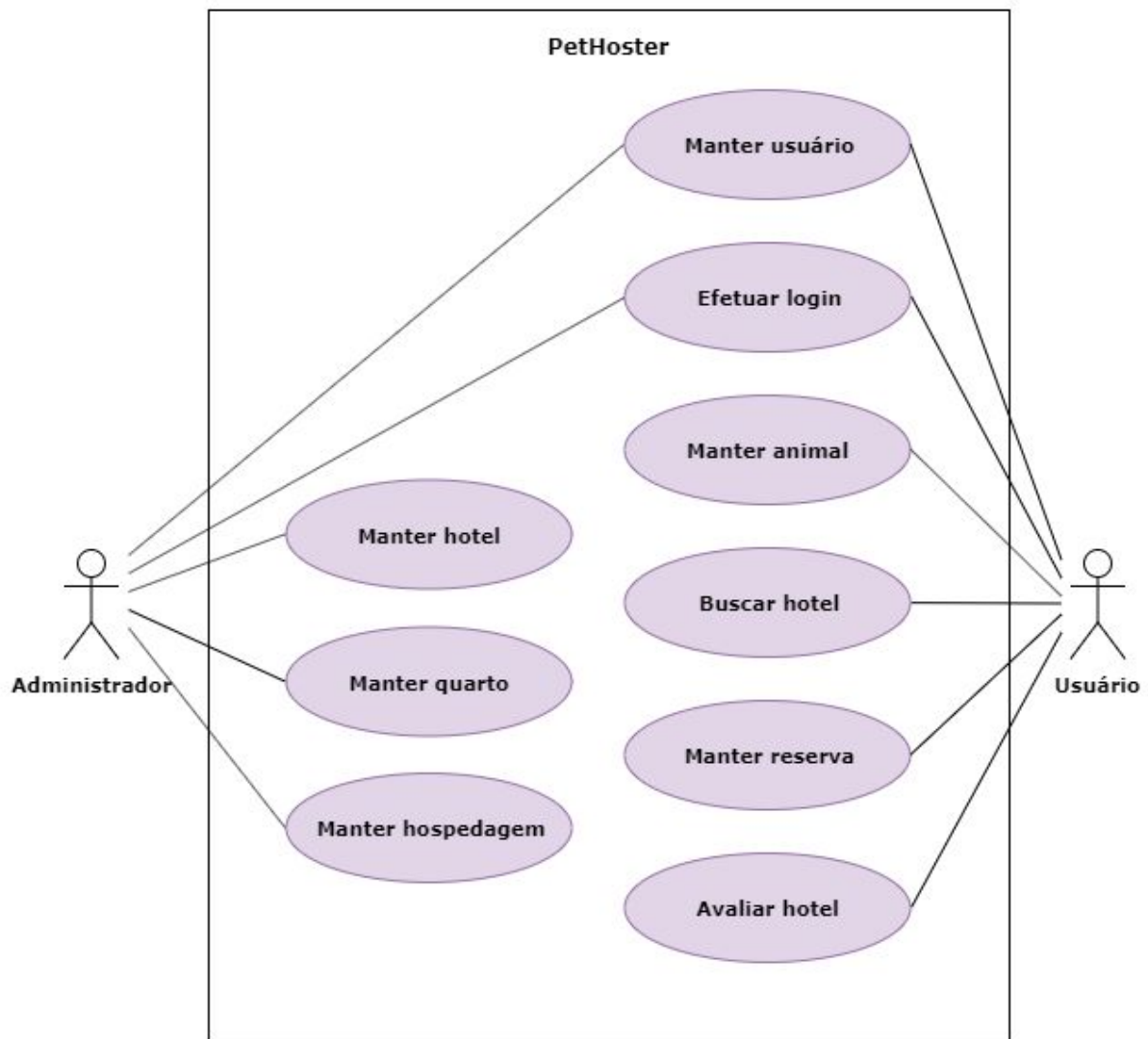


Diagrama de Casos de Uso (PetHoster)



Descrição dos Casos de Uso (PetHoster)

Manter Usuário (CSU001)

Sumário: Usuário ou Administrador do hotel realiza o cadastro, alteração ou remoção dos seus dados no sistema.

