



# Lucas Oliveira



**Idade:** 19 anos (20/06/2001)

**Telefone:** (11) 96149-9537

**E-mail:** lucas\_olivsantos@outlook.com

**Endereço:** Rua Clóvis, 124

**Cidade:** Guarulhos

**Estado:** São Paulo

## Objetivo:

Cursando Sistemas de Informação, tenho experiência em Infraestrutura de TI e em processos de desenvolvimento de software. Gosto de tecnologia, projetos, de trabalhar com processos e pessoas e busco uma posição na qual eu possa alcançar resultados de forma colaborativa e ágil.

## Formação

2019		<b>BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO</b>
2022		Centro Universitário ENIAC

Atualmente, cursando o 5º semestre do curso, no qual estamos trabalhando em um projeto mobile. No semestre anterior, desenvolvemos um projeto de Infraestrutura de TI.

## Experiência

06/2019 hoje		<b>ESTAGIÁRIO EM TI.</b>
-----------------	--	--------------------------

Responsável por atender as demandas pertinentes aos setores de Infraestrutura, Processos e Desenvolvimento, bem como auxiliar os clientes internos (funcionários) na utilização de recursos de tecnologia da informação.

Atividades desenvolvidas:

- Manutenção de equipamentos como notebooks, impressoras e celulares;
- Criação de crawlers em php para captura de informações;
- Realizar o deploy de aplicações em ambiente de homologação e produção;
- Homologação e apresentação de novos produtos para setores envolvidos;
- Elaboração e aprimoramento de planos de testes para ferramentas e produtos;
- Participação em sugestões de evoluções para os produtos existentes;
- Identificar possíveis falhas e auxiliar na identificação e resolução de problemas.

03/2019		<b>ESTAGIÁRIO EM COBRANÇA</b>
06/2019		Centro Universitário ENIAC

Responsável pelo auxílio, negociação e atendimento financeiro aos alunos de graduação (modalidade EaD) da instituição. Atividades desenvolvidas:

- Atendimento via chat;
- Atendimento telefônico;
- Negociações;
- Encaminhamento de situações para setores responsáveis.

## Voluntariado

04/2017		<b>Novo Mais Educação - Mediador</b>
07/2017		Ministério da Educação

Desenvolvimento e acompanhamento de atividades de língua portuguesa para alunos da rede estadual de ensino (fundamental) que apresentaram dificuldades de aprendizagem ao longo do ano letivo.

## Idiomas

### Português (Brasil)

Nativo

### Inglês

Conversação: básica

Escrita: intermediária

- Possuo mais de 1250 dias de ofensiva no Duolingo com o idioma;
- Utilizo a plataforma Wizeup Online para estudos.

## Conhecimento em Ferramentas:

- Trello;
- Jira;
- Power BI;
- Linux (Ubuntu e outras distribuições);
- Microsoft Office 365;
- LibreOffice;
- Zabbix;
- Git;
- pfSense.

## Cursos Complementares

	<b>Bootcamp Agile Expert</b>
	Instituto de Gestão e Tecnologia da Informação, fevereiro de 2021

	<b>Inteligência Emocional</b>
	Escola Conquer, novembro de 2020

	<b>Java JRE e JDK: Escreva o seu primeiro código com Eclipse</b>
	Alura Cursos Online, setembro de 2020

	<b>Inteligência Financeira</b>
	Escola Conquer, agosto de 2020

	<b>Scrum: Agilidade em seu projeto</b>
	Alura Cursos Online, maio de 2020

	<b>Análise de viabilidade e gerenciamento de projetos</b>
	UniCesumar, abril de 2020

	<b>Linux I: Conhecendo e utilizando o terminal</b>
	Alura Cursos Online, abril de 2020

	<b>Linux II: Programas, processos e pacotes</b>
	Alura Cursos Online, abril de 2020