

**FACULDADES INTEGRADAS DE ITARARÉ  
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

**BUSINESS PROCESS MODEL AND NOTATION  
BUSINESS PROCESS MANAGEMENT SUITE**

**EDUARDO DE MIRANDA VIEIRA  
LUCAS MATHEUS GONÇALVES**

**BUSINESS PROCESS MODEL AND NOTATION  
BUSINESS PROCESS MANAGEMENT SUITE**

**ITARARÉ  
2020**

## 1. DESENVOLVIMENTO

### **Business Process Model and Notation (BPMN)**

É uma notação para modelagem de processos de negócio, que estabelece um padrão para representar os processos graficamente, por meio de diagramas. Esse padrão possui um conjunto de símbolos e regras que permite modelar diferentes fluxos de processos, com vários níveis de detalhamento.

A notação BPMN foi criada através do esforço coletivo entre várias empresas de ferramentas de modelagem. Onde cada uma delas possuía sua própria notação, mas não era muito produtivo, pois dificultava a vida de usuários e clientes. Atualmente a notação é regulamentada pela Object Management Group (OMG), que é uma entidade internacional sem fins lucrativos que visa a regulamentação dos padrões tecnológicos.

A solução encontrada foi uniformizar o jeito de modelar processos. Assim originou-se um novo código, o BPMN, capaz de maximizar a compatibilidade entre sistemas de informação e facilitar a comunicação entre stakeholders.

Cada símbolo da notação BPMN representa algo que acontece ou pode acontecer dentro do processo. De acordo com o BPM CBOK®, guia para gerenciamento de processos de negócio, “símbolos descrevem relacionamentos claramente definidos, tais como fluxo de atividades e ordem de precedência”.

A Notação BPMN se aplica é geralmente utilizada para criar processos de negócio para que sejam examinados e possivelmente definir melhorias em processos já existentes, de modo que o processo faça documentação e disseminação de processos novos ou já existentes, definindo assim fluxos de trabalhos e até novos processos necessários, podendo auxiliar na automatização do mesmos.

De modo geral a notação BPMN é extremamente útil para descrever a lógica passo a passo de um processo por meio de diagramas. A partir dessa modelagem, é possível ter uma visão gráfica que expressa de maneira simples e direta todo o processo de negócio. Assim, dá para se visualizar melhor todas as etapas do processo e analisá-las sem muita dificuldade, além de tornar explícita a responsabilidade de cada papel. Isso é muito útil para empresários, gestores e administradores, para que possam compreender o funcionamento do seu negócio

com clareza. A modelagem também é importante para a automatização de processos complexos.

### **Vantagens do BPMN**

#### **1. Facilita a comunicação**

O BPMN estabelece uma linguagem comum, capaz de ser compreendida por todas as pessoas envolvidas nos processos de negócio: estrategistas, analistas de negócio, participantes do processo, etc. Isso acontece porque o BPMN utiliza diagramas simples, que traduzem a complexidade dos processos e mostram como eles funcionam de forma descomplicada.