Ator(es): Usuário (dono do pet) ou Administrador do hotel

Fluxo Principal: Cadastrar usuário

1. Usuário/Administrador instala o aplicativo PetHoster em seu smartphone.
2. Usuário/Administrador abre o aplicativo e seleciona a opção "Cadastrar-se".
3. Sistema solicita os dados pessoais e a escolha de uma senha.
4. Usuário/Administrador preenche os campos com seus dados e seleciona a opção "Confirmar".
5. Sistema valida os dados preenchidos e exibe a mensagem "Cadastro realizado!".

Fluxo de Exceção (5): Inconsistência nos dados do usuário

- a. Sistema verifica e realça algum dado preenchido incorretamente.
- b. Usuário/Administrador preenche novamente o campo que estava incorreto e confirma os dados.

Fluxo Alternativo: Editar usuário

1. Usuário/Administrador abre menu principal do aplicativo e seleciona a opção "Dados da conta".
2. Usuário/Administrador visualiza seus dados pessoais e clica na opção "Editar".
3. Usuário/Administrador altera seus dados conforme desejar.
4. Usuário/Administrador seleciona a opção "Salvar alterações".
5. Sistema valida os dados alterados e exibe a mensagem "Perfil alterado com sucesso!".

Fluxo de Exceção (4): Cancelamento da operação

- a. Usuário/Administrador seleciona a opção "Cancelar" e os dados não são alterados.

Fluxo Alternativo: Excluir usuário

1. Usuário/Administrador abre o menu principal do aplicativo e seleciona a opção "Dados da conta".
2. Sistema exibe os dados do usuário cadastrado.
3. Usuário/Administrador marca a opção "Desejo excluir minha conta".
4. Sistema pergunta ao usuário se ele tem certeza da decisão.
5. Usuário/Administrador seleciona a opção "OK".
6. Sistema pede ao usuário que ele digite sua senha cadastrada no aplicativo.
7. Usuário/Administrador digita a senha e seleciona a opção "Confirmar".
8. Sistema pede ao usuário que ele digite o código de verificação enviado via SMS para seu número de telefone cadastrado.
9. Usuário/Administrador digita o código de verificação recebido.
10. Sistema verifica o código preenchido, desloga o usuário do aplicativo e exibe a mensagem "Conta excluída com sucesso!".

Fluxo de Exceção (5): Cancelamento da operação

- a. Usuário/Administrador seleciona a opção "Cancelar" e seu cadastro no sistema segue inalterado.

Fluxo de Exceção (9): Problemas com o código de verificação

- a. Usuário/Administrador não recebe o código ou o digita incorretamente.
- b. Sistema envia outro código de verificação via SMS para o usuário em um prazo de até 1 minuto.

Pós-condições: O aplicativo exibe a mensagem de que os dados do usuário foram cadastrados, alterados ou removidos do sistema. Um e-mail é enviado pelo sistema conforme a situação.

Efetuar Login (CSU002)

Sumário: O caso de uso inicia-se quando o usuário ou administrador do hotel deseja entrar no aplicativo.

Ator(es): Usuário (dono do pet) ou Administrador do hotel

Pré-condições: O usuário ou administrador do hotel precisa estar cadastrado no sistema.

Fluxo Principal

1. Usuário/Administrador abre o aplicativo PetHoster em seu smartphone.
2. Usuário/Administrador preenche os campos "Usuário" e "Senha" com seus dados cadastrados.
3. Usuário/Administrador seleciona a opção "Entrar".
4. Sistema exibe a tela inicial para o usuário.

Fluxo de Exceção (2): Inconsistência nos dados do usuário

- a. Usuário/Administrador preenche os campos "Usuário" e/ou "Senha" com dados incorretos.
- b. Sistema exibe a mensagem de que algum dos dados foi preenchido incorretamente.
- c. Após a terceira tentativa de login, caso apenas o campo "Usuário" esteja correto, é enviado um e-mail automaticamente para o usuário que possibilita que ele redefina sua senha.

Pós-condições: O aplicativo mostra a tela inicial do sistema para o usuário ou administrador do hotel.

Manter Animal (CSU003)

Sumário: Usuário realiza o cadastro, alteração ou remoção dos dados do seu pet no sistema.

