

login.jsp

Intranet e-mail address

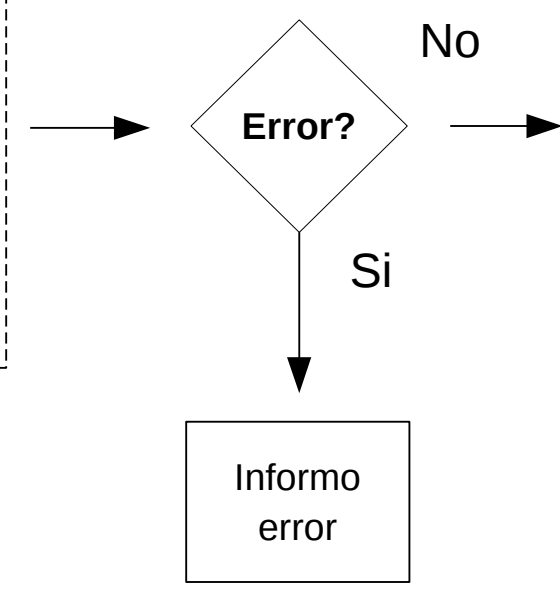
Intranet Password

Lógin.java

- * Utilizo mail y password para validar usuario en BluePages
- * guardo session mail y login

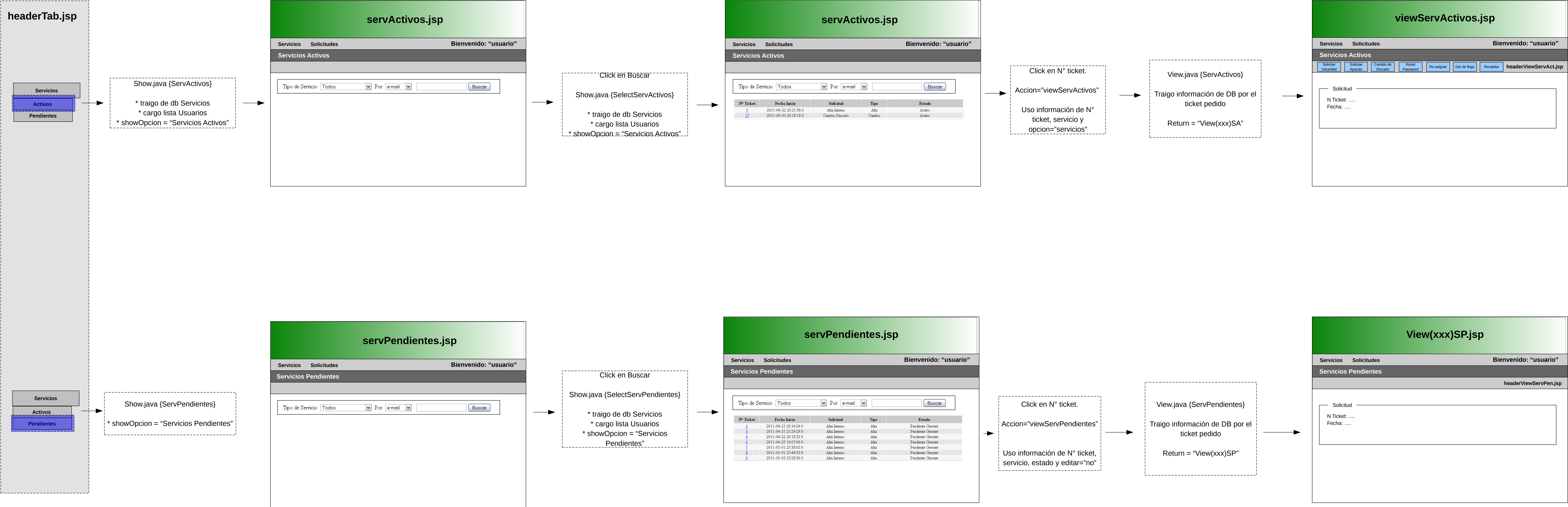
Analizo si el usuario es Manger y lo guardo en session user.

