

Documento de Registro de Bugs - Medcloud QA Site

Informações do Testador

- **Nome do Testador:** Lucas Aurélio Pianaro
- **Data:** 22/09/2024
- **Ambiente de Teste:**
 - **Navegador:** Google Chrome, versão 128.0.6613.139
 - **Sistema Operacional:** Windows 11 Pro, versão 23H2
 - **Resolução de Tela:** 1920x1080

Resumo dos Bugs Encontrados

ID do Bug	Severidade	Prioridade	Título do Bug	Data Encontrado	Status
001	Alta	Alta	Problema de rolagem em diferentes resoluções de tela	22/09/2024	Aberto
002	Média	Alta	Opções de navegação no header com comportamento incorreto	22/09/2024	Aberto
003	Alta	Alta	Vídeos não são	22/09/2024	Aberto

			exibidos na versão mobile		
004	Média	Média	Ícone do Twitter no rodapé redireciona para o Facebook	22/09/2024	Aberto
005	Alta	Alta	Mudança de idioma no rodapé define sempre o Espanhol	22/09/2024	Aberto
006	Média	Média	Seleção de SmartTV na seção Portal não altera imagem de exibição	22/09/2024	Aberto
007	Alta	Alta	Erro de validação e impossibilidade de reenviar mensagem no formulário de contato	22/09/2024	Aberto

008	Alta	Alta	Falta de validação adequada e impossibilidade de reenviar formulário no "Testar Grátis"	22/09/2024	Aberto
009	Crítica	Alta	Sistema trava completamente ao acionar o botão "Entrar"	22/09/2024	Aberto
010	Média	Média	Foto do comentário central não exibida e erro 403 na área de carreiras	22/09/2024	Aberto
011	Alta	Média	Página de carreiras e páginas de vagas não são traduzidas ao mudar o idioma no footer	22/09/2024	Aberto

012	Alta	Alta	Formulário de candidatura preenchido incorretamente e permite upload de arquivos inadequados	22/09/2024	Aberto
013	Alta	Alta	Erro "Access Denied" ao clicar em "Voltar ao site" ou "Carreiras" na área de carreiras	22/09/2024	Aberto

Detalhes dos Bugs

ID do Bug: 001

- **Título:** Problema de rolagem em diferentes resoluções de tela
- **Descrição:**
 - Ao acessar o site e navegar para diferentes seções, o comportamento de rolagem parece estar incorreto, especialmente em telas com largura inferior a 600px. A função de rolagem, ajusta a posição de maneira inconsistente em relação aos elementos visíveis no Viewport. Além disso, foi encontrado um log de console com a mensagem "ISSO É UM BUG", o que indica que o comportamento esperado não está sendo alcançado.

- Passos para reproduzir o problema:
 1. Acesse o site <https://qa.medcloud.link> em um navegador Chrome.
 2. Navegue para uma seção do site que ativa o comportamento de rolagem (por exemplo, para o elemento com o id "Plans" ou "Portal").
 3. Observe o comportamento de rolagem inconsistente ou incorreto.
 4. Abra o console (F12 no Chrome) e veja a mensagem "ISSO É UM BUG" sendo exibida.
- **Severidade:** Alta (O comportamento de rolagem é uma função essencial de usabilidade, especialmente em dispositivos móveis)
- **Prioridade:** Alta (Corrigir o bug para garantir a navegação correta em telas menores e melhorar a experiência do usuário)
- **Evidências (Captura de tela/Vídeo):**



- **Comportamento Esperado:** A página deveria rolar para a posição correta do elemento visível sem comportamentos inesperados, independentemente da largura da tela. A rolagem deveria considerar os elementos no viewport e ajustar de forma fluida, sem saltos ou margens inesperadas.
- **Comportamento Atual:** A página rola para posições incorretas em diferentes resoluções, e a mensagem "ISSO É UM BUG" é exibida no console do navegador.

ID do Bug: 002

- **Título:** Opções de navegação no header com comportamento incorreto
- **Descrição:**
 - Ao clicar na opção "Planos" do menu de navegação (header), o usuário é incorretamente direcionado para a seção PACS, em vez de ser direcionado para a seção correta de Planos. Além disso, a opção "Portal" no mesmo menu de navegação não está realizando nenhum redirecionamento visível, resultando em nenhuma ação.
 - Passos para reproduzir o problema:
 1. Acesse o site <https://qa.medcloud.link> em um navegador Chrome.
 2. Clique na opção "Planos" no menu do header.
 3. Observe que o redirecionamento ocorre para a seção "PACS", e não para "Planos".
 4. Clique na opção "Portal" no mesmo menu.
 5. Observe que não ocorre nenhum redirecionamento ou ação na página.
- **Severidade:** Média (Problemas de navegação afetam a experiência do usuário e podem causar confusão, especialmente se as seções corretas não forem acessíveis)
- **Prioridade:** Alta (A correção é necessária para garantir a navegação correta do site e evitar a frustração do usuário)
- **Evidências (Captura de tela/Vídeo):**

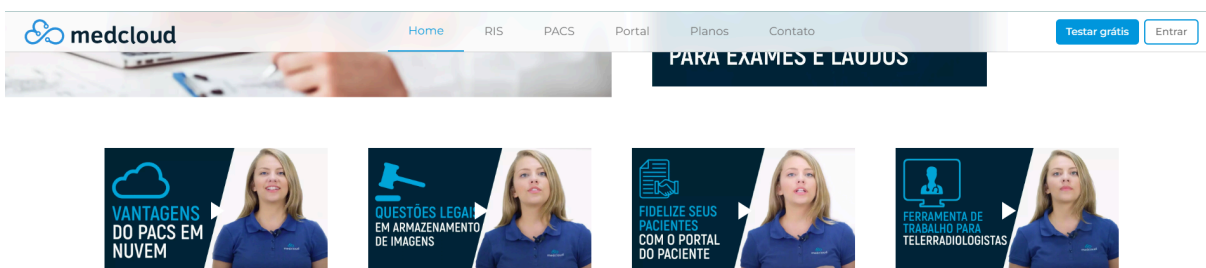


- **Comportamento Esperado:** Ao clicar na opção "Planos" do header, o usuário deveria ser redirecionado para a seção correspondente de Planos. Ao clicar na opção "Portal", o usuário deveria ser direcionado para a seção Portal ou uma página específica associada.
- **Comportamento Atual:** A opção "Planos" redireciona incorretamente para a seção PACS, e a opção "Portal" não executa nenhum redirecionamento.

