CONTRATO DE LICENÇA PARA USUÁRIO FINAL (EULA)

POR FAVOR, LEIA CUIDADOSAMENTE ESTE CONTRATO DE LICENÇA DE USUÁRIO FINAL (EULA). AO CONFIRMAR SEU CADASTRO, VOCÊ CONCORDA QUE ESTE CONTRATO DE LICENÇA É VÁLIDO COMO QUALQUER OUTRO CONTRATO ESCRITO ASSINADO POR VOCÊ. CASO NÃO CONCORDE COM TODOS OS TERMOS DESTE CONTRATO, NÃO PROSSIGA COM SEU CADASTRO. ESTE CONTRATO É APLICÁVEL AO SISTEMA DE E-COMMERCE PRESENTE NO ENDEREÇO ELETRÔNICO DE NOME: WWW.VIOLINHALANCHES.COM.BR, DISPONIBILIZADO PELA EMPRESA "VIOLINHA LANCHES".

DEFINIÇÕES

O website <u>WWW.VIOLINHALANCHES.COM.BR</u> refere-se ao sistema da empresa "João Carlos Viola Araras ME" de nome fantasia "Violinha Lanches" localizada na Avenida José Ometto 2000, Jardim 8 de Abril, na cidade d Araras-SP, doravante denominada por Violinha Lanches no presente documento.

LICENÇA

Ao utilizar o sistema, você concorda que a Violinha Lanches lhe garante os seguintes direitos:

- **A.** O direito de utilizar o sistema em qualquer dispositivos eletrônico, denominado como: computador, PC, Palmtop, Handheld, Celular, Smartphones;
- **B.** O direito de realizar cadastro de conta pessoal e intransferível;
- **C.** O direito de realizar pedidos online, quando disponível esta opção;
- **D.** O direito de que seus dados pessoais não serão disponibilizados para o público.

RESTRIÇÕES

Você não tem permissão para:

- **A.** Descompilar, modificar, adaptar, fazer engenharia reversa, desmontar ou traduzir o Software, ou criar trabalhos derivados com base no Software ou nos materiais de instrução;
- **B.** Acessar áreas de acesso restrito à operadores e gestores do sistema.

PROPRIEDADE

Toda a propriedade, posse e direitos relacionados ao website, e todo conteúdo incluído no website (incluindo contas, imagens, fotos de produtos, logos, marcas, obras audiovisuais e métodos de operação) são propriedade da Violinha Lanches. O sistema está protegido pelo Brasil e outras leis de propriedade intelectual. A Violinha Lanches se reserva em todos os direitos relacionados ao sistema, incluindo, sem limitação, o direito exclusivo de criar obras derivadas deles, e você concorda que não irá criar quaisquer obras autorais baseadas no sistema, exceto conforme expressamente permitido pela Violinha Lanches. Você reconhece e concorda que não tem interesse, financeiro ou não, em qualquer recurso ou conteúdo contido no sistema. Além disso, você reconhece e concorda que não terá nenhum direito de apropriação ou outro interesse de propriedade em sua Conta, e reconhece e concorda que todos os direitos relacionados à sua Conta são, e serão sempre, de propriedade de e reverterão em benefício da Violinha Lanches.

CÓDIGO DE CONDUTA

Enquanto estiver usando o sistema, você concorda em cumprir todas as leis, regras e regulamentos aplicáveis. Você também concorda em cumprir com determinadas regras adicionais que regem o uso do sistema. A Violinhas Lanches se reserva o direito de modificar este Código de Conduta em qualquer momento, bem como tomar quaisquer medidas disciplinares adequadas, incluindo cancelamento e exclusão de Conta para proteger a integridade do sistema, independentemente se um comportamento específico foi ou não listado aqui como proibido. A seguir encontram-se exemplos de comportamentos que justificam medidas disciplinares:

- **A.** Fingir ser qualquer pessoa, empresa ou entidade, incluindo um funcionário da Violinha Lanches, ou comunicar-se de qualquer forma que faça parecer que a comunicação se origina da Violinha Lanches;
- B. Utilizar o sistema com intenção maliciosa, ou de forma à prejudicar a Violinha Lanches;
- **C.** Acessar ou tentar acessar áreas do sistema ou servidores do sistema que não foram disponibilizados ao público;

CONSENTIMENTO DE MONITORAMENTO

Enquanto você possuir uma conta ativa no sistema, você é consciente de que seus dados pessoais, e dados referente à seus pedidos realizados, poderão ser monitorados, e manipulados para fins administrativos, visando uso interno para um bom funcionamento do sistema e da empresa.

RESCISÃO DO CONTRATO DE LICENÇA

Este Contrato de Licença é válido até que seja rescindido. Você pode rescindir este Contrato de Licença a qualquer momento e por qualquer motivo notificando à Violinha Lanches da sua intenção de rescisão. A Violinha Lanches pode rescindir este Contrato de Licença a qualquer momento, por qualquer motivo. A rescisão pela Violinha Lanches terá efeito ou mediante envio de uma notificação a você, ou mediante o encerramento ou eliminação da sua Conta, ou mediante a decisão por parte da Violinha Lanches de não mais oferecer o sistema ou suporte ao mesmo. Caso ocorra a rescisão, seja por sua vontade ou por vontade da Violinha Lanches, a conta pessoal concedida à você deverá ser imediatamente desativada.