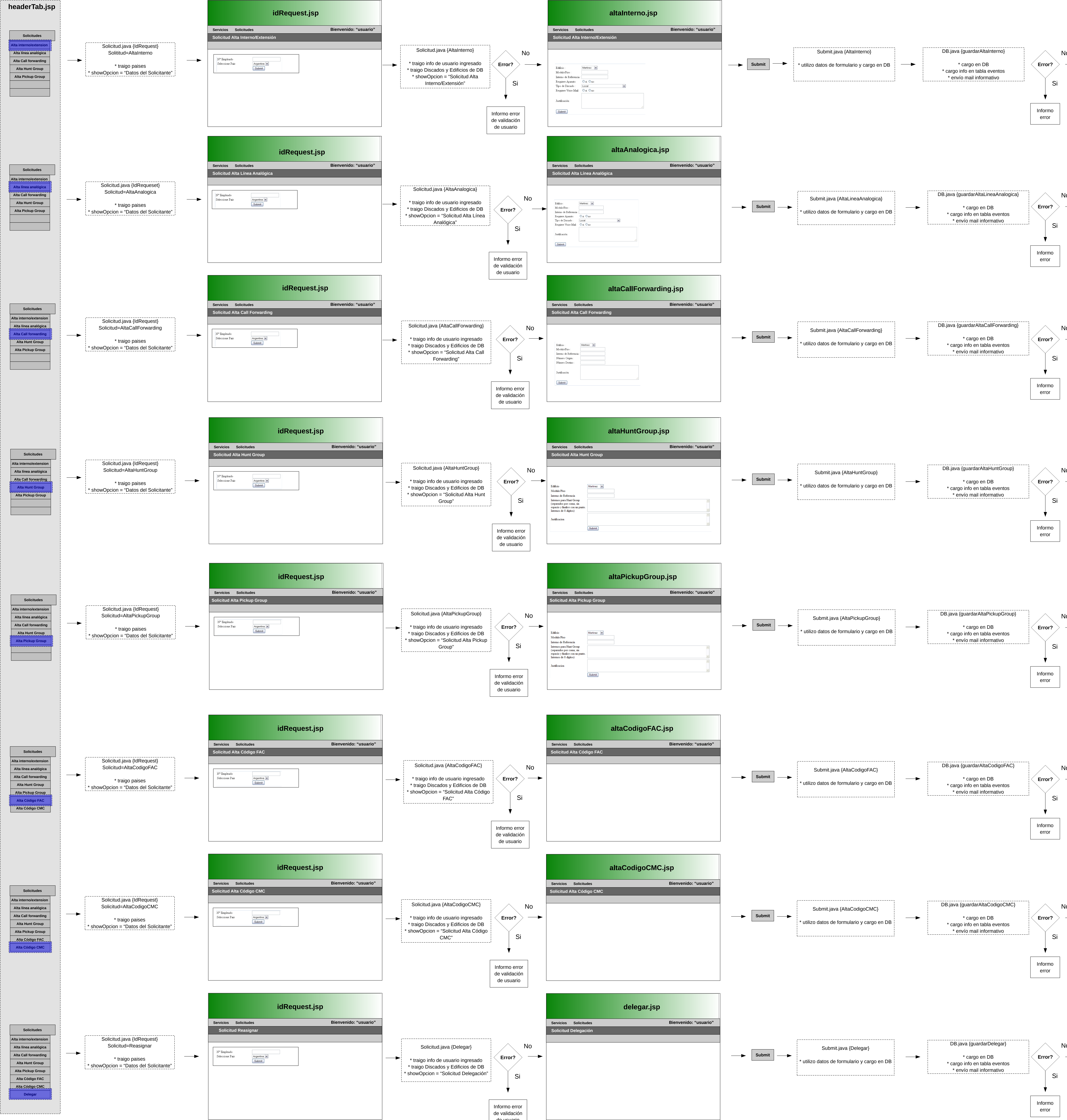
...Cualquier error informo "loginError.jsp"...