ID do Bug: 003

- **Título:** Vídeos não são exibidos na versão mobile
- **Descrição:**
 - Ao acessar o site através de um dispositivo móvel, os vídeos presentes ao final da seção Home e anteriormente à seção RIS, que são exibidos corretamente na versão web, não aparecem na versão mobile. Foi utilizado um dispositivo com dimensões de tela 370x789 para verificar o comportamento.
 - Passos para reproduzir o problema:
 1. Acesse o site <https://qa.medcloud.link> em um navegador no modo de visualização móvel (dimensões de 370x789).
 2. Role a página até o final da seção "Home" e logo antes da seção "RIS".
 3. Observe que os vídeos que estão visíveis na versão web não são exibidos na versão mobile.
- **Severidade:** Alta (Conteúdo importante, como vídeos, não está sendo exibido em dispositivos móveis, afetando a experiência do usuário)
- **Prioridade:** Alta (A correção é necessária para garantir que o conteúdo de mídia seja exibido corretamente em todas as plataformas)
- **Evidências (Captura de tela/Vídeo):**

Versão Web:



Um **RIS** pensado para
a sua gestão

Gestão operacional do agendamento ao faturamento TISS/TUSS: 100% online.



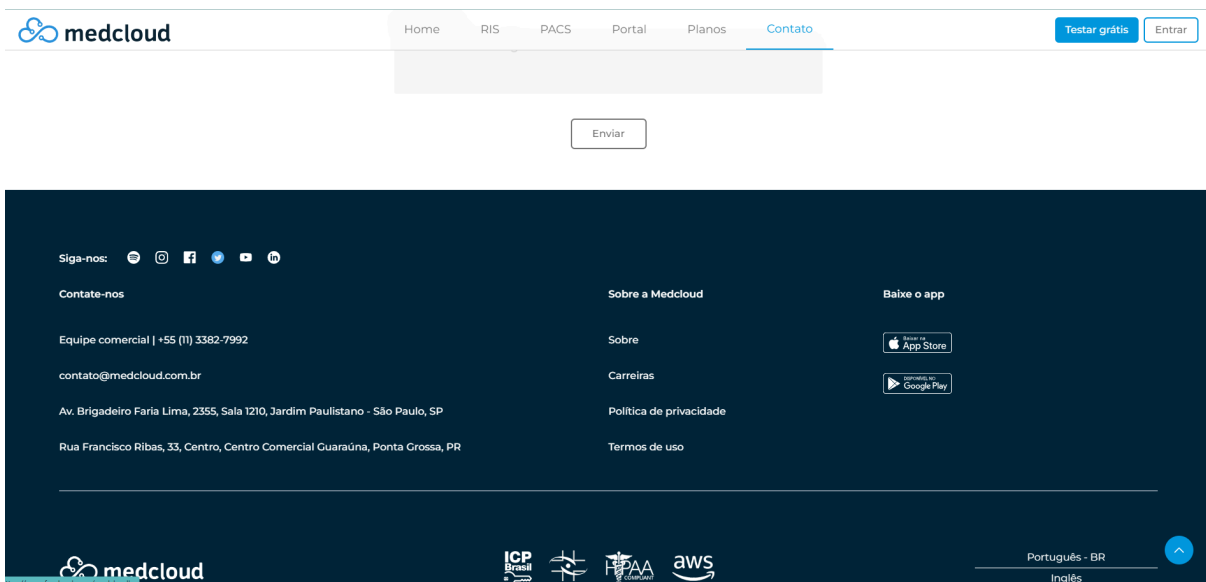
Versão Mobile:



- **Comportamento Esperado:** Os vídeos presentes ao final da seção "Home" e antes da seção "RIS" devem ser exibidos corretamente tanto na versão web quanto na versão mobile, garantindo uma experiência uniforme para todos os usuários.
- **Comportamento Atual:** Os vídeos que aparecem corretamente na versão web não são exibidos na versão mobile quando acessados em um dispositivo de dimensões 370x789.

ID do Bug: 004

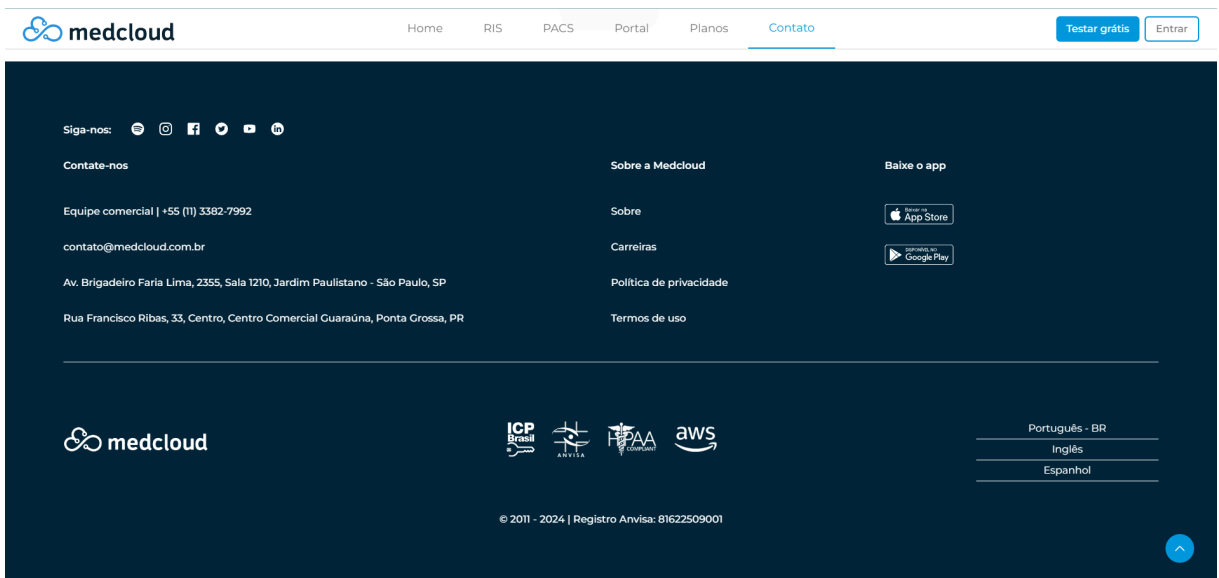
- **Título:** Ícone do Twitter no rodapé redireciona para o Facebook
- **Descrição:**
 - Ao clicar no ícone de redirecionamento para o Twitter (agora X) no rodapé da página, o usuário é redirecionado incorretamente para a página do Facebook. O link de redirecionamento configurado parece estar errado, causando confusão para os usuários.
 - Passos para reproduzir o problema:
 1. Acesse o site <https://qa.medcloud.link> em um navegador Chrome.
 2. Role a página até o rodapé (footer).
 3. Clique no ícone do Twitter (agora chamado de X).
 4. Observe que o redirecionamento ocorre para a página do Facebook, e não para a página do Twitter.
- **Severidade:** Média (Erro de redirecionamento causa confusão, mas não impacta diretamente a usabilidade principal do site)
- **Prioridade:** Média (Correção necessária para garantir que os links de redes sociais no rodapé redirecionem para as páginas corretas)
- **Evidências (Captura de tela/Vídeo):**



- **Comportamento Esperado:** Ao clicar no ícone do Twitter (X) no rodapé, o usuário deveria ser redirecionado corretamente para a página oficial da Medcloud no Twitter.
- **Comportamento Atual:** O ícone do Twitter (X) no rodapé redireciona incorretamente para a página do Facebook.

