

Guia de Referência dos

Desenvolvedores do e-Rede



rede

estamos todos ligados

ÍNDICE

01

Introdução ao Guia de Referência dos Desenvolvedores do e-Rede	5
1.1 Escopo	5
1.2 Suporte	5
1.3 Como utilizar este documento	5

02

e-Rede	6
2.1 Introdução	6
2.1.1 Solicitações e Respostas XML	7
2.1.1.1 Solicitação	7
2.1.1.1.1 Autenticação	7
2.1.1.1.2 AcquirerCode	8
2.1.1.2 Resposta	9
2.2 Serviço de cartões de débito e crédito	13
2.2.1 Elementos da solicitação	14
2.2.1.1 Card	16
2.2.1.2 CardTxn	17
2.2.1.3 TxnDetails	18
2.2.1.4 HistoricTxn	19
2.2.1.5 AdditionalInfo	20



ÍNDICE

2.2.2	Exemplos de Solicitações XML	21
2.2.2.1	Transações com detalhes do cartão	21
2.2.2.2	Transações históricas	23
2.2.3	Elementos da resposta	24
2.2.3.1	CardTxn	24
2.2.4	Exemplos de Respostas XML	25
2.2.4.1	Transações iniciais	26
2.2.4.2	Transações históricas	28
2.3	CV2AVS	28
2.3.1	Elementos esquemáticos da solicitação	29
2.3.1.1	Elementos de CV2AVS	30
2.3.1.2	ExtendedPolicy	34
2.3.2	Exemplos de Solicitações XML	35
2.3.2.1	Política padrão	35
2.3.2.2	Política estendida	36
2.3.3	Elementos da resposta	37
2.3.3.1	CV2AVS	38
2.3.3.1.1	Políticas padrão	38



ÍNDICE

2.3.3.1.2	Políticas estendidas	39
2.3.4	Exemplos de Respostas XML	41
2.3.4.1	Respostas bem-sucedidas de CV2AVS	43
2.3.4.2	Respostas CV2AVS rejeitadas	43
2.3.4.3	Transações rejeitadas	44
2.4	Consulta de transações	44
2.4.1	Elementos da solicitação	45
2.4.2	Exemplo XML – Solicitação de consulta de transação	46
2.4.3	Elementos da resposta	46
2.4.4	Exemplo XML – Respostas de consulta de transação	49
2.4.5	QueryTxnResult – Mensagens de resposta estendida	51

03	Códigos de resposta gerais	52
----	----------------------------	----

04	Códigos de transações rejeitadas	57
----	----------------------------------	----



Clique nos **hiperlinks** para navegar no material do Guia de Referência dos Desenvolvedores do e-Rede.

01 Introdução ao Guia de Referência dos Desenvolvedores do e-Rede

1.1 Escopo

Este é um documento técnico de API e, assim, aborda formatos de mensagens específicos. Para obter informações sobre os motivos ou processos de negócios relacionados à integração, consulte o Guia de Integração de Estabelecimentos Comerciais ao e-Rede.

Os serviços abordados neste documento são o serviço de cartões de crédito e débito, CV2AVS e consultas de transações. Os outros serviços estão descritos nos anexos, que serão apresentados como documentos separados.

O Guia de Referência dos Desenvolvedores do e-Rede e os vários anexos estão disponíveis no Portal de Serviços Rede.

1.2 Suporte

Para obter assistência ou informações relacionadas aos serviços novos ou existentes do e-Rede, entre em contato com o suporte e-Rede.

1.3 Como utilizar este documento

Este documento é estruturado para uma fácil utilização.

A seção 2 do documento explica os serviços fornecidos pelo e-Rede.



Para cada serviço, o formato das solicitações e as descrições de formatos das respostas são estruturados como a seguir:

As estruturas complexas de XML são descritas com exemplos, começando com as estruturas de menor nível.

As estruturas de níveis progressivamente maiores são descritas posteriormente, até as estruturas de maior nível, enquadradas em solicitações e respostas.

Para cada estrutura complexa de XML, são fornecidas informações sobre:

- **Descrição e posição**
- **Elementos**
- **Atributos**
- **Exemplos**

Cada descrição termina com exemplos completos das estruturas complexas de solicitações ou respostas, exibindo as diferentes variações relacionadas aos diferentes cenários.

Ao longo deste documento, são utilizadas referências cruzadas das estruturas complexas de XML que são compartilhadas entre diversos serviços.

02 e-Rede

2.1 Introdução

Esta seção do documento descreve os formatos de mensagens XML e os elementos de dados utilizados na integração aos pagamentos hospedados pelo estabelecimento comercial.



2.1.1 Solicitações e Respostas XML

Uma transação consiste de uma Solicitação XML do estabelecimento comercial ao e-Rede e de uma Resposta XML do e-Rede ao estabelecimento comercial.

Esta seção fornece informações sobre os elementos dessas mensagens que são aplicados independentemente do serviço utilizado.

2.1.1.1 Solicitação

As Solicitações XML devem conter a designação da versão a seguir:

```
<Request version='2'>
```

Além disso, uma solicitação sempre contém um elemento de autenticação. Esse elemento autentica o estabelecimento comercial ao e-Rede e sempre possui o formato a seguir.

2.1.1.1.1 Autenticação

Nome do elemento	Authentication
Posição	Request

Nome do elemento	Descrição	Valores / Limitações
AcquirerCode	Veja seção 2.1.1.1.2	Onde é informado o número do estabelecimento Rede
password	A senha da conta	Senha disponibilizada pelo e-Rede



2.1.1.1.2 AcquirerCode

Nome do elemento	AcquirerCode
Posição	Request.Authentication

Permite a um estabelecimento usar o número de identificação atribuído pelo adquirente. Esta funcionalidade é limitada com base no adquirente do estabelecimento comercial.

Elementos do AcquirerCode		
Nome do elemento	Descrição	Valores / Limitações
rdcd_pv	Número de identificação do estabelecimento atribuído pelo adquirente	9 dígitos, numérico

Quando sua conta estiver configurada, a equipe de serviços do e-Rede informará a sua senha. Essa senha tem uma vida útil máxima de doze meses, e o usuário é responsável por alterá-la sempre que um indivíduo que sabe a senha sair de sua organização.

Para obter mais informações sobre como gerar uma nova senha, entre em contato com o suporte do e-Rede.

Exemplo de XML do elemento de autenticação

```
<Authentication>
  <AcquirerCode>
    <rdcd_pv>123456789</rdcd_pv>
  </AcquirerCode>
  <password>mypasswd</password>
</Authentication>
```



2.1.1.2 Resposta

O formato da resposta depende do serviço que está sendo utilizado. No entanto, existem vários elementos da resposta que são exibidos independentemente do serviço utilizado. Eles são:

Nome do elemento	Descrição
status	Código numérico de retorno que indica o resultado da transação (vide seção 3)
reason	Um campo de texto que expande o status da transação
gateway_reference	A referência da transação fornecida pelo e-Rede. Atenção: para transação histórica (usando o bloco de dados historic_txn, conforme detalhado na seção 2.2.1.4), o gateway_reference atribuído será a referência fornecida no bloco de dados historic_txn. Isso indica que a transação foi atualizada com sucesso. Se a transação não for concluída, um novo valor para o gateway_reference será criado
time	O Registro de Data e Hora Unix correspondente ao momento de entrada da transação no servidor do e-Rede
mode	Indica o status atual de sua conta: LIVE ou TEST Obs.: as transações enviadas ao ambiente de credenciamento retornarão um mode = LIVE. Este ambiente espelha o ambiente de produção, por isso, refletirá este valor. As conexões são feitas para simuladores ou sistemas de teste, por isso, a transação nunca é processada em um servidor de produção.
extended_response_message	Contém o código de status obtido do host de autorização da Rede
extended_status	Contém a descrição do código de status obtido do host de autorização da Rede

Example XML Response

Successful CardTxn Response XML

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<Response version="2">
  <CardTxn>
    <authcode>100000</authcode>
    <card_scheme>VISA</card_scheme>
```



