

VICEPRESIDENCIA DE TECNOLOGÍA

Página 1 de 20

Código	VT-GI-ATM	INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE ATM	Fecha de Emisión
Versión	1.0.0	DN100D CON W10 Y AGILIS 3.0	2 de Agosto de 2023

Válido a partir del 06 de agosto de 2023

Proveedor Diebold

Contenido

1.	PREVIO A LA INSTALACIÓN.....	2
1.1	Información requerida	2
1.2	Elementos necesarios	2
1.2.1	Respaldo de la información/ Configuración ATM	2
1.2.2	Respaldo Auditorías	3
2.	Instalación de la aplicación	3
3.	Configuración General	9
3.1	Autenticación del token	9
3.2	Configurador.....	10
3.2.1	DIRECCIONAMIENTO ATM	11
3.2.2	PCNAME	11
3.2.3	DVR	11
3.2.4	TuLlave.....	11
3.2.5	Config HOST	12
3.2.6	Config Proview	12
3.2.7	ACU	12
3.2.8	PB Repair.....	13
3.2.9	DISPLAY	13
3.2.10	LOGS	14
3.2.11	TSOP	14
3.2.12	DISPOSITIVOS	14
3.3	Copia de gráficas	14
4.	Configuración por mantenimiento	15
4.1	Validación de llave A.....	15
4.2	Configuración de Machine number	16
5.	Anexos.....	16
5.1	Autenticación del token de Checker.....	16
5.2	Comprobar red	16
5.3	Copia de Auditorías.....	17
5.4	Proceso para inicializar el HW_config	18
5.5	Autorización de comunicaciones seguras (SPEAR)	18
5.6	Ajuste de volumen.....	19

AUTORIZACIONES

Olga Koevesdy	Juan Carlos Villegas	Julio Cesar Romero Calderon	Luis Eduardo Diaz Caipa
Elaborado Por Analista de Gestión Informática	Revisado por Profesional	Revisado por Gerente Gestión Informática Canales	Aprobado por Vicepresidente de Tecnología

VICEPRESIDENCIA DE TECNOLOGÍA

Página 2 de 20

Código	VT-GI-ATM	INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE ATM	Fecha de Emisión
Versión	1.0.0	DN100D CON W10 Y AGILIS 3.0	2 de Agosto de 2023

1. PREVIO A LA INSTALACIÓN**1.1 Información requerida**

- Antes de iniciar, tenga a la mano los siguientes datos, estos deben ser suministrados por SERVIBANCA S.A o ser extraídos del cajero previo a iniciar la instalación.

- ✓ Usuario y clave de Checker
- ✓ Usuario de acceso a mantenimiento (Agilis)
- ✓ Clave de despliegue de la aplicación
- ✓ Usuario y contraseña del configurador
- ✓ Dirección IP del cajero, dirección IP de Gateway y máscara de subred
- ✓ Número de máquina
- ✓ Dirección IP Host y puerto Remoto
- ✓ Dirección y puerto de Proview
- ✓ Dirección IP y puerto de DVR
- ✓ Dirección IP, puerto, POS ID y Hardware ID para TuLlave (Si aplica)
- Clave de acceso a BIOS

1.2 Elementos necesarios

- Token técnico de servicio. Si no cuenta con este registro o tiene alguna duda comuníquese con Soporte Remoto Servibanca
- Memoria USB Booteable con Mayfair Versión 10 o superior.
- DD/Memoria USB con imagen DN100
- Teclado de supervisor
- DD/Memoria USB con juego de gráficas vigentes

1.2.1 Respaldo de la información/ Configuración ATM

- Direccionamiento (IP, host, ATM, puertos)
- Contadores

AUTORIZACIONES

Olga Koevesdy	Juan Carlos Villegas	Julio Cesar Romero Calderon	Luis Eduardo Diaz Caipa
Elaborado Por Analista de Gestión Informática	Revisado por Profesional	Revisado por Gerente Gestión Informática Canales	Aprobado por Vicepresidente de Tecnología

VICEPRESIDENCIA DE TECNOLOGÍA

Página 3 de 20

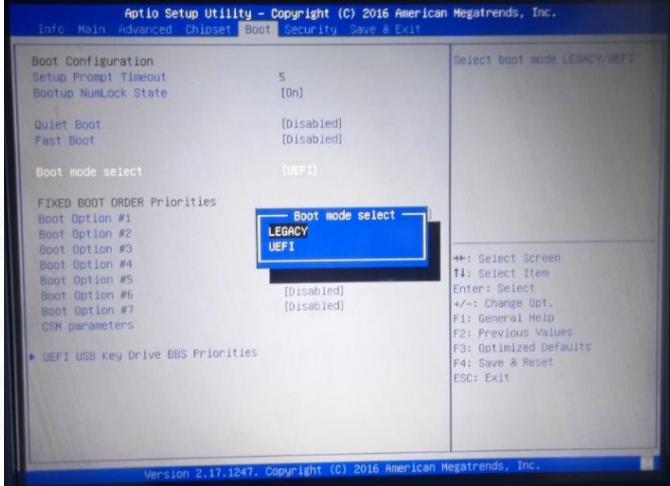
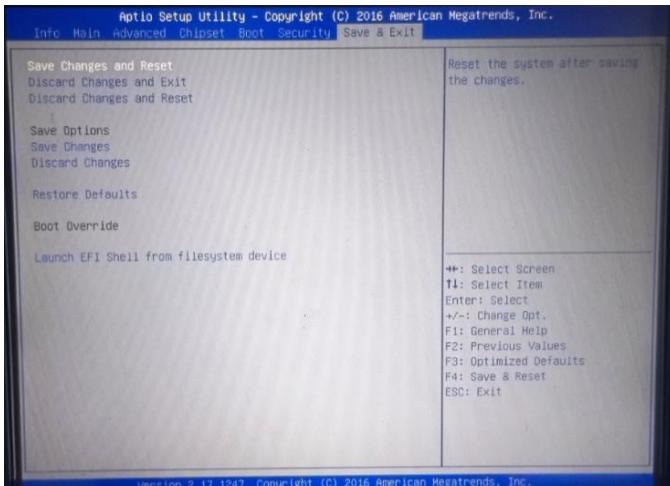
Código	VT-GI-ATM	INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE ATM DN100D CON W10 Y AGILIS 3.0	Fecha de Emisión
Versión	1.0.0		2 de Agosto de 2023

1.2.2 Respaldo Auditorías

Coordine con el operador de cómputo de SERVIBANCA S.A el envío de las auditorias vía Netop (Cel 315 8403967). Si no tiene acceso remoto, respalde las auditorias de forma local en un medio externo (USB). Numeral 5.3

2. Instalación de la aplicación

- Inserte la memoria USB booteable y encienda el cajero.
- presione F2 para ingresar al BIOS y digite la clave de acceso.

