilizados. |

Highlights de Pesquisa

| | | | | | |
|--|--|--|--|-------|--------------------|
| Nome | Aldeiza Fernandes Mendes | Data | Domingo, dia 07/04/24 | Local | Belo Horizonte, MG |
| O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas. | Fiquei impressionado com a fala da minha mãe sobre a dificuldade com a tecnologia de uma forma geral, porque ao meu ver ela é bem antenada, é inocente mas sabe utilizar bem as ferramentas. | Aspectos que importaram mais para os participantes | Foi identificado que o celular é o aparelho mais utilizado por todos. | | |
| Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista | Para mim, foi descobrir a dificuldade de entendimento com a tecnologia que minha mãe tem. | Novos tópicos ou questões para explorar no futuro | <ul style="list-style-type: none">Modo Daltonismo/acessibilidadeBoletim informativo por email | | |



PERSONA

NOME Marcos Antônio

IDADE 61

HOBBY Corrida, Esportes.

TRABALHO Médico

PERSONALIDADE

Extrovertido, Competitivo e Brincalhão.

SONHOS

Correr uma maratona,
Ganhar uma corrida.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Os objetos físicos são o computador e o celular, ambos no âmbito pessoal e profissional.



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Se informar de novas corridas e eventos esportivos na sua cidade, Fazer pesquisas da sua área, Se conectar com os pacientes.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pe...

O que deve ser feito e trabalhado em equipe, adaptabilidade e liderança.

PROPOSTA DE VALOR

