

# Interessentanalyse – Skabelon

Interessentanalysens formål er at give projektgruppen et overblik over personer, der har interesse i projektet. Samtidig giver analysen et overblik over, hvilke tiltag der kan iværksættes for at håndtere interessenterne bedst muligt.

Skemaet udfyldes efter følgende steps:

1. Identificer alle interessenter i projektet
2. Beskriv interessentens oplevede fordele og ulemper ved projektet
3. Beskrivelse af, hvordan interessenterne håndteres og hvornår.

Det er et levende dokument og skal opdateres med jævne mellemrum.

Projekt: Delfinen				Udfyldt af Gruppen	Dato: 26-04-2024
Interessent	kan opleve følgende FORDELE ved projektet Interessenten	Interessenten kan opleve følgende ULEMPER ved projektet	Samlet vurdering af interessentens bidrag/position	Håndtering af interessenten	
Formanden	Oplever nemmere oversigt over klubbens medlemmer og have en database med medlemmer.	Dårlig brugeroplevelse vil forhindre effektivisering af det nye program	Høj - Han er kunde og bruger	PO / team stiller uddybende spørgsmål og søger feedback på programmet.	
Kasseren	Oplever nemmere oversigt over finanserne/økonomien. Kan herved sikre bedre bundtal på linjen	Forkert stamdata fører til forkerte/manglende rykkergebyr hos medlemmer. Fører til en forværring af den økonomiske situation	Høj - Han er kunde og bruger	Sikre at funktionaliteten er simple.	
Træner	Præcis trænings data og en "streamlined" process til udvælgelse af hold til konkurrence	Forkerte data, giver de forkerte hold til konkurrence.	Medium – Han er bruger	Sikre sig simple adgang til nødvendige data.	

Medlemmer	-	-	Lav – Deres data er i systemet, men de bruger det ikke.	Da de ikke bruger programmet er der lav interesse for dem.
Product owner	At processen er hurtig og effektiv. Gør kunden glad. God kommunikation.	For kompleks process og manglende kommunikation mellem scrum master og kunden. Kunden er ikke glad for "incremented release"	Høj - Skal sikre sig tilfredse kunder.	PO sikre at dev team ikke bliver overfyldte med for mange user stories over i deres sprint backlog. PO sikre at stake holders krav bliver forstået og korrekt skrevet som user story
Scrum Master	Skal håndte udviklen af projektet	Kan miste overbliket ved for komplekse krav eller programmører ikke efterspurgt kode.	Høj - Vigtigt samarbejde med PO og team	Konstruktiv feedback fra developers.
Programmers	De skal udvikle smart kode til et godt program.	Komplekse kravspecifikationer som gør det svært at forstå hvordan det skal laves.	Medium – skal lave noget god kode.	PO og Scrum Master sikre at programmørerne forstår krav specificationerne og hvordan det skal udvikle sig. Derudover skal der forventningsafstemmes vedr. arbejdsmetoder og fremmøde.