

Histórias de usuário

US01: Como um novo usuário, eu quero realizar meu cadastro completo no sistema, para que eu possa solicitar o aluguel de um automóvel e ser avaliado.

US02: Como um cliente, eu quero fazer login de forma segura no sistema, para acessar minha área pessoal e gerenciar meus pedidos.

US03: Como um cliente, eu quero pesquisar e filtrar o catálogo de veículos disponíveis por marca, modelo e ano, para encontrar o carro que melhor atende às minhas necessidades.

US04: Como um cliente, eu quero submeter um novo pedido de aluguel fornecendo meus dados profissionais e de rendimento, para que minha solicitação seja enviada para análise financeira.

US05: Como um cliente, eu quero consultar o status atualizado de todos os meus pedidos para acompanhar o andamento da minha solicitação.

US06: Como um cliente, eu quero poder editar um pedido que ainda não foi aprovado, para corrigir informações ou alterar detalhes do aluguel.

US07: Como um cliente, eu quero cancelar um pedido de aluguel que ainda está em análise, para que eu não prossiga com uma contratação que não desejo mais.

US08: Como um cliente, eu quero visualizar o contrato finalizado após a aprovação, para ter acesso a todos os termos, condições e detalhes do veículo.

US09: Como um agente analista, eu quero acessar uma fila com todos os pedidos de aluguel pendentes de avaliação, para organizar meu fluxo de trabalho.

US10: Como um agente analista, eu quero visualizar os dados cadastrais e financeiros completos de um cliente, para realizar a análise de risco e tomar uma decisão sobre o pedido.

US11: Como um agente analista, eu quero aprovar ou rejeitar um pedido com base na minha análise, para dar andamento ao processo de contratação ou notificar o cliente da recusa.

US12: Como um agente analista, eu quero poder modificar detalhes de um pedido antes da aprovação final, para ajustar termos ou corrigir inconsistências.

US13: Como um agente analista, eu quero gerar o contrato de aluguel após a aprovação, definindo o tipo de propriedade do veículo (cliente, empresa ou banco), para formalizar a operação.

US14: Como um agente analista, eu quero gerenciar o catálogo de automóveis (adicionar, editar, remover), para manter a lista de veículos disponíveis para aluguel sempre atualizada.

US15: Como um agente de banco, eu quero associar um contrato de crédito a um pedido de aluguel já aprovado, para registrar o financiamento da operação diretamente no sistema.

US16: Como um administrador de sistema, eu quero gerenciar os perfis e as permissões de acesso dos diferentes tipos de usuários (clientes e agentes), para garantir que cada um acesse apenas as informações pertinentes à sua função.

US17: Como um administrador de sistema, eu quero monitorar os logs de auditoria de acessos e modificações, para assegurar a segurança e a integridade do sistema.