```
<country>United Kingdom</country>
</CardTxn>
<acquirer>Rede</acquirer>
<auth_host_reference>3</auth_host_reference>
<gateway_reference>4600903000000002</gateway_reference>
<extended_response_message>Sucesso</extended_response_message>
<extended_status>00</extended_status>
<merchantreference>123403</merchantreference>
<mid>456732145</mid>
<mode>TEST</mode>
<reason>ACCEPTED</reason>
<status>1</status>
<time>1372847996</time>
</Response>
```

Successful QueryTxn Response XML

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<Response version="2">
  <QueryTxnResult>
    <Card>
      <card_category>Prepaid</card_category>
      <country>gbr</country>
      <expirydate>12/38</expirydate>
      <issuer>Unknown</issuer>
      <pan>444433*****1111</pan>
      <scheme>VISA</scheme>
    </Card>
    <acquirer>Rede</acquirer>
    <auth_host_reference>3</auth_host_reference>
    <authcode>100000</authcode>
    <gateway_reference>4600903000000002</gateway_reference>
    <environment>ecomm</environment>
    <fulfill_date>2013-07-03 11:39:56</fulfill_date>
    <fulfill_timestamp>1372847996</fulfill_timestamp>
    <merchant_reference>123403</merchant_reference>
    <reason>ACCEPTED</reason>
    <sent>Settled</sent>
    <status>1</status>
```



```
<transaction_date>2013-07-03 11:39:56</transaction_date>
<transaction_timestamp>1372847996</transaction_timestamp>
</QueryTxnResult>
<extended_response_message>Sucesso</extended_response_message>
<extended_status>00</extended_status>
<mode>TEST</mode>
<reason>ACCEPTED</reason>
<status>1</status>
<time>1372847996</time>
</Response>
```

Declined CardTxn Response XML

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<Response version="2">
  <CardTxn>
    <card_scheme>VISA</card_scheme>
    <country>United Kingdom</country>
  </CardTxn>
  <acquirer>Rede</acquirer>
  <auth_host_reference>13</auth_host_reference>
  <gateway_reference>4500903000000007</gateway_reference>
  <extended_response_message>Produto ou Serviço não habilitado para o
estabelecimento. Entre em contato com a
Rede.</extended_response_message>
  <extended_status>51</extended_status>
  <information>DECLINE</information>
  <merchantreference>123408</merchantreference>
  <mid>456732145</mid>
  <mode>TEST</mode>
  <reason>DECLINED</reason>
  <status>7</status>
  <time>1372852207</time>
</Response>
```

Declined QueryTxn Response XML

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<Response version="2">
```



```
<QueryTxnResult>
  <Card>
    <card_category>Prepaid</card_category>
    <country>gbr</country>
    <expirydate>12/38</expirydate>
    <issuer>Unknown</issuer>
    <pan>444433*****1111</pan>
    <scheme>VISA</scheme>
  </Card>
  <acquirer>Rede</acquirer>
  <auth_host_reference>13</auth_host_reference>
  <authcode>DECLINED</authcode>
  <gateway_reference>4500903000000007</gateway_reference>
  <environment>ecomm</environment>
  <fulfill_date>2013-07-03 12:50:07</fulfill_date>
  <fulfill_timestamp>1372852207</fulfill_timestamp>
  <merchant_reference>123408</merchant_reference>
  <reason>DECLINED</reason>
  <sent>Not sent</sent>
  <status>7</status>
  <transaction_date>2013-07-03 12:50:07</transaction_date>
  <transaction_timestamp>1372852207</transaction_timestamp>
</QueryTxnResult>
  <extended_response_message>Produto ou Serviço não habilitado para o
estabelecimento. Entre em contato com a
Rede.</extended_response_message>
  <extended_status>51</extended_status>
  <mode>TEST</mode>
  <reason>ACCEPTED</reason>
  <status>1</status>
  <time>1372852207</time>
</Response>
```



Os elementos adicionais a seguir também podem ser exibidos, dependendo do resultado da transação:

Nome do elemento	Descrição
information	Se for gerado um erro, podem ser exibidas informações adicionais para permitir a identificação da fonte do erro
merchant_reference	Seu número de referência Obs.: durante transações de solicitação de atualizações para uma transação anterior (utilizando o bloco de dados historic_txn detalhado na seção 2.2.1.4), o merchant_reference atribuído será a referência fornecida ao bloco de dados historic_txn
auth_host_reference	Número de referência da transação atribuído pelo adquirente. É o NSU.

Example XML response

```
<Response version="2">  
  <gateway_reference>3100000088888123</gateway_reference>  
  <merchantreference>1000113</merchantreference>  
  <mode>LIVE</mode>  
  <reason>...</reason>  
  <status>...</status>  
  <time>1134692433</time>  
  <auth_host_reference>1234</auth_host_reference>  
</Response>
```

2.2 Serviço de cartões de débito e crédito

O Serviço de cartões de crédito e débito permite a autorização de um pagamento com cartão em tempo real e a liquidação dos valores, conforme seu contrato.



2.2.1 Elementos esquemáticos da solicitação

Nesta seção, são apresentados os campos obrigatórios para cada tipo de transação apresentado, bem como exemplos de XML desses campos.

Se o tipo de transação for especificado no XML, isso é destacado nos casos em que outros tipos de transação podem ser usados em seu lugar.

Já que nem todos os tipos de transação utilizam os mesmos campos, cada campo é identificado com a legenda a seguir:

- **O – Opcional**
- **R – Obrigatório** - O campo deve ser preenchido
- **X – Excluir** - Preencher este campo pode causar a falha da transação
- **M – Obrigatório, se disponível** - Se as informações estiverem disponíveis, esse campo deve ser preenchido

Consulte o Guia de Integração dos Estabelecimentos Comerciais ao e-Rede para obter as definições dos tipos de transação e exemplos de situações em que cada um deles é utilizado.

As legendas a seguir são utilizadas para cada tipo de transação:

- **A – auth**
- **P – pre**
- **C – cancel**
- **F – fulfill**



Transações iniciais com detalhes do cartão:

Os tipos de transação auth e pre são transações iniciais que não se referem a qualquer transação anterior do e-Rede. Todos esses tipos de transação exigem o fornecimento das mesmas informações sobre a transação. Esses dados são fornecidos em locais específicos do esquema:

- **Request**
 - **Authentication** - Seção 2.1.1.1.1
 - **Transaction**
 - **CardTxn** - O tipo de transação e código de autorização, seção 2.2.1.2
 - **Card** - Contém todas as informações sobre o cartão, seção 2.2.1.1
 - **TxnDetails** - Contém detalhes sobre a transação, seção 2.2.1.3

Transações históricas (baseadas em uma transação original aprovada)

Os tipos de transação cancel e fulfill são designados como transações históricas, já que se referem às transações anteriores do e-Rede. Todas as transações históricas exigem o fornecimento de informações similares sobre a transação.

Esses dados são fornecidos em locais específicos do esquema:

- **Request**
 - **Authentication** - Seção 2.1.1.1.1
 - **Transaction**
 - **HistoricTxn** - Informações relacionadas à transação original, seção 2.2.1.4
 - **Card** - Contém todas as informações sobre o cartão, seção 2.2.1.1
 - **TxnDetails** - Contém detalhes sobre a transação, seção 2.2.1.3



2.2.1.1 Card

Nome do elemento	Card
Posição	Request.Transaction.CardTxn

Elementos de Card					
Nome do elemento	Descrição	Valores / Limitações	A	P	R
pan	Número do cartão	Deve ser um número de cartão válido de 13 a 19 dígitos de comprimento	R	R	R
expirydate	Data de validade do cartão	Deve ser fornecida em formato mm/aa	R	R	R
card_account_type	Card account type	Credit / Debit Para usar este campo, o adquirente do estabelecimento deve suportar a funcionalidade de cartões Combo	O	O	-

Exemplo de XML para elementos complexos de Card

```
<Card>
  <pan>544433*****1</pan>
  <expirydate>04/14</expirydate>
</Card>
```

```
<Card>
  <pan>675998*****1</pan>
  <expirydate>04/14</expirydate>
  <card_account_type>debit</card_account_type>
</Card>
```



2.2.1.2 CardTxn

Este elemento somente é utilizado para transações que utilizam detalhes do cartão. Além dos detalhes básicos do cartão, o tipo de transação e o código de autorização (se aplicável) são enviados no elemento CardTxn.

