



# Política de Privacidade - Arena Rental

A **Arena Rental** respeita a privacidade dos usuários e se compromete a proteger as informações pessoais que coleta, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, utilizamos, armazenamos e compartilhamos seus dados pessoais ao utilizar nossos serviços. Aconselhamos a leitura atenta desta política para entender melhor nossos processos.

---

## 1. Coleta de Informações Pessoais

### 1.1 Informações Fornecidas Diretamente pelo Usuário

Ao se cadastrar e utilizar nossos serviços, podemos solicitar informações pessoais como:

- Nome completo
- E-mail
- CPF
- Número de telefone

### 1.2 Informações Coletadas Automaticamente

Coletamos informações automaticamente sobre sua interação com o site, incluindo:

- Endereço IP
- Tipo de dispositivo e navegador
- Dados de navegação e páginas visitadas

Essas informações ajudam a melhorar a experiência e segurança do usuário.

---

## 2. Uso das Informações

Utilizamos as informações coletadas para as seguintes finalidades:

### 2.1 Processamento de Reservas e Pagamentos

Esses dados são essenciais para o funcionamento de nossos serviços, permitindo a reserva de quadras e o processamento de pagamentos.

### 2.2 Comunicação com o Usuário

Enviamos e-mails e notificações sobre reservas, atualizações de políticas, informações de conta e outros assuntos relevantes.

### 2.3 Personalização da Experiência do Usuário

Podemos utilizar informações de navegação para oferecer recomendações personalizadas, melhorando a experiência e facilitando o uso do site.

### 2.4 Cumprimento de Obrigações Legais

Armazenamos e compartilhamos informações conforme necessário para atender a requisitos legais e regulatórios, conforme estipulado pela LGPD.

---

## 3. Compartilhamento de Dados

### 3.1 Compartilhamento com Prestadores de Serviços

Podemos compartilhar informações pessoais com parceiros e prestadores de serviços que nos auxiliam em operações internas, incluindo:

- Processadores de pagamento
- Provedores de hospedagem e infraestrutura
- Suporte técnico

Esses parceiros são contratualmente obrigados a proteger a privacidade e segurança dos dados, em conformidade com a LGPD.

### 3.2 Exigências Legais

Compartilhamos dados pessoais quando necessário para cumprir obrigações legais ou atender solicitações de autoridades competentes.

### 3.3 Proteção dos Direitos

Nos reservamos o direito de divulgar dados pessoais para proteger nossos direitos, a segurança dos usuários, ou conforme exigido para resolver litígios legais.

---

## 4. Segurança dos Dados

### 4.1 Medidas de Proteção

Adotamos medidas rigorosas de segurança para proteger os dados pessoais, incluindo:

- Criptografia de dados sensíveis
- Controle de acesso para prevenir o acesso não autorizado
- Monitoramento contínuo e testes de vulnerabilidade

Apesar dos esforços, nenhum sistema é totalmente seguro, e recomendamos que os usuários mantenham suas credenciais seguras e em sigilo.

---

## 5. Direitos dos Titulares de Dados

De acordo com a LGPD, os usuários possuem os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

### 5.1 Acesso e Correção

Os usuários têm direito de solicitar acesso às suas informações pessoais e, se necessário, corrigir dados incorretos.

### 5.2 Exclusão e Restrição de Uso

Mediante solicitação, podemos excluir ou restringir o uso de dados pessoais, exceto quando houver base legal para sua retenção.

### 5.3 Revogação de Consentimento

Caso o processamento de dados dependa de seu consentimento, você tem o direito de revogá-lo a qualquer momento, com impacto futuro.

Para exercer esses direitos, entre em contato conosco pelo e-mail: [email].

---

## 7. Alterações na Política de Privacidade

A Arena Rental pode atualizar esta Política de Privacidade periodicamente para refletir mudanças nos serviços ou nas leis aplicáveis. Notificaremos os usuários sobre mudanças substanciais por e-mail e/ou com um aviso em nosso site.

---

## 8. Informações de Contato

Se você tiver dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou desejar mais informações sobre como tratamos seus dados, entre em contato conosco:

**E-mail:** [contact.arenarental@gmail.com](mailto:contact.arenarental@gmail.com)