



PROCESSO MP: GERENCIAMENTO A ENTREGA DO PRODUTO

Satisfação do Cliente

Toda empresa tem como objetivo atingir um nível de satisfação do cliente, a ponto de criar laços de negócios por longos anos.

Para que haja essa parceria, é necessário levarem conta diversos fatores

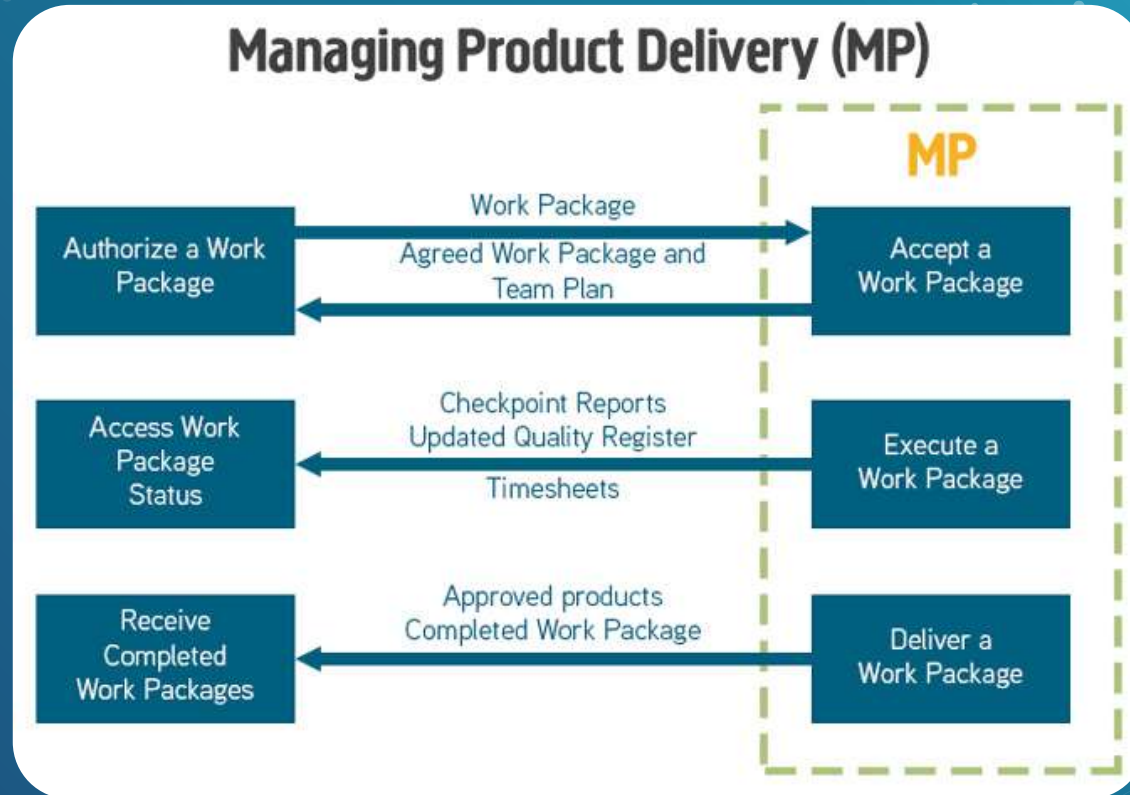
- ✓ QUALIDADE DO PRODUTO;
- ✓ QUALIDADE DO ATENDIMENTO;
- ✓ ENTREGA RÁPIDA;
- ✓ EXCELÊNCIA DA ASSISTÊNCIA TÉCNICA;
- ✓ DIVERSOS OUTROS;

Managing Product Delivery

A finalidade principal do Processo MP, é proceder o gerenciamento e controle do trabalho entre o Gerente do Projeto e o Gerente da Equipe Especialista através de requisitos pré-formados.



O Processo do Gerenciando a entrega do produto



O objetivo do processo MP é assegurar que:

- ◆ Produtos atribuídos à equipe estão autorizados e acordados;
- ◆ Deixar claro para a equipe o que tem que ser produzido;
- ◆ Medidas que devem ser tomadas, o prazo e o custo requeridos;
- ◆ Os produtos planejados são entregues dentro das expectativas e dentro da tolerância;

Quais responsabilidades de cada gerente?





Gerente do Projeto

- ◇ Autoriza Pacotes de Trabalho (Processo CS)
- ◇ Revisa Relatórios de Ponto de Controle e Registro da Qualidade (Processo CS)

Gerente da Equipe Especialista

- ◇ Gerencia o desenvolvimento dos produtos
- ◇ Envia Relatórios de Ponto de Controle

Bibliografia

- ◆ <https://prince2.wiki/pt/processos/managing-product-delivery>
- ◆ <http://multidadosti.com.br/gestao-de-projetos>
- ◆ <https://www.siliconbeachtraining.co.uk/blog/prince2-managing-product-delivery-process-mp>

<https://br.linkedin.com/in/lucasmgon>

<https://gitlab.com/lucasmgon/>

