

Guia de Referência dos

Desenvolvedores do e-Rede



rede

estamos todos ligados

ÍNDICE

01

| | |
|--|---|
| Introdução ao Guia de Referência dos Desenvolvedores do e-Rede | 5 |
| 1.1 Escopo | 5 |
| 1.2 Suporte | 5 |
| 1.3 Como utilizar este documento | 5 |

02

| | |
|--|----|
| e-Rede | 6 |
| 2.1 Introdução | 6 |
| 2.1.1 Solicitações e Respostas XML | 7 |
| 2.1.1.1 Solicitação | 7 |
| 2.1.1.1.1 Autenticação | 7 |
| 2.1.1.1.2 AcquirerCode | 8 |
| 2.1.1.2 Resposta | 9 |
| 2.2 Serviço de cartões de débito e crédito | 13 |
| 2.2.1 Elementos da solicitação | 14 |
| 2.2.1.1 Card | 16 |
| 2.2.1.2 CardTxn | 17 |
| 2.2.1.3 TxnDetails | 18 |
| 2.2.1.4 HistoricTxn | 19 |
| 2.2.1.5 AdditionalInfo | 20 |



ÍNDICE

| | | |
|-----------|---------------------------------------|----|
| 2.2.2 | Exemplos de Solicitações XML | 21 |
| 2.2.2.1 | Transações com detalhes do cartão | 21 |
| 2.2.2.2 | Transações históricas | 23 |
| 2.2.3 | Elementos da resposta | 24 |
| 2.2.3.1 | CardTxn | 24 |
| 2.2.4 | Exemplos de Respostas XML | 25 |
| 2.2.4.1 | Transações iniciais | 26 |
| 2.2.4.2 | Transações históricas | 28 |
| 2.3 | CV2AVS | 28 |
| 2.3.1 | Elementos esquemáticos da solicitação | 29 |
| 2.3.1.1 | Elementos de CV2AVS | 30 |
| 2.3.1.2 | ExtendedPolicy | 34 |
| 2.3.2 | Exemplos de Solicitações XML | 35 |
| 2.3.2.1 | Política padrão | 35 |
| 2.3.2.2 | Política estendida | 36 |
| 2.3.3 | Elementos da resposta | 37 |
| 2.3.3.1 | CV2AVS | 38 |
| 2.3.3.1.1 | Políticas padrão | 38 |



ÍNDICE

| | | |
|-----------|--|----|
| 2.3.3.1.2 | Políticas estendidas | 39 |
| 2.3.4 | Exemplos de Respostas XML | 41 |
| 2.3.4.1 | Respostas bem-sucedidas de CV2AVS | 43 |
| 2.3.4.2 | Respostas CV2AVS rejeitadas | 43 |
| 2.3.4.3 | Transações rejeitadas | 44 |
| 2.4 | Consulta de transações | 44 |
| 2.4.1 | Elementos da solicitação | 45 |
| 2.4.2 | Exemplo XML – Solicitação de consulta de transação | 46 |
| 2.4.3 | Elementos da resposta | 46 |
| 2.4.4 | Exemplo XML – Respostas de consulta de transação | 49 |
| 2.4.5 | QueryTxnResult – Mensagens de resposta estendida | 51 |

| | | |
|----|----------------------------|----|
| 03 | Códigos de resposta gerais | 52 |
|----|----------------------------|----|

| | | |
|----|----------------------------------|----|
| 04 | Códigos de transações rejeitadas | 57 |
|----|----------------------------------|----|



Clique nos **hiperlinks** para navegar no material do Guia de Referência dos Desenvolvedores do e-Rede.

01 Introdução ao Guia de Referência dos Desenvolvedores do e-Rede

1.1 Escopo

Este é um documento técnico de API e, assim, aborda formatos de mensagens específicos. Para obter informações sobre os motivos ou processos de negócios relacionados à integração, consulte o Guia de Integração de Estabelecimentos Comerciais ao e-Rede.

Os serviços abordados neste documento são o serviço de cartões de crédito e débito, CV2AVS e consultas de transações. Os outros serviços estão descritos nos anexos, que serão apresentados como documentos separados.

O Guia de Referência dos Desenvolvedores do e-Rede e os vários anexos estão disponíveis no Portal de Serviços Rede.

1.2 Suporte

Para obter assistência ou informações relacionadas aos serviços novos ou existentes do e-Rede, entre em contato com o suporte e-Rede.

1.3 Como utilizar este documento

Este documento é estruturado para uma fácil utilização.

A seção 2 do documento explica os serviços fornecidos pelo e-Rede.



Para cada serviço, o formato das solicitações e as descrições de formatos das respostas são estruturados como a seguir:

As estruturas complexas de XML são descritas com exemplos, começando com as estruturas de menor nível.

As estruturas de níveis progressivamente maiores são descritas posteriormente, até as estruturas de maior nível, enquadradas em solicitações e respostas.

Para cada estrutura complexa de XML, são fornecidas informações sobre:

- **Descrição e posição**
- **Elementos**
- **Atributos**
- **Exemplos**

Cada descrição termina com exemplos completos das estruturas complexas de solicitações ou respostas, exibindo as diferentes variações relacionadas aos diferentes cenários.

Ao longo deste documento, são utilizadas referências cruzadas das estruturas complexas de XML que são compartilhadas entre diversos serviços.

02 e-Rede

2.1 Introdução

Esta seção do documento descreve os formatos de mensagens XML e os elementos de dados utilizados na integração aos pagamentos hospedados pelo estabelecimento comercial.



2.1.1 Solicitações e Respostas XML

Uma transação consiste de uma Solicitação XML do estabelecimento comercial ao e-Rede e de uma Resposta XML do e-Rede ao estabelecimento comercial.

Esta seção fornece informações sobre os elementos dessas mensagens que são aplicados independentemente do serviço utilizado.

2.1.1.1 Solicitação

As Solicitações XML devem conter a designação da versão a seguir:

```
<Request version='2'>
```

Além disso, uma solicitação sempre contém um elemento de autenticação. Esse elemento autentica o estabelecimento comercial ao e-Rede e sempre possui o formato a seguir.

2.1.1.1.1 Autenticação

| | |
|-------------------------|----------------|
| Nome do elemento | Authentication |
| Posição | Request |

| Nome do elemento | Descrição | Valores / Limitações |
|------------------|----------------------|---|
| AcquirerCode | Veja seção 2.1.1.1.2 | Onde é informado o número do estabelecimento Rede |
| password | A senha da conta | Senha disponibilizada pelo e-Rede |



2.1.1.1.2 AcquirerCode

| | |
|------------------|------------------------|
| Nome do elemento | AcquirerCode |
| Posição | Request.Authentication |

Permite a um estabelecimento usar o número de identificação atribuído pelo adquirente. Esta funcionalidade é limitada com base no adquirente do estabelecimento comercial.

| Elementos do AcquirerCode | | |
|---------------------------|--|----------------------|
| Nome do elemento | Descrição | Valores / Limitações |
| rdcd_pv | Número de identificação do estabelecimento atribuído pelo adquirente | 9 dígitos, numérico |

Quando sua conta estiver configurada, a equipe de serviços do e-Rede informará a sua senha. Essa senha tem uma vida útil máxima de doze meses, e o usuário é responsável por alterá-la sempre que um indivíduo que sabe a senha sair de sua organização.

Para obter mais informações sobre como gerar uma nova senha, entre em contato com o suporte do e-Rede.

Exemplo de XML do elemento de autenticação

```
<Authentication>
  <AcquirerCode>
    <rdcd_pv>123456789</rdcd_pv>
  </AcquirerCode>
  <password>mypasswd</password>
</Authentication>
```



2.1.1.2 Resposta

O formato da resposta depende do serviço que está sendo utilizado. No entanto, existem vários elementos da resposta que são exibidos independentemente do serviço utilizado. Eles são:

| Nome do elemento | Descrição |
|---------------------------|--|
| status | Código numérico de retorno que indica o resultado da transação (vide seção 3) |
| reason | Um campo de texto que expande o status da transação |
| gateway_reference | A referência da transação fornecida pelo e-Rede. Atenção: para transação histórica (usando o bloco de dados historic_txn, conforme detalhado na seção 2.2.1.4), o gateway_reference atribuído será a referência fornecida no bloco de dados historic_txn. Isso indica que a transação foi atualizada com sucesso. Se a transação não for concluída, um novo valor para o gateway_reference será criado |
| time | O Registro de Data e Hora Unix correspondente ao momento de entrada da transação no servidor do e-Rede |
| mode | Indica o status atual de sua conta: LIVE ou TEST Obs.: as transações enviadas ao ambiente de credenciamento retornarão um mode = LIVE. Este ambiente espelha o ambiente de produção, por isso, refletirá este valor. As conexões são feitas para simuladores ou sistemas de teste, por isso, a transação nunca é processada em um servidor de produção. |
| extended_response_message | Contém o código de status obtido do host de autorização da Rede |
| extended_status | Contém a descrição do código de status obtido do host de autorização da Rede |