ID do Bug: 005

- **Título:** Mudança de idioma no rodapé define sempre o Espanhol
- **Descrição:**
 - No rodapé da página, ao tentar mudar o idioma do site, tanto a opção de Inglês quanto a opção de Espanhol resultam na alteração do idioma para Espanhol. Esse comportamento torna impossível visualizar o site em Inglês, mesmo que essa opção esteja disponível.
 - Passos para reproduzir o problema:
 1. Acesse o site <https://qa.medcloud.link> em um navegador Chrome.
 2. Role até o rodapé da página.
 3. Tente mudar o idioma para Inglês utilizando o seletor de idioma.
 4. Observe que, independentemente de qual opção (Inglês ou Espanhol) seja selecionada, o idioma do site é alterado para Espanhol.
- **Severidade:** Alta (A funcionalidade de idioma afeta diretamente a experiência de usuários que falam Inglês, impossibilitando o uso do site na língua desejada)
- **Prioridade:** Alta (Correção necessária para garantir que o site funcione adequadamente em múltiplos idiomas)
- **Evidências (Captura de tela/Vídeo):**



- **Comportamento Esperado:** Ao selecionar a opção Inglês no seletor de idioma, o conteúdo do site deve ser exibido corretamente em Inglês. Ao selecionar Espanhol, o conteúdo deve ser alterado para Espanhol.
- **Comportamento Atual:** Tanto ao selecionar Inglês quanto Espanhol, o site exibe o conteúdo em Espanhol, ignorando a seleção da opção de Inglês.

ID do Bug: 006

- **Título:** Seleção de SmartTV na seção Portal não altera imagem de exibição
- **Descrição:**
 - Na seção Portal, ao selecionar a opção "Ou até mesmo na sua SmartTV", a imagem de exibição não é alterada, como acontece corretamente com as opções "No seu desktop ou laptop" e "Com seu Android ou iPhone". Ao invés disso, é exibida a mesma imagem associada à opção "Com seu Android ou iPhone", o que causa uma inconsistência na exibição das imagens ao escolher diferentes dispositivos.
 - Passos para reproduzir o problema:
 1. Acesse o site <https://qa.medcloud.link> em um navegador Chrome.
 2. Role até a seção Portal.

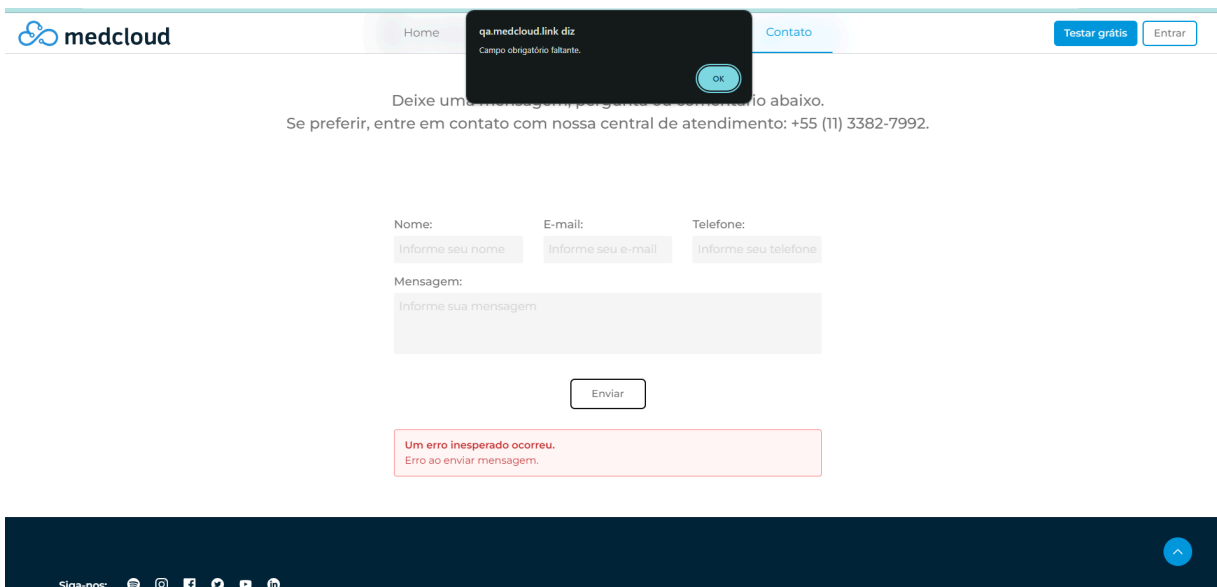
3. Selecione a opção "Com seu Android ou iPhone" e observe a imagem de exibição correta.
 4. Selecione a opção "Ou até mesmo na sua SmartTV".
 5. Observe que a imagem exibida permanece a mesma da opção "Com seu Android ou iPhone", sem alterar para uma imagem relacionada à SmartTV.
- **Severidade:** Média (A falta de alteração visual pode causar confusão nos usuários, embora o impacto não seja crítico no uso principal da plataforma)
 - **Prioridade:** Média (Correção necessária para garantir a consistência da experiência visual do usuário)
 - **Evidências (Captura de tela/Vídeo):**



- **Comportamento Esperado:** Ao selecionar a opção "Ou até mesmo na sua SmartTV", a imagem de exibição deve mudar para uma relacionada à SmartTV, assim como acontece quando outras opções são selecionadas.
- **Comportamento Atual:** A seleção da opção "Ou até mesmo na sua SmartTV" não altera a imagem de exibição, e a imagem da opção "Com seu Android ou iPhone" é exibida indevidamente.

