

FACULDADES INTEGRADAS DE ITARARÉ

LUCAS MATHEUS GONÇALVES

GOVERNANÇA DE TI

ITARARÉ

2020

1. DESENVOLVIMENTO

A Governança de TI proporcionou para as corporações uma visão macro dos principais problemas decorrentes aos setores Tecnológicos, além de uma preocupação com o custo, segurança e melhoria contínua de seus serviços. Dentro desse aspecto, segundo a ITGI (IT Governance Institute), "A Governança de TI surge como uma estrutura de relacionamentos e processos para controlar a empresa de modo que atinja suas metas gerando valor e, ao mesmo tempo, equilibrando os riscos com os retornos sobre a TI e seus processos".

Para determinar quais as tomadas de decisões trará os resultados desejados, é necessário alinhar uma estratégia dos investimentos de TI, adquirindo equipamentos de qualidade, mas também analisando o que será realmente necessário. Também é necessário buscar meios de proporcionar soluções definitivas e rápidas durante a prestação de serviço, dessa maneira otimizando o tempo de trabalho para que a equipe de TI não sobrecarregue com tarefas pendentes.

Visando a solução desses problemas, vários frameworks como o COBIT, ISO / IEC 3850, ITIL e muitos outros, alavancou normas e metas para à ser seguidos, determinando melhorias contínuas nesse setor, soluções mais ágeis, redução de custos e principalmente permitindo que o TI fornecesse soluções viáveis para problemas de curto e longo prazo.