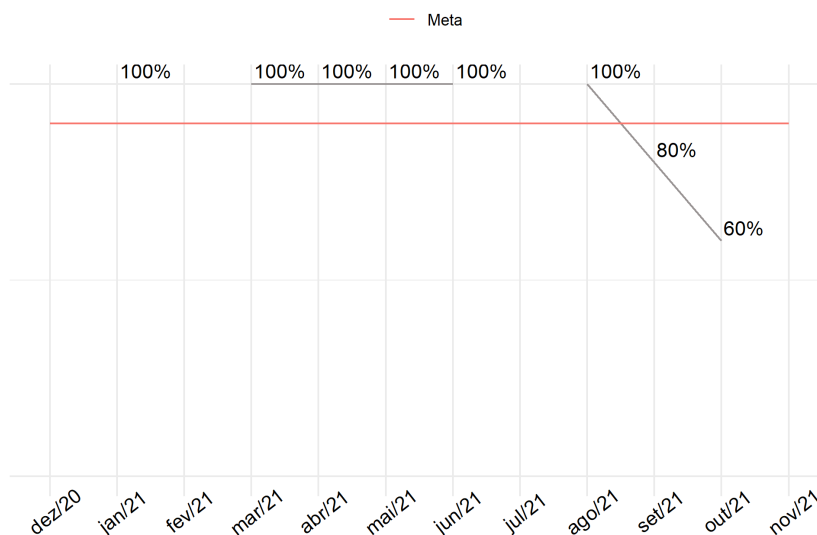


## Programa Primeiro Estágio

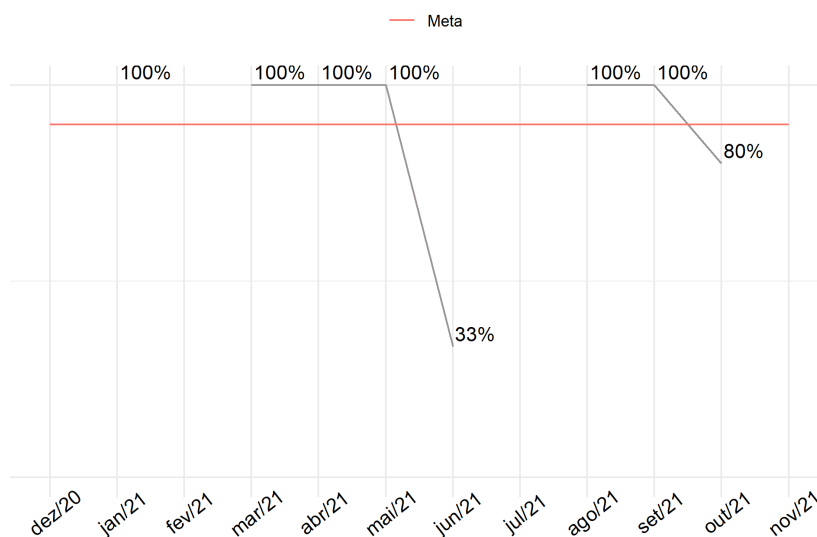
### PROTOCOLO DE IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE

Figura 1: Percentual de pacientes com pulseiras padronizadas entre os pacientes avaliados



