



Educação Continuada

CERTIFICADO

Certificamos que

LUCAS PEREIRA BORGES

nascido(a) em 12/09/1991, CPF nº 070.835.829-20

concluiu no período de 12/06/2012 a 14/06/2012 o curso de

RELACIONAMENTO INTERPESSOAL: NO AMBIENTE DE TRABALHO

com duração de 4 horas.

Criciúma, 20 de junho de 2012.

LUCAS PEREIRA BORGES

Estudante


JUCINARA TEIXEIRA FORMANSKI

Gestor da Educação

306246

CURSO EXECUTADO GRATUITAMENTE,
ENQUADRADO NOS REQUISITOS
DO DECRETO Nº 6.637/08.

Conteúdo Ministrado

Conteúdo programático

O Ambiente de Trabalho

- A importância de aprender a conviver, trabalhar e produzir com as outras pessoas.
- O relacionamento interpessoal entre diferentes hierarquias.
- A cooperação, a empatia e o respeito às diferenças.

O Trabalho em Equipe

- O relacionamento interpessoal e a criação de sinergia nas equipes de trabalho.
- O gerenciamento de conflitos.
- A comunicação e o diálogo.
- O feedback como promotor de vínculos para o relacionamento interpessoal no ambiente de trabalho.

Registro: 1716	Instrutor: ALESSANDRA SIMONI
Livro: 1	Frequência: 100 %
Data : 20/06/2012	Avaliação de aprendizagem: Não se aplica

Este Certificado é pessoal e intransferível

306246