Nome do elemento	CardTxn
Posição	Request.Transaction

Elementos de CardTxn					
Nome do elemento	Descrição	Valores / Limitações	A	P	R
Card	Consulte a seção 2.2.1.1				
authcode	Código de autorização recebido do banco	Se for apresentado, deve ser o código de autorização recebido do banco	O	O	O
method	Tipo de transação	auth pre	R	R	R

Favor observar que, ao enviar uma transação de fulfill, o authcode deve coincidir com o authcode da transação de pré-autorização.

Exemplo de XML do Elemento CardTxn

```
<CardTxn>
  <Card>...</Card>
  <authcode>123123</authcode>
  <method>pre</method>
</CardTxn>
```



2.2.1.3 TxnDetails

Este elemento é necessário para todas as transações:

Nome do elemento	TxnDetails
Posição	Request.Transaction

Elementos de TxnDetails									
Nome do elemento	Descrição	Valores / Limitações	A	P	R	C	F	TR	ARR
merchantreference	Número de referência único para cada transação	Mínimo de 6 e máximo de 30 caracteres alfanuméricos. Deve ser único	R	R	R	-	-	-	-
amount	Valor da transação		R	R	R	-	O	O	-
capturemethod	Especifica o ambiente da transação. Mandatário para o setup de estabelecimentos para suportar múltiplos ambientes*	ecomm cont_auth	M	M	M	-	-	-	-
dba	Identificador de descrição do estabelecimento comercial (Doing Business As)	Especificado pelo estabelecimento e pode conter até 13 caracteres alfanuméricos	O	O	-	-	-	-	-
multipv	Código Multi PV do estabelecimento comercial	Especificado pelo estabelecimento comercial e pode conter até 9 caracteres numéricos	O	O	-	-	-	-	-

***cont_auth se aplica a estabelecimentos que suportam transações recorrentes, conforme detalhado no Guia de Referência dos Desenvolvedores do e-Rede, Anexo 2: Pagamentos Recorrentes.**



Atributos dos Elementos de TxnDetails

Nome do atributo	Atributo do elemento	Valores / Limitações	A	P	R	E	C	F	TR	ARR
currency	amount	A moeda é transmitida em formato alfabético ISO 4217 de três caracteres (BRL)	O	O	O	O	O	O	X	-

Exemplo de XML do Elemento TxnDetails

Transação de cartão

```
<TxnDetails>
  <merchantreference>87820403</merchantreference>
  <amount currency="BRL">1000.00</amount>
  <capturemethod>ecomm</capturemethod>
  <dba>request name</dba>
  <multipv>123456789</multipv>
</TxnDetails>
```

Transação histórica

```
<TxnDetails>
  <amount>146.99</amount>
</TxnDetails>
```

2.2.1.4 HistoricTxn

Este elemento é utilizado em transações históricas (cancel, fulfill) e é utilizado da mesma maneira que o elemento CardTxn (para transações que utilizam detalhes do cartão).

Nome do elemento	HistoricTxn
Posição	Request.Transaction



Elementos de HistoricTxn						
Nome do elemento	Descrição	Valores / Limitações	C	F	TR	ARR
reference	Referência única fornecida pelo e-Rede na resposta à transação original do gateway_reference	Deve ser o número de referência de uma transação existente	R	R	R	R
authcode	Código de autorização da transação original. Para as solicitações fulfill, se a transação original for indicada, fornecer o código de autorização recebido do banco		n/a	R	-	R
method	O tipo de transação	<ul style="list-style-type: none"> • fulfill • cancel 	R	R	R	R

Favor observar que, ao enviar uma transação de fulfill, o authcode deve coincidir com o authcode da transação de pré-autorização.

Exemplo de Solicitação XML do Elementos de HistoricTxn

```
<HistoricTxn>
  <reference>4100200039275407</reference>
  <authcode>641413</authcode>
  <method>fulfill</method>
</HistoricTxn>
```

2.2.1.5 AdditionalInfo

Nome do elemento	AdditionalInfo
Posição	Request.Transaction.TxnDetails
Secundários	Sim
Atributos	Não



Elementos de AdditionalInfo

Nome do elemento	Descrição	Valores / Limitações	Obrigatório
addendumdata			O
risk_bypass		S/N	O
CustomerInfo	Consulte 2.2.1.5.1		O

Nome do elemento	CustomerInfo
Posição	Request.Transaction.TxnDetails.AdditionalInfo
Secundários	Sim
Atributos	Não

Elementos de CustomerInfo

Nome do elemento	Descrição	Valores / Limitações	Obrigatório
customer_ip_address	Endereço de IP	Deve ser um endereço de IP válido	O

2.2.2 Exemplos de Solicitações XML

2.2.2.1 Transações com detalhes do cartão

Exemplo de Solicitação XML de transação “pre” com um authcode (cód. de autorização)

```
<Request version="2">
  <Authentication>
    <AcquirerCode><rdcd_pv>123456789</rdcd_pv>
  </AcquirerCode>
    <password>*****</password>
  </Authentication>
  <Transaction>
```



```

    <CardTxn>
      <Card>
        <pan>544433*****1</pan>
        <expirydate>12/14</expirydate>
        <card_account_type>debit</card_account_type>
      </Card>
      <authcode>439673</authcode>
      <method>pre</method>
    </CardTxn>
    <TxnDetails>
      <merchantreference>1000023</merchantreference>
      <amount currency="BRL">1800.00</amount>
    </TxnDetails>
  </Transaction>
</Request>

```

Se o método for alterado, o mesmo XML também pode ser utilizado para as transações auth e pre.

Exemplo de Solicitação XML de transação 'pre' com um authcode (cód. de autorização)

```

<Requestversion="2">
  <Authentication>
    <AcquirerCode><rdcd_pv>123456789</rdcd_pv>
  </AcquirerCode>
  <password>*****</password>
</Authentication>
<Transaction>
  <CardTxn>
    <Card>
      <pan>544433*****1</pan>
      <expirydate>12/14</expirydate>
      <card_account_type>debit</card_account_type>
    </Card>
    <authcode>439673</authcode>
    <method>pre</method>
  </CardTxn>

```



```
        <TxnDetails>
          <merchantreference>1000023<merchantreference>
          <amount currency="USD">1800.00</amount>
          <dba>Shop B</dba>
          <multipv>152467222</multipv>
        </TxnDetails>
      </Transaction>
    </Request>
```

2.2.2.2 Transações históricas

Exemplo de Solicitação XML de transação cancel

```
<Request version="2">
  <Authentication>
    <AcquirerCode><rdcd_pv>123456789</rdcd_pv>
  </AcquirerCode>
  <password>*****</password>
</Authentication>
<Transaction>
  <HistoricTxn>
    <reference>4900200000000001</reference>
    <method>cancel</method>
  </HistoricTxn>
</Transaction>
</Request>
```

Exemplo de Solicitação XML de transação fulfill

```
<Request version="2">
  <Authentication>
    <AcquirerCode><rdcd_pv>123456789</rdcd_pv>
  </AcquirerCode>
  <password>*****</password>
</Authentication>
<Transaction>
  <TxnDetails>
    <amount>25.00</amount>
  </TxnDetails>
  <HistoricTxn>
```



```

        <reference>4900200000000001</reference>
        <authcode>A6</authcode>
        <method>fulfill</method>
    </HistoricTxn>
</Transaction>
</Request>

```

2.2.3 Elementos esquemáticos da resposta

Além dos elementos abordados nesta seção, as respostas para este serviço também contêm os elementos de respostas gerais, conforme descrito na seção 2.1.1.2.

2.2.3.1 CardTxn

Nome do elemento	CardTxn
Posição	Resposta

Nome do elemento	Descrição	Valores / Limitações
issuer	O banco emissor do cartão, se conhecido	
card_scheme	A bandeira do cartão, se conhecido, são listados os valores atuais que podem ser exibidos	<ul style="list-style-type: none"> • Débito MasterCard • Diners Club • Maestro • MasterCard • Hipercard • VISA • VISA Débito • VISA Electron
country	O país de emissão, se conhecido	
authcode	Código de autorização para transações realizadas com êxito. Informações adicionais do banco em caso de rejeição ou indicação. Se houver negativa do emissor, nesta TAG vem o motivo de negativa	



Exemplo de Resposta XML para elementos complexos de CardTxn

```
<CardTxn>
  <authcode>01HD</authcode>
  <card_scheme>Mastercard</card_scheme>
  <country>Australia</country>
  <issuer>MyBank</issuer>
</CardTxn>
```

2.2.4 Exemplos de Respostas XML

As transações podem exibir vários resultados. Eles podem ser agrupados como:

- **Respostas do banco** - a transação é enviada ao banco
- **Códigos de erro** - ocorreu um erro que impediu que a transação fosse enviada ao banco

Se a transação for enviada ao banco, este pode aceitá-la ou recusá-la. Consulte a Seção 3 para obter uma lista completa dos Códigos de Resposta e obter informações adicionais sobre por que as transações podem ser rejeitadas.