Example XML Response

Successful CardTxn Response XML

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<Response version="2">
  <CardTxn>
    <authcode>100000</authcode>
    <card_scheme>VISA</card_scheme>
```



```
<country>United Kingdom</country>
</CardTxn>
<acquirer>Rede</acquirer>
<auth_host_reference>3</auth_host_reference>
<gateway_reference>4600903000000002</gateway_reference>
<extended_response_message>Sucesso</extended_response_message>
<extended_status>00</extended_status>
<merchantreference>123403</merchantreference>
<mid>456732145</mid>
<mode>TEST</mode>
<reason>ACCEPTED</reason>
<status>1</status>
<time>1372847996</time>
</Response>
```

Successful QueryTxn Response XML

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<Response version="2">
  <QueryTxnResult>
    <Card>
      <card_category>Prepaid</card_category>
      <country>gbr</country>
      <expirydate>12/38</expirydate>
      <issuer>Unknown</issuer>
      <pan>444433*****1111</pan>
      <scheme>VISA</scheme>
    </Card>
    <acquirer>Rede</acquirer>
    <auth_host_reference>3</auth_host_reference>
    <authcode>100000</authcode>
    <gateway_reference>4600903000000002</gateway_reference>
    <environment>ecomm</environment>
    <fulfill_date>2013-07-03 11:39:56</fulfill_date>
    <fulfill_timestamp>1372847996</fulfill_timestamp>
    <merchant_reference>123403</merchant_reference>
    <reason>ACCEPTED</reason>
    <sent>Settled</sent>
    <status>1</status>
```



```
<transaction_date>2013-07-03 11:39:56</transaction_date>
<transaction_timestamp>1372847996</transaction_timestamp>
</QueryTxnResult>
<extended_response_message>Sucesso</extended_response_message>
<extended_status>00</extended_status>
<mode>TEST</mode>
<reason>ACCEPTED</reason>
<status>1</status>
<time>1372847996</time>
</Response>
```

Declined CardTxn Response XML

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<Response version="2">
  <CardTxn>
    <card_scheme>VISA</card_scheme>
    <country>United Kingdom</country>
  </CardTxn>
  <acquirer>Rede</acquirer>
  <auth_host_reference>13</auth_host_reference>
  <gateway_reference>4500903000000007</gateway_reference>
  <extended_response_message>Produto ou Serviço não habilitado para o
estabelecimento. Entre em contato com a
Rede.</extended_response_message>
  <extended_status>51</extended_status>
  <information>DECLINE</information>
  <merchantreference>123408</merchantreference>
  <mid>456732145</mid>
  <mode>TEST</mode>
  <reason>DECLINED</reason>
  <status>7</status>
  <time>1372852207</time>
</Response>
```

Declined QueryTxn Response XML

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<Response version="2">
```



```
<QueryTxnResult>
  <Card>
    <card_category>Prepaid</card_category>
    <country>gbr</country>
    <expirydate>12/38</expirydate>
    <issuer>Unknown</issuer>
    <pan>444433*****1111</pan>
    <scheme>VISA</scheme>
  </Card>
  <acquirer>Rede</acquirer>
  <auth_host_reference>13</auth_host_reference>
  <authcode>DECLINED</authcode>
  <gateway_reference>4500903000000007</gateway_reference>
  <environment>ecomm</environment>
  <fulfill_date>2013-07-03 12:50:07</fulfill_date>
  <fulfill_timestamp>1372852207</fulfill_timestamp>
  <merchant_reference>123408</merchant_reference>
  <reason>DECLINED</reason>
  <sent>Not sent</sent>
  <status>7</status>
  <transaction_date>2013-07-03 12:50:07</transaction_date>
  <transaction_timestamp>1372852207</transaction_timestamp>
</QueryTxnResult>
  <extended_response_message>Produto ou Serviço não habilitado para o
estabelecimento. Entre em contato com a
Rede.</extended_response_message>
  <extended_status>51</extended_status>
  <mode>TEST</mode>
  <reason>ACCEPTED</reason>
  <status>1</status>
  <time>1372852207</time>
</Response>
```



Os elementos adicionais a seguir também podem ser exibidos, dependendo do resultado da transação:

| Nome do elemento | Descrição |
|---------------------|--|
| information | Se for gerado um erro, podem ser exibidas informações adicionais para permitir a identificação da fonte do erro |
| merchant_reference | Seu número de referência Obs.: durante transações de solicitação de atualizações para uma transação anterior (utilizando o bloco de dados historic_txn detalhado na seção 2.2.1.4), o merchant_reference atribuído será a referência fornecida ao bloco de dados historic_txn |
| auth_host_reference | Número de referência da transação atribuído pelo adquirente. É o NSU. |

Example XML response

```
<Response version="2">  
  <gateway_reference>3100000088888123</gateway_reference>  
  <merchantreference>1000113</merchantreference>  
  <mode>LIVE</mode>  
  <reason>...</reason>  
  <status>...</status>  
  <time>1134692433</time>  
  <auth_host_reference>1234</auth_host_reference>  
</Response>
```

2.2 Serviço de cartões de débito e crédito

O Serviço de cartões de crédito e débito permite a autorização de um pagamento com cartão em tempo real e a liquidação dos valores, conforme seu contrato.



2.2.1 Elementos esquemáticos da solicitação

Nesta seção, são apresentados os campos obrigatórios para cada tipo de transação apresentado, bem como exemplos de XML desses campos.

Se o tipo de transação for especificado no XML, isso é destacado nos casos em que outros tipos de transação podem ser usados em seu lugar.

Já que nem todos os tipos de transação utilizam os mesmos campos, cada campo é identificado com a legenda a seguir:

- **O – Opcional**
- **R – Obrigatório** - O campo deve ser preenchido
- **X – Excluir** - Preencher este campo pode causar a falha da transação
- **M – Obrigatório, se disponível** - Se as informações estiverem disponíveis, esse campo deve ser preenchido

Consulte o Guia de Integração dos Estabelecimentos Comerciais ao e-Rede para obter as definições dos tipos de transação e exemplos de situações em que cada um deles é utilizado.

As legendas a seguir são utilizadas para cada tipo de transação:

- **A – auth**
- **P – pre**
- **C – cancel**
- **F – fulfill**



Transações iniciais com detalhes do cartão:

Os tipos de transação auth e pre são transações iniciais que não se referem a qualquer transação anterior do e-Rede. Todos esses tipos de transação exigem o fornecimento das mesmas informações sobre a transação. Esses dados são fornecidos em locais específicos do esquema:

- **Request**
 - **Authentication** - Seção 2.1.1.1.1
 - **Transaction**
 - **CardTxn** - O tipo de transação e código de autorização, seção 2.2.1.2
 - **Card** - Contém todas as informações sobre o cartão, seção 2.2.1.1
 - **TxnDetails** - Contém detalhes sobre a transação, seção 2.2.1.3

Transações históricas (baseadas em uma transação original aprovada)

Os tipos de transação cancel e fulfill são designados como transações históricas, já que se referem às transações anteriores do e-Rede. Todas as transações históricas exigem o fornecimento de informações similares sobre a transação.

Esses dados são fornecidos em locais específicos do esquema:

- **Request**
 - **Authentication** - Seção 2.1.1.1.1
 - **Transaction**
 - **HistoricTxn** - Informações relacionadas à transação original, seção 2.2.1.4
 - **Card** - Contém todas as informações sobre o cartão, seção 2.2.1.1
 - **TxnDetails** - Contém detalhes sobre a transação, seção 2.2.1.3



2.2.1.1 Card

| | |
|-------------------------|-----------------------------|
| Nome do elemento | Card |
| Posição | Request.Transaction.CardTxn |

| Elementos de Card | | | | | |
|-------------------|----------------------------|---|---|---|---|
| Nome do elemento | Descrição | Valores / Limitações | A | P | R |
| pan | Número do cartão | Deve ser um número de cartão válido de 13 a 19 dígitos de comprimento | R | R | R |
| expirydate | Data de validade do cartão | Deve ser fornecida em formato mm/aa | R | R | R |
| card_account_type | Card account type | Credit / Debit Para usar este campo, o adquirente do estabelecimento deve suportar a funcionalidade de cartões Combo | O | O | - |

Exemplo de XML para elementos complexos de Card

```
<Card>
  <pan>544433*****1</pan>
  <expirydate>04/14</expirydate>
</Card>
```

```
<Card>
  <pan>675998*****1</pan>
  <expirydate>04/14</expirydate>
  <card_account_type>debit</card_account_type>
</Card>
```



2.2.1.2 CardTxn

Este elemento somente é utilizado para transações que utilizam detalhes do cartão. Além dos detalhes básicos do cartão, o tipo de transação e o código de autorização (se aplicável) são enviados no elemento CardTxn.

| | |
|-------------------------|---------------------|
| Nome do elemento | CardTxn |
| Posição | Request.Transaction |

| Elementos de CardTxn | | | | | |
|----------------------|---|--|---|---|---|
| Nome do elemento | Descrição | Valores / Limitações | A | P | R |
| Card | Consulte a seção 2.2.1.1 | | | | |
| authcode | Código de autorização recebido do banco | Se for apresentado, deve ser o código de autorização recebido do banco | O | O | O |
| method | Tipo de transação | auth pre | R | R | R |

Favor observar que, ao enviar uma transação de fulfill, o authcode deve coincidir com o authcode da transação de pré-autorização.