ID do Bug: 007

- **Título:** Erro de validação e impossibilidade de reenviar mensagem no formulário de contato
- **Descrição:**
 - No formulário de "Entre em Contato" na seção Contato, ao tentar clicar no botão "Enviar" sem preencher nenhum campo, o usuário recebe a mensagem de erro "Campo obrigatório faltante.", o que é esperado. No entanto, além desse aviso, também é exibida uma mensagem de erro genérica "Um erro inesperado ocorreu. Erro ao enviar mensagem.", o que não deveria acontecer. O tratamento de erros e validação do formulário não está claro para o usuário.
 - Além disso, após enviar uma mensagem com sucesso, o botão "Enviar" muda para "Enviado" e não é mais possível enviar outra mensagem até que a página seja recarregada, forçando o usuário a atualizar a página manualmente.
 - Passos para reproduzir o problema:
 1. Acesse o site <https://qa.medcloud.link> em um navegador Chrome.
 2. Role até a seção Contato e tente clicar no botão "Enviar" sem preencher nenhum campo.
 3. Observe que, além da mensagem "Campo obrigatório faltante.", aparece também a mensagem "Um erro inesperado ocorreu. Erro ao enviar mensagem."
 4. Preencha os campos corretamente e envie o formulário.
 5. Após o envio bem-sucedido, o botão "Enviar" muda para "Enviado" e não pode ser clicado novamente, a menos que a página seja recarregada.
- **Severidade:** Alta (A validação inadequada de formulário e a impossibilidade de reenviar mensagens afetam a funcionalidade crítica de comunicação)
- **Prioridade:** Alta (Correção necessária para melhorar a usabilidade e o tratamento de erros do formulário de contato)
- **Evidências (Captura de tela/Vídeo):**



Entre em contato

Deixe uma mensagem, pergunta ou comentário abaixo.
Se preferir, entre em contato com nossa central de atendimento: +55 (11) 3382-7992.

Nome:	E-mail:	Telefone:
<input type="text" value="Informe seu nome"/>	<input type="text" value="Informe seu e-mail"/>	<input type="text" value="Informe seu telefone"/>
Mensagem:		
<input type="text" value="Informe sua mensagem"/>		
<input type="button" value="Enviar"/>		
<div>Mensagem enviada com sucesso.</div>		

- **Comportamento Esperado:**

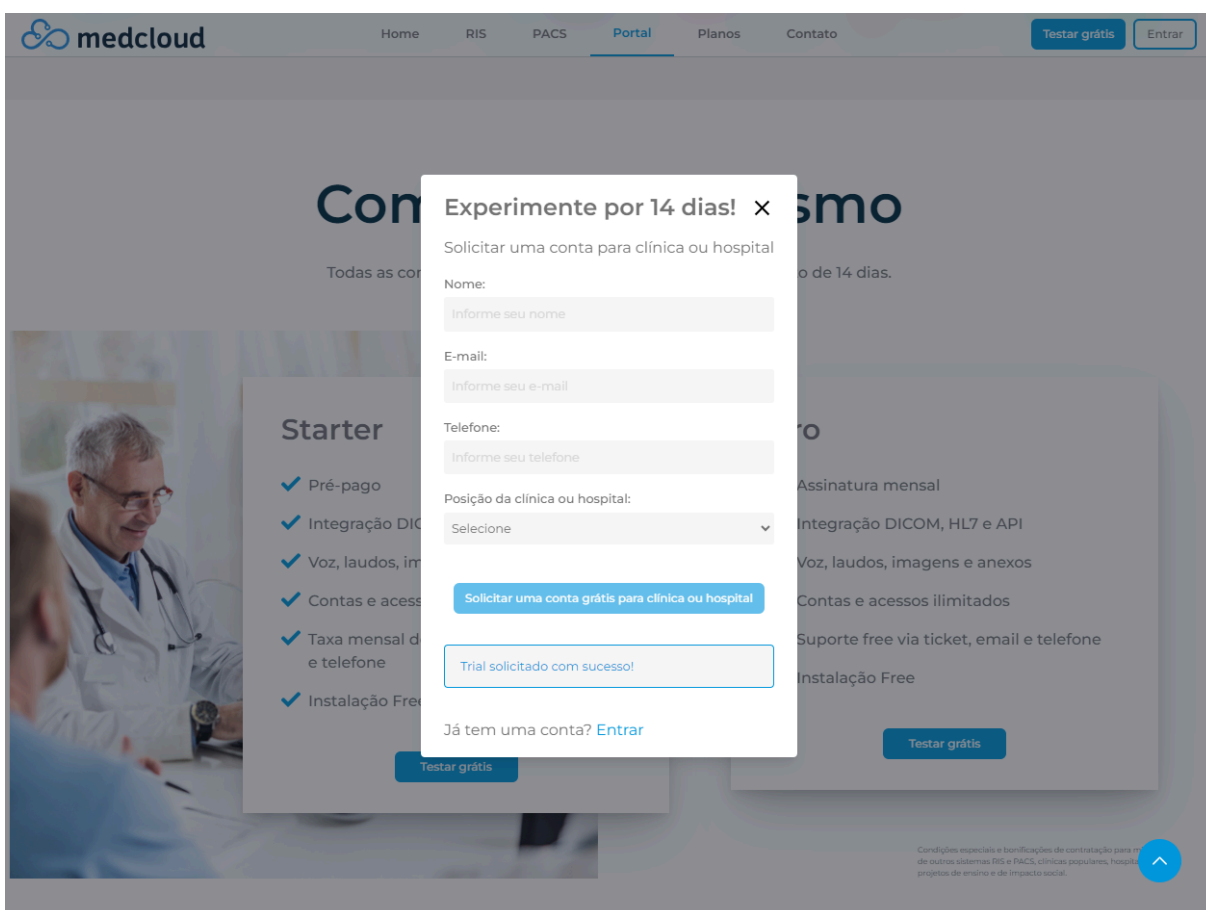
- Quando o botão "Enviar" for clicado sem preencher os campos obrigatórios, o usuário deve receber apenas a mensagem clara "Campo obrigatório faltante." e não uma mensagem genérica de erro.

- Após o envio bem-sucedido, o formulário deve permitir o envio de uma nova mensagem sem que seja necessário recarregar a página.
- **Comportamento Atual:**
 - O usuário recebe uma mensagem de erro genérica "Um erro inesperado ocorreu. Erro ao enviar mensagem." juntamente com o aviso de campo obrigatório, mesmo antes de tentar enviar a mensagem.
 - Após o envio de uma mensagem, o botão "Enviar" fica travado como "Enviado", e o formulário não permite o envio de uma nova mensagem até que a página seja recarregada.

ID do Bug: 008

- **Título:** Falta de validação adequada e impossibilidade de reenviar formulário no "Testar Grátis"
- **Descrição:**
 - Ao acessar o formulário através dos botões "Testar Grátis", não há indicação visual de quais campos são obrigatórios, dificultando o preenchimento correto pelo usuário. Além disso, é possível enviar o formulário sem selecionar uma opção no campo "Posição da clínica ou hospital", o que resulta em dados incompletos sendo enviados.
 - Outro problema ocorre após o envio do formulário: ao clicar no botão "Testar Grátis" novamente, o estado do formulário permanece o mesmo, exibindo a mensagem "Trial solicitado com sucesso!", e não é possível realizar outro envio sem recarregar a página.
 - Passos para reproduzir o problema:
 1. Acesse o site <https://qa.medcloud.link> em um navegador Chrome.
 2. Clique no botão "Testar Grátis" presente no header ou na seção Portal
 3. Tente enviar o formulário sem selecionar uma opção no campo "Posição da clínica ou hospital".
 4. Observe que o formulário pode ser enviado sem essa seleção.