Status	Significado
1	O banco autorizou a transação
7	O banco rejeitou a transação
Todos os outros	Todos os outros status tratam-se de códigos de erro e são detalhados na seção 3



2.2.4.1 Transações iniciais

Exemplo de Resposta XML para uma transação inicial autorizada

```
<Response version="2">
  <CardTxn>
    <authcode>060642</authcode>
    <card_scheme>Mastercard</card_scheme>
    <country>Australia</country>
    <issuer>MyBank</issuer>
  </CardTxn>
  <gateway_reference>3000000088888888</gateway_reference>
  <extended_response_message>Sucesso</extended_response_message>
  <extended_status>00</extended_status>
  <merchantreference>1000001</merchantreference>
  <mode>LIVE</mode>
  <reason>ACCEPTED</reason>
  <status>1</status>
  <time>1071567305</time>
  <auth_host_reference>1234</auth_host_reference>
</Response>
```



Exemplo de Resposta XML para uma transação rejeitada

```
<Response version="2">
  <CardTxn>
    <authcode>DECLINED</authcode>
    <card_scheme>Mastercard</card_scheme>
    <country>Australia</country>
  <extended_response>58</extended_response>  <extended_
response_message>Transação não autorizada. Contate o emissor.</
extended_response_message> </CardTxn>
    <gateway_reference>4400200045583767</gateway_reference>
    <extended_response_message>Produto ou Serviço não habilitado
para o
estabelecimento. Entre em contato com a
Redecard.</extended_response_message>
  <extended_status>51</extended_status>
    <merchantreference>AA004630</merchantreference>
    <mode>TEST</mode>
    <reason>DECLINED</reason>
    <status>7</status>
    <time>1169223906</time>
    <auth_host_reference>1234</auth_host_reference>
</Response>
```



2.2.4.2 Transações históricas

Exemplo de Resposta XML para um estorno realizado com êxito

```
<Response version="2">
  <gateway_reference>4900200000000001</gateway_reference>
  <merchantreference>4900200000000001</merchantreference>
  <mode>TEST</mode>
  <reason>CANCELLED OK</reason>
  <status>1</status>
  <time>1151567456</time>
  <auth_host_reference>1234</auth_host_reference>
</Response>
```

Exemplo de Resposta XML para uma confirmação realizada com êxito

```
<Response version="2">
  <gateway_reference>3900200000000001</gateway_reference>
  <merchantreference>3900200000000001</merchantreference>
  <mode>LIVE</mode>
  <reason>FULFILLED OK</reason>
  <status>1</status>
  <time>1071567356</time>
  <auth_host_reference>1234</auth_host_reference>
</Response>
```

2.3 CV2AVS

O Serviço de Verificação de Endereços (AVS) e o Serviço de Verificação do Código de Segurança dos Cartões (CV2) permitem que o endereço de fatura do titular do cartão e/ou o código de segurança do cartão, fornecido por seu titular do cartão, seja comparado às informações de posse do banco emissor, quando o pagamento com cartão é enviado para autorização, a fim de identificar e reduzir o impacto de transações fraudulentas.



O AVS é um serviço de segurança que evita fraudes por meio de confirmação de dados cadastrais e garante o chargeback em casos de confirmação positiva, porém não garante a reversão do chargeback. Está disponível para cartões MasterCard.

Dependendo de seu método de autorização, os detalhes do AVS e CV2 serão enviados de modos diferentes.

Os serviços AVS e CV2 são utilizados por meio de envio de uma solicitação normal do serviço de cartões de crédito e débito com informações adicionais.

2.3.1 Elementos esquemáticos da solicitação

Nesta seção, são apresentados os campos que podem ser enviados ao utilizar o serviço CV2AVS, junto com o exemplo de XML desses campos.

Cada campo é identificado com a legenda a seguir:

- **O – Opcional**
- **R – Obrigatório** - O campo deve ser preenchido
- **C – Verificado** - Se for preenchido, o campo opcional é verificado
- **M – Obrigatório, se disponível** - Se as informações estiverem disponíveis, esse campo deve ser preenchido

Os elementos esquemáticos adicionais a seguir podem ser apresentados ao realizar uma verificação CV2:

- **Request**
 - **Transaction**
 - **CardTxn**
 - **Card**
 - **CV2AVS** - Consulte a seção 2.3.1.1
 - **ExtendedPolicy** - Consulte a seção 2.3.1.2



2.3.1.1 Elementos de CV2AVS

Este elemento principal deve ser inserido com as informações que precisam ser verificadas. As informações sobre a política estendida ou padrão também são transmitidas aqui - somente um desses elementos deve ser inserido.

Obs.: se desejar utilizar as políticas padrão, nenhum elemento deve ser inserido.

Caso esteja inserindo somente um subconjunto particular dos dados CV2AVS que devem ser verificados, é necessário escolher uma política que exija que todos os campos sejam verificados - caso contrário, todas as transações serão rejeitadas.

Nenhum dos elementos secundários de CV2AVS é obrigatório. Se o elemento CV2 for inserido, o comprimento de seu conteúdo é verificado para garantir que o número tenha o comprimento correto para o tipo de cartão. Os cartões têm três dígitos. Um número de CV2 em branco causa a rejeição da transação.

Nome do elemento	CV2AVS
Posição	Request.Transaction.CardTxn.Card.Cv2Avs

Elementos de CV2AVS

Nome do elemento	Descrição	Valores / Limitações	Obrigatório
street_address1	Número	Número do endereço da fatura	C
street_address2	Logradouro	Endereço da fatura do portador	C
street_address3	Bairro	Bairro da fatura do cartão	C
street_address4	Complemento	Complemento do endereço da fatura	C
city	A cidade da fatura	Deve ser alfanumérico	C



Elementos de CV2AVS			
Nome do elemento	Descrição	Valores / Limitações	Obrigatório
state_province	O estado da fatura	Deve ser alfanumérico	C
country	O país da fatura	Utilize os códigos numéricos de país	C
postcode	O CEP da fatura	Um máximo de 9 caracteres alfanuméricos	C
cpf	Número de CPF do consumidor		C
cv2	O número CV2 do cartão	Deve ter 3 dígitos para todos os tipos de cartão	C
policy	A política padrão necessária para a transação	1, 2, 3, 5, 6, 7. Consulte a tabela a seguir para obter as definições	O¹
ExtendedPolicy	Somente para utilização com a política estendida. Consulte a seção 2.3.1.2.		

1. Podem ser inseridos os elementos policy ou ExtendedPolicy. Para utilizar a política padrão configurada na conta, nenhum elemento deve ser inserido. Se uma transação contiver informações sobre as políticas padrão e estendida, ela será rejeitada.

Obs.: atualmene, o retorno para as consultas de validação do serviço de AVS, para os casos em que todos os dados são válidos, é representado pela letra "W".

No e-Rede, o retorno da validação será exibido na resposta da transação por meio da informação <cv2avs_status>, e para o retono "W" a correspondência será "ALL MATCH".

CÓDIGO (RESPAVS)	Descrição (MSGAVS) para KOMERCI	Resposta padrão para o e-Rede
W	Sim, todos os dígitos coincidem	ALL MATCH

A tabela a seguir mostra todas as políticas que podem ser utilizadas na consulta CV2AVS:



Resposta Padrão	Política						
	0	1	2	3	5	6	7
ALL MATCH	accept	accept	accept	accept	accept	accept	accept
SECURITY CODE MATCH ONLY	accept	reject	accept	reject	reject	accept	reject
ADDRESS / CPF MATCH ONLY	accept	accept	reject	reject	accept	reject	reject
DATA NOT CHECKED	accept	reject	reject	reject	accept	accept	accept
NO DATA MATCHES	accept	reject	reject	reject	reject	reject	reject

Obs.: os estabelecimentos que optarem pelas políticas padrão 5, 1, 7 e 3 deverão enviar todos os dados para validação de AVS, em todas as transações, caso contrário, serão negadas.