Exemplo de XML do Elemento CardTxn

```
<CardTxn>
  <Card>...</Card>
  <authcode>123123</authcode>
  <method>pre</method>
</CardTxn>
```



2.2.1.3 TxnDetails

Este elemento é necessário para todas as transações:

| | |
|-------------------------|---------------------|
| Nome do elemento | TxnDetails |
| Posição | Request.Transaction |

Elementos de TxnDetails

| Nome do elemento | Descrição | Valores / Limitações | A | P | R | C | F | TR | ARR |
|-------------------|--|--|---|---|---|---|---|----|-----|
| merchantreference | Número de referência único para cada transação | Mínimo de 6 e máximo de 30 caracteres alfanuméricos. Deve ser único | R | R | R | - | - | - | - |
| amount | Valor da transação | | R | R | R | - | O | O | - |
| capturemethod | Especifica o ambiente da transação. Mandatário para o setup de estabelecimentos para suportar múltiplos ambientes* | ecomm cont_auth | M | M | M | - | - | - | - |
| dba | Identificador de descrição do estabelecimento comercial (Doing Business As) | Especificado pelo estabelecimento e pode conter até 13 caracteres alfanuméricos | O | O | - | - | - | - | - |
| multipv | Código Multi PV do estabelecimento comercial | Especificado pelo estabelecimento comercial e pode conter até 9 caracteres numéricos | O | O | - | - | - | - | - |

***cont_auth se aplica a estabelecimentos que suportam transações recorrentes, conforme detalhado no Guia de Referência dos Desenvolvedores do e-Rede, Anexo 2: Pagamentos Recorrentes.**



Atributos dos Elementos de TxnDetails

| Nome do atributo | Atributo do elemento | Valores / Limitações | A | P | R | E | C | F | TR | ARR |
|------------------|----------------------|---|---|---|---|---|---|---|----|-----|
| currency | amount | A moeda é transmitida em formato alfabético ISO 4217 de três caracteres (BRL) | O | O | O | O | O | O | X | - |

Exemplo de XML do Elemento TxnDetails

Transação de cartão

```
<TxnDetails>
  <merchantreference>87820403</merchantreference>
  <amount currency="BRL">1000.00</amount>
  <capturemethod>ecomm</capturemethod>
  <dba>request name</dba>
  <multipv>123456789</multipv>
</TxnDetails>
```

Transação histórica

```
<TxnDetails>
  <amount>146.99</amount>
</TxnDetails>
```

2.2.1.4 HistoricTxn

Este elemento é utilizado em transações históricas (cancel, fulfill) e é utilizado da mesma maneira que o elemento CardTxn (para transações que utilizam detalhes do cartão).

| | |
|-------------------------|---------------------|
| Nome do elemento | HistoricTxn |
| Posição | Request.Transaction |



| Elementos de HistoricTxn | | | | | | |
|--------------------------|---|---|-----|---|----|-----|
| Nome do elemento | Descrição | Valores / Limitações | C | F | TR | ARR |
| reference | Referência única fornecida pelo e-Rede na resposta à transação original do gateway_reference | Deve ser o número de referência de uma transação existente | R | R | R | R |
| authcode | Código de autorização da transação original. Para as solicitações fulfill, se a transação original for indicada, fornecer o código de autorização recebido do banco | | n/a | R | - | R |
| method | O tipo de transação | <ul style="list-style-type: none"> • fulfill • cancel | R | R | R | R |

Favor observar que, ao enviar uma transação de fulfill, o authcode deve coincidir com o authcode da transação de pré-autorização.

Exemplo de Solicitação XML do Elementos de HistoricTxn

```
<HistoricTxn>
  <reference>4100200039275407</reference>
  <authcode>641413</authcode>
  <method>fulfill</method>
</HistoricTxn>
```

2.2.1.5 AdditionalInfo

| | |
|------------------|--------------------------------|
| Nome do elemento | AdditionalInfo |
| Posição | Request.Transaction.TxnDetails |
| Secundários | Sim |
| Atributos | Não |



Elementos de AdditionalInfo

| Nome do elemento | Descrição | Valores / Limitações | Obrigatório |
|------------------|--------------------|----------------------|-------------|
| addendumdata | | | O |
| risk_bypass | | S/N | O |
| CustomerInfo | Consulte 2.2.1.5.1 | | O |

| | |
|-------------------------|---|
| Nome do elemento | CustomerInfo |
| Posição | Request.Transaction.TxnDetails.AdditionalInfo |
| Secundários | Sim |
| Atributos | Não |

Elementos de CustomerInfo

| Nome do elemento | Descrição | Valores / Limitações | Obrigatório |
|---------------------|----------------|-----------------------------------|-------------|
| customer_ip_address | Endereço de IP | Deve ser um endereço de IP válido | O |

2.2.2 Exemplos de Solicitações XML

2.2.2.1 Transações com detalhes do cartão

Exemplo de Solicitação XML de transação “pre” com um authcode (cód. de autorização)

```
<Request version="2">
  <Authentication>
    <AcquirerCode><rdcd_pv>123456789</rdcd_pv>
  </AcquirerCode>
    <password>*****</password>
  </Authentication>
  <Transaction>
```



```
<CardTxn>
  <Card>
    <pan>544433*****1</pan>
    <expirydate>12/14</expirydate>
    <card_account_type>debit</card_account_type>
  </Card>
  <authcode>439673</authcode>
  <method>pre</method>
</CardTxn>
<TxnDetails>
  <merchantreference>1000023</merchantreference>
  <amount currency="BRL">1800.00</amount>
</TxnDetails>
</Transaction>
</Request>
```

Se o método for alterado, o mesmo XML também pode ser utilizado para as transações auth e pre.

Exemplo de Solicitação XML de transação 'pre' com um authcode (cód. de autorização)

```
<Requestversion="2">
  <Authentication>
    <AcquirerCode><rdcd_pv>123456789</rdcd_pv>
  </AcquirerCode>
  <password>*****</password>
</Authentication>
<Transaction>
  <CardTxn>
    <Card>
      <pan>544433*****1</pan>
      <expirydate>12/14</expirydate>
      <card_account_type>debit</card_account_type>
    </Card>
    <authcode>439673</authcode>
    <method>pre</method>
  </CardTxn>
```



```
<TxnDetails>
  <merchantreference>1000023</merchantreference>
  <amount currency="USD">1800.00</amount>
  <dba>Shop B</dba>
  <multipv>152467222</multipv>
</TxnDetails>
</Transaction>
</Request>
```

2.2.2.2 Transações históricas

Exemplo de Solicitação XML de transação cancel

```
<Request version="2">
  <Authentication>
    <AcquirerCode><rdcd_pv>123456789</rdcd_pv>
  </AcquirerCode>
  <password>*****</password>
</Authentication>
<Transaction>
  <HistoricTxn>
    <reference>4900200000000001</reference>
    <method>cancel</method>
  </HistoricTxn>
</Transaction>
</Request>
```

Exemplo de Solicitação XML de transação fulfill

```
<Request version="2">
  <Authentication>
    <AcquirerCode><rdcd_pv>123456789</rdcd_pv>
  </AcquirerCode>
  <password>*****</password>
</Authentication>
<Transaction>
  <TxnDetails>
    <amount>25.00</amount>
  </TxnDetails>
  <HistoricTxn>
```



```

        <reference>4900200000000001</reference>
        <authcode>A6</authcode>
        <method>fulfill</method>
    </HistoricTxn>
</Transaction>
</Request>

```

2.2.3 Elementos esquemáticos da resposta

Além dos elementos abordados nesta seção, as respostas para este serviço também contêm os elementos de respostas gerais, conforme descrito na seção 2.1.1.2.