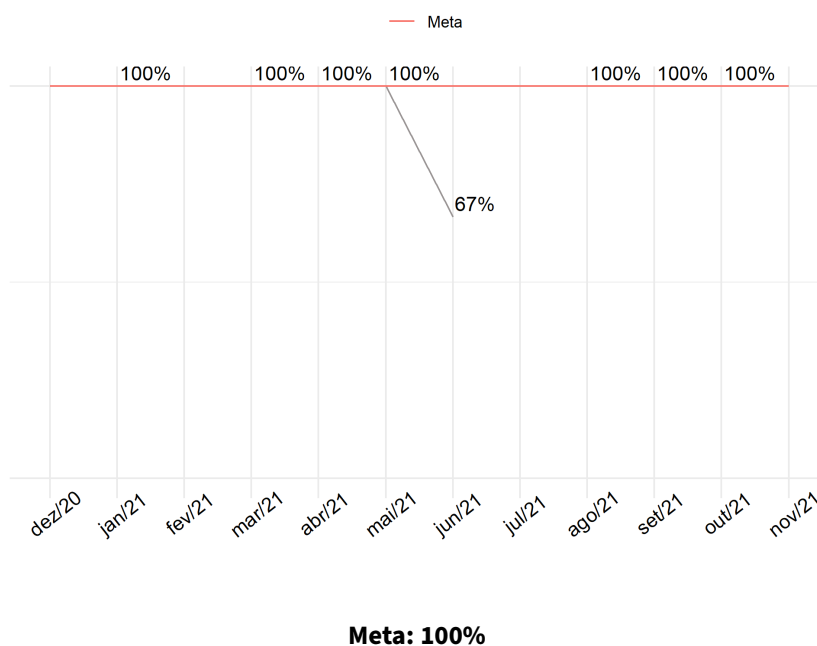
**Meta: 90%**

Figura 2: Proporção de criados identificados entre os criados observados



**Meta: 100%**

Figura 3: Proporção de cama-macas identificadas entre as cama-macas observadas



## COMUNICAÇÃO SEGURA

Figura 4: Percentual de preenchimento do check list de comunicação segura à admissão

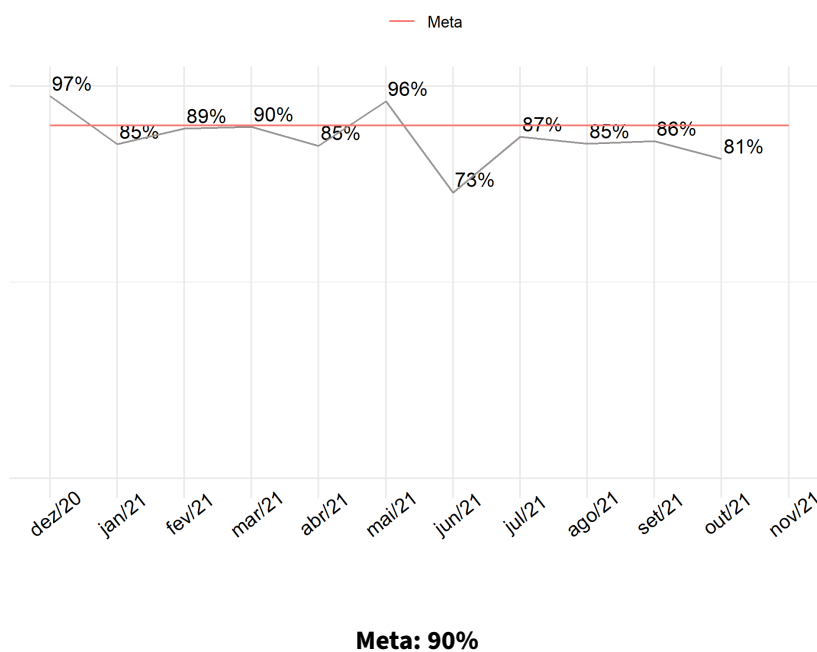
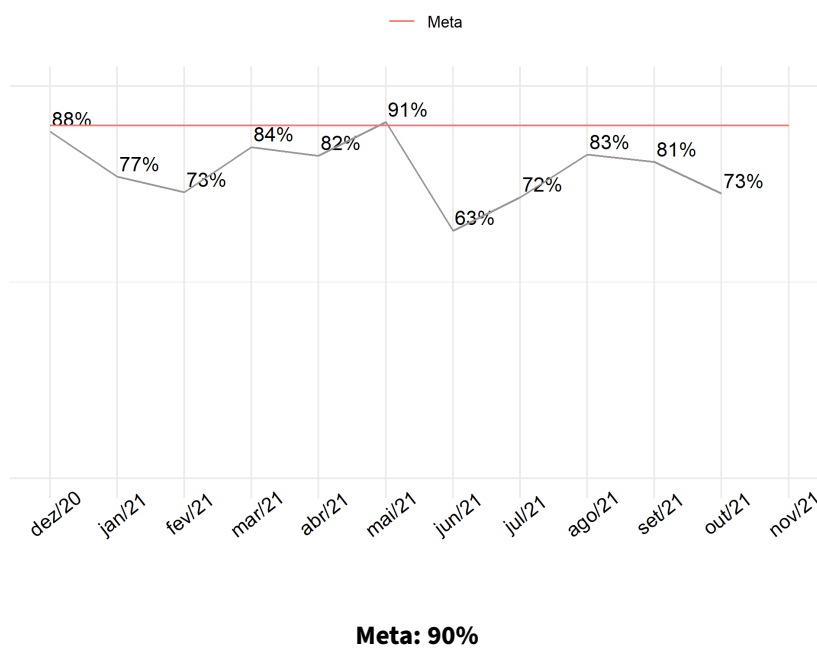
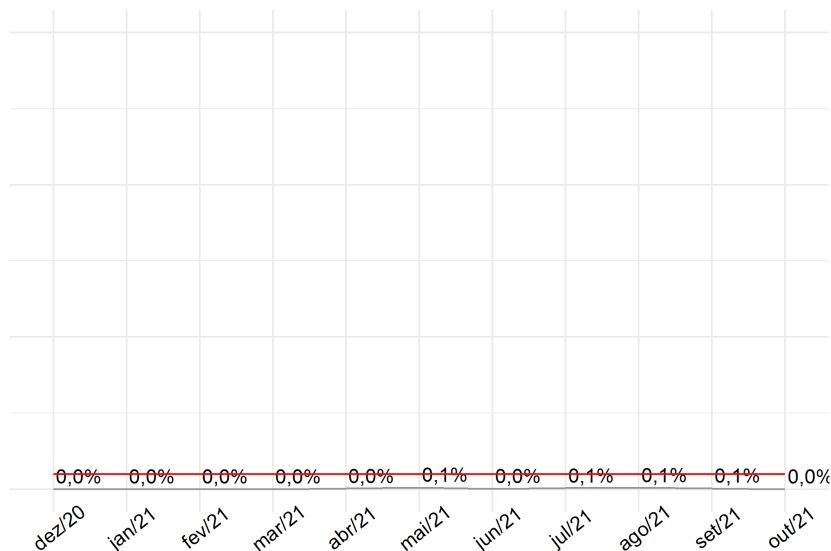