Essa restrição se deve ao fato de que essas políticas não aceitam o retorno “apenas o código de segurança validado”. Ou seja, toda transação que for enviada sem os dados de AVS, somente com o código de segurança, será negada nesses casos. Já as políticas 0,6 e 2 permitem somente a validação do código.



Exemplo dos Elementos CV2AVS para as transações de políticas padrão e estendida, respectivamente.

Em cada exemplo, os dados numéricos de endereço e CEP são idênticos e, portanto, exibirão o mesmo resultado do banco.

```
<Cv2Avs>
  <street_address1>1 High Street</street_address1>
  <street_address2>Myaddress</street_address2>
  <street_address3>Mytown</street_address3>
  <street_address4>Australia</street_address4>
  <postcode>2999</postcode>
  <cv2>123</cv2>
  <cpf>000000000-00</cpf>
</Cv2Avs>
```

```
<Cv2Avs>
  <street_address1>1 High Street,Myaddress, Mytown,
                    Australia </street_address1>
  <postcode>2999</postcode>
  <cv2>123</cv2>
  <cpf>000000000-00</cpf>
  <policy>3</policy>
</Cv2Avs>
```

```
<Cv2Avs>
  <street_address1>1</street_address1>
  <postcode>012</postcode>
  <cv2>123</cv2>
  <cpf>000000000-00</cpf>
  <ExtendedPolicy>...</ExtendedPolicy>
</Cv2Avs>
```



2.3.1.2 ExtendedPolicy

Ao utilizar a política estendida, todos os elementos e atributos devem ser inseridos.

Nome do elemento	ExtendedPolicy
Posição	Request.Transaction.CardTxn.Card.Cv2Avs.ExtendedPolicy

Elementos de ExtendedPolicy			
Nome do elemento	Descrição	Valores / Limitações	Obrigatório
cv2_policy	Cada um desses elementos possui cinco atributos - veja a seguir		R
postcode_policy			R
address_policy			R
cpf_policy			R

Atributos dos elementos secundários de ExtendedPolicy				
Nome do atributo	Nome do elemento	Descrição	Valores / Limitações	Obrigatório
notprovided	postcode_policy cv2_policy address_policy CPF Policy	Especifica se cada uma das 4 possíveis respostas dos elementos individuais devem ser aceitas ou rejeitadas	accept reject	R
notchecked				R
matched				R
notmatched				R
partialmatched				R



Exemplo do elemento de política estendida

```
<ExtendedPolicy>
  <cv2_policy notprovided="reject"
    notchecked="accept"
    matched="accept"
    notmatched="reject"
    partialmatch="reject"/>
  <postcode_policy notprovided="reject"
    notchecked="accept"
    matched="accept"
    notmatched="reject"
    partialmatch="accept"/>
  <address_policy notprovided="reject"
    notchecked="accept"
    matched="accept"
    notmatched="reject"
    partialmatch="accept"/>
  <cpf_policy notprovided="accept"
    notchecked="accept"
    matched="accept"
    notmatched="reject"
    partialmatch="reject"/>
</ExtendedPolicy>
```

2.3.2 Exemplos de Solicitações XML

2.3.2.1 Política Padrão

Exemplo de solicitação de política padrão

```
<Request version="2">
  <Authentication>
    <AcquirerCode><rdcd_pv>123456789</rdcd_pv>
  </AcquirerCode>
  <password>*****</password>
</Authentication>
```



```
<Transaction>
  <TxnDetails>
    <merchantreference>123456</merchantreference>
    <amount currency="AUD">10.00</amount>
  </TxnDetails>
  <CardTxn>
    <Card>
      <pan>5444*****1111</pan>
      <expirydate>03/14</expirydate>
      <Cv2Avs>
        <street_address1>Flat 7</street_address1>
        <street_address2>9 Main
Street</street_address2>
        <street_address3>Mytown</street_address3>
        <postcode>3999</postcode>
        <cv2>123</cv2>
      </Cv2Avs>
    </Card>
    <method>auth</method>
  </CardTxn>
</Transaction>
</Request>
```

2.3.2.2 Política estendida

Exemplo de solicitação de política estendida

```
<Request version="2">
  <Authentication>
    <AcquirerCode><rdcd_pv>123456789</rdcd_pv>
  </AcquirerCode>
  <password>*****</password>
</Authentication>
<Transaction>
  <TxnDetails>
    <merchantreference>123456</merchantreference>
    <amount currency="AUD">10.00</amount>
  </TxnDetails>
  <CardTxn>
    <Card>
```



```
<pan>5444*****1111</pan>
<expirydate>03/14</expirydate>
<Cv2Avs>
  <street_address1>Flat 7</street_address1>
  <street_address2>8 Main Street</street_address2>
  <street_address3>Mytown</street_address3>
  <postcode>3999</postcode>
  <cv2>123</cv2>
  <ExtendedPolicy>
    <cv2_policy notprovided="reject"
      notchecked="accept"
      matched="accept"
      notmatched="reject"
      partialmatch="reject"/>
    <postcode_policy notprovided="reject"
      notchecked="accept"
      matched="accept"
      notmatched="reject"
      partialmatch="accept"/>
    <address_policy notprovided="reject"
      notchecked="accept"
      matched="accept"
      notmatched="reject"
      partialmatch="accept"/>
  </ExtendedPolicy>
</Cv2Avs>
</Card>
<method>auth</method>
</CardTxn>
</Transaction>
</Request>
```

2.3.3 Elementos da resposta

Os resultados de CV2AVS são exibidos no elemento CV2AVS para as transações autorizadas com êxito. Se uma transação for rejeitada, os resultados de CV2AVS não estarão disponíveis na Resposta XML.



2.3.3.1 CV2AVS

Nome do elemento	CV2AVS
Posição	Response.CardTxn

A maioria dos elementos secundários e atributos de CV2AVS depende do fato de as verificações de políticas padrão ou estendida serem utilizadas.

Atributos dos elementos secundários de CV2AVS

Nome do atributo	Nome do elemento	Descrição	Valores / Limitações
reversal	cv2avs_status	O resultado da solicitação de estorno de transações que não cumprem a política escolhida	0 – falha 1 - êxito

2.3.3.1.1 Políticas padrão

Elementos de CV2AVS

Nome do elemento	Descrição	Valores / Limitações
cv2avs_status	O resultado geral da transação	NO DATA MATCHES ADDRESS MATCH ONLY SECURITY CODE MATCH ONLY ALL MATCH DATA NOT CHECKED
cv2avs_status	A política em relação à qual a transação foi verificada	



Exemplo de elementos de resposta de uma transação verificada em relação à política padrão

```
<Cv2Avs>
  <cv2avs_status reversal="1">SECURITY CODE MATCH ONLY</cv2avs_status>
  <policy>3</policy>
</Cv2Avs>
```

```
<Cv2Avs>
  <cv2avs_status reversal="0">ADDRESS MATCH ONLY</cv2avs_status>
  <policy>2</policy>
</Cv2Avs>
```

```
<Cv2Avs>
  <cv2avs_status>ALL MATCH</cv2avs_status>
  <policy>6</policy>
</Cv2Avs>
```

2.3.3.1.2 Políticas estendidas

Elementos de CV2AVS		
Nome do elemento	Descrição	Valores / Limitações
cv2avs_status	O resultado geral da transação	ACCEPTED REJECTED
address_result	O resultado da verificação do elemento em particular	Uma das opções a seguir: notprovided notchecked matched notmatched partialmatch
cv2_result		
postcode_result		
cpf_result		
address_policy	A política em relação à qual a transação foi verificada. Possuem o mesmo formato que as Solicitações - consulte a seção 2.3.1	
cv2_policy		
postcode_policy		



Atributos dos elementos secundários de CV2AVS

Nome do atributo	Nome do elemento	Descrição	Valores / Limitações
numeric	address_result cv2_result postcode_result cpf_result	O resultado numérico exibido pelo banco para cada elemento	0 – não fornecido 1 – não verificado 2 – corresponde 4 – não corresponde 8 – correspondência parcial