2.2.3.1 CardTxn

| | |
|-------------------------|----------|
| Nome do elemento | CardTxn |
| Posição | Resposta |

| Nome do elemento | Descrição | Valores / Limitações |
|------------------|---|--|
| issuer | O banco emissor do cartão, se conhecido | |
| card_scheme | A bandeira do cartão, se conhecido, são listados os valores atuais que podem ser exibidos | <ul style="list-style-type: none"> • Débito MasterCard • Diners Club • Maestro • MasterCard • Hipercard • VISA • VISA Débito • VISA Electron |
| country | O país de emissão, se conhecido | |
| authcode | Código de autorização para transações realizadas com êxito. Informações adicionais do banco em caso de rejeição ou indicação. Se houver negativa do emissor, nesta TAG vem o motivo de negativa | |



Exemplo de Resposta XML para elementos complexos de CardTxn

```
<CardTxn>
  <authcode>01HD</authcode>
  <card_scheme>Mastercard</card_scheme>
  <country>Australia</country>
  <issuer>MyBank</issuer>
</CardTxn>
```

2.2.4 Exemplos de Respostas XML

As transações podem exibir vários resultados. Eles podem ser agrupados como:

- **Respostas do banco** - a transação é enviada ao banco
- **Códigos de erro** - ocorreu um erro que impediu que a transação fosse enviada ao banco

Se a transação for enviada ao banco, este pode aceitá-la ou recusá-la. Consulte a Seção 3 para obter uma lista completa dos Códigos de Resposta e obter informações adicionais sobre por que as transações podem ser rejeitadas.

| Status | Significado |
|-----------------|---|
| 1 | O banco autorizou a transação |
| 7 | O banco rejeitou a transação |
| Todos os outros | Todos os outros status tratam-se de códigos de erro e são detalhados na seção 3 |



2.2.4.1 Transações iniciais

Exemplo de Resposta XML para uma transação inicial autorizada

```
<Response version="2">
  <CardTxn>
    <authcode>060642</authcode>
    <card_scheme>Mastercard</card_scheme>
    <country>Australia</country>
    <issuer>MyBank</issuer>
  </CardTxn>
  <gateway_reference>3000000088888888</gateway_reference>
  <extended_response_message>Sucesso</extended_response_message>
  <extended_status>00</extended_status>
  <merchantreference>1000001</merchantreference>
  <mode>LIVE</mode>
  <reason>ACCEPTED</reason>
  <status>1</status>
  <time>1071567305</time>
  <auth_host_reference>1234</auth_host_reference>
</Response>
```



Exemplo de Resposta XML para uma transação rejeitada

```
<Response version="2">
  <CardTxn>
    <authcode>DECLINED</authcode>
    <card_scheme>Mastercard</card_scheme>
    <country>Australia</country>
  <extended_response>58</extended_response>  <extended_
response_message>Transação não autorizada. Contate o emissor.</
extended_response_message> </CardTxn>
    <gateway_reference>4400200045583767</gateway_reference>
    <extended_response_message>Produto ou Serviço não habilitado
para o
estabelecimento. Entre em contato com a
Redecard.</extended_response_message>
  <extended_status>51</extended_status>
    <merchantreference>AA004630</merchantreference>
    <mode>TEST</mode>
    <reason>DECLINED</reason>
    <status>7</status>
    <time>1169223906</time>
    <auth_host_reference>1234</auth_host_reference>
</Response>
```



2.2.4.2 Transações históricas

Exemplo de Resposta XML para um estorno realizado com êxito

```
<Response version="2">
  <gateway_reference>4900200000000001</gateway_reference>
  <merchantreference>4900200000000001</merchantreference>
  <mode>TEST</mode>
  <reason>CANCELLED OK</reason>
  <status>1</status>
  <time>1151567456</time>
  <auth_host_reference>1234</auth_host_reference>
</Response>
```

Exemplo de Resposta XML para uma confirmação realizada com êxito

```
<Response version="2">
  <gateway_reference>3900200000000001</gateway_reference>
  <merchantreference>3900200000000001</merchantreference>
  <mode>LIVE</mode>
  <reason>FULFILLED OK</reason>
  <status>1</status>
  <time>1071567356</time>
  <auth_host_reference>1234</auth_host_reference>
</Response>
```

2.3 CV2AVS

O Serviço de Verificação de Endereços (AVS) e o Serviço de Verificação do Código de Segurança dos Cartões (CV2) permitem que o endereço de fatura do titular do cartão e/ou o código de segurança do cartão, fornecido por seu titular do cartão, seja comparado às informações de posse do banco emissor, quando o pagamento com cartão é enviado para autorização, a fim de identificar e reduzir o impacto de transações fraudulentas.



O AVS é um serviço de segurança que evita fraudes por meio de confirmação de dados cadastrais e garante o chargeback em casos de confirmação positiva, porém não garante a reversão do chargeback. Está disponível para cartões MasterCard.

Dependendo de seu método de autorização, os detalhes do AVS e CV2 serão enviados de modos diferentes.

Os serviços AVS e CV2 são utilizados por meio de envio de uma solicitação normal do serviço de cartões de crédito e débito com informações adicionais.

2.3.1 Elementos esquemáticos da solicitação

Nesta seção, são apresentados os campos que podem ser enviados ao utilizar o serviço CV2AVS, junto com o exemplo de XML desses campos.

Cada campo é identificado com a legenda a seguir:

- **O – Opcional**
- **R – Obrigatório** - O campo deve ser preenchido
- **C – Verificado** - Se for preenchido, o campo opcional é verificado
- **M – Obrigatório, se disponível** - Se as informações estiverem disponíveis, esse campo deve ser preenchido

Os elementos esquemáticos adicionais a seguir podem ser apresentados ao realizar uma verificação CV2:

- **Request**
 - **Transaction**
 - **CardTxn**
 - **Card**
 - **CV2AVS** - Consulte a seção 2.3.1.1
 - **ExtendedPolicy** - Consulte a seção 2.3.1.2



2.3.1.1 Elementos de CV2AVS

Este elemento principal deve ser inserido com as informações que precisam ser verificadas. As informações sobre a política estendida ou padrão também são transmitidas aqui - somente um desses elementos deve ser inserido.

Obs.: se desejar utilizar as políticas padrão, nenhum elemento deve ser inserido.

Caso esteja inserindo somente um subconjunto particular dos dados CV2AVS que devem ser verificados, é necessário escolher uma política que exija que todos os campos sejam verificados - caso contrário, todas as transações serão rejeitadas.

Nenhum dos elementos secundários de CV2AVS é obrigatório. Se o elemento CV2 for inserido, o comprimento de seu conteúdo é verificado para garantir que o número tenha o comprimento correto para o tipo de cartão. Os cartões têm três dígitos. Um número de CV2 em branco causa a rejeição da transação.

| | |
|-------------------------|---|
| Nome do elemento | CV2AVS |
| Posição | Request.Transaction.CardTxn.Card.Cv2Avs |

Elementos de CV2AVS

| Nome do elemento | Descrição | Valores / Limitações | Obrigatório |
|------------------|--------------------|-----------------------------------|-------------|
| street_address1 | Número | Número do endereço da fatura | C |
| street_address2 | Logradouro | Endereço da fatura do portador | C |
| street_address3 | Bairro | Bairro da fatura do cartão | C |
| street_address4 | Complemento | Complemento do endereço da fatura | C |
| city | A cidade da fatura | Deve ser alfanumérico | C |



| Elementos de CV2AVS | | | |
|---------------------|---|---|-------------|
| Nome do elemento | Descrição | Valores / Limitações | Obrigatório |
| state_province | O estado da fatura | Deve ser alfanumérico | C |
| country | O país da fatura | Utilize os códigos numéricos de país | C |
| postcode | O CEP da fatura | Um máximo de 9 caracteres alfanuméricos | C |
| cpf | Número de CPF do consumidor | | C |
| cv2 | O número CV2 do cartão | Deve ter 3 dígitos para todos os tipos de cartão | C |
| policy | A política padrão necessária para a transação | 1, 2, 3, 5, 6, 7. Consulte a tabela a seguir para obter as definições | O¹ |
| ExtendedPolicy | Somente para utilização com a política estendida. Consulte a seção 2.3.1.2. | | |

1. Podem ser inseridos os elementos policy ou ExtendedPolicy. Para utilizar a política padrão configurada na conta, nenhum elemento deve ser inserido. Se uma transação contiver informações sobre as políticas padrão e estendida, ela será rejeitada.

Obs.: atualmene, o retorno para as consultas de validação do serviço de AVS, para os casos em que todos os dados são válidos, é representado pela letra "W".

No e-Rede, o retorno da validação será exibido na resposta da transação por meio da informação <cv2avs_status>, e para o retono "W" a correspondência será "ALL MATCH".

| CÓDIGO (RESPAVS) | Descrição (MSGAVS) para KOMERCI | Resposta padrão para o e-Rede |
|------------------|---------------------------------|-------------------------------|
| W | Sim, todos os dígitos coincidem | ALL MATCH |

A tabela a seguir mostra todas as políticas que podem ser utilizadas na consulta CV2AVS:



| Resposta Padrão | Política | | | | | | |
|--------------------------|----------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | 0 | 1 | 2 | 3 | 5 | 6 | 7 |
| ALL MATCH | accept | accept | accept | accept | accept | accept | accept |
| SECURITY CODE MATCH ONLY | accept | reject | accept | reject | reject | accept | reject |
| ADDRESS / CPF MATCH ONLY | accept | accept | reject | reject | accept | reject | reject |
| DATA NOT CHECKED | accept | reject | reject | reject | accept | accept | accept |
| NO DATA MATCHES | accept | reject | reject | reject | reject | reject | reject |

Obs.: os estabelecimentos que optarem pelas políticas padrão 5, 1, 7 e 3 deverão enviar todos os dados para validação de AVS, em todas as transações, caso contrário, serão negadas.