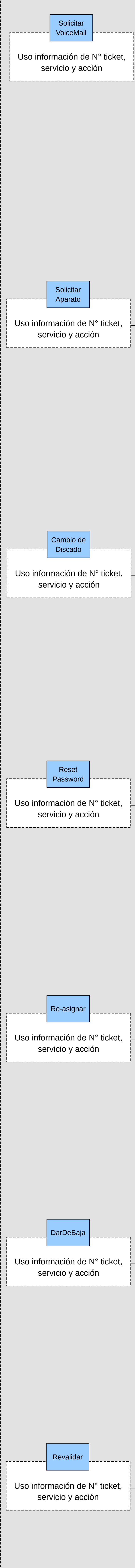
showHome.jsp

Servicios Solicitudes Bienvenido: "usuario"





headerAccion.jsp



Accion.java (SolicitarVoiceMail)
* uso N° ticket y servicio y traigo información de pedido.
Opcion = "Solicitar Voice Mail"

solicitarVoiceMail.jsp

Servicios Solicitudes Aprobaciones Bienvenido: "usuario"

Solicitar Voice Mail

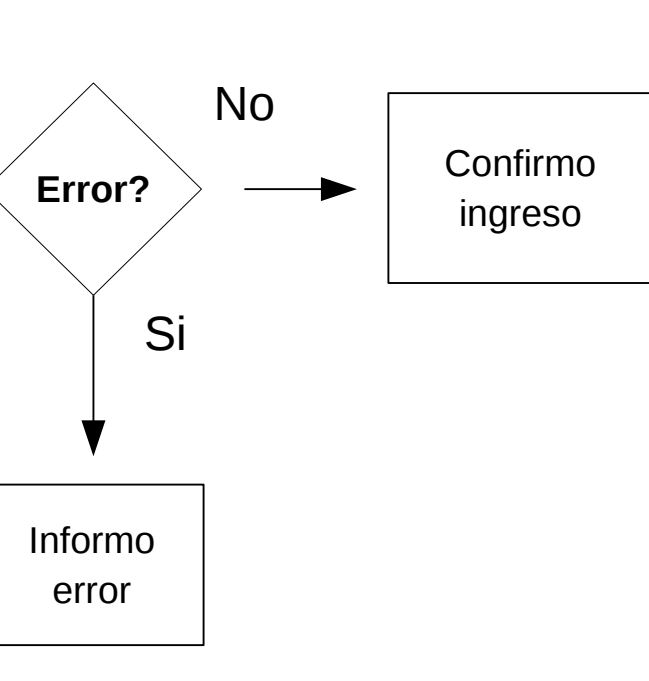
Solicitar VoiceMail Solicitar Aparato Cambio de Discado Reset Password Re-assignar Dar de Baja Revalidar headerViewServAct.jsp

Información
Extensión:
País:

Solicitud

Submit

Submit.java (SolicitarVoiceMail)
* uso Ticket, Servicio, pedido, Justificación, y cambio en DB
* cargo info en tabla eventos



Accion.java (SolicitarAparato)
* uso N° ticket y servicio y traigo información de pedido.
Opcion = "Solicitar Aparato"

solicitarAparato.jsp

Servicios Solicitudes Aprobaciones Bienvenido: "usuario"

Solicitar Aparato

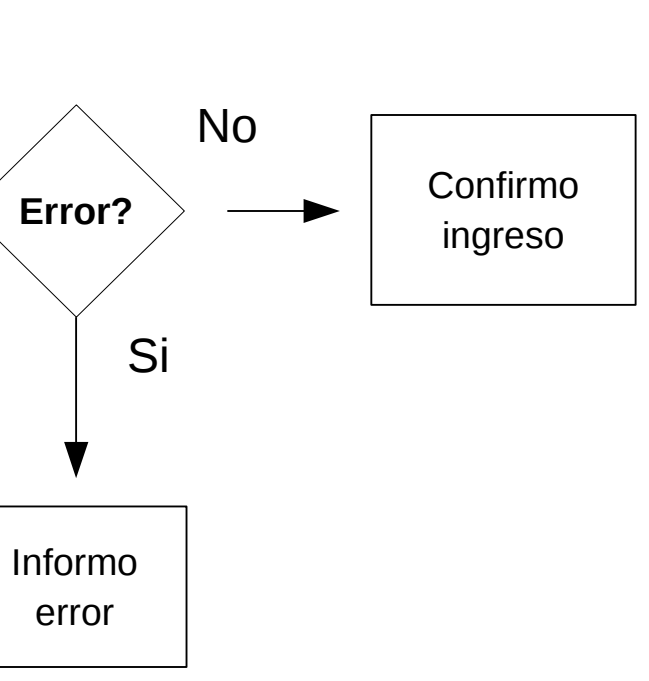
Solicitar Aparato Solicitar Aparato Cambio de Discado Reset Password Re-assignar Dar de Baja Revalidar headerViewServAct.jsp