Exemplo de elementos de resposta para as transações de política estendida

```

<Cv2Avs>
  <address_policy notprovided="reject"
    notchecked="accept"
    matched="accept"
    notmatched="reject"
    partialmatch="accept"/>
  <address_result numeric='0'>notprovided</address_result>
  <cv2_policy notprovided="reject"
    notchecked="accept"
    matched="accept"
    notmatched="reject"
    partialmatch="reject"/>
  <cv2_result numeric='2'>matched</cv2_result>
  <cv2avs_status reversal='1'>REJECTED</cv2avs_status>
  <postcode_policy notprovided="reject"
    notchecked="accept"
    matched="accept"
    notmatched="reject"
    partialmatch="accept"/>
  <postcode_result numeric='4'>notmatched</postcode_result>
</Cv2Avs>

<Cv2Avs>
  <address_policy notprovided="reject"
    notchecked="accept"
    matched="accept"
  
```




```

        notmatched="reject"
        partialmatch="accept"/>
<address_result numeric='2'>matched</address_result>
<cv2_policy notprovided="reject"
    notchecked="accept"
    matched="accept"
    notmatched="reject"
    partialmatch="reject"/>
<cv2_result numeric='1'>not checked</cv2_result>
<cv2avs_status>ACCEPTED</cv2avs_status>
<postcode_policy notprovided="reject"
    notchecked="accept"
    matched="accept"
    notmatched="reject"
    partialmatch="accept"/>
<postcode_result numeric='2'>matched</postcode_result>
</Cv2Avs>

```

2.3.4 Exemplos de Respostas XML

Respostas bem-sucedidas de CV2AVS

Um exemplo de resposta das transações aprovadas com êxito na verificação CV2AVS da política padrão

```

<Response version='2'>
  <CardTxn>
    <authcode>3956</authcode>
    <card_scheme>Mastercard</card_scheme>
    <Cv2Avs>
      <cv2avs_status>SECURITY CODE MATCH ONLY</cv2avs_status>
      <policy>2</policy>
    </Cv2Avs>
  </CardTxn>
  <gateway_reference>4000000098765888</gateway_reference>
  <merchantref>...</merchantref>
  <mode>...</mode>

```



```
<reason>ACCEPTED</reason>
<status>1</status>
<time>...2</time>
<auth_host_reference>1234</auth_host_reference>
</Response>
```

Um exemplo de resposta das transações aprovadas com êxito na verificação CV2AVS da política estendida

```
<Response version='2'>
  <CardTxn>
    <authcode>4382</authcode>
    <card_scheme>Mastercard</card_scheme>
    <Cv2Avs>
      <address_policy notprovided="reject"
        notchecked="accept" matched="accept"
        notmatched="reject" partialmatch="accept"/>
      <address_result numeric='2'>matched</address_result>
      <cv2_policy notprovided="reject"
        notchecked="accept" matched="accept"
        notmatched="reject" partialmatch="reject"/>
      <cv2_result numeric='1'>not checked</cv2_result>
      <cv2avs_status>ACCEPTED</cv2avs_status>
      <postcode_policy notprovided="reject"
        notchecked="accept" matched="accept"
        notmatched="reject" partialmatch="accept"/>
      <postcode_result numeric='2'>matched</postcode_result>
    </Cv2Avs>
  </CardTxn>
  <gateway_reference>4000000098765433</gateway_reference>
  <merchantref>...</merchantref>
  <mode>...</mode>
  <reason>ACCEPTED</reason>
  <status>1</status>
  <time>...</time>
  <auth_host_reference>1234</auth_host_reference>
</Response>
```



2.3.4.2 Respostas CV2AVS rejeitadas

Um exemplo de resposta das transações que não correspondem à política padrão escolhida

```
<Response version='2'>
  <CardTxn>
    <authcode>3956</authcode>
    <card_scheme>Mastercard</card_scheme>
    <Cv2Avs>
      <cv2avs_status reversal="1">ADDRESS MATCH ONLY
    </cv2avs_status>
    <policy>3</policy>
  </Cv2Avs>
</CardTxn>
<gateway_reference>4000000098765889</gateway_reference>
<merchantref>123998</merchantref>
<mode>LIVE</mode>
<reason>CV2AVS DECLINED</reason>
<status>7</status>
<time>1234567812</time>
<auth_host_reference>1234</auth_host_reference>
</Response>
```

Um exemplo de resposta das transações que não correspondem à política estendida escolhida

```
<Response version='2'>
  <CardTxn>
    <authcode>2893</authcode>
    <card_scheme>Mastercard</card_scheme>
    <country>Australia</country>
    <Cv2Avs>
      <address_policy notprovided="reject" notchecked="accept"
        matched="accept" notmatched="reject" partialmatch="accept"/>
      <address_result numeric="1">notchecked</address_result>
      <cv2_policy notprovided="reject" notchecked="accept"
        matched="accept" notmatched="reject" partialmatch="reject"/>
      <cv2_result numeric="2">matched</cv2_result>
    </Cv2Avs>
  </CardTxn>
</Response>
```



```
<cv2avs_status reversal="1">REJECTED</cv2avs_status>
<postcode_policy notprovided="reject"
  notchecked="accept" matched="accept" notmatched="reject"
  partialmatch="accept"/>
<postcode_result numeric="4">notmatched</postcode_result>
</Cv2Avs>
</CardTxn>
<gateway_reference>4000000098765432</gateway_reference>
<merchantref>123456</merchantref>
<mode>LIVE</mode>
<reason>CV2AVS DECLINED</reason>
<status>7</status>
<time>1234567890</time>
<auth_host_reference>1234</auth_host_reference>
</Response>
```

2.3.4.3 Transações rejeitadas

Se uma transação for rejeitada pelo banco, nenhuma informação de CV2AVS estará disponível. Portanto, a resposta da transação será igual à transação rejeitada, sem verificação de CV2AVS.

Consulte a seção 2.2.4 para ver alguns exemplos.

2.4 Consulta de transações

O serviço de Consulta de transações permite a recuperação de detalhes de uma transação de cartão anterior, enviando uma solicitação ao e-Rede. Existem várias situações nas quais podem ser utilizadas uma transação de consulta. Elas incluem:

- Para confirmar o recebimento da transação – por exemplo, no caso de um tempo limite
- Para obter informações sobre ECI de 3D Secure
- Com o Serviço de Captura de Cartões Hospedados (HCC)
- Com o Serviço de Pagamentos Hospedados (HPS)



2.4.1 Elementos da solicitação

- **Request**
 - **Authentication** - Seção 2.1.1.1.1
 - **Transaction**
 - **HistoricTxn** - Consulte a seção 2.2.1.4

Elementos de HistoricTxn

Nome do elemento	Descrição	Valores / Limitações	
method	O tipo de transação	query	R
reference	A referência da transação a ser consultada	gateway_reference ou a referência do estabelecimento comercial de uma transação de cartão anterior do mesmo cliente. Se a referência do estabelecimento comercial for utilizada, somente serão exibidos os detalhes da transação mais recente que utilizou essa referência	R

Atributos dos elementos de HistoricTxn

Nome do atributo	Atributo do Elemento	Valores / Limitações	
type	reference	gateway_reference (padrão) merchant	O

Exemplo de Solicitação XML dos Elementos de HistoricTxn

```
<HistoricTxn>
  <reference>3900900100010001</reference>
  <method>query</method>
</HistoricTxn>
```

```
<HistoricTxn>
  <reference type="merchant">abc12345678</reference>
  <method>query</method>
</HistoricTxn>
```



2.4.2 Exemplo XML - Solicitação de consulta de transação

Exemplo de consulta de transação XML

```
<Request version="2">
  <Authentication>
    <password>*****</password>
    <AcquirerCode><rdcd_pv>123456789</rdcd_pv>
  </AcquirerCode>
  </Authentication>
  <Transaction>
    <HistoricTxn>
      <method>query</method>
      <reference>3900900100010001</reference>
    </HistoricTxn>
  </Transaction>
</Request>
```

2.4.3 Elementos da resposta

Nome do elemento	QueryTxnResult
Posição	Resposta

O elemento complexo QueryTxnResult contém os detalhes recuperados da referência de transação fornecida na solicitação. Todo o conteúdo dos elementos a seguir está relacionado à transação original sendo consultada.