<p>Para Mayfair X32: Con las flechas vaya a Boot/Boot mode select y seleccione la opción “LEGACY”.</p> <p>En “Fixed Boot Order” (orden de arranque) valide o asigne en primer lugar la memoria o disco con el Mayfair.</p> <p>Para Mayfair X64: Verifique que la opción Boot/Boot mode select se encuentre en UEFI</p>	
<p>Salga y salve con la opción “Save & Exit”</p>	

AUTORIZACIONES

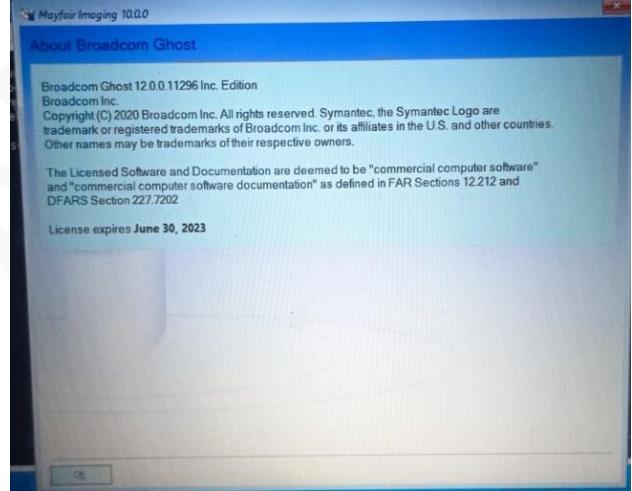
Olga Koevesdy	Juan Carlos Villegas	Julio Cesar Romero Calderon	Luis Eduardo Diaz Caipa
Elaborado Por Analista de Gestión Informática	Revisado por Profesional	Revisado por Gerente Gestión Informática Canales	Aprobado por Vicepresidente de Tecnología

VICEPRESIDENCIA DE TECNOLOGÍA

Página 4 de 20

Código	VT-GI-ATM	INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE ATM DN100D CON W10 Y AGILIS 3.0	Fecha de Emisión
Versión	1.0.0		2 de Agosto de 2023

- Presione F12 para ingresar a la secuencia de booteo del BIOS y digite la clave de acceso.

<p>Seleccione el nombre de la unidad que contiene Mayfair. El cajero se reiniciara e iniciará la carga de este aplicativo.</p>	
<p>Espere que inicie Mayfair, deberá observar la siguiente pantalla, Seleccione OK.</p> <p>Conecte el disco que contiene la aplicación para DN100D.</p>	

AUTORIZACIONES

Olga Koevesdy	Juan Carlos Villegas	Julio Cesar Romero Calderon	Luis Eduardo Diaz Caipa
Elaborado Por Analista de Gestión Informática	Revisado por Profesional	Revisado por Gerente Gestión Informática Canales	Aprobado por Vicepresidente de Tecnología

VICEPRESIDENCIA DE TECNOLOGÍA

Página 5 de 20

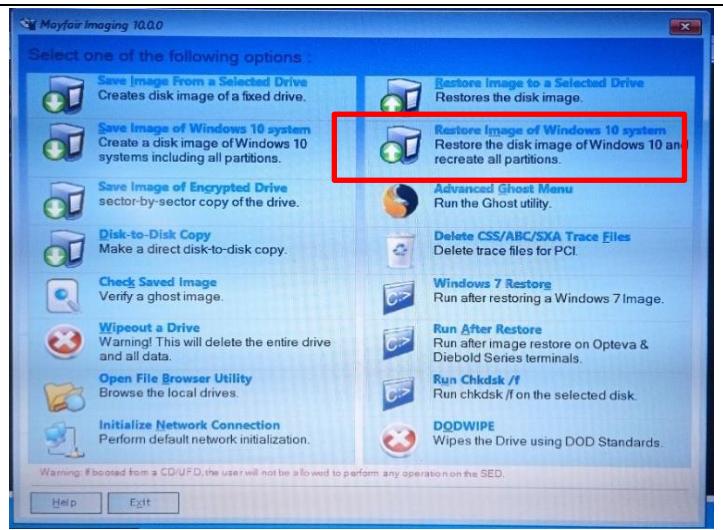
Código	VT-GI-ATM
Versión	1.0.0

INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE ATM DN100D CON W10 Y AGILIS 3.0

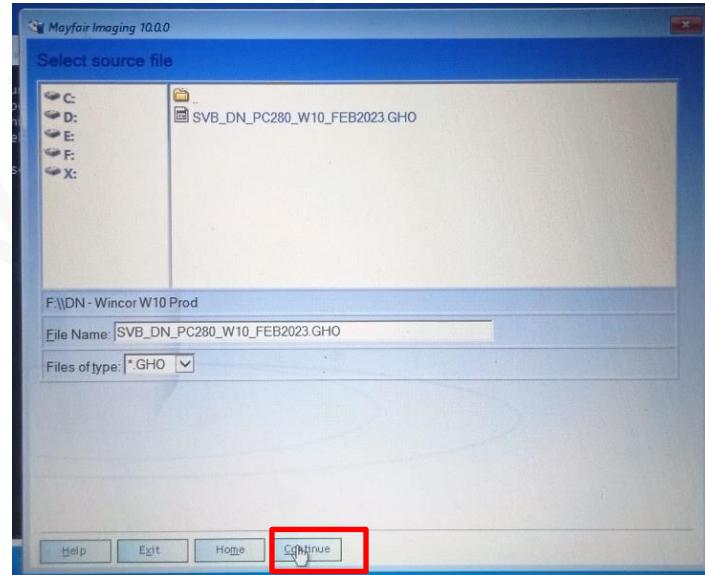
Fecha de Emisión

2 de Agosto de 2023

En el menú desplegado, haga clic en “Restore image of Windows 10 system”



Seleccione el disco y la imagen a instalar y haga clic en “Continue” (continuar).



