

Documentação de Casos de Uso - ArenaRental

Por: Lucas Panzera

1. Atores

1.1 Usuário Não Autenticado

- Pessoa que acessa o sistema sem estar logada
- Pode visualizar quadras e informações básicas
- Pode realizar cadastro ou login

1.2 Cliente

- Usuário autenticado que busca alugar quadras
- Pode realizar e gerenciar reservas
- Possui perfil próprio

1.3 Proprietário

- Dono de quadras esportivas
- Gerencia quadras e reservas
- Acesso a funcionalidades administrativas

2. Casos de Uso por Ator

2.1 Usuário Não Autenticado

UC001 - Buscar Quadras

Descrição: Usuário pode buscar quadras disponíveis usando filtros

- Fluxo Principal:
 1. Usuário acessa a página inicial
 2. Aplica filtros (região, esporte, valor)
 3. Visualiza resultados no mapa ou lista
- Pré-condições: Nenhuma
- Pós-condições: Lista de quadras filtradas é exibida

UC002 - Realizar Cadastro

Descrição: Usuário cria uma nova conta no sistema

- Fluxo Principal:

4. Usuário seleciona opção "Registrar"
 5. Preenche dados pessoais
 6. Confirma cadastro
- Pré-condições: Não possuir conta
 - Pós-condições: Conta criada e usuário autenticado

2.2 Cliente

UC003 - Realizar Reserva

Descrição: Cliente realiza reserva de quadra

- Fluxo Principal:
 7. Cliente seleciona quadra
 8. Escolhe data e horário disponível
 9. Confirma valor
 10. Finaliza reserva
- Pré-condições:
 - o Cliente autenticado
 - o Horário disponível
- Pós-condições:
 - o Reserva registrada
 - o Notificação enviada ao proprietário

UC004 - Gerenciar Perfil

Descrição: Cliente gerencia informações pessoais

- Fluxo Principal:
 1. Acessa área de perfil
 2. Edita informações pessoais
 3. Altera senha se necessário
 4. Salva alterações
- Pré-condições: Cliente autenticado
- Pós-condições: Informações atualizadas

UC005 - Gerenciar Reservas

Descrição: Cliente gerencia suas reservas

- Fluxo Principal:
 5. Acessa histórico de reservas
 6. Visualiza reservas ativas
 7. Pode cancelar reservas
- Pré-condições:
 - o Cliente autenticado
 - o Possuir reservas
- Pós-condições: Estado das reservas atualizado

2.3 Proprietário

UC006 - Cadastrar Quadra

Descrição: Proprietário cadastra nova quadra

- Fluxo Principal:
 1. Acessa área de cadastro de quadras
 2. Preenche informações da quadra
 3. Define localização via endereço e CEP
 4. Upload de fotos
 5. Define preços e horários
 6. Salva cadastro
- Pré-condições: Proprietário autenticado
- Pós-condições: Nova quadra disponível no sistema

UC007 - Gerenciar Reservas

Descrição: Proprietário gerencia reservas de suas quadras

- Fluxo Principal:
 7. Acessa painel de reservas
 8. Visualiza reservas pendentes
 9. Confirma ou cancela reservas
 10. Gerencia intervalos e horários
- Pré-condições:

- Proprietário autenticado
 - Possuir quadras cadastradas
- Pós-condições: Estado das reservas atualizado

UC008 - Visualizar Estatísticas

Descrição: Proprietário acessa dados estatísticos

- Fluxo Principal:
 1. Acessa dashboard
 2. Visualiza gráficos de ocupação
 3. Analisa métricas de desempenho
- Pré-condições:
 - Proprietário autenticado
 - Quadras com histórico de uso
- Pós-condições: Nenhuma

3. Casos de Uso Comuns

UC009 - Sistema de Chat

Descrição: Comunicação entre cliente e proprietário

- Fluxo Principal:
 1. Usuário acessa chat
 2. Seleciona conversa
 3. Envia mensagens
 4. Recebe notificações
- Pré-condições: Usuários autenticados
- Pós-condições: Mensagens registradas

UC010 - Sistema de Notificações

Descrição: Gestão de notificações do sistema

- Fluxo Principal:
 5. Sistema gera notificação
 6. Usuário recebe notificação
 7. Usuário visualiza detalhes

- 8. Marca como lida
- Pré-condições: Evento gerador de notificação
- Pós-condições: Notificação registrada e entregue

4. Regras de Negócio Principais

1. RN001 - Cancelamento de Reserva
 - o Cliente pode cancelar uma reserva
 - o Proprietário pode fazer cancelamentos
2. RN002 - Avaliações
 - o Apenas clientes autenticados podem avaliar uma quadra
 - o Cliente pode avaliar uma quadra apenas uma vez
3. RN003 - Disponibilidade
 - o Horários são bloqueados após confirmação de reserva
 - o Sistema previne conflito de horários
4. RN004 - Preços
 - o Proprietário define valor base por hora
5. RN005 - Notificações
 - o Automáticas para reservas, cancelamentos e mensagens
 - o Proprietário notificado de novas reservas
 - o Cliente notificado de confirmações/cancelamentos

5. Requisitos Não Funcionais

6. RNF001 - Segurança
 - o Senhas armazenadas com hash
 - o Apenas CPFs válidos
 - o Apenas um login por email
7. RNF002 - Disponibilidade
 - o Sistema disponível 24/7
8. RNF003 - Usabilidade
 - o Interface responsiva
 - o Compatível com principais navegadores
9. RNF005 - Integração

- API Google Maps para localização
- API ViaCep para gerar bairros e regiões de Belo Horizonte