Lembre-se de que os dados exatos a serem retornados na consulta serão impactados pelos resultados da transação - nem todos os campos poderão ser exibidos e os dados completos poderão estar indisponíveis.



Elementos de QueryTxnResult

Nome do elemento	Descrição
Card	Elemento que contém detalhes do cartão utilizado
ThreeDSecure	Elemento que contém os detalhes 3-D Secure da transação original - somente é fornecido quando a transação original utilizou 3-D Secure
acquirer	Banco adquirente
authcode	Resposta de autorização do banco
gateway_reference	gateway_reference
environment	Ambiente de processamento
fulfill_date	Data de finalização
fulfill_timestamp	UNIX timestamp associado à transação de resposta de finalização. Se a transação for de 1-Estágio, somente autorização por exemplo, o campo fulfill_timestamp será assinalado com o mesmo valor do campo transaction_timestamp. Se estiver vazio a transação ainda não foi realizada
cancel_date	Data de estorno. Apenas presente se a transação for estornada
cancel_timestamp	Timestamp UNIX associado ao estorno. Apenas presente se a transação for estornada
merchant_reference	Referência do estabelecimento comercial
reason	Mensagem de resposta do e-Rede. Para um motivo 'duplicate transaction' (transação duplicada), essa mensagem também contém o gateway_reference da transação original, que pode ser consultada
sent	Status do envio – indica se a transação foi enviada para liquidação
status	Código de resposta
transaction_date	Data de processamento pelo e-Rede
transaction_timestamp	UNIX timestamp associado à resposta da transação de auth/pre
dba	Elemento dba fornecido com a solicitação



Elementos de Card

Nome do elemento	Descrição
expirydate	Data de validade
pan	Número do cartão (mascarado) Obs.: este valor não estará disponível para autorizações e pré-autorizações realizadas com sucesso
card_category	Categoria do cartão (se disponível). Os valores incluem: <ul style="list-style-type: none"> • Pessoal • Corporativo
issuer	Emissor do cartão (se disponível)
country	Código ISO do país associado ao cartão
scheme	A bandeira do cartão

Elementos de ThreeDSecure

Nome do elemento	Descrição
eci	ECI (Indicador de Comércio Eletrônico)
CAVV (Verificação de Autenticação do Titular do Cartão)	security_code
XID	transactionID

Exemplo de Resposta XML para Elementos de QueryTxnResult

```

<QueryTxnResult>
  <Card>
    <expirydate>1214</expirydate>
    <pan>544433*****1111</pan>
    <card_category>Personal</card_category>
    <issuer>Unknown</issuer>
    <country>BRA</country>
    <scheme>Mastercard</scheme>
  </Card>
  <acquirer>Mybank</acquirer>
  <authcode>100000</authcode>
  <gateway_reference>4000900012345671</gateway_reference>
  <environment>ecomm</environment>
  <fulfill_date>2013-09-05 10:21:49</fulfill_date>

```




```
<fulfill_timestamp>1378376509</fulfill_timestamp>
<merchant_reference>123401</merchant_reference>
<reason>ACCEPTED</reason>
<sent>1</sent>
<status>1</status>
<transaction_date>2013-09-03 16:00:09</transaction_date>
<transaction_timestamp>1378224009</transaction_timestamp>
<auth_host_reference>1234</auth_host_reference>
</QueryTxnResult>
```

```
<QueryTxnResult>
  <Card>
    <expirydate>0114</expirydate>
    <pan>633300*****0005</pan>
    <issuer>Unknown</issuer>
    <country>Unknown</country>
  </Card>
  <ThreeDSecure>
    <CAVV>AAABCQgpcTcCYTcCZilwAAAAAAA= </CAVV>
    <XID>MDAwMDAwMDAwMDAwMTAwMTkzNTc= </XID>
    <cardholder_registered>yes</cardholder_registered>
    <eci>02</eci>
  </ThreeDSecure>
  <acquirer>Mybank</acquirer>
  <authcode>100000</authcode>
  <gateway_reference>4000900012345671</gateway_reference>
  <environment>ecomm</environment>
  <fulfill_date>2013-09-03 16:00:09</fulfill_date>
  <fulfill_timestamp>1378224009</fulfill_timestamp>
  <merchant_reference>4421000008</merchant_reference>
  <reason>ACCEPTED</reason>
  <sent>1</sent>
  <status>1</status>
  <transaction_date>2013-09-03 16:00:09</transaction_date>
  <transaction_timestamp>1378224009</transaction_timestamp>
  <auth_host_reference>1234</auth_host_reference>
</QueryTxnResult>
```

2.4.4 Exemplo XML - Respostas de consulta de transação

```
<Response version="2">
  <QueryTxnResult>
```



```

<Card>
  <expirydate>0114</expirydate>
  <issuenumber>0101</issuenumber>
  <pan>633300*****0005</pan>
</Card>
<ThreeDSecure>
  <CAVV>AAABCQgpcTcCYTcCZilwAAAAAAA= </CAVV>
  <XID>MDAwMDAwMDAwMDAwMTAwMTkzNTc= </XID>
  <cardholder_registered>yes</cardholder_registered>
  <eci>02</eci>
</ThreeDSecure>
<acquirer>mybank</acquirer>
<authcode>100000</authcode>
<gateway_reference>4000900012345671</gateway_reference>
<environment>ecomm</environment>
<fulfill_date>2013-09-03 16:00:09</fulfill_date>
<fulfill_timestamp>1378376509</fulfill_timestamp>
<merchant_reference>4421000008</merchant_reference>
<reason>ACCEPTED</reason>
<sent>1</sent>
<status>1</status>
<transaction_date>2011-12-12 11:56:53</transaction_date>
<transaction_timestamp>1378224009</transaction_timestamp>
<auth_host_reference>1234</auth_host_reference>
</QueryTxnResult>
<mode>TEST</mode>
<reason>ACCEPTED</reason>
<status>1</status>
<time>1260273415</time>
</Response>

```

Exemplo XML - Resposta para consulta de transação mal-sucedida

```

<Response version="2">
  <gateway_reference>4100900012345675</gateway_reference>
  <information>The transaction you are querying
    cannot be located</information>
  <mode>TEST</mode>
  <reason>Cannot locate transaction to query</reason>
  <status>274</status>
  <time>1260274296</time>
</Response>

```

```
</Response>
```



2.4.5 QueryTxnResult – Mensagens de resposta estendida

No cenário abaixo, uma transação negada foi consultada. O resultado da operação original que foi consultada é `<status> 7 </ status>`, isso indica que a transação consultada foi recusada. Isso é mapeado para a mensagem de resposta estendida e o código de resposta estendida para a transação consultada.

Observe que a mensagem de resposta estendida e o código de resposta ficam fora do bloco `QueryTxnResult`.

Os campos `<reason> ACEITO </ reason>` e `</ status> 1<status>` indicam que a transação de consulta foi bem-sucedida. Estes campos não devem ser confundidos com o resultado da transação original.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<Response version='2'>
  <QueryTxnResult>
    <Card>
      <Cv2Avs>
        <cv2avs_status>SECURITY CODE MATCH ONLY</cv2avs_status>
      </Cv2Avs>
      <card_account_type>credit</card_account_type>
      <card_category>Personal</card_category>
      <country>bra</country>
      <expirydate>04/14</expirydate>
      <issuer>Hipercard Issuer</issuer>
      <pan>606282*****4001</pan>
      <scheme>Hipercard</scheme>
      <token>4DA6E21920EDF9D72A9DD568EBB0C965CBB523B6</token>
    </Card>
    <Instalments>
      <number>06</number>
      <type>interest_bearing</type>
    </Instalments>
    <acquirer>Rede</acquirer>
    <auth_host_reference>2137</auth_host_reference>
    <authcode>440089</authcode>
    <gateway_reference>3700900010060323</gateway_reference>
    <environment>ecomm</environment>
    <fulfill_date>2013-08-06 15:19:48</fulfill_date>
    <fulfill_timestamp>1375798788</fulfill_timestamp>
```