INFORMAÇÕES DA CONTA

A. Geral: Você reconhece que, se qualquer informação fornecida por você for falsa, imprecisa, não atual ou incompleta, a Violinha Lanches se reserva o direito de rescindir este Termo, encerrar sua Conta e/ou seu uso do sistema.

B. Elegibilidade: Apenas "pessoas físicas", em oposição a quaisquer tipos de entidades jurídicas (por exemplo, empresas, sociedades de responsabilidade limitada e/ou parcerias), terão o privilégio e autorização para criar uma Conta. Ao concordar com este Termo e criar uma Conta, você declara que é um adulto e tem a capacidade legal para celebrar um contrato na jurisdição onde reside (por exemplo, ser pelo menos maior de 18 anos). Você concorda com os termos deste Termo em nome de si mesmo e, a seu critério, de quaisquer filhos e menores de idade de quem você seja o pai ou responsável legal e aos quais você tenha autorizado a utilizar o sistema. Você concorda em ser inteiramente responsável por todas as atividades conduzidas através de sua Conta e por assegurar que você e/ou seu filho e menores de idade de quem você seja o pai ou responsável legal conheçam,

compreendam e estejam em conformidade com os termos do presente Termo e todas e quaisquer outras regras, políticas, notificações ou acordos da Violinha Lanches.

C. Credenciais de Login: Na criação de uma Conta, será necessário que você selecione um número de telefone único e senha (coletivamente, "Credenciais de Login"), que você vai usar cada vez que acessar o sistema. Você não deve compartilhar sua Conta com alguém que não esteja expressamente definido ou autorizado por este instrumento, e será inteiramente responsável por manter a confidencialidade de suas Credenciais de Login e por todas e quaisquer atividades (incluindo compras e encargos, se aplicável) que forem conduzidas através de sua Conta. Por favor, notifique imediatamente a Violinha Lanches se tomar conhecimento de qualquer violação de segurança, incluindo perda, roubo ou divulgação não autorizada de suas Credenciais de Login.

D. Bloqueio de Conta: A Violinha Lanches se reserva no direito de bloquear sua conta à qualquer momento e por qualquer motivo, independente de qualquer envio de notificação a você e sem qualquer responsabilidade de qualquer tipo perante você, até o limite máximo permitido pela lei aplicável.

OFERTAS E PREÇOS

As ofertas somente serão válidas quando disponibilizadas por escrito no site da Violinha Lanches. Os preços dos produtos poderão ser alterados pela Violinha Lanches sem prévio aviso. Os preços poderão ser acrescidos de frete de entrega, e/ou taxas de serviço.

PEDIDOS

Os pedidos somente serão aceitos por meio da página oficial www.violinhalanches.com.br, mediante a emissão de uma Confirmação do Pedido. Os pedidos feitos através do sistema, estarão sujeitos à contratempos, como: limitações físicas do estabelecimento, alterações do sistema meteorológico natural, transito, problemas mecânicos, elétricos, ou de qualquer natureza nos instrumentos de trabalho e de entrega e problemas com recursos humanos. O cliente deve informar à Violinha Lanches imediatamente sobre qualquer eventual erro para averiguações.

TAXAS

O sistema conta com a opção de pagamento online. Neste caso, o serviço de pagamento online será disponibilizado por uma empresa terceirizada, onde você deve estar ciente de que dados do pedido poderão ser acessados e taxas extras sobre o valor do pedido poderão ser cobradas. A Violinha Lanches não se responsabiliza por perda de dados ou informações, assim como falhas no sistema de terceiros.

ENTREGA

O prazo de entrega de um pedido começa a conta a pós o mesmo ser aprovado no sistema, seja de maneira automática, ou manual (operador do sistema). A entrega será realizada no local indicado na Confirmação do Pedido em até 12hrs. Caso não ocorra a entrega, a Violinha Lanches se reserva no direito de realizar a mesma em data posterior.

A Violinha Lanches não garante a entrega nos casos de insucessos provocados por: cliente ausente, dados cadastrais incorretos, mudança de endereço, endereços comerciais fechados, área de risco e desastres naturais (força maior).

LIMITAÇÃO DE DANOS

A Violinhas Lanches não será responsável por danos indiretos, especiais, acidentais ou consequenciais (como danos por perda de negócios, perda de lucros ou similares), seja com base em quebra de contrato, violações do dever extracontratual (inclusive negligência), responsabilidade pelo produto ou outros, mesmo que a Violinha Lanches ou seus representantes tenham sido alertados quanto à possibilidade de tais danos e mesmo que um recurso apresentado neste Contrato tenha falhado na sua finalidade principal.

A Violinha Lanches não se responsabiliza por possíveis perdas ou falhas de comunicação, de sistemas terceiros, assim como sistema off-line, por parte de empresas terceirizadas, ou depredação física, ou de mal uso de usuários (perda de senhas de conta pessoal, por exemplo).