Figura 5: Percentual de preenchimento do check list de comunicação segura na alta



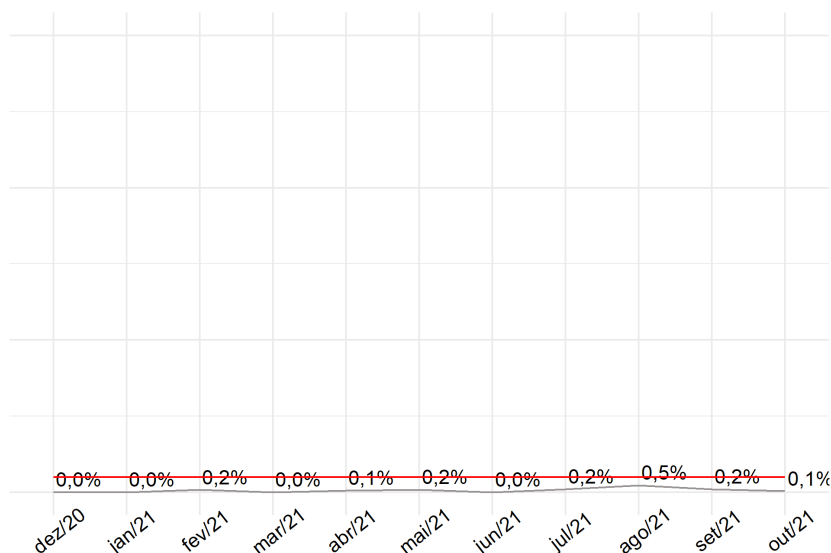
## PROTOCOLO DE SEGURANÇA NO USO DE MEDICAMENTOS