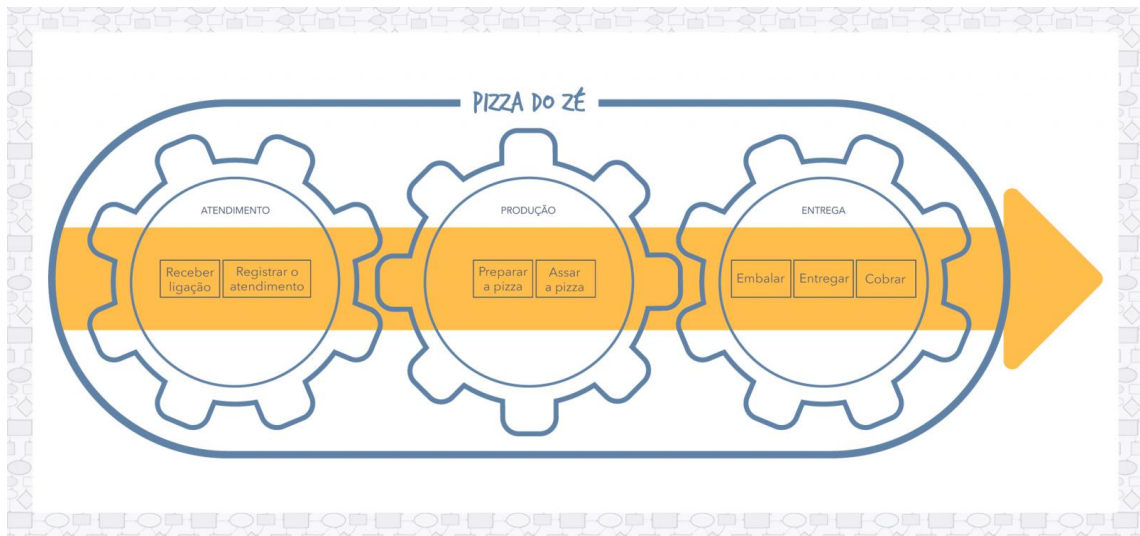
#### **2. É versátil**

O BPMN pode ser aplicado a diversos tipos de processos: administrativos, financeiros, operacionais, garantia de qualidade, desenvolvimento de produtos, desenvolvimento de softwares, etc. Ao contrário de outros tipos de notação, o BPMN é de uso aberto e possui compatibilidade com outros modelos, pois não foi elaborado com foco em uma única área.

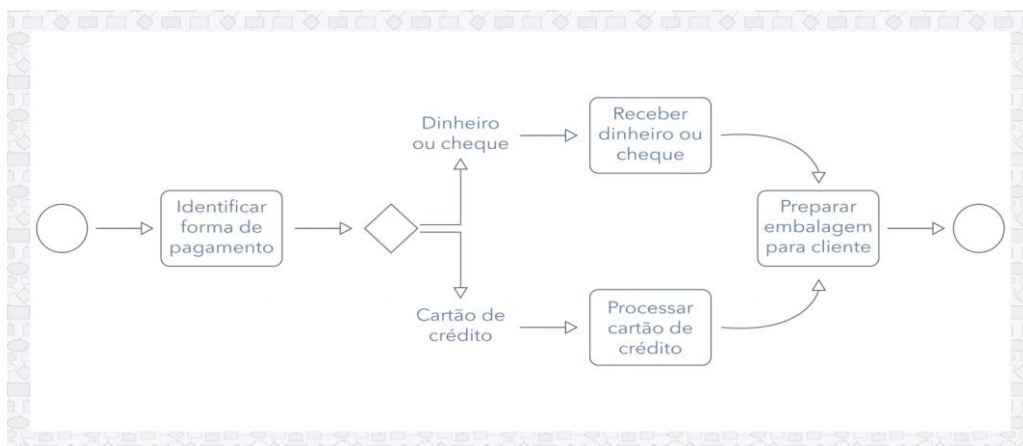
#### **Exemplo:**

Para exemplificar o método de modelagem, vai ser pego como exemplo o funcionamento de uma pizzaria.

Onde para se chegar no resultado do processo é preciso passar por várias etapas no caminho, que vão do atendimento à entrega dos pedidos. Este é o macroprocesso, isto é, o processo visto de uma ponta a outra. E dentro deste macroprocesso existem os subprocessos, que descrevem as atividades com mais profundidade, ou seja, decompõem o macroprocesso.



Os processos possuem uma entrada e pelo menos uma saída, sendo que a entrada adiciona valor ao processo e a saída gera um produto valorado. Para percorrer este caminho da entrada à saída do processo é preciso realizar um trabalho, também chamado de atividade ou tarefa. O trabalho é executado por pessoas que desempenham alguns papéis, conforme o processo.



## Business Process Management Suite (BPMS)

Ele é utilizado para auxiliar empresas a projetar, modelar, executar, automatizar e melhorar um conjunto de atividades e tarefas que, quando concluídas, atingem um objetivo organizacional. Juntas, essas atividades e tarefas, que podem ser realizadas por pessoas e equipamentos e normalmente abrangem departamentos de negócios, constituem o que é conhecido como um processo de negócios. BPMS é um sistema que dá suporte ao Business

ProcessModelandNotation (BPM), de modo que visa melhorar os processos de uma ponta a outra.

## **2. BIBLIOGRAFIA**

[www.euax.com.br/2017/02/o-que-e-bpmn-business-process-model-and-notation/](http://www.euax.com.br/2017/02/o-que-e-bpmn-business-process-model-and-notation/)