



Termos de Uso - Arena Rental

Bem-vindo ao site **Arena Rental**. Estes Termos de Uso regulam o acesso e o uso dos serviços e funcionalidades oferecidos pelo nosso site. Ao acessar e utilizar a plataforma, você concorda com os presentes Termos. Aconselhamos a leitura atenta deste documento para garantir uma experiência transparente e segura.

1. Uso do Site

1.1 Finalidade do Uso

O usuário concorda em utilizar o site exclusivamente para fins legais e de acordo com os presentes Termos de Uso. A Arena Rental proíbe o uso do site para qualquer atividade ilegal ou que infrinja direitos de terceiros.

1.2 Reservas Autênticas

É estritamente proibido realizar reservas falsas ou fraudulentas. Reservamo-nos o direito de cancelar qualquer reserva que considerarmos suspeita ou em violação deste Termo.

1.3 Propriedade Intelectual

O conteúdo do site, incluindo textos, imagens, gráficos, logotipos e outros materiais, é de propriedade exclusiva da Arena Rental ou de seus licenciadores. A reprodução, distribuição ou modificação de qualquer conteúdo sem permissão é proibida.

1.4 Conduta do Usuário

Os usuários devem agir de forma ética e respeitosa ao interagir com o site, sendo vedado qualquer comportamento que prejudique o funcionamento ou a segurança da plataforma, como ataques de vírus ou tentativas de invasão.

2. Reservas e Pagamentos

2.1 Processo de Reserva

Para realizar uma reserva, o usuário deve fornecer informações precisas e completas, incluindo dados pessoais e de pagamento. A Arena Rental não se responsabiliza por reservas feitas com informações incorretas ou incompletas fornecidas pelo usuário.

2.2 Pagamento

Todos os pagamentos devem ser realizados de acordo com as instruções e métodos disponíveis no site. É responsabilidade do usuário garantir a validade dos dados de pagamento fornecidos.

2.3 Confirmação da Reserva

Após a conclusão do pagamento, o usuário receberá uma confirmação por e-mail com os detalhes da reserva. Recomendamos que o usuário revise todas as informações e entre em contato com a Arena Rental em caso de qualquer divergência.

2.4 Dados de Pagamento e Privacidade

A Arena Rental utiliza sistemas de pagamento seguros para proteger as informações financeiras dos usuários. No entanto, a responsabilidade pela precisão dos dados fornecidos permanece com o usuário.

3. Cancelamento e Reembolsos

3.1 Política de Cancelamento

Cada quadra ou fornecedor pode ter políticas de cancelamento e reembolso específicas, que são informadas no momento da reserva. É responsabilidade do usuário verificar estas políticas antes de confirmar a reserva.

3.2 Processo de Cancelamento

Caso o usuário deseje cancelar uma reserva, deve seguir as instruções fornecidas no site ou no e-mail de confirmação. O cancelamento estará sujeito às regras estabelecidas pelo fornecedor da quadra e pela Arena Rental.

3.3 Reembolso

Quando aplicável, os reembolsos são processados de acordo com as políticas de cancelamento. Note que certos tipos de reservas podem não ser reembolsáveis. Os reembolsos podem levar até 30 dias para serem processados, dependendo do método de pagamento utilizado.

3.4 Exclusões e Limitações

Reembolsos não serão concedidos em casos de violações dos Termos de Uso ou devido a informações incorretas fornecidas pelo usuário no momento da reserva.

4. Limitação de Responsabilidade

4.1 Disponibilidade do Site

A Arena Rental envia todos os esforços para manter o site disponível 24 horas por dia. No entanto, não garantimos a operação contínua ou livre de erros da plataforma e nos reservamos o direito de suspender temporariamente o site para manutenção e melhorias.

4.2 Danos e Perdas Indiretas

A Arena Rental não será responsável por danos indiretos, lucros cessantes ou quaisquer perdas financeiras que possam ocorrer como resultado do uso ou da incapacidade de uso do site.

4.3 Serviços de Terceiros

A Arena Rental atua como intermediária entre o usuário e os fornecedores de quadras. Não nos responsabilizamos pela qualidade ou disponibilidade das quadras oferecidas pelos fornecedores, sendo de responsabilidade do usuário verificar todas as informações antes de confirmar a reserva.

4.4 Segurança e Dados Pessoais

Adotamos medidas de segurança rigorosas para proteger as informações dos usuários, mas não podemos garantir a segurança absoluta dos dados. O usuário é responsável por proteger suas credenciais de acesso e por qualquer atividade realizada em sua conta.

5. Alterações nos Termos de Uso

5.1 Atualizações e Revisões

A Arena Rental reserva-se o direito de modificar estes Termos de Uso a qualquer momento. Notificaremos os usuários sobre alterações significativas por e-mail e/ou com um aviso destacado no site.

5.2 Aceitação de Alterações

Ao continuar a utilizar o site após as modificações, o usuário concorda em estar vinculado aos Termos atualizados. Caso o usuário não concorde com as alterações, deve interromper o uso do site imediatamente.

5.3 Consulta Regular dos Termos

Recomendamos que os usuários revisem periodicamente os Termos de Uso para se manterem informados sobre as condições vigentes.

6. Privacidade e Proteção de Dados

6.1 Compromisso com a Privacidade

A Arena Rental valoriza a privacidade dos usuários e se compromete a proteger as informações pessoais coletadas, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Para mais detalhes, consulte nossa [Política de Privacidade].

6.2 Direitos dos Titulares de Dados

Os usuários possuem direitos sobre seus dados pessoais, incluindo acesso, correção e exclusão, conforme descrito na Política de Privacidade.

7. Contato e Suporte

Se tiver dúvidas sobre estes Termos de Uso, ou precisar de assistência para reservas, cancelamentos ou outras questões, entre em contato conosco pelos seguintes canais:

- **E-mail:** contact.arenarental@gmail.com

A Arena Rental está comprometida em fornecer um serviço transparente e eficiente para todos os usuários e parceiros.