Figura 6: Taxa de erros na prescrição de medicamentos



**Meta: máximo aceitável de 1%**

Figura 7: Taxa de erros na dispensação de medicamentos



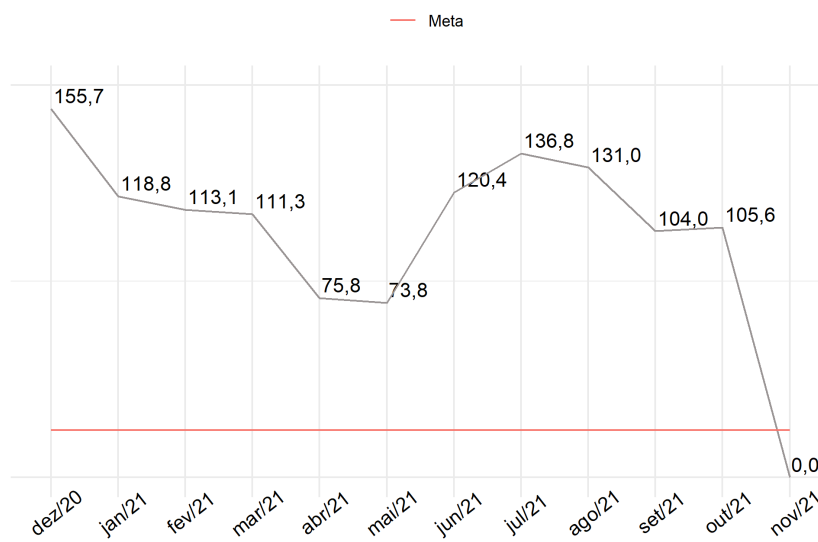
**Meta: máximo aceitável de 1%**

## PROTOCOLO DE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS

A Higienização das Mãos é uma meta internacional prioritária de segurança, pois é a principal barreira para a transmissão de infecções relacionadas à assistência.

O Protocolo de Higienização das Mãos integra as recomendações da RDC nº 36 de 25 de Julho de 2013 e compõe o Anexo 1 da Portaria 1.377 de 09 de junho de 2013.

Figura 8: Consumo de preparação alcoólica (ml) por paciente-dia



**Meta: 20 ml por paciente-dia**

## CONSIDERAÇÕES

A higienização das mãos é uma importante barreira na prevenção de infecções cruzadas. Os Cinco Momentos recomendados pela OMS são:

1. Antes do contato com o paciente;
2. Antes da realização de procedimento asséptico;
3. O risco de exposição a fluidos corporais;
4. Contato com o paciente;
5. Contato com áreas próximas ao paciente.

Lembramos que a técnica correta de higiene de mãos também envolve o tempo (40-60 segundos: água e sabão; 20-30 segundos: preparação alcóolica) e o NÃO USO de adornos.