```

<merchant_reference>TesteTrem0001</merchant_reference>
<reason>ACCEPTED</reason>
<sent>Settled</sent>
<status>1</status>
<transaction_date>2013-08-06 15:19:48</transaction_date>
<transaction_timestamp>1375798788</transaction_timestamp>
</QueryTxnResult>
<extended_response_message>Sucesso</extended_response_message>
<extended_status>00</extended_status>
<mode>LIVE</mode>
<reason>ACCEPTED</reason>
<status>1</status>
<time>1375802668</time>
</Response>

```

03 Códigos de resposta gerais

Códigos de resposta gerais		
Código	Código de retorno geral	Descrição
1	Success	Transação aceita e registrada
2	Socket write error	A comunicação foi interrompida
3	Timeout	Ocorreu um timeout enquanto os detalhes da transação eram lidos
5	Edit error	Um campo foi especificado duas vezes. Foram enviados dados excessivos ou inválidos, um fulfill de pré-autorização falhou ou um campo foi omitido. O argumento oferecerá uma melhor indicação do que exatamente deu errado
6	Comms error	Erro no link de comunicação; reenvie
7	Not authorised	Transação rejeitada. Para verificar o motivo da rejeição, consulte a tabela de códigos de rejeição na seção 4 deste manual



Códigos de resposta gerais

Código	Código de retorno geral	Descrição
9	Currency error	A moeda especificada não existe
10	Authentication error	O vTID ou senha são incorretos
12	Invalid authorisation code	O código de autorização fornecido é inválido
13	Type field missing	Não foi inserido um tipo de transação
14	Database server error	Os detalhes da transação não foram enviados ao nosso banco de dados
15	Invalid type	Foi especificado um tipo de transação inválido
19	Cannot fulfill transaction	Houve uma tentativa de fulfill de uma transação que não pode ser confirmada ou que já foi confirmada
20	Duplicate transaction reference	Já foi enviada uma transação bem-sucedida que utiliza este vTID e número de referência
21	Invalid card type	Este terminal não aceita transações para este tipo de cartão
22	Invalid reference	Os números de referência devem ter 16 dígitos para transações de fulfill, ou de 6 a 30 dígitos para todas as outras
23	Expiry date invalid	As datas de validade devem ser especificadas como MM/AA ou MM-AA
24	Card has already expired	A data de validade fornecida é anterior à data atual
25	Card number invalid	Número do cartão inválido
26	Card number wrong length	O número do cartão não tem o número esperado de dígitos
27	Issue number error	Não foi fornecido um número de emissão ou o mesmo não é numérico ou muito longo.



Códigos de resposta gerais

Código	Código de retorno geral	Descrição
28	Start date error	A data de início não foi inserida ou foi fornecida incorretamente (deve ter o formato MM/AA)
29	Card is not valid yet	Cartão ainda não é válido
30	Start date after expiry date	A data de início fornecida é posterior à data de vencimento
34	Invalid amount	O valor não foi inserido ou não foi especificado completamente no formato x,xx
40	Invalid cheque type	O cheque deve ser "business" (comercial) ou "personal" (pessoal)
41	Invalid cheque number	O número do cheque não foi inserido ou não contém 6 dígitos
42	Invalid sort code	O código de classificação não foi inserido ou não contém 6 dígitos
44	Invalid account number	O número da conta não foi inserido ou não contém 8 dígitos
51	Reference in use	Já existe uma transação no sistema com este número de referência
53	No free TIDs available for this vTID	Existem TIDs correspondentes disponíveis, mas todos estão em uso
56	Card used too recently	Cartão usado recentemente
57	Invalid velocity_check value	O valor velocity_check deve ser numérico e conter de 0 a 120 caracteres
59	This combination of currency, card type and environment is not supported by this vTID	O estabelecimento comercial: <ul style="list-style-type: none"> • não aceita este tipo de cartão • não aceita esta moeda para o cartão utilizado • não aceita esta combinação de tipo de cartão e moeda para o ambiente especificado
60	Invalid XML	O XML está incorreto. O motivo é detalhado no elemento <information> de resposta da transação
61	Configuration error	Um erro na configuração de conta causou a falha da transação. Entre em contato com o suporte do e-Rede
62	Unsupported protocol	Utilize a API de XML do e-Rede



Códigos de resposta gerais

Código	Código de retorno geral	Descrição
63	Method not supported by acquirer	O tipo de transação não é suportado pelo adquirente
130	Invalid to use both policies	Não é permitido utilizar a política estendida e a política padrão ao mesmo tempo
131	Invalid ExtendedPolicy definition	O elemento complexo ExtendedPolicy deve conter cada um dos elementos secundários a seguir: <ul style="list-style-type: none"> • cv2_policy • address_policy • postcode_policy • cpf_policy
132	Expected 3 or 4 digit CV2 number	O número CV2 deve ter 3 dígitos
133	Extended Policy not supported	Não oferece suporte à política estendida
190	No capture method specified	Não foi especificado o método de captura da transação
271	Cannot query transactions of this kind	Transações de Pagamento Recorrente Agendado não permite efetuar Query
274	Cannot locate transaction to query	Não localizou a referência informada para a Query
280	Unknown format of gateway_reference	O elemento gateway_reference deve ter 16 dígitos. O primeiro dígito (2, 9, 3 ou 4) indica o formato utilizado e se a transação foi processada em um ambiente ativo ou de teste
281	gateway_reference fails Luhn check	O novo formato do elemento gateway_reference inclui um dígito de verificação luhn. O número fornecido não passou na verificação luhn
282	Mismatch between historic and current site_id	O elemento site_id extraído do elemento gateway_reference não corresponde ao ambiente atual
283	Mismatch between historic and current modes	O indicador de modo extraído do elemento gateway_reference não corresponde ao ambiente atual
440	Payment Gateway Busy	Fora das conexões externas
471	3-D Secure Required	Esta transação deve ser uma transação 3-D Secure
472	Invalid capturemethod	Método de captura inválido



Códigos de resposta gerais

Código	Código de retorno geral	Descrição
473	Invalid transaction type	Tipo de transação inválido
480	Invalid value for merchantid	A ID do estabelecimento comercial é inválido
481	Element merchantid required	Espera-se que o estabelecimento comercial forneça um ID em cada transação
482	Invalid element merchantid	ID fornecido é inválido
1100	No referenced transaction found	Transação pesquisada não encontrada
1102	Only pre or auth transaction can be authorised	Somente transação de pré ou autorização podem ser autorizadas
1103	Must supply updated authcode to authorise transaction	Deve ser fornecido um código de autorização válido
1104	Transactions cannot be authorized after time limit expired	Transação não pode ser autorizada fora do tempo limite
1106	Historic reference already in use	A referência para Pagamento Recorrente Histórico já está em uso
1891	Fullfill value outwith limit	O valor informado para confirmação é maior que o limite permitido
1892	Contact Issuer	Contate o emissor
1893	Unable to parse response	Não é possível analisar a resposta
1894	Missing field for auth request	Campo faltando para o pedido auth
1895	Unable to build auth request	Não foi possível gerar o pedido auth
1896	Reversal failed	Reversão falhou
1898	Maximum number of retries reached	Número máximo de repetições alcançado
1899	Maximum number of retries undefined	Número máximo de tentativas indefinido



04 Códigos de transações rejeitadas

Códigos de transações rejeitadas	
Código	Descrição
51	Produto ou serviço não habilitado para o estabelecimento. Entre em contato com a Rede
53	Transação não permitida para o emissor. Entre em contato com a Rede
56	Erro nos dados informados. Tente novamente. Ao receber este erro na transação de confirmação da pré (fulfill), importante reenviar a transação diariamente durante 3 dias e caso persista o erro entrar em contato com nosso suporte técnico
57	Estabelecimento inválido
58	Transação não autorizada. Contate o emissor
65	Senha inválida. Tente novamente
69	Transação não permitida para este produto ou serviço
72	Contate o emissor
74	Falha na comunicação. Tente novamente
79	Cartão expirado. Transação não pode ser resubmetida. Contate o emissor
80	Transação não autorizada. Contate o emissor. (Saldo Insuficiente)
81	Produto ou serviço não habilitado para o emissor (AVS)
82	Transação não autorizada para cartão de débito
83	Transação não autorizada. Problemas com cartão. Contate o emissor
84	Transação não autorizada. Transação não pode ser resubmetida. Contate o emissor



**Resolva tudo
numa só ligação.**

Central de Atendimento Rede:

4001 4433
(capitais e regiões metropolitanas)

0800 728 4433
(demais localidades)

Portal Rede:
userede.com.br