Essa restrição se deve ao fato de que essas políticas não aceitam o retorno “apenas o código de segurança validado”. Ou seja, toda transação que for enviada sem os dados de AVS, somente com o código de segurança, será negada nesses casos. Já as políticas 0,6 e 2 permitem somente a validação do código.



Exemplo dos Elementos CV2AVS para as transações de políticas padrão e estendida, respectivamente.

Em cada exemplo, os dados numéricos de endereço e CEP são idênticos e, portanto, exibirão o mesmo resultado do banco.

```
<Cv2Avs>
  <street_address1>1 High Street</street_address1>
  <street_address2>Myaddress</street_address2>
  <street_address3>Mytown</street_address3>
  <street_address4>Australia</street_address4>
  <postcode>2999</postcode>
  <cv2>123</cv2>
  <cpf>000000000-00</cpf>
</Cv2Avs>
```

```
<Cv2Avs>
  <street_address1>1 High Street,Myaddress, Mytown,
                    Australia </street_address1>
  <postcode>2999</postcode>
  <cv2>123</cv2>
  <cpf>000000000-00</cpf>
  <policy>3</policy>
</Cv2Avs>
```

```
<Cv2Avs>
  <street_address1>1</street_address1>
  <postcode>012</postcode>
  <cv2>123</cv2>
  <cpf>000000000-00</cpf>
  <ExtendedPolicy>...</ExtendedPolicy>
</Cv2Avs>
```



2.3.1.2 ExtendedPolicy

Ao utilizar a política estendida, todos os elementos e atributos devem ser inseridos.

| | |
|-------------------------|--|
| Nome do elemento | ExtendedPolicy |
| Posição | Request.Transaction.CardTxn.Card.Cv2Avs.ExtendedPolicy |

Elementos de ExtendedPolicy

| Nome do elemento | Descrição | Valores / Limitações | Obrigatório |
|------------------|---|----------------------|-------------|
| cv2_policy | Cada um desses elementos possui cinco atributos - veja a seguir | | R |
| postcode_policy | | | R |
| address_policy | | | R |
| cpf_policy | | | R |

Atributos dos elementos secundários de ExtendedPolicy

| Nome do atributo | Nome do elemento | Descrição | Valores / Limitações | Obrigatório |
|------------------|---|--|----------------------|-------------|
| notprovided | postcode_policy cv2_policy address_policy CPF Policy | Especifica se cada uma das 4 possíveis respostas dos elementos individuais devem ser aceitas ou rejeitadas | accept reject | R |
| notchecked | | | | R |
| matched | | | | R |
| notmatched | | | | R |
| partialmatched | | | | R |



Exemplo do elemento de política estendida

```
<ExtendedPolicy>
  <cv2_policy notprovided="reject"
    notchecked="accept"
    matched="accept"
    notmatched="reject"
    partialmatch="reject"/>
  <postcode_policy notprovided="reject"
    notchecked="accept"
    matched="accept"
    notmatched="reject"
    partialmatch="accept"/>
  <address_policy notprovided="reject"
    notchecked="accept"
    matched="accept"
    notmatched="reject"
    partialmatch="accept"/>
  <cpf_policy notprovided="accept"
    notchecked="accept"
    matched="accept"
    notmatched="reject"
    partialmatch="reject"/>
</ExtendedPolicy>
```

2.3.2 Exemplos de Solicitações XML

2.3.2.1 Política Padrão

Exemplo de solicitação de política padrão

```
<Request version="2">
  <Authentication>
    <AcquirerCode><rdcd_pv>123456789</rdcd_pv>
  </AcquirerCode>
  <password>*****</password>
</Authentication>
```



```
<Transaction>
  <TxnDetails>
    <merchantreference>123456</merchantreference>
    <amount currency="AUD">10.00</amount>
  </TxnDetails>
  <CardTxn>
    <Card>
      <pan>5444*****1111</pan>
      <expirydate>03/14</expirydate>
      <Cv2Avs>
        <street_address1>Flat 7</street_address1>
        <street_address2>9 Main
Street</street_address2>
        <street_address3>Mytown</street_address3>
        <postcode>3999</postcode>
        <cv2>123</cv2>
      </Cv2Avs>
    </Card>
    <method>auth</method>
  </CardTxn>
</Transaction>
</Request>
```

2.3.2.2 Política estendida

Exemplo de solicitação de política estendida

```
<Request version="2">
  <Authentication>
    <AcquirerCode><rdcd_pv>123456789</rdcd_pv>
  </AcquirerCode>
  <password>*****</password>
</Authentication>
<Transaction>
  <TxnDetails>
    <merchantreference>123456</merchantreference>
    <amount currency="AUD">10.00</amount>
  </TxnDetails>
  <CardTxn>
    <Card>
```



```

<pan>5444*****1111</pan>
<expirydate>03/14</expirydate>
<Cv2Avs>
  <street_address1>Flat 7</street_address1>
  <street_address2>8 Main Street</street_address2>
  <street_address3>Mytown</street_address3>
  <postcode>3999</postcode>
  <cv2>123</cv2>
  <ExtendedPolicy>
    <cv2_policy notprovided="reject"
      notchecked="accept"
      matched="accept"
      notmatched="reject"
      partialmatch="reject"/>
    <postcode_policy notprovided="reject"
      notchecked="accept"
      matched="accept"
      notmatched="reject"
      partialmatch="accept"/>
    <address_policy notprovided="reject"
      notchecked="accept"
      matched="accept"
      notmatched="reject"
      partialmatch="accept"/>
  </ExtendedPolicy>
</Cv2Avs>
</Card>
<method>auth</method>
</CardTxn>
</Transaction>
</Request>

```

2.3.3 Elementos da resposta

Os resultados de CV2AVS são exibidos no elemento CV2AVS para as transações autorizadas com êxito. Se uma transação for rejeitada, os resultados de CV2AVS não estarão disponíveis na Resposta XML.



2.3.3.1 CV2AVS

| | |
|------------------|------------------|
| Nome do elemento | CV2AVS |
| Posição | Response.CardTxn |

A maioria dos elementos secundários e atributos de CV2AVS depende do fato de as verificações de políticas padrão ou estendida serem utilizadas.

Atributos dos elementos secundários de CV2AVS

| Nome do atributo | Nome do elemento | Descrição | Valores / Limitações |
|------------------|------------------|--|------------------------|
| reversal | cv2avs_status | O resultado da solicitação de estorno de transações que não cumprem a política escolhida | 0 – falha 1 - êxito |

2.3.3.1.1 Políticas padrão

Elementos de CV2AVS

| Nome do elemento | Descrição | Valores / Limitações |
|------------------|---|--|
| cv2avs_status | O resultado geral da transação | NO DATA MATCHES ADDRESS MATCH ONLY SECURITY CODE MATCH ONLY ALL MATCH DATA NOT CHECKED |
| cv2avs_status | A política em relação à qual a transação foi verificada | |



Exemplo de elementos de resposta de uma transação verificada em relação à política padrão

```
<Cv2Avs>
  <cv2avs_status reversal="1">SECURITY CODE MATCH ONLY</cv2avs_status>
  <policy>3</policy>
</Cv2Avs>
```

```
<Cv2Avs>
  <cv2avs_status reversal="0">ADDRESS MATCH ONLY</cv2avs_status>
  <policy>2</policy>
</Cv2Avs>
```

```
<Cv2Avs>
  <cv2avs_status>ALL MATCH</cv2avs_status>
  <policy>6</policy>
</Cv2Avs>
```

2.3.3.1.2 Políticas estendidas

| Elementos de CV2AVS | | |
|---------------------|--|--|
| Nome do elemento | Descrição | Valores / Limitações |
| cv2avs_status | O resultado geral da transação | ACCEPTED REJECTED |
| address_result | O resultado da verificação do elemento em particular | Uma das opções a seguir: notprovided notchecked matched notmatched partialmatch |
| cv2_result | | |
| postcode_result | | |
| cpf_result | | |
| address_policy | A política em relação à qual a transação foi verificada. Possuem o mesmo formato que as Solicitações - consulte a seção 2.3.1 | |
| cv2_policy | | |
| postcode_policy | | |



