



UNIVERSIDADE ESTADUAL DA PARAÍBA
CENTRO DE CIÊNCIAS E TECNOLOGIA
CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO

LUCAS DE LUCENA SIQUEIRA
DANIEL XAVIER BRITO DE ARAÚJO

Análise essencial (Buffet LuDa)

CAMPINA GRANDE

2022

- Requisitos de Negócio:

- Contexto:

Após o Buffet LuDa notar que o seu sistema interno de gerenciamento de dados dos clientes e dos eventos que foram realizados e serão realizados estava desorganizado, decidiram contratar uma equipe de programadores para que eles pudessem desenvolver um sistema de gerenciamento interno, o qual eles pudessem realizar o cadastro, a edição, a exclusão e a pesquisa de clientes e eventos previamente cadastrados.

- Oportunidade de negócio:

O problema de negócio a ser resolvido diz respeito à necessidade de ter um sistema de software para a administração dos dados dos clientes e eventos da empresa em questão (Buffet LuDa).

- Objetivos de negócio:

O negócio pode promover uma maior organização interna, maior eficiência nos processos de administração dos clientes e eventos, desenvolvimento de relatórios de faturamento e de atividade mensal.

- Requisitos de cliente versus requisitos de mercado:

Com um sistema interno de administração do Buffet, ao atender um cliente é possível armazenar e acessar digitalmente todos os dados referentes ao atendimento, assim como o cliente tem a possibilidade de solicitar e consultar os mesmos dados. Tudo isso sendo possível apenas com um Computador com qualquer sistema operacional e internet caso o banco de dados que servirá para o armazenamento dos dados do Buffet seja em nuvem.

- Valor provido ao cliente:

- Maior produtividade;
 - Maior eficiência;
 - Maior organização interna;
 - Desenvolvimento de relatório referente ao faturamento mensal;
 - Desenvolvimento de relatório referente à atividade mensal.

- Riscos de Negócio:
 - Problema de aceitação ou dificuldade de utilização do sistema;
 - Risco do cliente excluir um dado importante acidentalmente;
 - Não conseguir conexão com o banco de dados caso ele seja em nuvem;
 - Perder todos os dados caso o cliente realize uma formatação no computador caso o banco de dados implantado seja local.

- Visão da solução:

- Descrição da visão:

O produto tem como propósito possibilitar com que o Buffet LuDa consiga mudar seus processos internos de organização para o meio digital, possibilitando assim uma maior organização interna de seus processos referentes aos clientes e eventos por exemplo. Sendo assim possível ter por resultado um aumento na eficiência, produtividade e organização do Buffet.

- Major Features:

- Disponibilização de suporte ao sistema;
 - Possibilidade de migração para um banco de dados em nuvem;
 - Canal de atendimento direto com o cliente.

- Suposições e Dependências:

Banco de dados MySQL
 Implantação do banco de dados no Heroku
 Utilização do Java Virtual Machine (JVM) e Java Development Kit (JDK)
 Biblioteca Java "AbsoluteLayout" e "rs2xml".

- Escopo de Limitações

- Escopo do release inicial:

No release inicial do programa será possível fornecer as funções relativas à criação, edição, exclusão e pesquisa de clientes e eventos, assim como o relacionamento dos mesmos.

- Escopo de releases subsequentes:

Em próximos releases a função de gerar relatórios mensais relativos ao movimento do Buffet LuDa, como um relatório referente aos gastos mensais por exemplo.

- Limitações e exclusões:

O software é limitado para o uso exclusivo dos funcionários do Buffet LuDa, não sendo possível com que os clientes do Buffet possam ter acesso ao mesmo em casa ou em algum outro lugar.

- Contexto de Negócio:

- Perfis de clientes:

O perfil de cliente do software desenvolvido diz respeito à administração dos dados cadastrais dos eventos e dos clientes do Buffet, sendo possível ter acesso ao banco de dados para realizar as operações de criação, edição, exclusão ou pesquisa de clientes e eventos, assim como também terá a funcionalidade de gerenciar relatórios mensais relativos ao Buffet.

- Prioridades de projeto:

O sistema tem como objetivo principal melhorar a organização infraestrutural do cliente com funcionalidades concisas quanto à administração dos clientes e eventos que são relacionados ao Buffet. Para tanto, garantir um pleno funcionamento nas funções de administração dos eventos e clientes cadastrados conjuntamente com a estabilidade do banco de dados implantado no sistema se torna uma feature vital a ser priorizada. Por se tratar de um sistema bem objetivo, para manter a qualidade do produto é necessário garantir que a interface do mesmo seja intuitiva, para que não possa haver nenhum tipo de confusão do cliente ao utilizar o software. Por fim, sabendo que o custo maior do software seria relativo ao mantimento do suporte e do banco de dados, o custo do projeto não será alto, inclusive por não necessitar de muitos recursos humanos para o mantimento do mesmo.

- Fatores de Sucesso do Produto:

Cumprir com sua funcionalidade principal de manter de maneira estável as informações do Buffet conjuntamente com a estabilidade dos funcionamentos do software em si e possibilitar a realização das operações de edição, adição, exclusão e pesquisa de clientes e eventos relacionados à empresa, vai proporcionar um sucesso no propósito do projeto. Além disso, o suporte de qualidade para possíveis dificuldades que sempre estará presente garantirá uma grande satisfação ao cliente.