AUTORIZACIONES

Olga KoevesdyElaborado Por
Analista de Gestión Informática**Juan Carlos Villegas**Revisado por
Profesional**Julio Cesar Romero Calderon**Revisado por
Gerente Gestión Informática Canales**Luis Eduardo Diaz Caipa**Aprobado por
Vicepresidente de Tecnología

VICEPRESIDENCIA DE TECNOLOGÍA

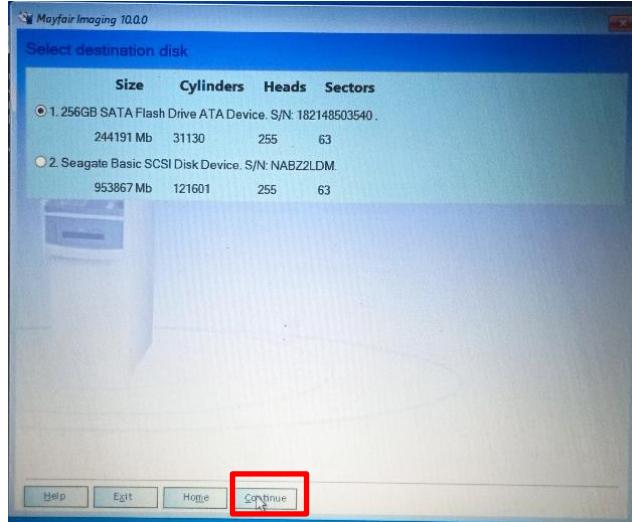
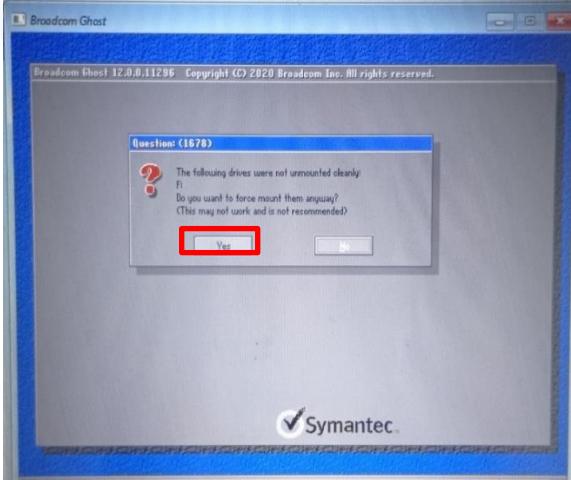
Página 6 de 20

Código	VT-GI-ATM
Versión	1.0.0

INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE ATM DN100D CON W10 Y AGILIS 3.0

Fecha de Emisión

2 de Agosto de 2023

<p>Seleccione el disco Destino (Del cajero) (normalmente es el primero) y haga clic en “Continue”</p> <p>Nota: Tenga precaución, se mostrarán todas las unidades de almacenamiento que tenga conectadas</p>	
<p>Si observa el mensaje “The following drives were not unmounted cleanly: X</p> <p>Do you want to force mount them anyway?</p> <p>(This may not work and is not recommended)”</p> <p>Haga clic en “YES” (si) o reinicie el cajero e inicie el proceso de instalación nuevamente.</p> <p>Si no es mostrado este mensaje de alerta, continue en el siguiente paso.</p>	

AUTORIZACIONES

Olga Koevesdy

Elaborado Por
Analista de Gestión Informática

Juan Carlos Villegas

Revisado por
Profesional

Julio Cesar Romero Calderon

Revisado por
Gerente Gestión Informática Canales

Luis Eduardo Diaz Caipa

Aprobado por
Vicepresidente de Tecnología

VICEPRESIDENCIA DE TECNOLOGÍA

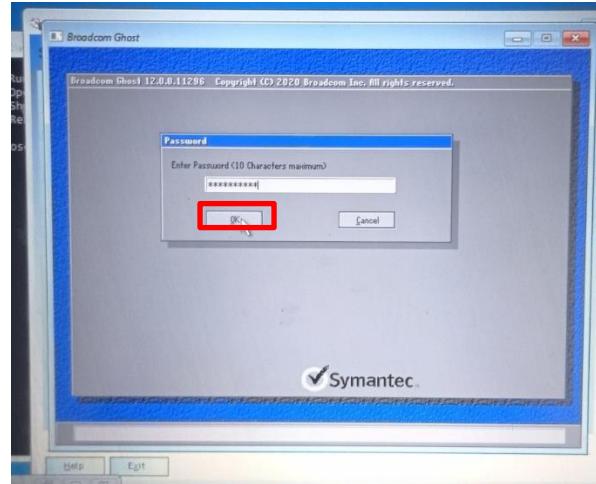
Página 7 de 20

Código VT-GI-ATM
 Versión 1.0.0

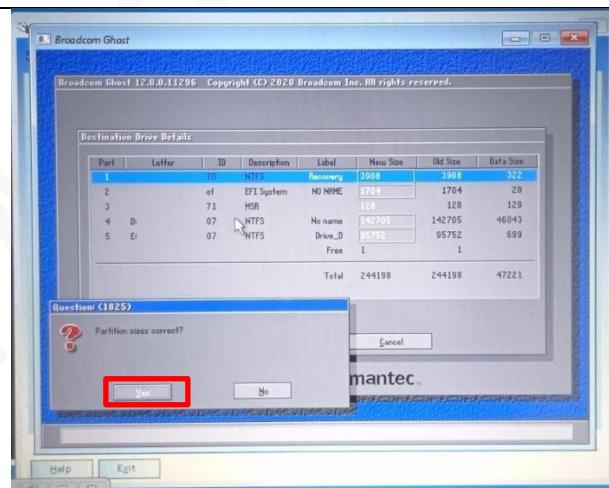
INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE ATM
DN100D CON W10 Y AGILIS 3.0

Fecha de Emisión
2 de Agosto de 2023

A continuación ingrese la contraseña de la imagen, luego click en OK.



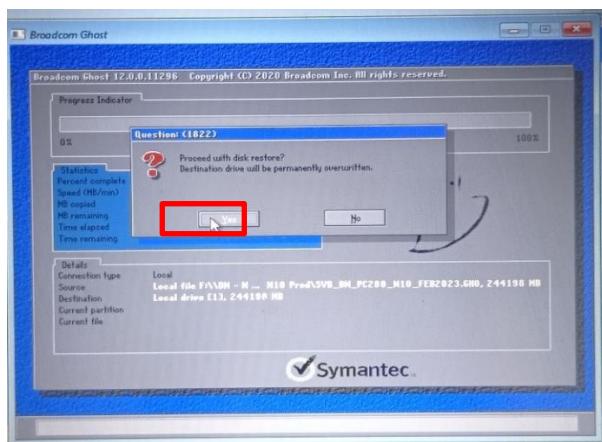
El sistema mostrará la distribución de particiones de la imagen, haga clic en “YES”, para continuar



El sistema mostrara el mensaje:

“Proced with disk restore? Destination drive will be permanently overwritten”

(¿Proceder con la restauración del disco? La unidad de destino se sobrescribirá permanentemente), verifique la unidad origen y destino mostrados por la herramienta, si son correctas, haga clic en “YES” (si) para continuar.