Ator(es): Usuário (dono do pet)

Pré-condições: Usuário já cadastrado no aplicativo e logado no sistema.

Fluxo Principal: Cadastrar animal

1. Usuário efetua login no aplicativo e seleciona a opção "Cadastrar animal".
2. Sistema solicita os principais dados relacionados à descrição e rotina diária do pet.
3. Usuário preenche os campos com os dados do pet e seleciona a opção "Confirmar".
4. Sistema valida os dados preenchidos e exibe a mensagem "Animal cadastrado!".

Fluxo de Exceção (1): Usuário tenta agendar reserva antes de cadastrar animal

- a. Usuário entra no aplicativo, mas opta por fazer a busca por hotéis disponíveis para seu pet.
- b. Usuário tenta reservar um hotel para seu pet.
- c. Sistema solicita que o usuário cadastre ao menos um animal para agendar a reserva.

Fluxo de Exceção (4): Inconsistência nos dados do pet

- a. Sistema verifica e realça algum dado preenchido incorretamente.
- b. Cliente preenche novamente o campo que estava incorreto e confirma os dados.

Fluxo Alternativo: Editar animal

1. Usuário clica no menu principal do aplicativo e seleciona a opção "Meus pets".
2. Usuário seleciona o pet em questão e clica na opção "Editar".
3. Usuário altera uma ou mais das informações exibidas.
4. Usuário seleciona a opção "Salvar alterações".
5. Sistema valida os dados alterados e exibe a mensagem "Cadastro alterado!".

Fluxo de Exceção (5): Inconsistência nos dados alterados

- a. O sistema verifica e realça algum dado alterado de forma incorreta.
- b. Usuário preenche novamente o campo incorreto e seleciona a opção "Alterar".

Fluxo Alternativo: Excluir animal

1. Usuário clica no menu principal do aplicativo e seleciona a opção "Meus Pets".
2. Usuário seleciona o pet em questão e clica na opção "Excluir".
3. Sistema pergunta ao usuário(a) se ele(a) tem certeza de que deseja excluir o cadastro do animal selecionado.
4. Usuário seleciona a opção "OK".
5. Sistema exibe a mensagem "Cadastro excluído!".

Fluxo de Exceção (4): Cancelamento da operação

- a. Cliente seleciona a opção "Cancelar" e o cadastro do pet continua registrado no sistema.

Pós-condições: O aplicativo exibe a mensagem de que os dados do pet do usuário foram cadastrados, alterados ou removidos do sistema.

Buscar Hotel (CSU004)

Sumário: Usuário deseja encontrar um ou mais hotéis disponíveis para hospedar o seu pet.

Ator(es): Usuário (dono do pet)

Pré-condições: Usuário logado no sistema.

Fluxo Principal

1. Usuário acessa a ferramenta de busca do aplicativo na tela inicial.
2. Usuário digita a palavra-chave que deseja para encontrar os hotéis desejados.
3. Usuário marca/preenche os filtros de busca (tipo de animal, peso, categoria, data de check-in e check-out do pet no hotel, categoria, tipo de quarto, etc) necessários para que o sistema atenda ao que ele deseja.
4. Sistema exibe a lista de hotéis cadastrados que atende ao que o usuário procura.

Fluxo de Exceção (3): Dados não marcados ou preenchidos durante a busca

- a. Usuário não marca/preenche algum filtro de busca necessário para que esta funcione, como, por exemplo, a data de check-in e check-out do pet no hotel.

- b. Sistema realça e avisa da obrigatoriedade do campo que faltou ser preenchido.
- c. Usuário atende ao aviso do sistema e refaz a busca.

Fluxo de Exceção (4): Indisponibilidade hotéis para a busca realizada

- a. Caso não haja hotel cadastrado que atenda ao que o usuário procura, o sistema exibe a mensagem “Não foram encontrados resultados para sua busca”.

Pós-condições: O aplicativo exibe os resultados de busca de acordo com o que o usuário digitou na ferramenta.

Manter Reserva (CSU005)

Sumário: Usuário agenda, altera ou exclui uma reserva de hotel realizada para seu pet.

Ator(es): Usuário (dono do pet)

Pré-condições: Cliente logado no sistema e com ao menos um pet cadastrado no aplicativo.