## PROTOCOLO DE PREVENÇÃO DE QUEDAS

Figura 9: Taxa de quedas por mil pacientes-dia

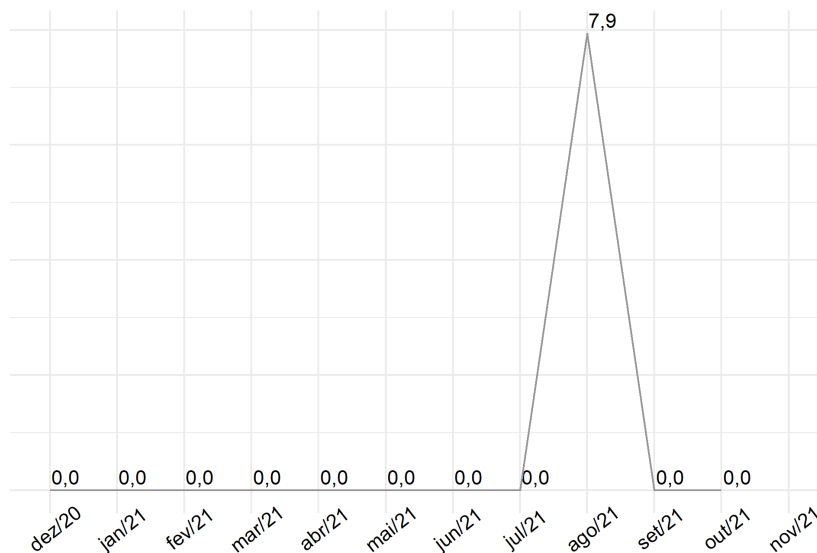


Figura 10: Taxa de quedas com dano por mil pacientes-dia

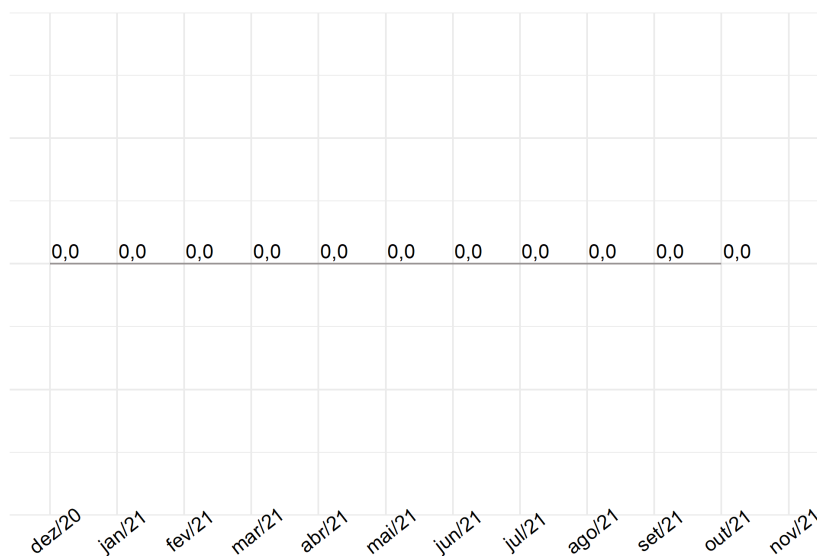


Tabela 1: Distribuição do número de quedas

	dez/20	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	Total
Evento Adverso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incidente sem dano	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

## PROTOCOLO DE PREVENÇÃO DE LESÃO POR PRESSÃO

Figura 11: Percentual de pacientes submetidos à avaliação do risco de lesão por pressão à admissão

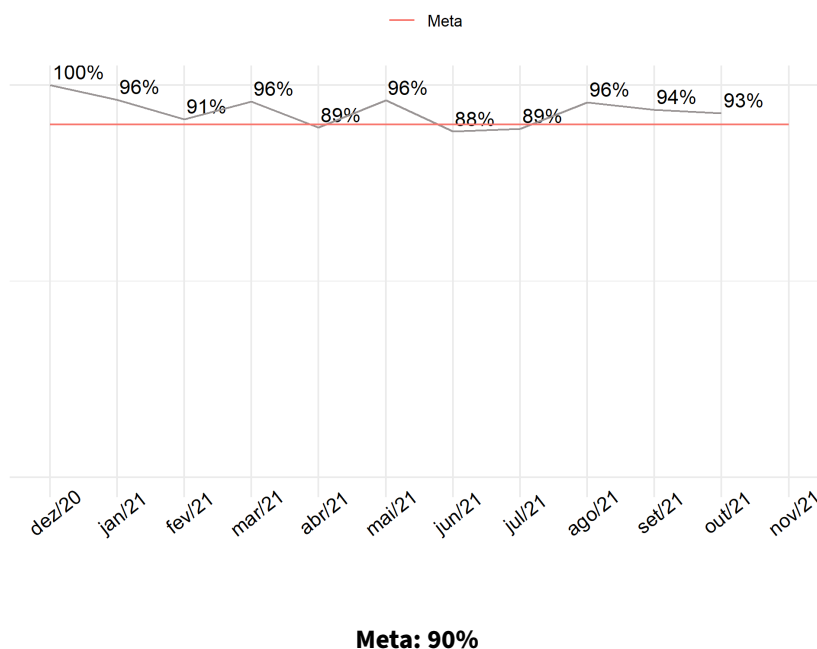
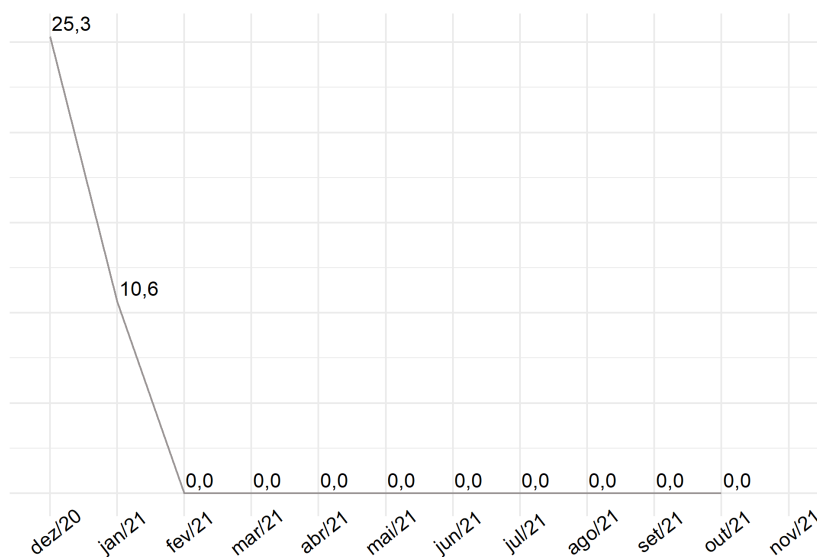