AUTORIZACIONES

Olga Koevesdy

Elaborado Por
Analista de Gestión Informática

Juan Carlos Villegas

Revisado por
Profesional

Julio Cesar Romero Calderon

Revisado por
Gerente Gestión Informática Canales

Luis Eduardo Diaz Caipa

Aprobado por
Vicepresidente de Tecnología

VICEPRESIDENCIA DE TECNOLOGÍA

Página 8 de 20

Código VT-GI-ATM
Versión 1.0.0

INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE ATM DN100D CON W10 Y AGILIS 3.0

Fecha de Emisión

2 de Agosto de 2023

Se iniciará la instalación y mostrará el tiempo estimado para finalizar el proceso como una barra de progreso.

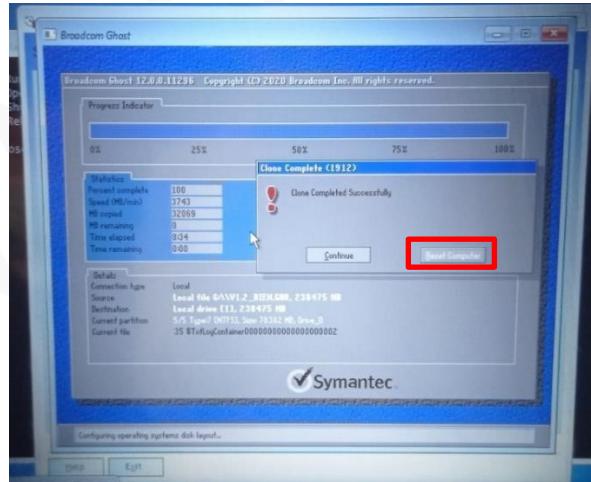
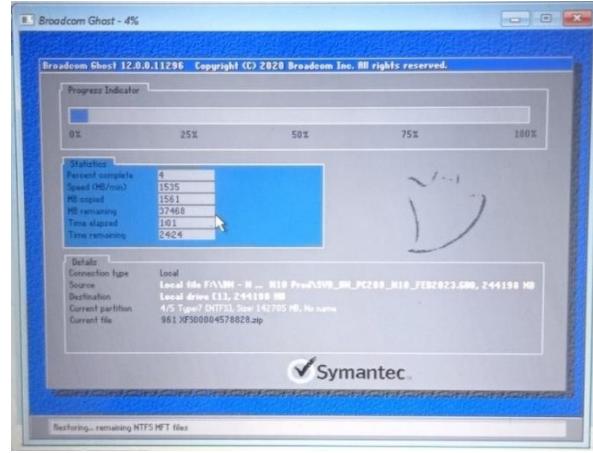
Este proceso debe tardar alrededor de 20 minutos, de ser mucho menor es posible que la imagen no haya instalado correctamente y se requiera realizar nuevamente el proceso.

Al finalizar la instalación, se mostrará el siguiente mensaje de confirmación “Clone completed successfully”.

Haga clic en “reset computer” y desconecte las memorias USB/DD de Mayfair y de almacenamiento de la imagen.

Si usó Mayfair de 32x, ingrese al BIOS y reverse el cambio del “Boot mode select” de “LEGACY” a “UEFI” y Guarde los cambios.

Luego del reinicio espere que Agilis cargue totalmente.



AUTORIZACIONES

Olga KoevesdyElaborado Por
Analista de Gestión Informática**Juan Carlos Villegas**Revisado por
Profesional**Julio Cesar Romero Calderon**Revisado por
Gerente Gestión Informática Canales**Luis Eduardo Diaz Caipa**Aprobado por
Vicepresidente de Tecnología

VICEPRESIDENCIA DE TECNOLOGÍA

Página 9 de 20

Código	VT-GI-ATM
Versión	1.0.0

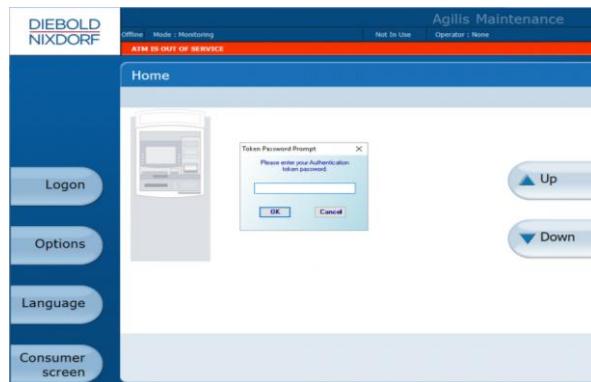
INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE ATM
DN100D CON W10 Y AGILIS 3.0

Fecha de Emisión
2 de Agosto de 2023

3. Configuración General

3.1 Autenticación del token

Conecte la token USB y digite la contraseña solicitada



Si se observa el mensaje “The PIN you entered was incorrect! Retries left: XX” (¡El PIN que ingresó es incorrecto! Reintentos restantes: XX) haga clic en “OK” e intente nuevamente. Recuerde que el token puede bloquearse, si no conoce la contraseña comuníquese con soporte remoto de Diebold Nixdorf.

Si la contraseña es correcta, deberá observar el “Diebold Service Menu” en la esquina inferior derecha de la pantalla, (para una mejor visualización, puede hacer clic secundario (R) en la barra de estado de Agilis):



Haga doble clic en “Display safe Desktop” para cerrar Agilis, en el mensaje emergente “All currently running applications Will be halted. Do you wish to continue?” (Todas las aplicaciones actualmente en ejecución se detendrán. ¿Desea continuar?). Haga clic en “OK”

AUTORIZACIONES

Olga Koevesdy

Elaborado Por
Analista de Gestión Informática

Juan Carlos Villegas

Revisado por
Profesional

Julio Cesar Romero Calderon

Revisado por
Gerente Gestión Informática Canales

Luis Eduardo Diaz Caipa

Aprobado por
Vicepresidente de Tecnología

VICEPRESIDENCIA DE TECNOLOGÍA

Página 10 de 20

Código	VT-GI-ATM
Versión	1.0.0

INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE ATM
DN100D CON W10 Y AGILIS 3.0