Atributos dos elementos secundários de CV2AVS

| Nome do atributo | Nome do elemento | Descrição | Valores / Limitações |
|------------------|---|--|--|
| numeric | address_result cv2_result postcode_result cpf_result | O resultado numérico exibido pelo banco para cada elemento | 0 – não fornecido 1 – não verificado 2 – corresponde 4 – não corresponde 8 – correspondência parcial |

Exemplo de elementos de resposta para as transações de política estendida

```

<Cv2Avs>
  <address_policy notprovided="reject"
    notchecked="accept"
    matched="accept"
    notmatched="reject"
    partialmatch="accept"/>
  <address_result numeric='0'>notprovided</address_result>
  <cv2_policy notprovided="reject"
    notchecked="accept"
    matched="accept"
    notmatched="reject"
    partialmatch="reject"/>
  <cv2_result numeric='2'>matched</cv2_result>
  <cv2avs_status reversal='1'>REJECTED</cv2avs_status>
  <postcode_policy notprovided="reject"
    notchecked="accept"
    matched="accept"
    notmatched="reject"
    partialmatch="accept"/>
  <postcode_result numeric='4'>notmatched</postcode_result>
</Cv2Avs>

```

```

<Cv2Avs>
  <address_policy notprovided="reject"
    notchecked="accept"
    matched="accept"

```




```

        notmatched="reject"
        partialmatch="accept"/>
<address_result numeric='2'>matched</address_result>
<cv2_policy notprovided="reject"
    notchecked="accept"
    matched="accept"
    notmatched="reject"
    partialmatch="reject"/>
<cv2_result numeric='1'>not checked</cv2_result>
<cv2avs_status>ACCEPTED</cv2avs_status>
<postcode_policy notprovided="reject"
    notchecked="accept"
    matched="accept"
    notmatched="reject"
    partialmatch="accept"/>
<postcode_result numeric='2'>matched</postcode_result>
</Cv2Avs>

```

2.3.4 Exemplos de Respostas XML

Respostas bem-sucedidas de CV2AVS

Um exemplo de resposta das transações aprovadas com êxito na verificação CV2AVS da política padrão

```

<Response version='2'>
  <CardTxn>
    <authcode>3956</authcode>
    <card_scheme>Mastercard</card_scheme>
    <Cv2Avs>
      <cv2avs_status>SECURITY CODE MATCH ONLY</cv2avs_status>
      <policy>2</policy>
    </Cv2Avs>
  </CardTxn>
  <gateway_reference>4000000098765888</gateway_reference>
  <merchantref>...</merchantref>
  <mode>...</mode>

```



```
<reason>ACCEPTED</reason>
<status>1</status>
<time>...2</time>
<auth_host_reference>1234</auth_host_reference>
</Response>
```

Um exemplo de resposta das transações aprovadas com êxito na verificação CV2AVS da política estendida

```
<Response version='2'>
  <CardTxn>
    <authcode>4382</authcode>
    <card_scheme>Mastercard</card_scheme>
    <Cv2Avs>
      <address_policy notprovided="reject"
        notchecked="accept" matched="accept"
        notmatched="reject" partialmatch="accept"/>
      <address_result numeric='2'>matched</address_result>
      <cv2_policy notprovided="reject"
        notchecked="accept" matched="accept"
        notmatched="reject" partialmatch="reject"/>
      <cv2_result numeric='1'>not checked</cv2_result>
      <cv2avs_status>ACCEPTED</cv2avs_status>
      <postcode_policy notprovided="reject"
        notchecked="accept" matched="accept"
        notmatched="reject" partialmatch="accept"/>
      <postcode_result numeric='2'>matched</postcode_result>
    </Cv2Avs>
  </CardTxn>
  <gateway_reference>4000000098765433</gateway_reference>
  <merchantref>...</merchantref>
  <mode>...</mode>
  <reason>ACCEPTED</reason>
  <status>1</status>
  <time>...</time>
  <auth_host_reference>1234</auth_host_reference>
</Response>
```



2.3.4.2 Respostas CV2AVS rejeitadas

Um exemplo de resposta das transações que não correspondem à política padrão escolhida

```
<Response version='2'>
  <CardTxn>
    <authcode>3956</authcode>
    <card_scheme>Mastercard</card_scheme>
    <Cv2Avs>
      <cv2avs_status reversal="1">ADDRESS MATCH ONLY
    </cv2avs_status>
    <policy>3</policy>
  </Cv2Avs>
</CardTxn>
<gateway_reference>4000000098765889</gateway_reference>
<merchantref>123998</merchantref>
<mode>LIVE</mode>
<reason>CV2AVS DECLINED</reason>
<status>7</status>
<time>1234567812</time>
<auth_host_reference>1234</auth_host_reference>
</Response>
```

Um exemplo de resposta das transações que não correspondem à política estendida escolhida

```
<Response version='2'>
  <CardTxn>
    <authcode>2893</authcode>
    <card_scheme>Mastercard</card_scheme>
    <country>Australia</country>
    <Cv2Avs>
      <address_policy notprovided="reject" notchecked="accept"
        matched="accept" notmatched="reject" partialmatch="accept"/>
      <address_result numeric="1">notchecked</address_result>
      <cv2_policy notprovided="reject" notchecked="accept"
        matched="accept" notmatched="reject" partialmatch="reject"/>
      <cv2_result numeric="2">matched</cv2_result>
    </Cv2Avs>
  </CardTxn>
</Response>
```



```
<cv2avs_status reversal="1">REJECTED</cv2avs_status>
<postcode_policy notprovided="reject"
  notchecked="accept" matched="accept" notmatched="reject"
  partialmatch="accept"/>
<postcode_result numeric="4">notmatched</postcode_result>
</Cv2Avs>
</CardTxn>
<gateway_reference>4000000098765432</gateway_reference>
<merchantref>123456</merchantref>
<mode>LIVE</mode>
<reason>CV2AVS DECLINED</reason>
<status>7</status>
<time>1234567890</time>
<auth_host_reference>1234</auth_host_reference>
</Response>
```

2.3.4.3 Transações rejeitadas

Se uma transação for rejeitada pelo banco, nenhuma informação de CV2AVS estará disponível. Portanto, a resposta da transação será igual à transação rejeitada, sem verificação de CV2AVS.

Consulte a seção 2.2.4 para ver alguns exemplos.

2.4 Consulta de transações

O serviço de Consulta de transações permite a recuperação de detalhes de uma transação de cartão anterior, enviando uma solicitação ao e-Rede. Existem várias situações nas quais podem ser utilizadas uma transação de consulta. Elas incluem:

- Para confirmar o recebimento da transação – por exemplo, no caso de um tempo limite
- Para obter informações sobre ECI de 3D Secure
- Com o Serviço de Captura de Cartões Hospedados (HCC)
- Com o Serviço de Pagamentos Hospedados (HPS)



2.4.1 Elementos da solicitação

- **Request**
 - **Authentication** - Seção 2.1.1.1.1
 - **Transaction**
 - **HistoricTxn** - Consulte a seção 2.2.1.4

Elementos de HistoricTxn

| Nome do elemento | Descrição | Valores / Limitações | |
|------------------|--|---|---|
| method | O tipo de transação | query | R |
| reference | A referência da transação a ser consultada | gateway_reference ou a referência do estabelecimento comercial de uma transação de cartão anterior do mesmo cliente. Se a referência do estabelecimento comercial for utilizada, somente serão exibidos os detalhes da transação mais recente que utilizou essa referência | R |

Atributos dos elementos de HistoricTxn

| Nome do atributo | Atributo do Elemento | Valores / Limitações | |
|------------------|----------------------|--|---|
| type | reference | gateway_reference (padrão) merchant | O |

Exemplo de Solicitação XML dos Elementos de HistoricTxn

```
<HistoricTxn>
  <reference>3900900100010001</reference>
  <method>query</method>
</HistoricTxn>
```

```
<HistoricTxn>
  <reference type="merchant">abc12345678</reference>
  <method>query</method>
</HistoricTxn>
```



2.4.2 Exemplo XML - Solicitação de consulta de transação

Exemplo de consulta de transação XML

```
<Request version="2">
  <Authentication>
    <password>*****</password>
    <AcquirerCode><rdcd_pv>123456789</rdcd_pv>
  </Authentication>
  <Transaction>
    <HistoricTxn>
      <method>query</method>
      <reference>3900900100010001</reference>
    </HistoricTxn>
  </Transaction>
</Request>
```

2.4.3 Elementos da resposta

| | |
|------------------|----------------|
| Nome do elemento | QueryTxnResult |
| Posição | Resposta |

O elemento complexo QueryTxnResult contém os detalhes recuperados da referência de transação fornecida na solicitação. Todo o conteúdo dos elementos a seguir está relacionado à transação original sendo consultada.

Lembre-se de que os dados exatos a serem retornados na consulta serão impactados pelos resultados da transação - nem todos os campos poderão ser exibidos e os dados completos poderão estar indisponíveis.



