

## Problemas, tarefas ou necessidades identificadas

### Lentidão em:

- cadastros de novos pets,
- consultas de agendamentos
- Visualização do histórico de atendimentos do cliente.

### Farmácia:

O cadastro e consulta de itens do estoque utilizam de métodos lentos.

## Clientes e usuários

### Cliente

Dono do petshop Amigo Pet.

### Usuário

Clientes e funcionários da Amigo Pet.

## Ideias e soluções

**Plataforma web** para funcionários e clientes.

Nesta plataforma o cliente poderá remotamente:

- Cadastrar a si mesmo e seus pets
- Consultar valores de serviços
- Agendar atendimentos.

Os funcionários da Amigo Pet poderão:

- visualizar o calendário de atendimentos agendados.
- Cadastrar produtos, serviços e novos clientes.

**Sistema** de cadastro de produtos do estoque, histórico de compras e fornecedores.

Agendamento de compras com itens sendo selecionados automaticamente caso não hajam unidades no estoque. Posteriormente enviados para o sócio autorizar a compra.

## Benefícios para o negócio e para o time

Rápida visualização de atendimentos agendados.

Rápida visualização de consultas agendadas.

Agendamentos com tempo reduzido e independente ao cliente caso seja online.

Melhor gestão do estoque.

Compras mais agilizadas.

Todas as soluções trazem uma **redução nos gastos e otimização do tempo** significativos.