Información
Extensión:
País:

Solicitud

Submit

Submit.java (SolicitarAparato)
* uso Ticket, Servicio, pedido Justificación, y cambio en DB
* cargo info en tabla eventos



Accion.java (CambioDiscado)
* uso N° ticket y servicio y traigo información de pedido.
Opcion = "Solicitar Cambio de Discado"

cambioDiscado.jsp

Servicios Solicitudes Aprobaciones Bienvenido: "usuario"

Solicitar Cambio de Discado

Solicitar Aparato Solicitar Aparato Cambio de Discado Reset Password Re-assignar Dar de Baja Revalidar headerViewServAct.jsp

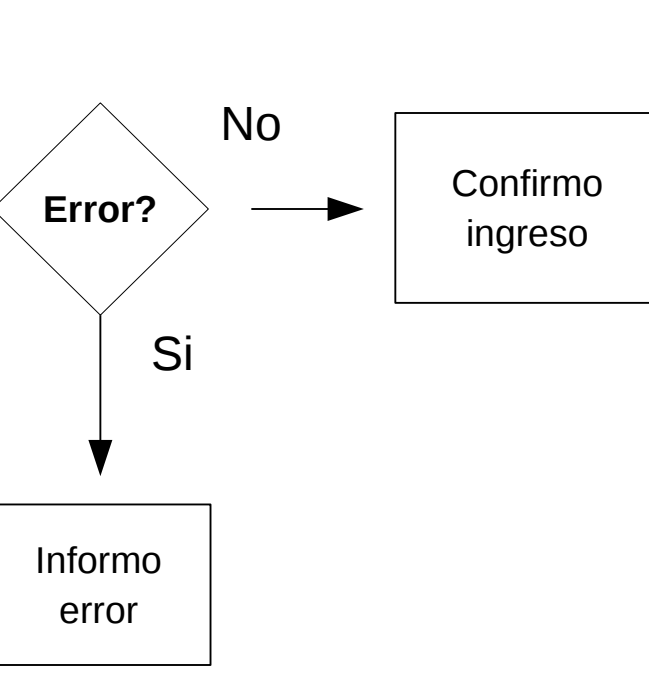
Información
Extensión:
País:

Solicitud
Tipo de Discado: Local [X] [OK]

Justificación

Submit

Submit.java (CambioDiscado)
* uso Ticket, Servicio, Tipo de Discado, Justificación, y cambio en DB.
* cargo info en tabla eventos



Accion.java (ResetPassword)
* uso N° ticket y servicio y traigo información de pedido.
Opcion = "Solicitar Reset de Password"

resetPassword.jsp

Servicios Solicitudes Aprobaciones Bienvenido: "usuario"

Solicitar Reset de Password

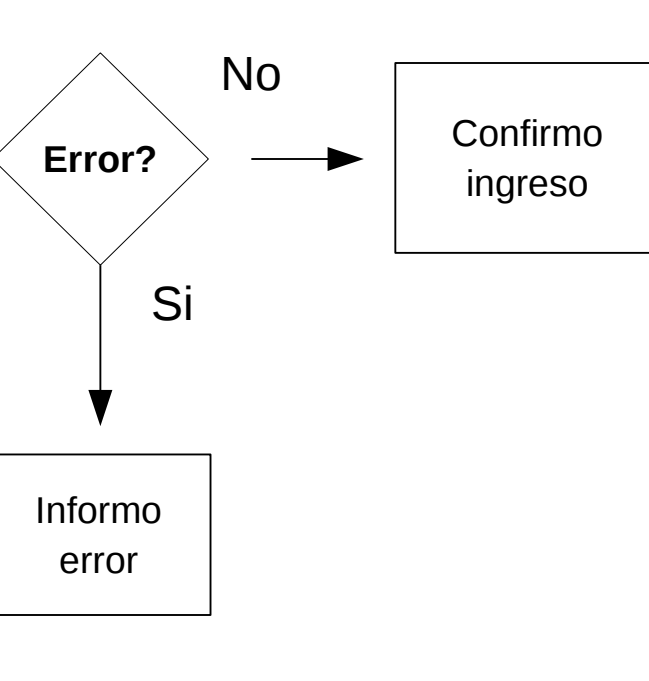
Solicitar Aparato Solicitar Aparato Cambio de Discado Reset Password Re-assignar Dar de Baja Revalidar headerViewServAct.jsp

