



INSTITUTO FEDERAL
Rio Grande do Sul

CERTIFICADO

O Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul, sob CNPJ 10.637.926/0001-46, certifica que

Lucas Pereira Borges

CPF nº **07083582920**, concluiu o curso de **Comunicação e Atendimento ao Cliente**, com o aproveitamento de 95,00 % e duração de **20** horas,
no período de 10 de outubro de 2024 a 17 de outubro de 2024.

Bento Gonçalves, 17 de outubro de 2024.

Certificado digital nº: 67117540-9b8c-494d-9d67-11d20ade0004

Fabio Azambuja Marçal
Pró-reitor de Ensino



67117540-9b8c-494d-9d67-11d20ade0004

DADOS DO CURSO: Comunicação e Atendimento ao Cliente

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Introdução à Comunicação e Atendimento ao Cliente; Habilidades de Comunicação no Atendimento ao Cliente; Canais de Comunicação e Atendimento; Fidelização e Encantamento do Cliente.

ESTUDANTE: Lucas Pereira Borges

CPF: 07083582920

Certificado digital nº: 67117540-9b8c-494d-9d67-11d20ade0004