Fecha de Emisión
2 de Agosto de 2023

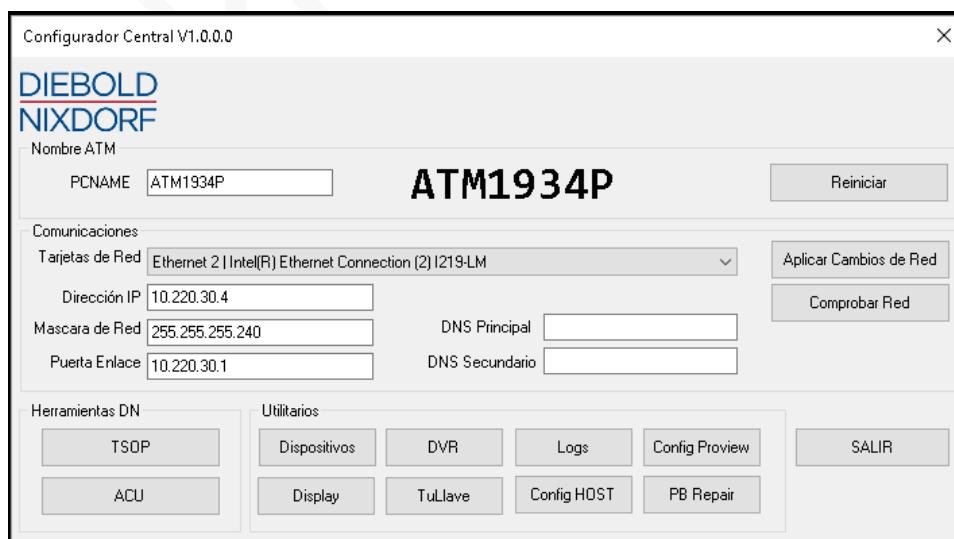
Seleccione “Configurador Servibanca”, se despliega el mensaje “Permite realizar diagnósticos y la configuración del ATM” haga clic en “OK”, se mostrará la siguiente pantalla, digite usuario y contraseña y haga clic en “Acceder”.



Si el usuario es incorrecto se mostrará el mensaje “Usuario inválido, intentos restantes: X”, si la contraseña no es válida, se informará “Contraseña inválida. Intentos restantes: X”, si se digita el usuario o la contraseña 3 veces, se mostrará el mensaje “¡¡¡ Límite de intentos !!! Proceso Terminado, Pulse el Botón cancelar”, haga clic en “cancelar” e ingrese al “Diebold Service Menu” y al “Configurador Servibanca” nuevamente para intentar el ingreso.

3.2 Configurador

Se mostrará las configuraciones que tenga precargadas, y mostrará un listado con las tarjetas de red instaladas (normalmente solo una), para salir del configurador puede hacerlo mediante la X que se encuentra en la esquina superior derecha o con el botón “Salir”.



*Los datos mostrados en esta imagen son únicamente ilustrativos

AUTORIZACIONES

Olga Koevesdy	Juan Carlos Villegas	Julio Cesar Romero Calderon	Luis Eduardo Diaz Caipa
Elaborado Por Analista de Gestión Informática	Revisado por Profesional	Revisado por Gerente Gestión Informática Canales	Aprobado por Vicepresidente de Tecnología

VICEPRESIDENCIA DE TECNOLOGÍA

Página 11 de 20

Código	VT-GI-ATM	INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE ATM DN100D CON W10 Y AGILIS 3.0	Fecha de Emisión
Versión	1.0.0		2 de Agosto de 2023

3.2.1 DIRECCIONAMIENTO ATM

En todos los casos, se deben evitar los ceros a la izquierda

Ingresar la dirección IP, máscara de red y puerta de enlace, haga clic en “Aplicar cambios de red”.

3.2.2 PCNAME

Ingresar el valor ATMXXXX, donde XXXX es el número del cajero, para guardar haga clic en “Reiniciar”, esto reiniciará el cajero INMEDIATAMENTE.

3.2.3 DVR

Ingresar la dirección y puerto para la conectividad del DVR, haga clic en “Aplicar cambios”, deberá ver el mensaje de “configuración aplicada correctamente” seleccione OK para salir.

Si la dirección o el puerto ingresado no tiene un formato válido, observará el mensaje “Error al guardar configuración” y el signo en el campo que contiene el error, verifique los datos e intente nuevamente.

3.2.4 TuLlave

Si aplica, ingrese a TuLlave/configuración e ingrese los parámetros: POS ID, Hardware ID, Ip Recaudos Bogotá y puerto.

Posteriormente haga clic en Guardar.

Luego haga clic en “Activar/Desactivar Servicio” y verifique que este botón se torne VERDE, haga clic en Guardar nuevamente y luego .

Para asignar los valores, evite el uso del ratón. Para desplazarse entre campos utilice TAB (tabulador) y las flechas de navegación del teclado.

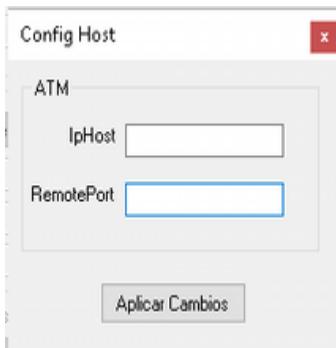
AUTORIZACIONES**Olga Koevesdy**Elaborado Por
Analista de Gestión Informática**Juan Carlos Villegas**Revisado por
Profesional**Julio Cesar Romero Calderon**Revisado por
Gerente Gestión Informática Canales**Luis Eduardo Diaz Caipa**Aprobado por
Vicepresidente de Tecnología

VICEPRESIDENCIA DE TECNOLOGÍA

Página 12 de 20

Código	VT-GI-ATM	INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE ATM DN100D CON W10 Y AGILIS 3.0	Fecha de Emisión
Versión	1.0.0		2 de Agosto de 2023

3.2.5 Config HOST



Ingrese la dirección IP y el puerto remoto para la conectividad con el Host, haga clic en “Aplicar cambios”, deberá ver un mensaje de confirmación “configuración aplicada correctamente” seleccione “OK” para salir.

Si la dirección IP ingresada no tiene un formato válido, observara el mensaje “Dirección IP no válida”, si el puerto tiene un formato no válido se mostrará el mensaje “Puerto no válido”, en cualquier caso, verifique los datos e intente nuevamente.