Información
Extensión:
País:

Solicitud

Submit

Submit.java (ResetPassword)
* uso Ticket, Servicio, pedido, Justificación, y cambio en DB.
* cargo info en tabla eventos



Accion.java (Reassignar)
* uso N° ticket y servicio y traigo información de pedido.
Opcion = "Solicitar Reasignacion"

reassignar.jsp

Servicios Solicitudes Aprobaciones Bienvenido: "usuario"

Solicitar Reasignacion

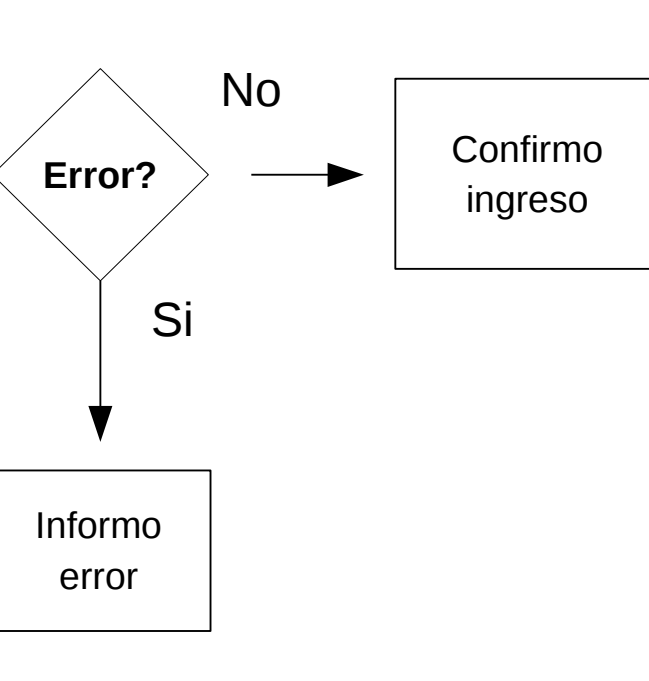
Solicitar Aparato Solicitar Aparato Cambio de Discado Reset Password Re-assignar Dar de Baja Revalidar headerViewServAct.jsp

Información
Extensión:
País:

Solicitud

Submit

Submit.java (Reassignar)
* uso Ticket, Servicio, pedido, Justificación, y cambio en DB.
* cargo info en tabla eventos



Accion.java (DarDeBaja)
* uso N° ticket y servicio y traigo información de pedido.
Opcion = "Solicitar Baja"

darDeBaja.jsp

Servicios Solicitudes Aprobaciones Bienvenido: "usuario"

Solicitar Baja

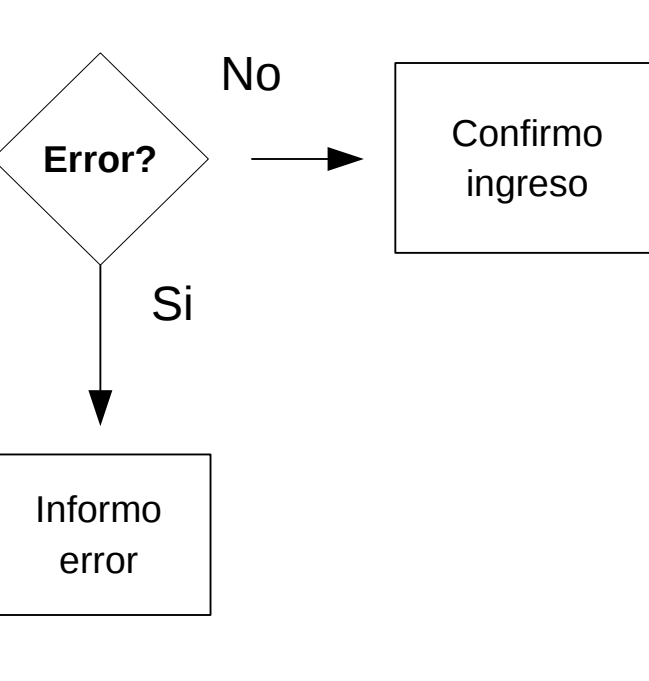
Solicitar Aparato Solicitar Aparato Cambio de Discado Reset Password Re-assignar Dar de Baja Revalidar headerViewServAct.jsp

