



Lucas Oliveira



Idade : 19 anos (20/06/2001)

Telefone: (11) 96149-9537

E-mail: lucas_olivsantos@outlook.com

Endereço: Rua Clóvis, 124

Cidade: Guarulhos

Estado: São Paulo

Objetivo:

Cursando Sistemas de Informação, tenho experiência em Infraestrutura de TI e em processos de desenvolvimento de software. Gosto de tecnologia, projetos, de trabalhar com processos e pessoas e busco uma posição na qual eu possa alcançar resultados de forma colaborativa e ágil.

Formação

2019
2022  **BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**
Centro Universitário ENIAC

Atualmente, cursando o 5º semestre do curso, no qual estamos trabalhando em um projeto mobile. No semestre anterior, desenvolvemos um projeto de Infraestrutura de TI.

Experiência

06/2019
hoje  **ESTAGIÁRIO EM TI.**
Forseti

Responsável por atender as demandas pertinentes aos setores de Infraestrutura, Processos e Desenvolvimento, bem como auxiliar os clientes internos (funcionários) na utilização de recursos de tecnologia da informação.

Atividades desenvolvidas:

- Manutenção de equipamentos como notebooks, impressoras e celulares;
- Criação de crawlers em php para captura de informações;
- Realizar o deploy de aplicações em ambiente de homologação e produção;
- Homologação e apresentação de novos produtos para setores envolvidos;
- Elaboração e aprimoramento de planos de testes para ferramentas e produtos;
- Participação em sugestões de evoluções para os produtos existentes;
- Identificar possíveis falhas e auxiliar na identificação e resolução de problemas.

03/2019
06/2019  **ESTAGIÁRIO EM COBRANÇA**
Centro Universitário ENIAC

Responsável pelo auxílio, negociação e atendimento financeiro aos alunos de graduação (modalidade EaD) da instituição. Atividades desenvolvidas:

- Atendimento via chat;
- Atendimento telefônico;
- Negociações;
- Encaminhamento de situações para setores responsáveis.

Voluntariado

04/2017
07/2017  **Novo Mais Educação - Mediador**
Ministério da Educação

Desenvolvimento e acompanhamento de atividades de língua portuguesa para alunos da rede estadual de ensino (fundamental) que apresentaram dificuldades de aprendizagem ao longo do ano letivo.

Idiomas


- **Português (Brasil)**
Nativo
- **Inglês**
Conversação: básica
Escrita: intermediária
- Posuo mais de 1250 dias de ofensiva no Duolingo com o idioma;
- Utilizo a plataforma Wizeup Online para estudos.


Conhecimento em Ferramentas:

- Trello;
- Jira;
- Power BI;
- Linux (Ubuntu e outras distribuições);
- Microsoft Office 365;
- LibreOffice;
- Zabbix;
- Git;
- pfSense.

Cursos Complementares

 **Bootcamp Agile Expert**
Instituto de Gestão e Tecnologia da Informação, fevereiro de 2021


 **Inteligência Emocional**
Escola Conquer, novembro de 2020


 **Java JRE e JDK: Escreva o seu primeiro código com Eclipse**
Alura Cursos Online, setembro de 2020

 **Inteligência Financeira**
Escola Conquer, agosto de 2020

 **Scrum: Agilidade em seu projeto**
Alura Cursos Online, maio de 2020

 **Análise de viabilidade e gerenciamento de projetos**
UniCesumar, abril de 2020

 **Linux I: Conhecendo e utilizando o terminal**
Alura Cursos Online, abril de 2020

 **Linux II: Programas, processos e pacotes**
Alura Cursos Online, abril de 2020