Elementos de QueryTxnResult

| Nome do elemento | Descrição |
|-----------------------|---|
| Card | Elemento que contém detalhes do cartão utilizado |
| ThreeDSecure | Elemento que contém os detalhes 3-D Secure da transação original - somente é fornecido quando a transação original utilizou 3-D Secure |
| acquirer | Banco adquirente |
| authcode | Resposta de autorização do banco |
| gateway_reference | gateway_reference |
| environment | Ambiente de processamento |
| fulfill_date | Data de finalização |
| fulfill_timestamp | UNIX timestamp associado à transação de resposta de finalização. Se a transação for de 1-Estágio, somente autorização por exemplo, o campo fulfill_timestamp será assinalado com o mesmo valor do campo transaction_timestamp. Se estiver vazio a transação ainda não foi realizada |
| cancel_date | Data de estorno. Apenas presente se a transação for estornada |
| cancel_timestamp | Timestamp UNIX associado ao estorno. Apenas presente se a transação for estornada |
| merchant_reference | Referência do estabelecimento comercial |
| reason | Mensagem de resposta do e-Rede. Para um motivo 'duplicate transaction' (transação duplicada), essa mensagem também contém o gateway_reference da transação original, que pode ser consultada |
| sent | Status do envio – indica se a transação foi enviada para liquidação |
| status | Código de resposta |
| transaction_date | Data de processamento pelo e-Rede |
| transaction_timestamp | UNIX timestamp associado à resposta da transação de auth/pre |
| dba | Elemento dba fornecido com a solicitação |



Elementos de Card

| Nome do elemento | Descrição |
|------------------|---|
| expirydate | Data de validade |
| pan | Número do cartão (mascarado) Obs.: este valor não estará disponível para autorizações e pré-autorizações realizadas com sucesso |
| card_category | Categoria do cartão (se disponível). Os valores incluem: <ul style="list-style-type: none"> • Pessoal • Corporativo |
| issuer | Emissor do cartão (se disponível) |
| country | Código ISSO do país associado ao cartão |
| scheme | A bandeira do cartão |

Elementos de ThreeDSecure

| Nome do elemento | Descrição |
|---|--|
| eci | ECI (Indicador de Comércio Eletrônico) |
| CAVV (Verificação de Autenticação do Titular do Cartão) | security_code |
| XID | transactionID |

Exemplo de Resposta XML para Elementos de QueryTxnResult

```

<QueryTxnResult>
  <Card>
    <expirydate>1214</expirydate>
    <pan>544433*****1111</pan>
    <card_category>Personal</card_category>
    <issuer>Unknown</issuer>
    <country>BRA</country>
    <scheme>Mastercard</scheme>
  </Card>
  <acquirer>Mybank</acquirer>
  <authcode>100000</authcode>
  <gateway_reference>4000900012345671</gateway_reference>
  <environment>ecomm</environment>
  <fulfill_date>2013-09-05 10:21:49</fulfill_date>

```




```
<fulfill_timestamp>1378376509</fulfill_timestamp>
<merchant_reference>123401</merchant_reference>
<reason>ACCEPTED</reason>
<sent>1</sent>
<status>1</status>
<transaction_date>2013-09-03 16:00:09</transaction_date>
<transaction_timestamp>1378224009</transaction_timestamp>
<auth_host_reference>1234</auth_host_reference>
</QueryTxnResult>
```

```
<QueryTxnResult>
  <Card>
    <expirydate>0114</expirydate>
    <pan>633300*****0005</pan>
    <issuer>Unknown</issuer>
    <country>Unknown</country>
  </Card>
  <ThreeDSecure>
    <CAVV>AAABCQgpcTcCYTcCZilwAAAAAAA= </CAVV>
    <XID>MDAwMDAwMDAwMDAwMTAwMTkzNTc= </XID>
    <cardholder_registered>yes</cardholder_registered>
    <eci>02</eci>
  </ThreeDSecure>
  <acquirer>Mybank</acquirer>
  <authcode>100000</authcode>
  <gateway_reference>4000900012345671</gateway_reference>
  <environment>ecomm</environment>
  <fulfill_date>2013-09-03 16:00:09</fulfill_date>
  <fulfill_timestamp>1378224009</fulfill_timestamp>
  <merchant_reference>4421000008</merchant_reference>
  <reason>ACCEPTED</reason>
  <sent>1</sent>
  <status>1</status>
  <transaction_date>2013-09-03 16:00:09</transaction_date>
  <transaction_timestamp>1378224009</transaction_timestamp>
  <auth_host_reference>1234</auth_host_reference>
</QueryTxnResult>
```

2.4.4 Exemplo XML - Respostas de consulta de transação

```
<Response version="2">
  <QueryTxnResult>
```



```

<Card>
  <expirydate>0114</expirydate>
  <issuenumber>0101</issuenumber>
  <pan>633300*****0005</pan>
</Card>
<ThreeDSecure>
  <CAVV>AAABCQgpcTcCYTcCZilwAAAAAAA= </CAVV>
  <XID>MDAwMDAwMDAwMDAwMTAwMTkzNTc= </XID>
  <cardholder_registered>yes</cardholder_registered>
  <eci>02</eci>
</ThreeDSecure>
<acquirer>mybank</acquirer>
<authcode>100000</authcode>
<gateway_reference>4000900012345671</gateway_reference>
<environment>ecomm</environment>
<fulfill_date>2013-09-03 16:00:09</fulfill_date>
<fulfill_timestamp>1378376509</fulfill_timestamp>
<merchant_reference>4421000008</merchant_reference>
<reason>ACCEPTED</reason>
<sent>1</sent>
<status>1</status>
<transaction_date>2011-12-12 11:56:53</transaction_date>
<transaction_timestamp>1378224009</transaction_timestamp>
<auth_host_reference>1234</auth_host_reference>
</QueryTxnResult>
<mode>TEST</mode>
<reason>ACCEPTED</reason>
<status>1</status>
<time>1260273415</time>
</Response>

```

Exemplo XML - Resposta para consulta de transação mal-sucedida

```

<Response version="2">
  <gateway_reference>4100900012345675</gateway_reference>
  <information>The transaction you are querying
    cannot be located</information>
  <mode>TEST</mode>
  <reason>Cannot locate transaction to query</reason>
  <status>274</status>
  <time>1260274296</time>
</Response>

```

```
</Response>
```



2.4.5 QueryTxnResult – Mensagens de resposta estendida

No cenário abaixo, uma transação negada foi consultada. O resultado da operação original que foi consultada é `<status> 7 </ status>`, isso indica que a transação consultada foi recusada. Isso é mapeado para a mensagem de resposta estendida e o código de resposta estendida para a transação consultada.

Observe que a mensagem de resposta estendida e o código de resposta ficam fora do bloco `QueryTxnResult`.

Os campos `<reason> ACEITO </ reason>` e `</ status> 1<status>` indicam que a transação de consulta foi bem-sucedida. Estes campos não devem ser confundidos com o resultado da transação original.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<Response version='2'>
  <QueryTxnResult>
    <Card>
      <Cv2Avs>
        <cv2avs_status>SECURITY CODE MATCH ONLY</cv2avs_status>
      </Cv2Avs>
      <card_account_type>credit</card_account_type>
      <card_category>Personal</card_category>
      <country>bra</country>
      <expirydate>04/14</expirydate>
      <issuer>Hipercard Issuer</issuer>
      <pan>606282*****4001</pan>
      <scheme>Hipercard</scheme>
      <token>4DA6E21920EDF9D72A9DD568EBB0C965CBB523B6</token>
    </Card>
    <Instalments>
      <number>06</number>
      <type>interest_bearing</type>
    </Instalments>
    <acquirer>Rede</acquirer>
    <auth_host_reference>2137</auth_host_reference>
    <authcode>440089</authcode>
    <gateway_reference>3700900010060323</gateway_reference>
    <environment>ecomm</environment>
    <fulfill_date>2013-08-06 15:19:48</fulfill_date>
    <fulfill_timestamp>1375798788</fulfill_timestamp>
```



