

LUCAS MATHEUS RODRIGUES DE JESUS

Telefone: (61) 99140-0296

LinkedIn: linkedin.com/in/lucas-matheus-285890279

E-mail: lucas14fdk@gmail.com

OBJETIVO

Estágio em Tecnologia da Informação (Suporte Técnico / TI Geral / Infraestrutura), com foco em aprendizado prático, resolução de problemas e melhoria de processos.

RESUMO PROFISSIONAL

Estudante de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, com formação técnica em Desenvolvimento de Sistemas e experiência prática em suporte técnico, manutenção de computadores e automação.

Atuação em ambientes Windows, MacOS e Linux, com foco em diagnóstico, resolução de problemas e atendimento ao usuário.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

UNINTER – Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas (Cursando)

SENAI – Técnico em Desenvolvimento de Sistemas (Concluído)

SENAI EAD – Curso Full Stack (Concluído)

SENAI – Desenvolvedor Python/IA (Concluído)

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Ministério de Minas e Energia

Cargo: Estagiário de TI (Suporte Técnico)

Período: 01/10/2014 – 31/10/2015

Atividades:

Suporte técnico a sistemas e usuários.

Diagnóstico e resolução de problemas de software e hardware.

Pacote Office.

AxionTech – Soluções Tecnológicas e Segurança Eletrônica

Cargo: Suporte Técnico / Projetos Práticos (Autônomo)

Período: 10/2025 – atual

Atividades:

Atendimento técnico a clientes, com diagnóstico e manutenção de computadores e notebooks.

Atualização e padronização de sistemas operacionais Windows, Linux e MacOS (Big Sur e Catalina).

Execução de procedimentos de backup e validação pós-serviço.

Configuração básica de redes (Wi-Fi, IP, testes de conectividade).

Desenvolvimento de scripts simples em Python para automação de tarefas de suporte.

Organização, documentação e entrega de soluções com foco em estabilidade e segurança.

Experiência prática aplicada em ambiente real, mesmo em projetos de pequeno porte.

CFTV - Segurança Eletrônica.

HABILIDADES TÉCNICAS

Suporte Técnico e Help Desk

Windows, MacOS e Linux (básico)

Diagnóstico de software e hardware

Redes básicas (IP, DNS, Wi-Fi)

Python (automação básica)

Git e GitHub

Lógica de programação

Atendimento ao usuário e resolução de problemas

Idiomas:

Inglês (Intermediário)

Estou à disposição para mais informações e agendar uma entrevista para discutir como posso contribuir para sua equipe de TI.