Fluxo Principal: Agendar reserva

1. Usuário acessa a página do hotel desejado para hospedar seu pet.
2. Usuário seleciona a opção “Agendar reserva”.
3. Sistema exige que o cliente selecione para qual animal cadastrado é a reserva.
4. Sistema exibe os quartos e serviços disponíveis para o pet no hotel desejado.
5. Usuário seleciona uma das opções de quarto exibidas pelo sistema.
6. Sistema exibe o valor a ser cobrado pela hospedagem, valida os dados e exibe a mensagem “Reserva concluída!”.
7. Sistema envia e-mail para o usuário com os dados da reserva.

Fluxo de Exceção (3): Hotel não atende o tipo de animal cadastrado

- a. Cliente refina a busca de hotéis para as características do animal cadastrado.

Fluxo Alternativo: Alterar reserva

1. Usuário acessa o menu principal do aplicativo e seleciona a opção “Reservas”.
2. Usuário seleciona o hotel em questão e clica na opção “Editar reserva”.
3. Sistema exibe datas anteriores e posteriores à reserva agendada com quartos disponíveis para o pet no hotel.
4. Usuário aumenta ou diminui o período de estadia do seu pet no hotel desejado.
5. Sistema exibe o novo valor da reserva para o usuário.
6. Usuário seleciona a opção “Confirmar”.
7. Sistema exibe a mensagem “Reserva alterada!”.
8. Sistema estorna o valor antigo da reserva e cobra o novo valor da forma de pagamento escolhida.

Fluxo de Exceção (3): Indisponibilidade do hotel na data escolhida

- a. Sistema exibe mensagem de que não há datas disponíveis para alteração da reserva.

Fluxo Alternativo: Cancelar reserva

1. Usuário acessa o menu principal do aplicativo e seleciona a opção “Reservas”.
2. Usuário seleciona o hotel em questão e clica na opção “Cancelar reserva”.

3. Sistema pergunta ao cliente se este tem certeza que deseja cancelar a reserva selecionada.
4. Usuário seleciona a opção "OK".
5. Sistema exibe a mensagem "Reserva cancelada!"

Fluxo de Exceção (4): Cancelamento da operação

- a. Usuário seleciona a opção "Cancelar" e a reserva em questão continua inalterada.

Pós-condições: O aplicativo exibe a mensagem para o usuário de que a reserva do hotel para seu pet foi agendada, alterada ou cancelada. Um e-mail é enviado pelo sistema conforme a situação.

Avaliar Hotel (CSU006)

Sumário: Usuário deseja avaliar um hotel em que seu pet já esteve hospedado.

Ator(es): Usuário (dono do pet)

Pré-condições: Usuário logado com ao menos uma reserva concluída para seu pet no sistema.

Fluxo Principal

1. Usuário acessa o menu principal do aplicativo e seleciona a opção "Reservas".
2. Usuário seleciona o filtro "Concluídas".
3. Sistema exibe a lista de hotéis cadastrados em que o cliente já hospedou o seu pet.
4. Usuário seleciona a opção "Avaliar hotel" no estabelecimento desejado.
5. Usuário avalia o hotel em uma escala de 1 a 5 estrelas e preenche o campo de comentário (opcional) contando sua experiência com o estabelecimento.
6. Sistema grava a avaliação do cliente e a contabiliza com as demais e exibe o comentário deste na seção da página do hotel no aplicativo.

Fluxo de Exceção (3): Não há reservas concluídas na conta do usuário

- a. Sistema exibe a mensagem "Não há reservas concluídas em sua conta até o momento".

Pós-condições: O aplicativo grava a avaliação e/ou comentário do usuário e exibe com os dos demais clientes na página do estabelecimento.

Manter Hotel (CSU007)

Sumário: Administrador realiza o cadastro, alteração ou remoção dos dados do seu hotel no sistema.

Ator(es): Administrador (do hotel)

Pré-condições: O administrador deve ter o aplicativo do sistema instalado no smartphone e ter conexão à internet.

Fluxo Principal: Cadastrar hotel

1. Administrador efetua login no aplicativo e seleciona a opção "Cadastrar hotel".
2. Sistema solicita dados relacionados à descrição, localização e funcionamento do hotel.
3. Administrador preenche os campos com os dados do hotel e seleciona a opção "Confirmar".
4. Sistema valida os dados preenchidos e exibe a mensagem "Hotel cadastrado!".

