

- 1) Qual das alternativas a seguir não denota um princípio da governança de TI, segundo a norma ISO 38500:
- a) Responsabilidade.
 - b) Estratégia.
 - c) Aquisição.
 - d) Desempenho.
 - e) Avaliação.
- 2) Qual das opções a seguir não se configura como um benefício do modelo COBIT 5?
- a) Apresentar uma visão clara dos facilitadores da TI e suas vulnerabilidades
 - b) Mais assertividade na tomada de decisão uma vez que, tendo processos definidos, estruturados e controlados, obtenho mais transparência nas informações e melhor visibilidade ao negócio
 - c) Gerenciar informações de alta qualidade para suportar as decisões de negócios
 - d) Atingir metas estratégicas e entregar benefícios de negócio por meio do efetivo uso da TI, gerando assim ganho de valor dos investimentos em TI
 - e) Prover um suporte a projetos, principalmente aqueles focados em infraestrutura
- 3) Qual dos itens abaixo não é considerado um dos principais motivadores da governança de TI?
- a) TI como prestadora de serviços
 - b) Marcos de regulação
 - c) Segurança da informação
 - d) Integração tecnológica
 - e) Necessidade de controle nos negócios
- 4) Weill & Ross (2006) afirmam que os arquétipos decisórios são os tomadores das decisões inter-relacionadas e podem ser enquadrados em vários tipos. Quando a decisão é tomada só por especialistas de TI, o arquétipo é:
- a) Monarquia de negócio
 - b) Monarquia de TI
 - c) Feudalismo
 - d) Federalismo
 - e) Duopólio de TI

- 5) A área de TI pode ser concebida como um ambiente com diversas subdivisões. Dentre estas divisões, encontram-se: projetos de TI; processos de TI; operações de TI; negócios de TI; riscos de TI; qualidade de TI; desenvolvimento de software; terceirizações em TI; arquitetura de TI; infraestrutura de TI; serviços de TI. Qual dos modelos a seguir pode ser utilizado para terceirizações em TI?
- a) RISK IT
 - b) PMBOK
 - c) BABOK
 - d) TOGAF
 - e) eSCM
- 6) Qual dos frameworks a seguir é recomendado como boa prática de governança de TI?
- a) COBIT
 - b) COSO
 - c) ISO 9000
 - d) ITIL
 - e) ISO 17999
- 7) Qual dos frameworks a seguir deve ser utilizado para arquitetura de TI?
- a) RISK IT
 - b) PMBOK
 - c) BABOK
 - d) TOGAF
 - e) eSCM
- 8) Qual das opções a seguir não apresenta uma característica do modelo COBIT?
- a) Mais foco em operações e menos em estratégia
 - b) Foco voltado para o negócio
 - c) Orientação clara a processos
 - d) Gerenciado por métricas
 - e) Fundado em controles

9) Weill & Ross (2006) afirmam que a eficácia na governança de TI é alcançada quando três questões específicas são tratadas. São elas: decisões interrelacionadas de TI; arquétipos decisórios; mecanismos para a tomada de decisão. Qual das opções a seguir não se trata de uma das decisões interrelacionadas?

- a) Princípios de TI
- b) Arquitetura da TI
- c) Infraestrutura de TI
- d) Processos de negócios
- e) Necessidades de aplicações de negócios

10) Analise as proposições a seguir sobre os conceitos de governança de TI:

I – A governança de TI é uma responsabilidade que permeia toda empresa, mas que se inicia nas camadas mais baixas e operacionais.

II – A governança de TI é a especificação de direitos de decisão e determinação de responsabilidades no estímulo de comportamentos desejáveis na utilização da TI.

III – Ter governança é necessariamente ter direção e controle a fim de controlar o uso futuro e atual da TI.

É correto o que se afirma em:

- a) I e II, apenas
- b) II e III, apenas
- c) I e III, apenas
- d) I, apenas
- e) II, apenas