5. Após o envio bem-sucedido, feche o formulário e clique novamente no botão "Testar Grátis".
 6. Observe que a mensagem "Trial solicitado com sucesso!" é exibida, e o formulário não pode ser reenviado sem recarregar a página.
- **Severidade:** Alta (Falta de validação adequada pode resultar em dados incompletos sendo enviados, e a impossibilidade de reenviar o formulário prejudica a usabilidade)
 - **Prioridade:** Alta (Correção necessária para garantir a validação adequada dos campos e permitir o reenvio do formulário)
 - **Evidências (Captura de tela/Vídeo):**

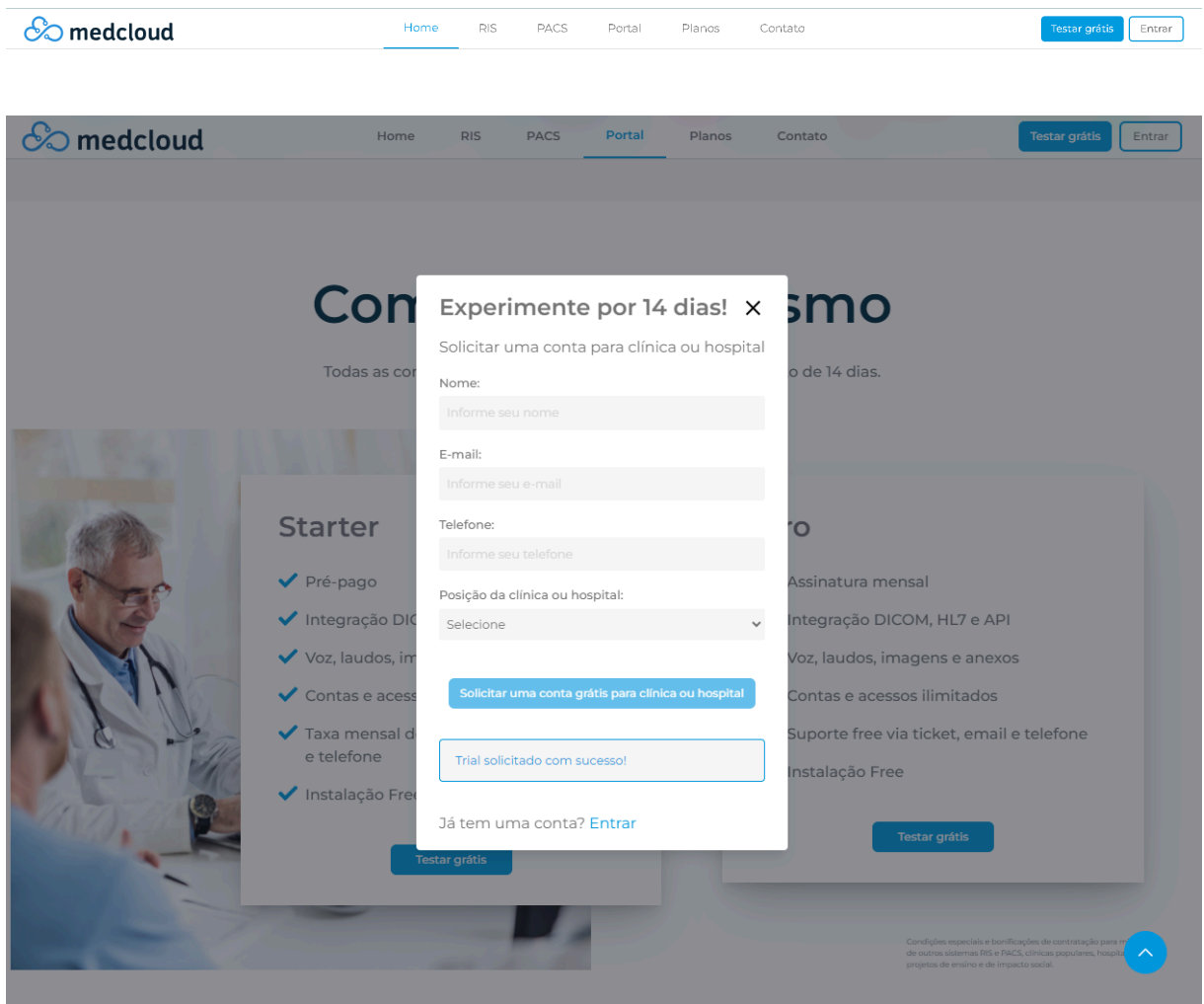


- **Comportamento Esperado:**
 - Todos os campos obrigatórios devem ser claramente indicados como tal (ex.: com um asterisco ou outro indicativo).

- O formulário deve bloquear o envio até que todos os campos obrigatórios sejam preenchidos, incluindo a seleção da opção "Posição da clínica ou hospital".
- Após o envio do formulário, o usuário deve poder enviar outro formulário, fechando e reabrindo o modal, sem a necessidade de recarregar a página.
- **Comportamento Atual:**
 - Não há indicação visual dos campos obrigatórios, e o formulário pode ser enviado sem a seleção de campos essenciais.
 - Após o envio do formulário, a mensagem "Trial solicitado com sucesso!" impede novos envios, mesmo ao fechar e reabrir o formulário, até que a página seja recarregada.

ID do Bug: 009

- **Título:** Sistema trava completamente ao acionar o botão "Entrar"
- **Descrição:**
 - Ao disparar a ação do botão "Entrar", seja diretamente pelo Header ou pelo formulário de Testar Grátis, o sistema trava completamente, impossibilitando qualquer outra ação no site. Nenhuma interação adicional é permitida após clicar no botão, e o usuário precisa recarregar a página para tentar novamente.
 - Passos para reproduzir o problema:
 1. Acesse o site <https://qa.medcloud.link> em um navegador Chrome.
 2. Clique no botão "Entrar" no header ou no formulário de Testar Grátis.
 3. Observe que o site trava completamente, impossibilitando qualquer outra interação.
- **Severidade:** Crítica (O travamento completo do sistema afeta a funcionalidade central do site, impedindo que os usuários continuem a navegação)
- **Prioridade:** Alta (Correção urgente necessária para garantir que o sistema continue responsivo após a ação de login)
- **Evidências (Captura de tela/Vídeo):**



- **Comportamento Esperado:**

- Ao clicar no botão "Entrar", o sistema deve processar o login corretamente e permitir a navegação contínua do usuário sem travamentos.

