



Certificado

ESCOLA EDUCACIONAL TÉCNICA



SATC[®]
Educação & Tecnologia

LUCAS PEREIRA BORGES

Certifico que LUCAS PEREIRA BORGES, CARTEIRA DE IDENTIDADE número 5.646.124, nascido em 12/09/1991, de nacionalidade Brasileira, frequentou no período de 25/07/2013 a 27/08/2013 o curso de GESTÃO DA QUALIDADE com duração de 30 horas.

Criciúma, Santa Catarina, 27 de Agosto de 2013.

Gisele Mendes Corrêa Zilli
Resolução Nº 01/2011
Secretária Formação Continuada
EDUTEC - SATC

Portador (a)

João Luiz Novelli
Diretor da Escola Educacional Técnica
EDUTEC - SATC

Conteúdo Programático

GESTÃO DA QUALIDADE

Professor: JOSÉ MANOEL DE SOUZA

Média Final: 8,30

Situação: APROVADO

MÓDULO 1 - A Gestão da Qualidade

- Os Princípios da Gestão da Qualidade;
- Qualidade e o aumento da Produtividade;
- 10 Mandamentos da Gestão da Qualidade;
- Implantação da Gestão de Qualidade;

MÓDULO 2 - O Controle da Qualidade e as ISO's

- O Controle da Qualidade;
- ISO - Norma de Qualidade;
- ISO 9000;
- ISO 14000;
- ISO 18000;
- ISO 19000;
- ISO 22000;
- Terminologia;

MÓDULO 3 - Housekeeping 5S (03 Horas)

- Definição Housekeeping 6S;
- Senso de Utilização (Seiri);
- Senso de Ordenação (Seiton);
- Senso de Limpeza (Seiso);
- Senso de Saúde ou higiene (SEIKETSU);
- Senso da Autodisciplina (SHITSUKE);

MÓDULO 4 - Ferramentas da Qualidade

- Ferramentas (definições, construção, interpretação, exemplos e exercícios);
- Geração de idéias (brainstorming, brainwriting);
- Gráficos de controle;
- Folha de verificação;
- Diagrama de pareto;
- Diagrama de causa e efeito;
- Histograma;
- Diagrama de dispersão;
- Fluxograma;
- Exercícios de Aplicação;

MÓDULO 5 - Programas e Técnicas de Melhoria Contínua

- Produção Sincronizada;
- Nivelamento de Produção;
- Operação em Processo Múltiplos;
- Melhoria das Atividades;
- Confiança e Reciprocidade.

Extensão SATC

Associação Beneficente da Indústria Carbonífera de Santa Catarina
Setor de Registro e Expedição de Diplomas e Certificados
Criciúma - Santa Catarina

Certificado registrado sob o nº 10, livro 2, folha 1543, em 24/09/2013.

Processo nº 19414.

Nos termos do Capítulo III Art. 41 e 42 da Lei 9.394 de 20/12/1996 - Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional.

Criciúma (SC), 24 de Setembro de 2013.



Gisele Mendes Correa Zilli
Resolução Nº 01/2011
Secretária Formação Continuada
EDUTEC - SATC



SATC - Associação Beneficente da Indústria Carbonífera de Santa Catarina - Rua Pascoal Meller, 73,
Bairro Universitário - Criciúma - SC - Fone/fax: (48) 3431.7500/ (48) 3431.7501 - www.portalsatc.com

Parecer do Conselho Estadual de Educação - SC Nº 19/65 de 20/03/63. Portaria da Secretaria Estadual da Educação Nº 03082 de 11/03/82. Portaria do Ministério da Educação Nº 3.556 de 26/11/03. Diário Oficial da União 28/11/03.