```

<merchant_reference>TesteTrem0001</merchant_reference>
<reason>ACCEPTED</reason>
<sent>Settled</sent>
<status>1</status>
<transaction_date>2013-08-06 15:19:48</transaction_date>
<transaction_timestamp>1375798788</transaction_timestamp>
</QueryTxnResult>
<extended_response_message>Sucesso</extended_response_message>
<extended_status>00</extended_status>
<mode>LIVE</mode>
<reason>ACCEPTED</reason>
<status>1</status>
<time>1375802668</time>
</Response>

```

03 Códigos de resposta gerais

| Códigos de resposta gerais | | |
|----------------------------|-------------------------|---|
| Código | Código de retorno geral | Descrição |
| 1 | Success | Transação aceita e registrada |
| 2 | Socket write error | A comunicação foi interrompida |
| 3 | Timeout | Ocorreu um timeout enquanto os detalhes da transação eram lidos |
| 5 | Edit error | Um campo foi especificado duas vezes. Foram enviados dados excessivos ou inválidos, um fulfill de pré-autorização falhou ou um campo foi omitido. O argumento oferecerá uma melhor indicação do que exatamente deu errado |
| 6 | Comms error | Erro no link de comunicação; reenvie |
| 7 | Not authorised | Transação rejeitada. Para verificar o motivo da rejeição, consulte a tabela de códigos de rejeição na seção 4 deste manual |



Códigos de resposta gerais

| Código | Código de retorno geral | Descrição |
|--------|---------------------------------|---|
| 9 | Currency error | A moeda especificada não existe |
| 10 | Authentication error | O vTID ou senha são incorretos |
| 12 | Invalid authorisation code | O código de autorização fornecido é inválido |
| 13 | Type field missing | Não foi inserido um tipo de transação |
| 14 | Database server error | Os detalhes da transação não foram enviados ao nosso banco de dados |
| 15 | Invalid type | Foi especificado um tipo de transação inválido |
| 19 | Cannot fulfill transaction | Houve uma tentativa de fulfill de uma transação que não pode ser confirmada ou que já foi confirmada |
| 20 | Duplicate transaction reference | Já foi enviada uma transação bem-sucedida que utiliza este vTID e número de referência |
| 21 | Invalid card type | Este terminal não aceita transações para este tipo de cartão |
| 22 | Invalid reference | Os números de referência devem ter 16 dígitos para transações de fulfill, ou de 6 a 30 dígitos para todas as outras |
| 23 | Expiry date invalid | As datas de validade devem ser especificadas como MM/AA ou MM-AA |
| 24 | Card has already expired | A data de validade fornecida é anterior à data atual |
| 25 | Card number invalid | Número do cartão inválido |
| 26 | Card number wrong length | O número do cartão não tem o número esperado de dígitos |
| 27 | Issue number error | Não foi fornecido um número de emissão ou o mesmo não é numérico ou muito longo. |



Códigos de resposta gerais

| Código | Código de retorno geral | Descrição |
|--------|---|---|
| 28 | Start date error | A data de início não foi inserida ou foi fornecida incorretamente (deve ter o formato MM/AA) |
| 29 | Card is not valid yet | Cartão ainda não é válido |
| 30 | Start date after expiry date | A data de início fornecida é posterior à data de vencimento |
| 34 | Invalid amount | O valor não foi inserido ou não foi especificado completamente no formato x,xx |
| 40 | Invalid cheque type | O cheque deve ser "business" (comercial) ou "personal" (pessoal) |
| 41 | Invalid cheque number | O número do cheque não foi inserido ou não contém 6 dígitos |
| 42 | Invalid sort code | O código de classificação não foi inserido ou não contém 6 dígitos |
| 44 | Invalid account number | O número da conta não foi inserido ou não contém 8 dígitos |
| 51 | Reference in use | Já existe uma transação no sistema com este número de referência |
| 53 | No free TIDs available for this vTID | Existem TIDs correspondentes disponíveis, mas todos estão em uso |
| 56 | Card used too recently | Cartão usado recentemente |
| 57 | Invalid velocity_check value | O valor velocity_check deve ser numérico e conter de 0 a 120 caracteres |
| 59 | This combination of currency, card type and environment is not supported by this vTID | O estabelecimento comercial: <ul style="list-style-type: none"> • não aceita este tipo de cartão • não aceita esta moeda para o cartão utilizado • não aceita esta combinação de tipo de cartão e moeda para o ambiente especificado |
| 60 | Invalid XML | O XML está incorreto. O motivo é detalhado no elemento <information> de resposta da transação |
| 61 | Configuration error | Um erro na configuração de conta causou a falha da transação. Entre em contato com o suporte do e-Rede |
| 62 | Unsupported protocol | Utilize a API de XML do e-Rede |



Códigos de resposta gerais

| Código | Código de retorno geral | Descrição |
|--------|---|--|
| 63 | Method not supported by acquirer | O tipo de transação não é suportado pelo adquirente |
| 130 | Invalid to use both policies | Não é permitido utilizar a política estendida e a política padrão ao mesmo tempo |
| 131 | Invalid ExtendedPolicy definition | O elemento complexo ExtendedPolicy deve conter cada um dos elementos secundários a seguir: <ul style="list-style-type: none"> • cv2_policy • address_policy • postcode_policy • cpf_policy |
| 132 | Expected 3 or 4 digit CV2 number | O número CV2 deve ter 3 dígitos |
| 133 | Extended Policy not supported | Não oferece suporte à política estendida |
| 190 | No capture method specified | Não foi especificado o método de captura da transação |
| 271 | Cannot query transactions of this kind | Transações de Pagamento Recorrente Agendado não permite efetuar Query |
| 274 | Cannot locate transaction to query | Não localizou a referência informada para a Query |
| 280 | Unknown format of gateway_reference | O elemento gateway_reference deve ter 16 dígitos. O primeiro dígito (2, 9, 3 ou 4) indica o formato utilizado e se a transação foi processada em um ambiente ativo ou de teste |
| 281 | gateway_reference fails Luhn check | O novo formato do elemento gateway_reference inclui um dígito de verificação luhn. O número fornecido não passou na verificação luhn |
| 282 | Mismatch between historic and current site_id | O elemento site_id extraído do elemento gateway_reference não corresponde ao ambiente atual |
| 283 | Mismatch between historic and current modes | O indicador de modo extraído do elemento gateway_reference não corresponde ao ambiente atual |
| 440 | Payment Gateway Busy | Fora das conexões externas |
| 471 | 3-D Secure Required | Esta transação deve ser uma transação 3-D Secure |
| 472 | Invalid capturemethod | Método de captura inválido |



Códigos de resposta gerais

| Código | Código de retorno geral | Descrição |
|--------|--|---|
| 473 | Invalid transaction type | Tipo de transação inválido |
| 480 | Invalid value for merchantid | A ID do estabelecimento comercial é inválido |
| 481 | Element merchantid required | Espera-se que o estabelecimento comercial forneça um ID em cada transação |
| 482 | Invalid element merchantid | ID fornecido é inválido |
| 1100 | No referenced transaction found | Transação pesquisada não encontrada |
| 1102 | Only pre or auth transaction can be authorised | Somente transação de pré ou autorização podem ser autorizadas |
| 1103 | Must supply updated authcode to authorise transaction | Deve ser fornecido um código de autorização válido |
| 1104 | Transactions cannot be authorized after time limit expired | Transação não pode ser autorizada fora do tempo limite |
| 1106 | Historic reference already in use | A referência para Pagamento Recorrente Histórico já está em uso |
| 1891 | Fullfill value outwith limit | O valor informado para confirmação é maior que o limite permitido |
| 1892 | Contact Issuer | Contate o emissor |
| 1893 | Unable to parse response | Não é possível analisar a resposta |
| 1894 | Missing field for auth request | Campo faltando para o pedido auth |
| 1895 | Unable to build auth request | Não foi possível gerar o pedido auth |
| 1896 | Reversal failed | Reversão falhou |
| 1898 | Maximum number of retries reached | Número máximo de repetições alcançado |
| 1899 | Maximum number of retries undefined | Número máximo de tentativas indefinido |



04 Códigos de transações rejeitadas

| Códigos de transações rejeitadas | |
|----------------------------------|--|
| Código | Descrição |
| 51 | Produto ou serviço não habilitado para o estabelecimento. Entre em contato com a Rede |
| 53 | Transação não permitida para o emissor. Entre em contato com a Rede |
| 56 | Erro nos dados informados. Tente novamente. Ao receber este erro na transação de confirmação da pré (fulfill), importante reenviar a transação diariamente durante 3 dias e caso persista o erro entrar em contato com nosso suporte técnico |
| 57 | Estabelecimento inválido |
| 58 | Transação não autorizada. Contate o emissor |
| 65 | Senha inválida. Tente novamente |
| 69 | Transação não permitida para este produto ou serviço |
| 72 | Contate o emissor |
| 74 | Falha na comunicação. Tente novamente |
| 79 | Cartão expirado. Transação não pode ser resubmetida. Contate o emissor |
| 80 | Transação não autorizada. Contate o emissor. (Saldo Insuficiente) |
| 81 | Produto ou serviço não habilitado para o emissor (AVS) |
| 82 | Transação não autorizada para cartão de débito |
| 83 | Transação não autorizada. Problemas com cartão. Contate o emissor |
| 84 | Transação não autorizada. Transação não pode ser resubmetida. Contate o emissor |



**Resolva tudo
numa só ligação.**

Central de Atendimento Rede:

4001 4433
(capitais e regiões metropolitanas)

0800 728 4433
(demais localidades)

Portal Rede:
userede.com.br