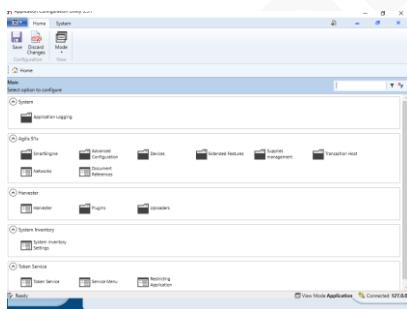
3.2.6 Config Proview



Ingrese el número del terminal, la dirección IP y el puerto para la conectividad con Proview, haga clic en “Aplicar cambios”, deberá ver un mensaje de confirmación “configuración aplicada correctamente”, seleccione “OK” para salir.

Si la dirección o el puerto ingresado no tiene un formato válido, observará el mensaje “Dirección IP o Puerto no válida”. Verifique los datos e intente nuevamente.

3.2.7 ACU



Permite realizar configuraciones de los diferentes módulos de Agilis, todos los cambios realizados en “Agilis configuration utility” deben ser coordinados previamente con Servibanca S.A

Para asignar un valor en el ACU haga clic en el nombre del campo y luego desplácese con TAB (tabulador).

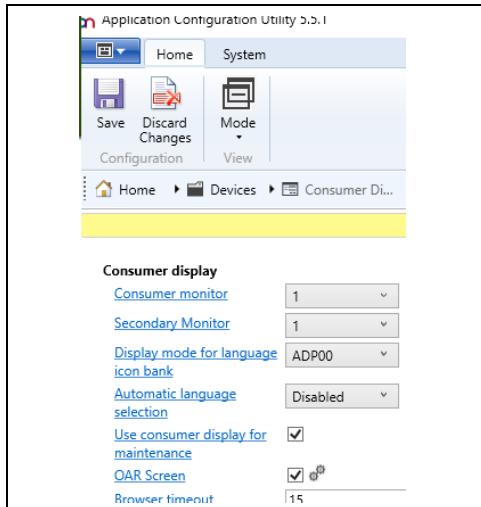
AUTORIZACIONES

Olga Koevesdy	Juan Carlos Villegas	Julio Cesar Romero Calderon	Luis Eduardo Diaz Caipa
Elaborado Por Analista de Gestión Informática	Revisado por Profesional	Revisado por Gerente Gestión Informática Canales	Aprobado por Vicepresidente de Tecnología

VICEPRESIDENCIA DE TECNOLOGÍA

Página 13 de 20

Código	VT-GI-ATM	INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE ATM DN100D CON W10 Y AGILIS 3.0	Fecha de Emisión
Versión	1.0.0		2 de Agosto de 2023



“Este paso aplica UNICAMENTE si el cajero es de carga frontal (FL)”

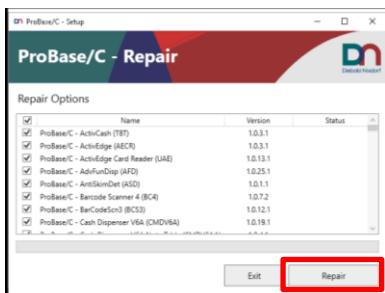
Ingrese a ACU y en la ruta Agilis 91x/Devices/Consumer Display:

Configure la opción “Use consumer display for maintenance” con un check.

Posteriormente en la misma ruta cambie la opción Consumer monitor y Secondary monitor a “1”.

Y haga clic en “SAVE” (guardar)

3.2.8 PB Repair



Seleccione “Repair”, espere a que el proceso finalice y haga clic en “Exit” para salir. Este proceso requiere que el cajero sea reiniciado para tomar los cambios.

Las herramientas descritas a continuación (ítem 10 al 13), son de validación y diagnóstico, por cuanto en este manual se muestran únicamente por carácter informativo.

3.2.9 DISPLAY



Permite realizar configuraciones especializadas en la o las pantallas del cajero.

AUTORIZACIONES

Olga Koevesdy

Elaborado Por
Analista de Gestión Informática

Juan Carlos Villegas

Revisado por
Profesional

Julio Cesar Romero Calderon

Revisado por
Gerente Gestión Informática Canales

Luis Eduardo Diaz Caipa

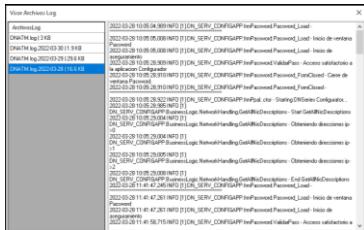
Aprobado por
Vicepresidente de Tecnología

VICEPRESIDENCIA DE TECNOLOGÍA

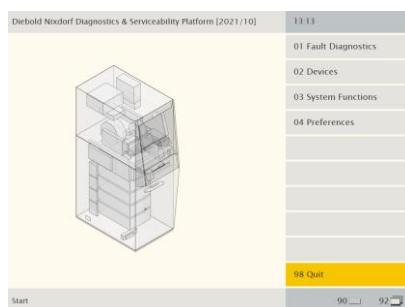
Página 14 de 20

Código	VT-GI-ATM	INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE ATM DN100D CON W10 Y AGILIS 3.0	Fecha de Emisión
Versión	1.0.0		2 de Agosto de 2023

3.2.10 LOGS



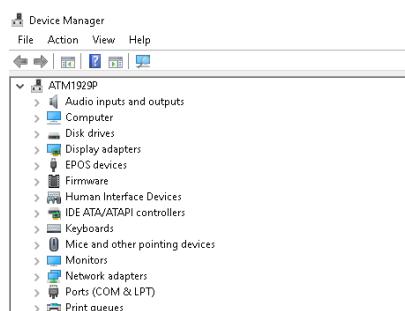
3.2.11 TSOP



Muestra los últimos eventos y acciones realizadas en el configurador.

Permite realizar diagnósticos y configuraciones de los diferentes dispositivos del cajero.

3.2.12 DISPOSITIVOS



Permite observar y realizar acciones sobre los dispositivos vistos desde el Sistema Operativo

3.3 Copia de gráficas

Conecte y autentique la memoria (Vea anexo 5.1) donde se encuentran las imágenes y desde el menú de la Token, seleccione “copia de imágenes”, se mostrará una ventana como la que se enseña a continuación (puede que quede ejecutada en segundo plano, por lo que podría quedar oculta por la ventana de Agilis, haga ALT + TAB hasta ubicarse sobre ella)

AUTORIZACIONES

Olga Koevesdy	Juan Carlos Villegas	Julio Cesar Romero Calderon	Luis Eduardo Diaz Caipa
Elaborado Por Analista de Gestión Informática	Revisado por Profesional	Revisado por Gerente Gestión Informática Canales	Aprobado por Vicepresidente de Tecnología

VICEPRESIDENCIA DE TECNOLOGÍA

Página 15 de 20

Código	VT-GI-ATM
Versión	1.0.0

INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE ATM
DN100D CON W10 Y AGILIS 3.0

Fecha de Emisión

2 de Agosto de 2023

```

C:\Windows\system32\cmd.exe
*****
* WINCOR
* Copia graficas Imagen Verde desde una USB
* Modificado Marzo 2022
* Requiere Usuario Autorizado Checker
* Token Autorizada con Graficas Wlncor
*****
.
Inicia proceso copia jpg
Press any key to continue . .