Información
Extensión:
País:

Solicitud

Submit

Submit.java (DarDeBaja)
* uso Ticket, Servicio y Justificación, y cambio en DB.
* cargo info en tabla eventos



Accion.java (Revalidar)
* uso N° ticket y servicio y traigo información de pedido.
Opcion = "Solicitar Revalida"

revalidar.jsp

Servicios Solicitudes Aprobaciones Bienvenido: "usuario"

Solicitar Revalida

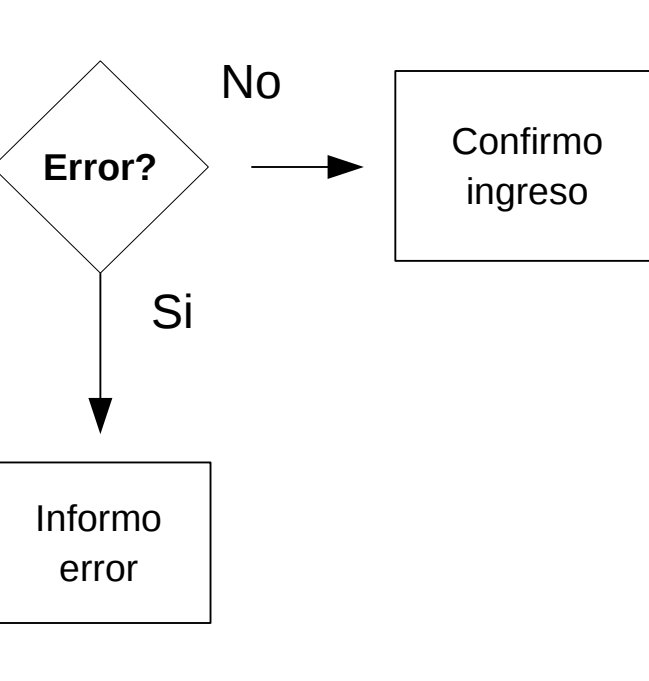
Solicitar Aparato Solicitar Aparato Cambio de Discado Reset Password Re-assignar Dar de Baja Revalidar headerViewServAct.jsp