Fluxo de Exceção (4): Inconsistência nos dados do hotel

- a. Sistema verifica e realça algum dado do hotel preenchido incorretamente.
- b. Administrador preenche novamente o campo que estava incorreto e confirma os dados.

Fluxo Alternativo: Editar hotel

1. Administrador abre menu principal do aplicativo e seleciona a opção "Meu hotel".
2. Administrador seleciona o hotel em questão e clica na opção "Editar".
3. Administrador exclui ou altera uma ou mais das informações exibidas.
4. Administrador seleciona a opção "Salvar alterações".
5. Sistema valida os dados alterados e exibe a mensagem "Hotel editado!".

Fluxo de Exceção (4): Inconsistência nos dados alterados do hotel

- a. O sistema verifica e realça algum dado do hotel alterado de forma incorreta.
- b. Administrador preenche novamente o campo incorreto e seleciona a opção "Alterar".

Fluxo Alternativo: Desativar hotel

1. Administrador abre menu principal do aplicativo e seleciona a opção "Meu hotel".
2. Administrador seleciona o hotel em questão e clica na opção "Desativar".
3. Sistema pergunta ao administrador se ele(a) tem certeza de que deseja desativar o hotel.
4. Administrador seleciona a opção "OK".
5. Sistema solicita que o administrador digite sua senha de acesso ao aplicativo mais uma vez para desativar o hotel.
6. Administrador digita a senha no campo solicitado e clica na opção "Confirmar".
7. Sistema exibe a mensagem "Hotel desativado!"

Fluxo de Exceção (4): Cancelamento da operação

- a. Administrador seleciona a opção "Cancelar" e o cadastro do hotel continua registrado no sistema.

Pós-condições: O aplicativo exibe a mensagem para o administrador de que o cadastro do seu hotel foi realizado, alterado ou desativado. Um e-mail é enviado pelo sistema de acordo com a circunstância.

Manter Quarto (CSU008)

Sumário: Administrador realiza o cadastro, alteração ou remoção dos dados dos quartos do seu hotel no sistema.

Ator(es): Administrador (do hotel)

Pré-condições: Administrador logado no aplicativo e com ao menos um hotel cadastrado no sistema.

Fluxo Principal: Cadastrar quarto

1. Administrador seleciona o menu principal do aplicativo e clica na opção "Meu hotel".
2. Administrador seleciona a opção "Novo quarto".
3. Administrador preenche os dados do quarto e uma descrição.
4. Administrador clica na opção "Salvar".
5. Sistema verifica os dados e exibe a mensagem "Quarto cadastrado com sucesso!".

Fluxo de Exceção (5): Inconsistência nos dados do quarto

- a. Sistema verifica e realça algum dado do quarto preenchido incorretamente.
- b. Administrador preenche novamente o campo que estava incorreto e confirma os dados.

Fluxo Alternativo: Editar quarto

1. Administrador seleciona o menu principal do aplicativo e clica na opção "Meu hotel".
2. Administrador clica em "Buscar quarto" e seleciona o que deseja editar.
3. Administrador edita as informações e clica no botão "Confirmar".
4. Sistema verifica os dados e retorna a mensagem "Quarto editado com sucesso!".

Fluxo de Exceção (3): Cancelamento da operação

- a. Administrador seleciona a opção "Cancelar" e o quarto em questão segue inalterado.

Fluxo de Exceção (4): Inconsistência nos dados alterados do quarto

- a. O sistema verifica e realça algum dado do quarto alterado de forma incorreta.
- b. Administrador preenche novamente o campo incorreto e seleciona a opção "Confirmar".

Fluxo Alternativo: Excluir quarto

1. Administrador seleciona o menu principal do aplicativo e clica na opção "Meu hotel".
2. Administrador clica em "Buscar quarto" e seleciona o que deseja deletar.
3. Administrador seleciona a opção "Deletar quarto".
4. Sistema pergunta ao administrador se ele tem certeza da decisão de deletar o quarto escolhido.
5. Administrador clica em "OK".
6. Sistema exibe a mensagem "Quarto deletado com sucesso!".