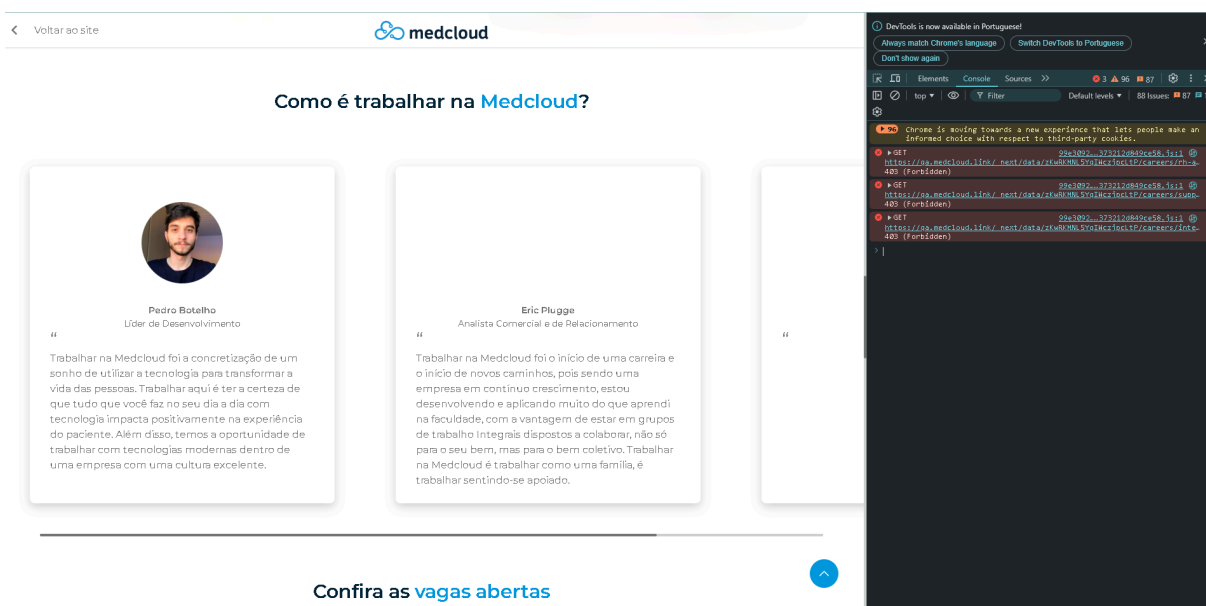
- **Comportamento Atual:**

- O site trava completamente após a ação do botão "Entrar", forçando o usuário a recarregar a página para continuar a navegação.

ID do Bug: 010

- **Título:** Foto do comentário central não exibida e erro 403 na área de carreiras
- **Descrição:**

- Ao acessar a seção "Como é trabalhar na Medcloud?" na página de carreiras, a foto associada ao comentário central não está sendo exibida corretamente. Além disso, ao verificar o console do navegador, o erro 403 (Forbidden) é retornado ao tentar acessar a URL `https://qa.medcloud.link/_next/data/zKwRKMNL5YqIWczjpcLtP/careers/rh-analyst.html.json`, indicando que o arquivo JSON necessário está inacessível ou a permissão de acesso está incorreta.
- Passos para reproduzir o problema:
 1. Acesse a área de carreiras do site em `https://qa.medcloud.link/careers.html` usando o navegador Chrome.
 2. Role até a seção "Como é trabalhar na Medcloud?".
 3. Observe que a foto associada ao comentário central não é carregada.
 4. Abra o console do navegador (F12 no Chrome) e veja o erro 403 (Forbidden) ao tentar carregar o recurso JSON.
- **Severidade:** Média (A falta da imagem pode prejudicar a apresentação da página, e o erro 403 pode indicar problemas com o carregamento de outros recursos críticos)
- **Prioridade:** Média (Correção necessária para garantir que os recursos sejam carregados corretamente e o conteúdo seja exibido como esperado)
- **Evidências (Captura de tela/Vídeo):**



- **Comportamento Esperado:**

- A foto associada ao comentário central deve ser carregada corretamente, sem erros de carregamento de recursos JSON.

- **Comportamento Atual:**

- A foto do comentário central não é exibida, e o console do navegador exibe um erro 403 (Forbidden) ao tentar acessar o arquivo rh-analyst.html.json.

ID do Bug: 011

- **Título:** Página de carreiras e páginas de vagas não são traduzidas ao mudar o idioma no footer