```

Digite la letra de la unidad en la cual se encuentran las gráficas (Normalmente es la E), presione enter y espere.

```

568 File(s) copied
Fin.....
Press any key to continue . .

```

Al finalizar, el sistema confirma la cantidad de archivos copiados y solicita presionar una tecla para continuar, la ventana se cierra automáticamente.

Si el sistema informa 0 archivos copiados o que se presentó un error en la copia, corrija el inconveniente e intente nuevamente.

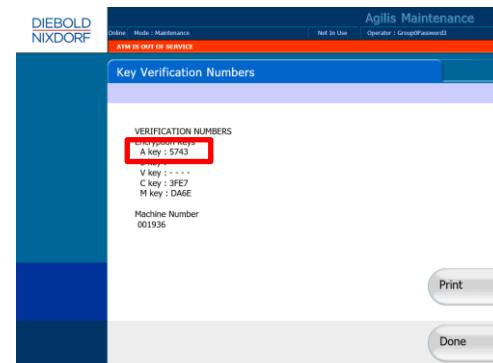
4. Configuración por mantenimiento

Las configuraciones 4.1 y 4.2 requieren clave de acceso a modo supervisor de Agilis

4.1 Validación de llave A

Ingrese a menú principal y en la ruta tools/encryption keys/Key verification numbers
Confirme que se encuentra la llave A cargada

Si se observa en error o vacía (----), valide que el ATM se encuentre bien configurado y reinicie el cajero nuevamente.

**AUTORIZACIONES****Olga Koevesdy**Elaborado Por
Analista de Gestión Informática**Juan Carlos Villegas**Revisado por
Profesional**Julio Cesar Romero Calderon**Revisado por
Gerente Gestión Informática Canales**Luis Eduardo Diaz Caipa**Aprobado por
Vicepresidente de Tecnología

VICEPRESIDENCIA DE TECNOLOGÍA

Página 16 de 20

Código	VT-GI-ATM	INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE ATM DN100D CON W10 Y AGILIS 3.0	Fecha de Emisión
Versión	1.0.0		2 de Agosto de 2023

4.2 Configuración de Machine number

Ingresar a menú Principal y abra la puerta de la bóveda, posteriormente vaya a Tools/Encryption Keys/Set Machine Number y establezcalo como 00XXXX, donde XXXX es el número del cajero.

5. Anexos**5.1 Autenticación del token de Checker**

Este proceso solo es requerido para extraer información del cajero a una memoria USB y viceversa. La memoria debe estar previamente registrada. Igualmente debe tener usuario y contraseña de checker para su uso.

Al conectar la memoria en el cajero se abrirá la siguiente ventana; digite el usuario, la contraseña y haga clic en “OK”.

El primer acceso solicitará cambio de clave. Asigne una nueva teniendo en cuenta: Letras en mayúscula, letras en minúscula, número y caracteres especiales.



Si observa el mensaje de la izquierda, valide el usuario y la contraseña e intente nuevamente, tenga presente que el usuario se bloquea al ingresar 3 veces consecutivas la clave incorrecta.

Para desbloquear usuarios o reasignar claves por favor comuníquese al 601 344 1600 extensión 19105 o al 313 888 2866.

Si observa el mensaje “USB device not authorised”, valide que los valores registrados en el punto 3.2.2 de este manual sean correctos y que el cajero tenga visibilidad con la red SERVIBANCA.

5.2 Comprobar red

Ingresar los datos requeridos y luego haga clic en “Ping”, “IpConfig”, “Tracert” o “NetStat” según lo requiera, si falta algún dato necesario para realizar la acción solicitada el sistema mostrará el siguiente indicativo de alarma

AUTORIZACIONES

Olga Koevesdy	Juan Carlos Villegas	Julio Cesar Romero Calderon	Luis Eduardo Diaz Caipa
Elaborado Por Analista de Gestión Informática	Revisado por Profesional	Revisado por Gerente Gestión Informática Canales	Aprobado por Vicepresidente de Tecnología

VICEPRESIDENCIA DE TECNOLOGÍA

Página 17 de 20

Código	VT-GI-ATM
Versión	1.0.0

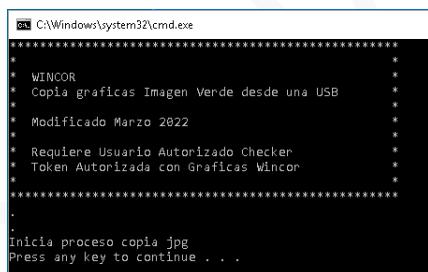
INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE ATM
DN100D CON W10 Y AGILIS 3.0

Fecha de Emisión
2 de Agosto de 2023

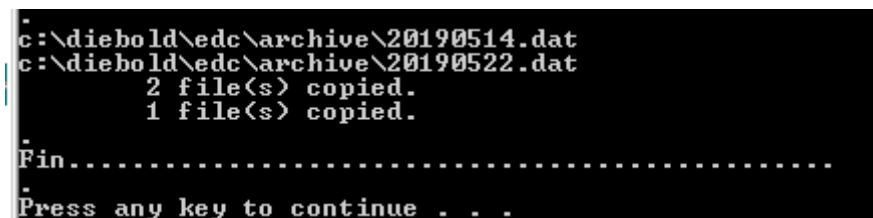


5.3 Copia de Auditorías

En modo mantenimiento ingrese a Menú principal vaya a Tools/Other Applications, conecte y autentique la memoria (Vea anexo 5.1) e ingrese a Copia de auditoría, se mostrará una ventana como la que se enseña a continuación (puede que quede ejecutada en segundo plano, por lo que podría quedar oculta por la ventana de Agilis, haga ALT t+ TAB hasta ubicarse sobre ella)



Se solicitará la unida a grabar (casi siempre unidad E, puede ser F o G), luego el número del cajero, tenga presente que existe unidad lógica D en el DD por cuanto si digita esta unidad el respaldo se realizará en la partición del disco y no en la memoria), presione cualquier tecla para continuar, en este momento se realiza el proceso, informando cuantos archivos fueron copiados con sus respectivas rutas de origen.