Fluxo de Exceção (5): Cancelamento da operação

- a. Administrador seleciona a opção "Cancelar" e os dados do quarto continuam registrados no sistema.

Pós-condições: O aplicativo exibe a mensagem para o administrador de que os dados do quarto do seu hotel foram cadastrados, alterados ou excluídos do aplicativo. Um e-mail é enviado pelo sistema de acordo com a situação verificada.

Manter Hospedagem (CSU009)

Sumário: Administrador do hotel gerencia atividades relacionadas à reserva do cliente e a estadia do animal em seu estabelecimento

Ator(es): Administrador (do hotel)

Pré-condições: Administrador logado no aplicativo e com ao menos um hotel cadastrado no sistema.

Fluxo Principal: Fazer check-in

1. Administrador abre menu principal do aplicativo e clica em "Meu hotel".
2. Administrador seleciona a opção "Hóspedes pendentes".
3. Sistema exibe a lista de reservas do hotel a realizar check-in.
4. Administrador seleciona a reserva em questão e clica em "Fazer check-in".
5. Administrador preenche os dados de chegada do pet (data e horário) no hotel.

6. Administrador seleciona a opção "Confirmar".
7. Sistema exibe a mensagem "Check-in realizado com sucesso!".

Fluxo de Exceção (4): Cliente não deixa pet no hotel no dia e horário da reserva

- a. Administrador verifica que cliente estourou o prazo de 3 horas para deixar o pet no hotel.
- b. Administrador seleciona a opção "Cancelar reserva".
- c. Sistema exibe a mensagem "Reserva cancelada com sucesso!".

Fluxo de Exceção (6): Cancelamento da operação

- a. Administrador seleciona a opção "Cancelar" e a reserva continua sem ter o check-in realizado.

Fluxo Alternativo: Fazer check-out

1. Administrador abre menu principal do aplicativo e clica em "Meu hotel".
2. Administrador seleciona a opção "Hóspedes atendidos".
3. Sistema exibe a lista de hospedagens atendidas do hotel.
4. Administrador seleciona a hospedagem em questão e clica em "Fazer check-out".
5. Administrador preenche os dados de saída do pet (data e horário) no hotel.
6. Administrador seleciona a opção "Confirmar".
7. Sistema exibe a mensagem "Check-out realizado com sucesso!".

Fluxo de Exceção (6): Cancelamento da operação

- a. Administrador seleciona a opção "Cancelar" e a reserva continua sem ter o check-in realizado.

Pós-condições: O aplicativo exibe uma mensagem para o administrador que o check-in ou check-out do pet no hotel foi realizado com êxito.

Fluxo Alternativo: Emitir relatório parcial

1. Administrador abre menu principal do aplicativo e clica em "Meu hotel".
2. Administrador seleciona a opção "Hóspedes atendidos".
3. Sistema exibe a lista de hospedagens atendidas do hotel.
4. Administrador seleciona a hospedagem em questão e clica em "Criar relatório".
5. Administrador preenche os dados sobre a rotina diária do pet no hotel.
6. Administrador seleciona a opção "Salvar".
7. Sistema exibe a mensagem "O relatório foi enviado via aplicativo para o dono do pet!".

Fluxo de Exceção (6): Cancelamento da operação

- a. Administrador seleciona a opção "Cancelar" e o relatório não é emitido.

Fluxo Alternativo: Emitir relatório final

1. Administrador abre menu principal do aplicativo e clica em "Meu hotel".
2. Administrador seleciona a opção "Hóspedes atendidos".
3. Sistema exibe a lista de hospedagens atendidas do hotel.
4. Administrador faz check-out da hospedagem em questão e clica em "Criar relatório".
5. Administrador preenche os dados sobre a estadia, alimentação, higiene e despesas extras do pet no hotel.
6. Administrador seleciona a opção "Salvar".
7. Sistema exibe a mensagem "O relatório foi enviado via aplicativo para o dono do pet!".

Fluxo de Exceção (6): Cancelamento da operação

a. Administrador seleciona a opção “Cancelar” e o relatório não é emitido.

Pós-condições: O aplicativo envia uma notificação pelo aplicativo PetHoster para o usuário com o relatório parcial ou final sobre a estadia do pet no hotel.