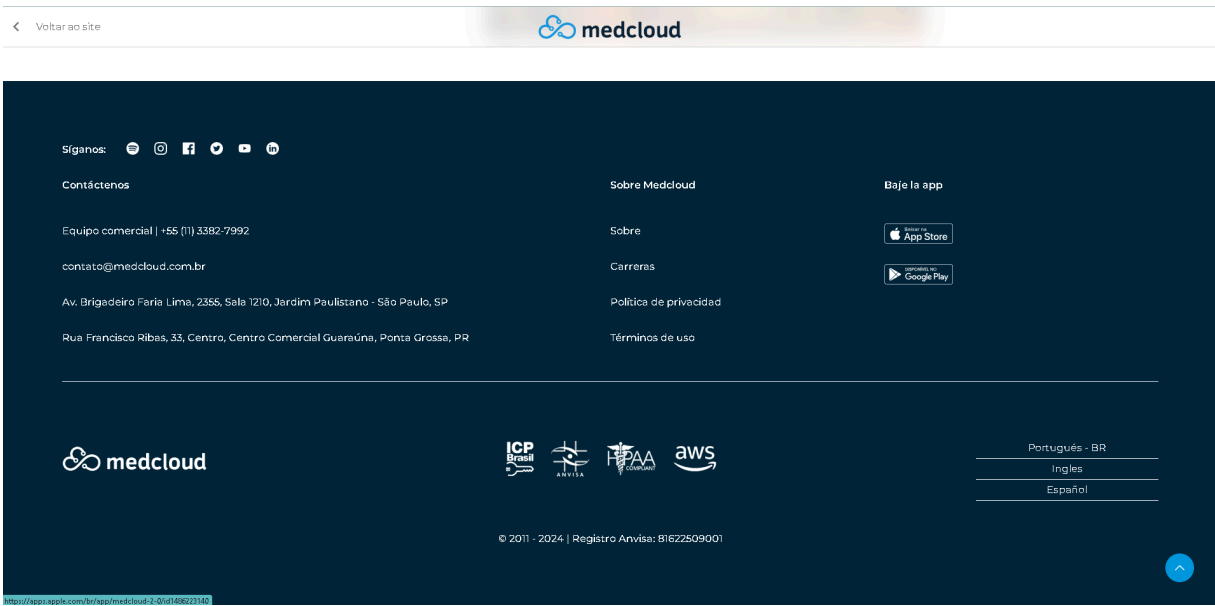
- **Descrição:**

- Ao acessar a página de carreiras em <https://qa.medcloud.link/careers.html> ou páginas específicas de vagas, como <https://qa.medcloud.link/careers/support-analyst.html>, o conteúdo dessas páginas não é traduzido, mesmo após mudar o idioma no seletor localizado no rodapé (footer). Embora outras seções do site sejam adaptadas corretamente ao selecionar Inglês ou Espanhol, a página de Carreiras e as páginas das vagas permanecem no idioma original, sem qualquer alteração de texto.
- Passos para reproduzir o problema:
 1. Acesse a página de carreiras em <https://qa.medcloud.link/careers.html> ou uma página de vaga específica, como <https://qa.medcloud.link/careers/support-analyst.html>.
 2. Role até o rodapé (footer) e altere o idioma para Inglês ou Espanhol.
 3. Observe que as páginas de Carreiras e Vagas permanecem no idioma original, sem adaptação dos textos.

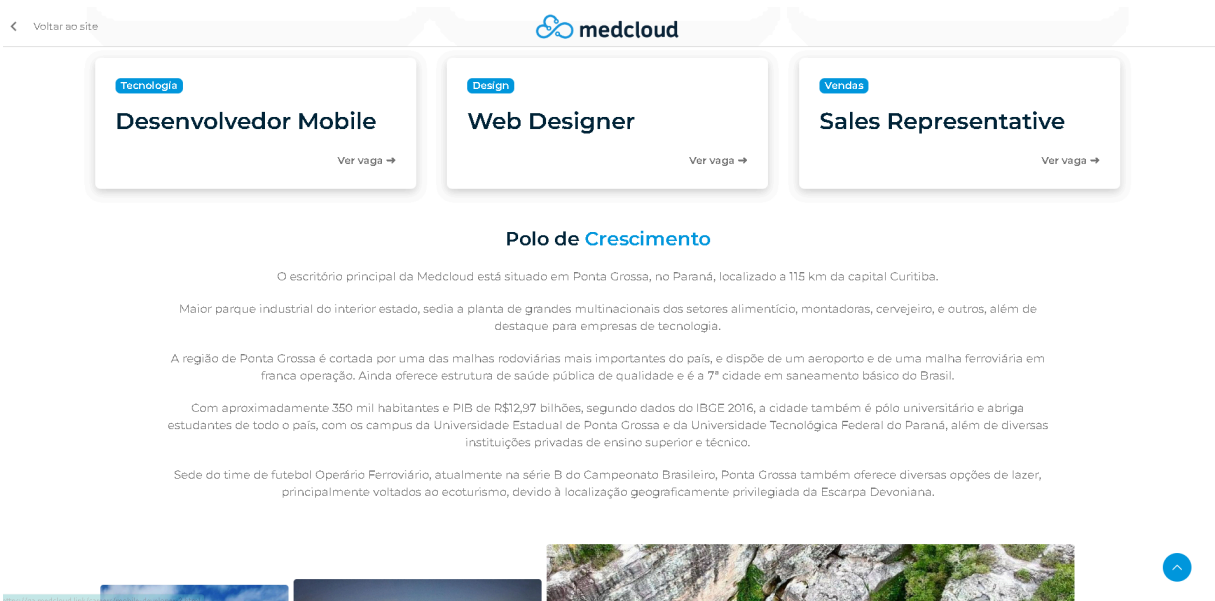
- **Severidade:** Alta (A funcionalidade de tradução do site está comprometida, afetando usuários que navegam em diferentes idiomas)

- **Prioridade:** Média (Correção necessária para garantir que todas as páginas, incluindo a página de Carreiras, estejam corretamente integradas ao sistema de tradução)
- **Evidências (Captura de tela/Vídeo):**

Footer Traduzido para espanhol:



Restante sem tradução:



Analista de Suporte

Ponta Grossa - PR

Sobre a Medcloud

Acelerando a transição de clínicas e hospitais para a nuvem: Os sistemas PACS foram praticamente os mesmos nos últimos 25 anos; problemas de interoperabilidade, altos custos e falta de compreensão sobre o papel do paciente em um contexto de diagnóstico. Esses pontos definiram limites para a relação paciente-médico e barreiras para fluxos de trabalho de radiologia. Estamos empenhados em revolucionar isso, através de uma solução baseada em Cloud Coordination que aproxima os fluxos de trabalho para os provedores e integra médicos e pacientes para uma melhor experiência. Como o diagnóstico faz parte da jornada do paciente, estamos trabalhando para capacitar milhões de vidas através de uma rede mundial de clínicas e laboratórios.

Objetivos

Atuará com rotinas de suporte e help-desk.

Responsabilidades

- Suporte, auxílio e atendimento ao usuário
- Instalação e integração entre sistemas
- Atendimento telefônico de 1º nível
- Gestão de chamados
- Execução de rotinas internas relacionadas a acessos de usuários
- Atender solicitações e orientações referentes ao funcionamento de sistemas cloud-based
- Priorização de chamados e níveis de SLA

Pré requisitos

- **Comportamento Esperado:**

- Ao alterar o idioma no rodapé, tanto a página de Carreiras quanto as páginas de Vagas devem adaptar automaticamente seus textos para o idioma selecionado, assim como as outras páginas do site.

- **Comportamento Atual:**

- Mesmo ao alterar o idioma para Inglês ou Espanhol, as páginas de Carreiras e as páginas de vagas, como a página Support Analyst, permanecem no idioma original, sem mudança de linguagem nos textos.

ID do Bug: 012

- **Título:** Formulário de candidatura preenchido incorretamente e permite upload de arquivos inadequados

- **Descrição:**

- Ao acessar o formulário de Candidate-se em qualquer vaga, como por exemplo na página qa.medcloud.link/careers/support-analyst.html, o campo Nome já aparece predefinido com a informação "João da Silva Sauro", o que não deve ocorrer. Esse campo deveria estar vazio, permitindo que o candidato insira seu próprio nome.
- Além disso, o formulário permite o upload de arquivos com extensões inadequadas, como .exe, o que apresenta riscos de segurança e

deveria ser bloqueado. Apenas arquivos com extensão .pdf deveriam ser aceitos.

