



EasyMG

Rastreabilidade de Requisitos

**Projeto: Sistema WEB para gerenciamento de assistência
técnica a computadores**

2022

Lista de Requisitos	3
Observações	5
Requisitos Funcionais	5
Requisitos Não-funcionais	5
Técnicas de Levantamento de Requisitos	5
Coleta de Dados	5
Análise de Dados	5
Habilidades Interpessoais e de Equipe	6
Protótipos	6

Lista de Requisitos

- Login para os Funcionários da Assistência Técnica
 - **Nome:** Login para os Funcionários da Assistência Técnica
 - **Descrição:** Haverá a funcionalidade de realização do login nos sistema para todos os funcionários da assistência técnica, sendo necessário o CPF e a senha criada por um usuário administrador no momento do cadastro do funcionário em questão.
 - **Tipo:** Requisito Funcional
 - **Prioridade:** Média
- Cadastro de Funcionários da Assistência Técnica
 - **Nome:** Cadastro de Funcionários da Assistência Técnica
 - **Descrição:** Haverá a funcionalidade de cadastro de funcionários da assistência técnica a partir do preenchimento de um formulário que será disponibilizado no sistema e submetido para para que o cadastro seja realizado adequadamente, logo após a verificação de todas as informações que foram submetidas no formulário.
 - **Tipo:** Requisito Funcional
 - **Prioridade:** Alta
- Edição de Funcionários da Assistência Técnica
 - **Nome:** Edição de Funcionários da Assistência Técnica
 - **Descrição:** Haverá a funcionalidade de edição de funcionários da assistência técnica a partir da seleção do funcionário que deve ser editado e do preenchimento de um formulário que será disponibilizado no sistema para que o usuário realize as alterações desejadas e posteriormente o submeta para que a edição seja realizada adequadamente, logo após a verificação de todas as informações que foram submetidas no formulário.
 - **Tipo:** Requisito Funcional
 - **Prioridade:** Alta
- Exclusão de Funcionários da Assistência Técnica
 - **Nome:** Exclusão de Funcionários da Assistência Técnica
 - **Descrição:** Haverá a funcionalidade de exclusão de funcionários da assistência técnica a partir da seleção do funcionário que deva ser deletado do sistema. Para realizar a exclusão do funcionário, será necessário que o usuário justifique o motivo da exclusão e selecione o respectivo funcionário a ser excluído a partir de uma *checkbox*.
 - **Tipo:** Requisito Funcional
 - **Prioridade:** Alta
- Cadastro de Ordem de Serviço

- **Nome:** Cadastro de Ordem de Serviço
- **Descrição:** Haverá a funcionalidade de cadastro de novas ordens de serviço a partir do preenchimento de um formulário que será disponibilizado no sistema e submetido para que o cadastro seja realizado adequadamente, logo após a verificação de todas as informações que foram submetidas no formulário.
- **Tipo:** Requisito Funcional
- **Prioridade:** Alta
- **Observação:** Deverá ter como componente um campo referente ao status da demanda, podendo assumir o valor de “Em análise”, “Aguardo de aprovação do orçamento”, “Aguardo de um assistente disponível”, “Cancelado” ou “Finalizado”.
- Edição de Ordem de Serviço
 - **Nome:** Edição de Ordem de Serviço
 - **Descrição:** Haverá a funcionalidade de edição de uma ordem de serviço específica a partir da seleção da ordem de serviço que deve ser alterada em questão e do preenchimento de um formulário que será disponibilizado no sistema para que o usuário realize as alterações desejadas e posteriormente o submeta para que a edição seja realizada adequadamente, logo após a verificação de todas as informações que foram submetidas no formulário.
 - **Tipo:** Requisito Funcional
 - **Prioridade:** Alta
- Exclusão de Ordem de Serviço
 - **Nome:** Exclusão de Ordem de Serviço
 - **Descrição:** Haverá a funcionalidade de exclusão de uma ordem de serviço a partir da seleção da ordem de serviço que deva ser deletada do sistema. Para realizar a exclusão da ordem de serviço, será necessário que o usuário justifique o motivo da exclusão e selecione a respectiva ordem de serviço a ser excluída a partir de uma *checkbox*.
 - **Tipo:** Requisito Funcional
 - **Prioridade:** Alta
- Plataforma web de simples uso para uso dos clientes da assistência técnica
 - **Nome:** Plataforma web de simples uso para uso dos clientes da assistência técnica
 - **Descrição:** Os clientes da assistência técnica devem ter acesso a uma plataforma web de simples uso, que necessite de um login simplificado, requisitando apenas o CPF para a consulta de todas as suas ordens de serviço com suas respectivas informações e status.
Tipo: Requisito Funcional
 - **Prioridade:** Média
- Suporte a pelo menos 10 acessos simultâneos
 - **Nome:** Suporte a pelo menos 10 acessos simultâneos
 - **Descrição:** O sistema deve ter uma escala que consiga lidar com requisições de ao menos 10 funcionários/clientes ao mesmo tempo.

- Tipo:** Requisito Não Funcional
 - **Prioridade:** Baixa

Observações

Requisitos Funcionais

São declarações de funções que o sistema deve fornecer, como o sistema deve reagir a entradas específicas e como deve se comportar em determinadas situações. Em alguns casos, os requisitos funcionais podem também explicitamente declarar o que o sistema não deve fazer.

Requisitos Não-funcionais

São restrições sobre os serviços ou as funções oferecidas pelo sistema. Entre eles destacam-se restrições de tempo, restrições sobre o processo de desenvolvimento, padrões, entre outros.

Técnicas de Levantamento de Requisitos

Coleta de Dados

A partir da comparação do sistema visado pela EasyMG com outros sistemas de gerenciamento já existentes e concorrentes, é possível retirar algumas conclusões que favoreçam o desenvolvimento de um sistema que contenha pontos fortes da concorrência e com que pontos negativos sejam evitados também. De forma complementar, estudar e analisar os feedbacks que os sistemas concorrentes recebem irá servir de auxílio para entender as dores e necessidades do público alvo.

Já que a EasyMG já teve outros clientes, a utilização de diagramas de projetos anteriores para serem tomados como base será de grande auxílio para conseguir definir mais claramente os caminhos a seguir.

Análise de Dados

A análise de qual a margem de lucro que a assistência técnica cliente deseja obter após a adoção do sistema se torna uma margem muito importante para o adequamento do sistema para seu uso. A partir da observação dos resultados obtidos em empresas anteriores, também será possível fazer com que os resultados sejam mais adequados e os requisitos sejam melhor levantados.

Habilidades Interpessoais e de Equipe

Por ser adotada uma metodologia ágil para o desenvolvimento do sistema, habilidades interpessoais de comunicação são extremamente necessárias para que os requisitos sejam coletados da forma mais clara possível a partir de entrevistas e diálogos com a assistência técnica cliente.

Protótipos

A utilização de protótipos será adotada de forma a tornar o processo de desenvolvimento do sistema mais interativo entre os desenvolvedores e os stakeholders do projeto, tendo assim, uma melhor avaliação do andamento e um feedback mais interessante e pontual.

A utilização de protótipos é sempre uma ótima alternativa de mostrar ao cliente como o sistema irá funcionar e aparentar, por mais que as funcionalidades do protótipos sejam meio reduzidas em alguns pontos, já é um ponto de base para que o cliente entenda como será o produto final.