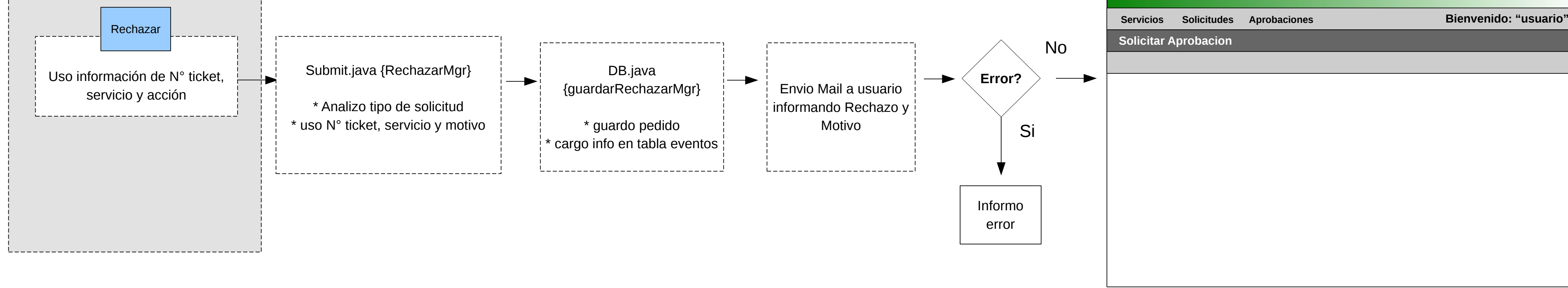
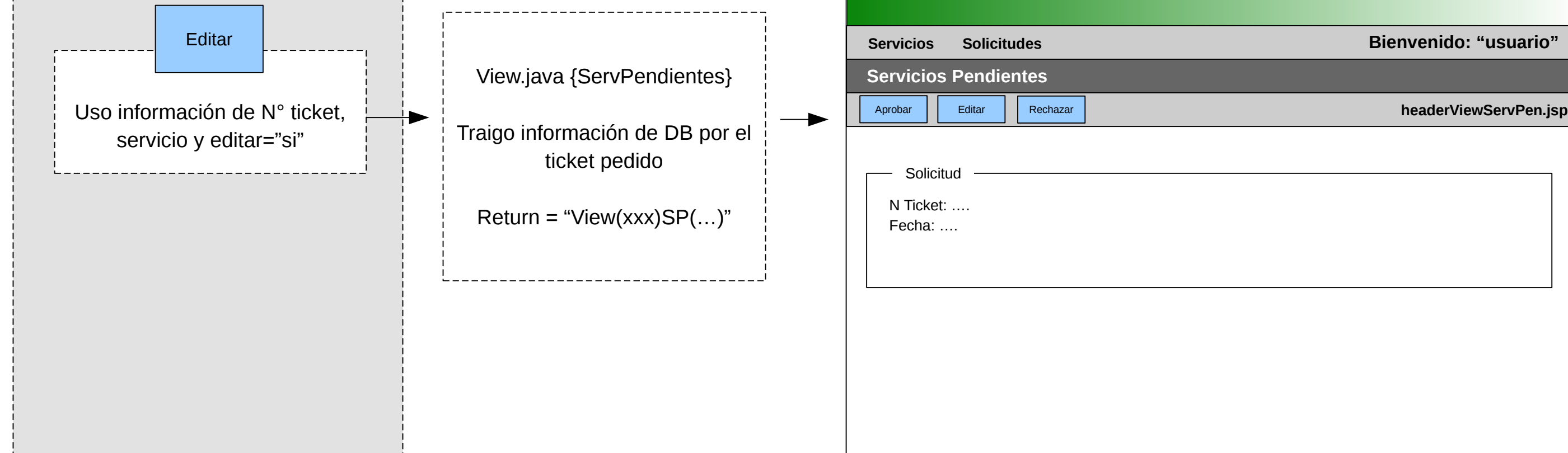
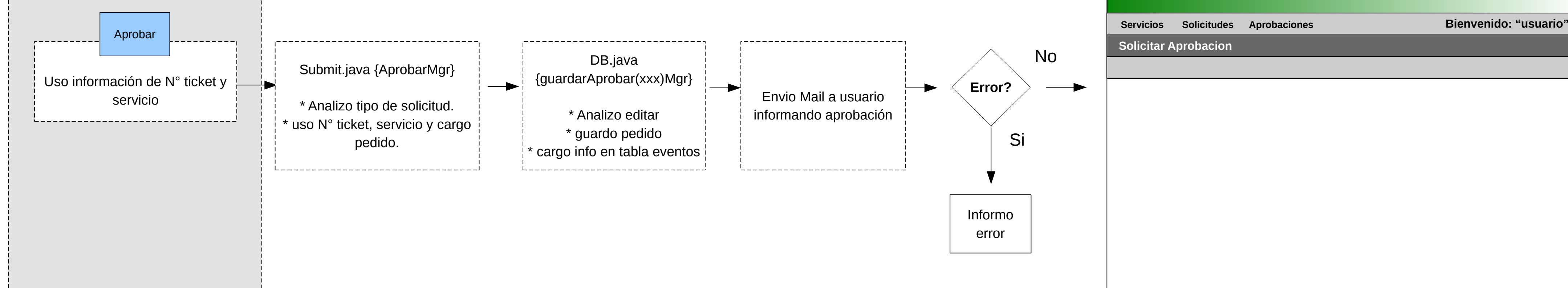
Información
Extensión:
País:

Solicitud

Submit

Submit.java (Revalidar)
* uso Ticket, Servicio, Justificación, y cambio en DB.
* cargo info en tabla eventos





headerAccionServPend.jsp