- Outro problema ocorre após o envio do formulário: ele é resetado, porém o botão "Enviar" permanece com o status "Enviado", o que dificulta o entendimento do usuário. Quando novos dados forem inseridos, o botão deveria retornar ao estado "Enviar", para que o usuário compreenda que pode realizar um novo envio.
- Passos para reproduzir o problema:
 1. Acesse a página de qualquer vaga de emprego, como <https://qa.medcloud.link/careers/support-analyst.html>.
 2. Verifique que o campo Nome já está preenchido com "João da Silva Sauro".
 3. Tente anexar um arquivo com extensão .exe ou qualquer outro formato não permitido e observe que o envio é aceito.
 4. Envie o formulário e observe que, mesmo após o reset dos campos, o botão permanece como "Enviado", dificultando o entendimento.
- **Severidade:** Alta (Preenchimento automático incorreto e upload de arquivos inadequados comprometem a integridade do formulário e a usabilidade)
- **Prioridade:** Alta (Correção necessária para garantir a segurança dos uploads e melhorar a usabilidade do formulário de candidatura)
- **Evidências (Captura de tela/Vídeo):**

< Ver todas as vagas


Candidate-se

Nome:

João da Silva Sauro

Sobrenome:

Informe seu sobrenome

E-mail:

Informe seu e-mail

Telefone:

Informe seu telefone

Sobre você:

Conte-nos um pouco sobre você e por que você está interessado em trabalhar na Medcloud

utweb_installer (2).exe

Enviado

Sua candidatura para a vaga de Analista de Suporte foi efetuada com sucesso!



- **Comportamento Esperado:**

- O campo Nome deve estar vazio ao acessar o formulário de candidatura, permitindo que o candidato insira suas próprias informações.
- O formulário deve bloquear o upload de arquivos com extensões não permitidas, como .exe, aceitando apenas .pdf.
- Após o envio e reset do formulário, o botão "Enviar" deve retornar ao estado inicial, permitindo um novo envio com clareza.
- **Comportamento Atual:**
 - O campo Nome é pré-preenchido com "João da Silva Sauro", o upload de arquivos com extensões não permitidas é aceito, e o botão "Enviar" permanece como "Enviado" após o reset do formulário, mesmo ao inserir novos dados.

ID do Bug: 013

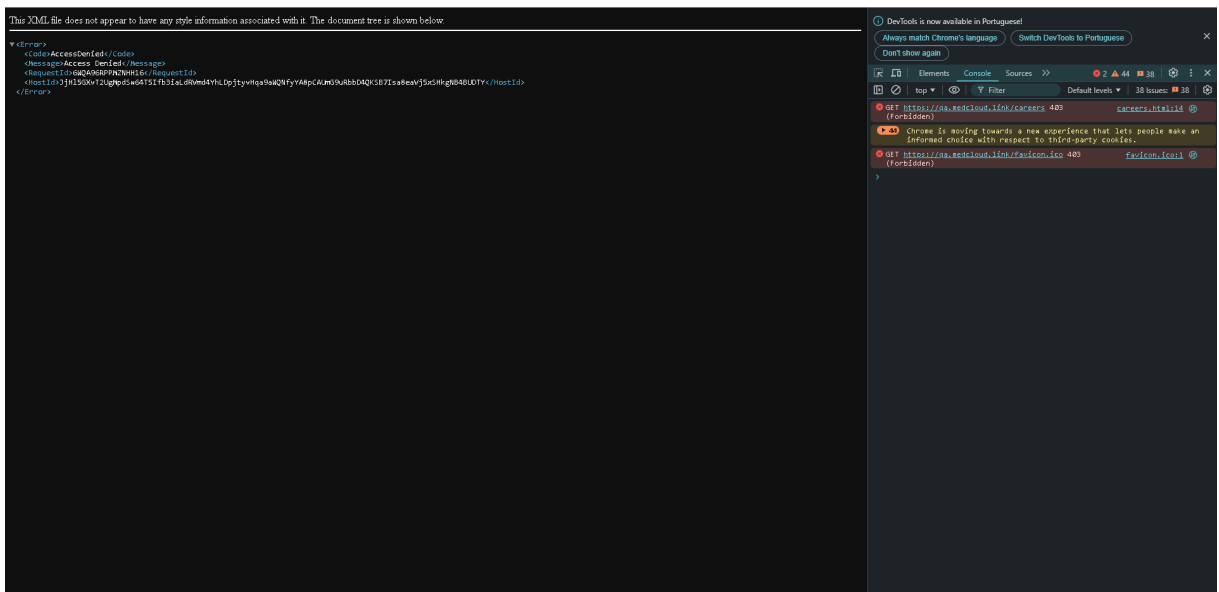
- **Título:** Erro "Access Denied" ao clicar em "Voltar ao site" ou "Carreiras" na área de carreiras
- **Descrição:**
 - Ao acessar a página de carreiras em <https://qa.medcloud.link/careers.html> e clicar no botão "Voltar ao site", o usuário é apresentado a um erro na tela com a mensagem:
 1. This XML file does not appear to have any style information associated with it. The document tree is shown below. <Error>
 <Code>AccessDenied</Code> <Message>Access Denied</Message>
 <RequestId>70BXHRJ1VZ54SG4T</RequestId>
 <HostId>zqmAll1mifRIFA+W3FWeeXRxGfCV3OumleNIOQTz4Xt421b2Cm53jyYTnWr9GpRONQdjLPfixEA=</HostId> </Error>
 - Além disso, no console do navegador são exibidos os seguintes erros:
 1. GET <https://qa.medcloud.link/careers> 403 (Forbidden)
 2. GET <https://qa.medcloud.link/favicon.ico> 403 (Forbidden)
 - O mesmo problema ocorre ao estar em uma página específica de vaga e clicar na opção "Carreiras" presente no rodapé (footer). Isso impede

que os usuários naveguem corretamente de volta para a página principal ou de carreiras.

- Passos para reproduzir o problema:

1. Acesse a página de carreiras em <https://qa.medcloud.link/careers.html>.
2. Clique no botão "Voltar ao site".
3. Observe que o erro de acesso negado é exibido.
4. Acesse uma página de vaga específica (ex.: qa.medcloud.link/careers/mobile-developer.html) e clique em "Carreiras" no footer.
5. O mesmo erro é exibido.

- **Severidade:** Alta (O erro impede a navegação correta entre as páginas de carreiras e outras seções do site)
- **Prioridade:** Alta (Correção necessária para garantir que os usuários possam voltar ao site principal ou à página de carreiras sem encontrar erros)
- **Evidências (Captura de tela/Vídeo):**



- **Comportamento Esperado:**

- Ao clicar em "Voltar ao site" ou "Carreiras", o usuário deveria ser redirecionado corretamente para a página principal do site ou a página de carreiras, sem erros de acesso.

- **Comportamento Atual:**

- Um erro de "Access Denied" é exibido, impedindo a navegação correta para outras páginas do site.