Figura 12: Taxa de Lesão por Pressão por mil pacientes-dia



**PROTOCOLO DE SEGURANÇA NA TERAPIA NUTRICIONAL ENTERAL**

Tabela 2: Incidência de Perda do CNE nos pacientes em TNE

jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
0%	0%	-	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	-	-

Tabela 3: Taxa de não conformidade no processo de TNE

jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
0%	0%	-	10%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	-	-

Tabela 4: Taxa de pacientes com diarreia recebendo TNE

jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
0%	0%	-	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	-	-

Tabela 5: Frequência de jejum &gt;48h em pacientes com TNE

jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
0%	0%	-	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	-	-

Tabela 6: Percentual de pacientes recebendo volume de NE &gt; 70% do prescrito.

jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
100%	100%	-	100%	67%	100%	100%	100%	67%	83%	-	-



## NOTIFICAÇÃO DE INCIDENTES

A notificação de incidentes contribui para a gestão de risco, pois permite o conhecimento dos padrões e semelhanças dos eventos possibilitando uma intervenção direcionada e objetiva. Nem todo incidente notificado gera danos ao paciente e, nem todos os incidentes podem ser evitados. Mas, mediante a notificação, pode-se propor a revisão dos processos no intento de melhorá-los.

A notificação de incidentes pode ser feita por qualquer profissional de saúde nos seguintes locais: Sistema de Enfermarias e Sistema de Informação Hospitalar (SIH) havendo total sigilo do notificador. As notificações realizadas no ano estão ilustradas abaixo:

Tabela 7: Notificações de Evento Adverso realizadas pelo setor

Evento Adverso	dez/20	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	Total	%
Lesão por pressão	2	1	0	0	1	0	1	1	2	0	0	0	8	31%
Uso de materiais e artigos para saúde	0	0	1	1	2	0	0	1	1	1	1	0	8	31%
Medicamento	0	0	0	0	1	0	0	0	3	1	1	0	6	23%
Lesão de pele	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	8%
Flebite	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	4%
Outros incidentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	4%
Exames	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Queda	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Terapia nutricional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Uso de equipamentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>26</b>	<b>100%</b>

Tabela 8: Notificações de Incidente sem dano realizadas pelo setor

Incidente sem dano	dez/20	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	Total	%
Medicamento	1	1	0	0	2	4	6	1	4	3	2	0	24	51%
Uso de materiais e artigos para saúde	0	0	3	1	0	0	1	1	2	5	2	0	15	32%
Terapia nutricional	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2	0	4	9%
Exames	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	2%
Outros incidentes	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2%
Queda	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2%
Uso de equipamentos	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2%
Flebite	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Lesão de pele	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Lesão por pressão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>47</b>	<b>100%</b>

Tabela 9: Notificações de Quase um erro (Near Miss) realizadas pelo setor

Quase um erro (Near Miss)	dez/20	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	Total	%
Medicamento	0	0	1	0	1	3	1	5	7	6	1	0	25	89%
Exames	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	7%
Outros incidentes	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	4%
Flebite	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Lesão de pele	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Lesão por pressão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Queda	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Terapia nutricional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Uso de equipamentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Uso de materiais e artigos para saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>28</b>	<b>100%</b>