

Aplicação Avaliação Lojas

- Requisitos Funcionais

RF01 - Geolocalização.

A funcionalidade terá como propósito confirmar que o avaliador está realmente na Loja desejada, evitando fraudes.

RF02 - Sugestão de pessoas e Negócios.

A funcionalidade terá como propósito trazer para o avaliador as pessoas e os negócios que não realizaram a avaliação.

RF03 - Conexão com WhatsApp.

A funcionalidade terá como propósito dar a possibilidade da empresa realizar a avaliação do atendimento via WhatsApp.

RF04 - Feedback para Colaboradores.

A funcionalidade terá como propósito trazer para os colaboradores avaliados um Feedback bem estruturado baseado na cultura da empresa.

RF05 - Monitoramento de avaliação.

A funcionalidade será acessada apenas pela empresa (administrador) e terá como propósito Analisar e tratar os dados da avaliação.

