


# Lucas Murari De Sousa

Rua Francisco Augusto nunes, 427 | Ribeirão Preto, São Paulo

 16 982532738

 lucasmurari20@gmail.com

## Objetivo

Tornar-se um profissional completo e apto a atuar nas demandas da era digital, com visão crítica, capacidade de resolução de problemas e habilidade para trabalhar em equipe.

## Experiência

Atendente contact center - SAC

Empresa: São Francisco Saúde, Ribeirão Preto.

Agosto/19 – janeiro/20

Atividades: Realizando atendimento telefônico para clientes credenciados e não credenciados do plano São Francisco, fornecendo esclarecimentos sobre o funcionamento do plano, registrando reclamações, encaminhando questões para a ouvidoria, verificando status e autorizando guias, agendando consultas e exames, e processando cancelamentos para planos médicos e odontológicos.

## Formação

Curso: Análise e desenvolvimento de sistemas

Graduação: 3º ano (3/3)

FATEC (Faculdade de tecnologia)

Descrição do curso: Análise, projeto e desenvolvimento de sistemas computacionais, com ênfase em soluções web, mobile e desktop. Gerenciamento de projetos de TI, administração de bancos de dados, infraestrutura de redes e segurança da informação.

## Idiomas

Inglês – Intermediário

## Habilidades

- Inglês técnico intermediário (leitura, escrita, comunicação).
- Montagem completa e manutenção preventiva de computadores (desktop).
- Experiência em redigir documentação técnica de forma clara e concisa.
- Conhecimento em desenvolvimento WEB (HTML, CSS e Javascript).
- Familiaridade com operações básicas em banco de dados SQL, incluindo consultas SELECT, cláusulas FROM, JOIN ON, WHERE e GROUP BY.
- Experiência em criar e configurar máquinas virtuais em ambientes Windows Server e Linux Server.