Los archivos copiados, son guardados en la carpeta “Auditoria” , subdirectorio XXXX (número del cajero), si es posible.

AUTORIZACIONES

Olga Koevesdy	Juan Carlos Villegas	Julio Cesar Romero Calderon	Luis Eduardo Diaz Caipa
Elaborado Por Analista de Gestión Informática	Revisado por Profesional	Revisado por Gerente Gestión Informática Canales	Aprobado por Vicepresidente de Tecnología

VICEPRESIDENCIA DE TECNOLOGÍA

Página 18 de 20

Código	VT-GI-ATM	INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE ATM	Fecha de Emisión
Versión	1.0.0	DN100D CON W10 Y AGILIS 3.0	2 de Agosto de 2023

Si la copia no es exitosa se muestra un mensaje como el siguiente

```
Press any key to continue . . .
c:\diebold\edc\archive\20190514.dat
The system cannot find the path specified.
c:\diebold\edc\archive\20190522.dat
The system cannot find the path specified.
    0 file(s) copied.
The system cannot find the path specified.
    0 file(s) copied.
.
Fin.....
```

Esto puede obedecer a: La memoria USB no se encuentra disponible, no se tienen permisos de escritura (normalmente sucede con el token) o porque no se ha autenticado en Checker, en cualquiera de los casos corrija la situación y realice el procedimiento nuevamente.

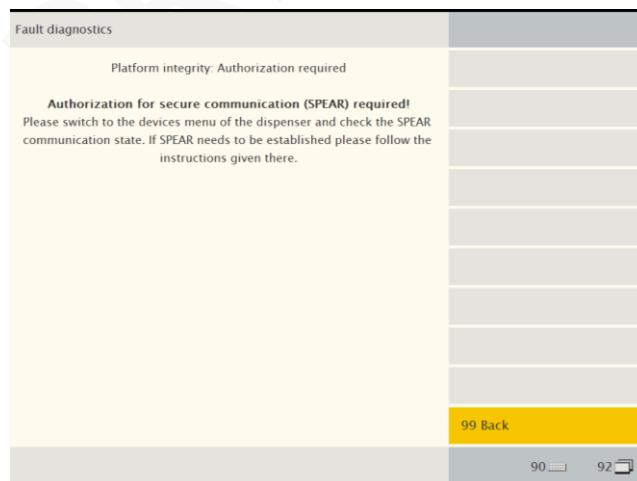
5.4 Proceso para inicializar el HW_config

Ingrese a TSOP/Devices/Special Electronics/Device functions/init HW_config.ini

Seleccionar Export HW_cong.ini, este archivo es guardado en la unidad C, luego hacer clic en Import HW_config.ini, buscar y seleccionar el archivo exportado anteriormente e importarlo, valide que la falla ha sido correctamente corregida y la special electronics no está reportando ningún error.

Este procedimiento no requiere reinicio.

5.5 Autorización de comunicaciones seguras (SPEAR)



Para la autorización de comunicaciones seguras ingrese a TSOP/Devices/Cash dispenser/Device Functions/Establish SPEAR

AUTORIZACIONES

Olga Koevesdy	Juan Carlos Villegas	Julio Cesar Romero Calderon	Luis Eduardo Diaz Caipa
Elaborado Por Analista de Gestión Informática	Revisado por Profesional	Revisado por Gerente Gestión Informática Canales	Aprobado por Vicepresidente de Tecnología

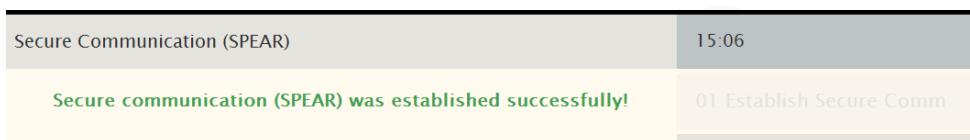
VICEPRESIDENCIA DE TECNOLOGÍA

Página 19 de 20

Código	VT-GI-ATM	INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE ATM	Fecha de Emisión
Versión	1.0.0	DN100D CON W10 Y AGILIS 3.0	2 de Agosto de 2023

Todo este proceso debe realizarse con la puerta de la bóveda abierta

- Retire las gavetas 2, 3 y 4, dejando ingresadas correctamente la gaveta de purga y la 1.
- Retire e ingrese inmediatamente la gaveta 1, el cajero emitirá 4 bips.
- Retire nuevamente la gaveta 1 y en la parte posterior de ésta quite el botón LB (puede requerir pinzas), ingrese nuevamente la gaveta.
- Oprima el botón S1 y en TSOP haga clic en “Establish secure communication”, espere 10 segundos y suelte el botón S1.
- Deberá observar el siguiente mensaje



- Retire la gaveta 1 y reinserte el botón LB
- Ingrese las gavetas 2, 3 y 4.
- Valide que la falla ha sido correctamente corregida y el dispensador no está reportando ningún error.

Este procedimiento no requiere reinicio.

5.6 Ajuste de volumen

Para ajustar el volumen del sistema ingrese a TSOP en la ruta Devices/Special Electronics/Audio y suba o baje el volumen de acuerdo a la necesidad, posteriormente verifique la intensidad del audio en una transacción.

AUTORIZACIONES

Olga Koevesdy	Juan Carlos Villegas	Julio Cesar Romero Calderon	Luis Eduardo Diaz Caipa
Elaborado Por Analista de Gestión Informática	Revisado por Profesional	Revisado por Gerente Gestión Informática Canales	Aprobado por Vicepresidente de Tecnología

VICEPRESIDENCIA DE TECNOLOGÍA

Página 20 de 20

Código	VT-GI-ATM
Versión	1.0.0

INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE ATM
DN100D CON W10 Y AGILIS 3.0

Fecha de Emisión
2 de Agosto de 2023

Audio		16:23
Volume speaker	60	▲ ▼
Volume headset	60	▲ ▼
Volume windows	60	▲ ▼
		01 Testsound PC
		02 Testsound SEL
		03 Save
		99 Back
Start → Devices → Special Electronics → Audio		90 92

AUTORIZACIONES

Olga KoevesdyElaborado Por
Analista de Gestión Informática**Juan Carlos Villegas**Revisado por
Profesional**Julio Cesar Romero Calderon**Revisado por
Gerente Gestión Informática Canales**Luis Eduardo Diaz Caipa**Aprobado por
Vicepresidente de Tecnología